

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG VCB-iB@N KING

MỤC LỤC

I.	ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU.....	3
1.	Đăng nhập Dịch vụ.....	3
2.	Đổi mật khẩu đăng nhập:.....	3
3.	Cài đặt phương thức nhận OTP	5
4.	Đăng ký hạn mức chuyển khoản	5
5.	Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng).....	6
II.	ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT.....	7
1.	Đăng nhập:.....	7
2.	Đăng xuất:	7
III.	CÀI ĐẶT VCB-IB@N KING CỦA TÔI.....	8
1.	Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ.....	8
2.	Cài đặt người hưởng.....	9
3.	Đổi tên truy cập	10
IV.	CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK.....	13
1.	Chuyển tiền ngay	13
2.	Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ.....	16
V.	CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK. CHUYỂN TIỀN NHANH QUA THẺ/TÀI KHOẢN.....	21
1.	Chuyển tiền ngay/Chuyển tiền nhanh qua thẻ, tài khoản	21
2.	Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ.....	28
VI.	CHUYỂN TIỀN TỪ THIÊN.....	39
VII.	CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG NHẬN TIỀN MẶT TẠI VCB.....	42
VIII.	THANH TOÁN HÓA ĐƠN	45
IX.	DỊCH VỤ TÀI CHÍNH.....	49
X.	THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG.....	52
XI.	NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ	56
XII.	NỘP THUẾ NỘI ĐỊA	60
XIII.	NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ	64
XIV.	TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN.....	68
1.	Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:.....	68
2.	Đăng ký tiết kiệm tự động:.....	72
3.	Hủy đăng ký tiết kiệm tự động:	75

XV. TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác).....	76
XVI. TRUY CẬP NHANH.....	80
XVII.CÔNG CỤ TÍNH TOÁN	81
XVIII. TRA SOÁT TRỰC TUYẾN	81
1. Lập yêu cầu tra soát	82
2. Tra cứu yêu cầu tra soát.....	86
XIX.TRUY VẤN THÔNG TIN	88
XIX. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)....	88

I. ĐĂNG NHẬP LẦN ĐẦU

1. Đăng nhập Dịch vụ

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

- Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập lần đầu được gửi vào email của khách hàng
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”

Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm

Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh
 Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa lớn tài sản cố định
 Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank

Vietcombank
 Chung niềm tin vững tương lai
NGÂN HÀNG TRỰC TUYẾN
VCB – iB@nking

1234567a00

 F2EB1| F2EB1 ↺

Đăng nhập

> Quên mật khẩu?
 > Hướng dẫn giao dịch an toàn
 > Câu hỏi thường gặp

Hướng dẫn sử dụng (cá nhân) | Biểu phí dịch vụ
 Hướng dẫn sử dụng (tổ chức) | Điều khoản sử dụng

- Nhấn nút **“Đăng nhập”** để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

Lưu ý:

- Nếu không đăng nhập dịch vụ để kích hoạt trong vòng 24h từ lúc đăng ký, mật khẩu lần đầu sẽ hết hiệu lực
- Để cấp lại Tên truy cập/Mật khẩu lần đầu: liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank hoặc gọi số 1900 54 54 13
- Để cấp lại mật khẩu truy cập, ngoài 2 cách trên, khách hàng đã kích hoạt dịch vụ (đã đổi mật khẩu trước đó) và đăng ký hình thức nhận OTP có thể nhấn nút Quên mật khẩu ngay trên màn hình đăng nhập VCB-iB@nking.

2. Đổi mật khẩu đăng nhập:

2.1. Đổi mật khẩu đăng nhập sau khi truy cập dịch vụ lần đầu:

Sau khi đăng nhập lần đầu thành công, hệ thống sẽ hiển thị màn hình để khách hàng thực hiện đổi mật khẩu:

The screenshot shows the VCB-iB@nking website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below this, there is a sidebar on the left with a 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) section containing links like 'Danh sách tài khoản', 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác', 'Thanh toán hóa đơn', and 'Mở tài khoản tiết kiệm'. Below that is a 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' (My VCB-iB@nking) section with links like 'Thông tin cá nhân' and 'Cài đặt người hưởng'. The main content area is titled 'Trang chủ/ VCB-iB@nking của tôi/ Đổi mật khẩu' (Home/ My VCB-iB@nking/ Change password). It features a 'ĐỔI MẬT KHẨU' (Change Password) form with four input fields: 'Tên truy cập' (Username) with the value '1234567A00', 'Mật khẩu hiện tại' (Current password), 'Mật khẩu mới' (New password), and 'Nhập lại mật khẩu' (Repeat new password). A green 'Xác nhận' (Confirm) button is at the bottom right of the form.

- Nhập Mật khẩu lần đầu
- Nhập Mật khẩu truy cập mới
- Nhập lại Mật khẩu truy cập mới
- Nhấn nút “Xác nhận” để hoàn tất

2.2. Đổi mật khẩu đăng nhập sau khi truy cập dịch vụ nhiều hơn 1 lần

Khách hàng đăng nhập vào VCB – iB@nking chọn mục đổi mật khẩu:

This screenshot shows the VCB-iB@nking website with the 'Đổi mật khẩu' (Change password) option highlighted in the sidebar under the 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' section. The main content area is the same 'ĐỔI MẬT KHẨU' form as in the previous screenshot, but the 'Tên truy cập' (Username) field now contains the value '3924540A35'. The 'Xác nhận' (Confirm) button is still present at the bottom right of the form.

Khách hàng nhập mật khẩu cũ và mật khẩu mới theo yêu cầu và chọn xác nhận
Màn hình nhập OTP hiện ra. Khách hàng nhập OTP nhận được qua SMS/thẻ EMV/ OTP Smart vào trường yêu cầu điền mật khẩu OTP.

Khách hàng chọn xác nhận để hoàn tất đổi mật khẩu sử dụng VCB – iB@nking

3. Cài đặt phương thức nhận OTP

Sau khi đổi mật khẩu, khách hàng thực hiện đăng ký phương thức nhận OTP để đăng ký số điện thoại sử dụng để nhận OTP và cài đặt phương thức nhận OTP ưu tiên cho mỗi lần khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB-iB@nking.

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt phương thức nhận OTP”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”**

- Chọn **Hình thức nhận mã OTP** trong số các hình thức nhận OTP để xác thực giao dịch:
 - + Nếu chọn hình thức **“Smart OTP”**:
 - Khách hàng đăng nhập ứng dụng **Vietcombank Smart OTP (VCB OTP)** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** mỗi lần thực hiện giao dịch
 - Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
 - + Nếu chọn hình thức **“Qua SMS”**: Ngân hàng sẽ gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
 - + Nếu chọn hình thức **“Sử dụng thẻ EMV”**:
 - Khách hàng sử dụng thiết bị đọc thẻ EMV do Vietcombank cung cấp cho khách hàng và thẻ của Vietcombank, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** mỗi lần thực hiện giao dịch
 - Màn hình thiết bị đọc thẻ sẽ hiển thị **Mã OTP**
- Chọn nút **“Xác nhận”** để hoàn tất cài đặt.
- Sau khi đổi mật khẩu thành công, khách hàng thực hiện đăng ký số điện thoại nhận OTP cho các giao dịch thực hiện trên VCB-iB@nking:

4. Đăng ký hạn mức chuyển khoản

Sau khi đăng ký phương thức nhận OTP, khách hàng thực hiện lựa chọn hạn mức chuyển tiền tối đa cho các giao dịch chuyển khoản qua VCB-iB@nking (tùy theo nhu cầu).

- Chọn hạn mức chuyển khoản tối đa trong ngày trên VCB-iB@nking
- Chọn hình thức nhận mã OTP để xác thực giao dịch
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền

Trang chủ/ VCB-iB@nking của tôi/ Cài đặt hạn mức chuyển tiền

CÀI ĐẶT HẠN MỨC CHUYỂN TIỀN

Hạn mức chuyển khoản

300,000,000 VND (Ba trăm triệu đồng)

Hình thức nhận mã OTP

Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP

094****110

Mã kiểm tra

22B67

Nhập mã kiểm tra

Nhập mã kiểm tra

Xác nhận

5. Khai báo thông tin cá nhân (tùy theo nhu cầu của khách hàng)

- Khách hàng có thể kiểm tra và thay đổi thông tin cá nhân đã đăng ký với ngân hàng bằng cách lựa chọn “**Thông tin cá nhân**” trong mục “**VCB-iB@nking của tôi**”, cài đặt ngôn ngữ khách hàng muốn sử dụng trên VCB-iB@nking
- Nhấn nút “**Lưu thông tin**” để hoàn tất

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

Trang chủ/ VCB-iB@nking của tôi/ Thông tin cá nhân

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Tên khách hàng

NGO CONG

Ngày sinh

08/04/198

Chứng minh thư/ hộ chiếu

001*****655

Địa chỉ

Nhập địa chỉ

Số điện thoại liên hệ

094****110

Email

khanhnc@*****

Lĩnh vực nghề nghiệp

Tài chính, ngân hàng, Bảo hiểm

Nơi làm việc

Doanh nghiệp nhà nước hoặc nhà nước nắm cổ phần

Chức vụ

Cán bộ văn phòng/Chuyên viên

Mức thu nhập trung bình năm

Nhập thu nhập trung bình năm

VND

Sở thích

Nhập sở thích

Ngôn ngữ sử dụng

Tiếng Việt

Lưu thông tin

II. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG XUẤT

1. Đăng nhập:

Đăng nhập dịch vụ VCB – iB@nking tại địa chỉ:

<https://www.vietcombank.com.vn/IBanking/>

Ưu đãi với lãi suất vay chỉ từ 7.3%/năm

Khách hàng cá nhân vay mua nhà, xây sửa nhà, mua ô tô, sản xuất kinh doanh
 Khách hàng SMEs vay mua ô tô, mở rộng sản xuất kinh doanh, đầu tư mới, sửa chữa lớn tài sản cố định
 Giảm thêm 0.2%/năm cho khách hàng nhận lương qua Vietcombank

Hướng dẫn sử dụng (cá nhân) | Biểu phí dịch vụ
 Hướng dẫn sử dụng (tổ chức) | Điều khoản sử dụng

Vietcombank
 Ngân hàng trực tuyến
 VCB – iB@nking

1234567a00

 F2EB1 | F2EB1

Đăng nhập

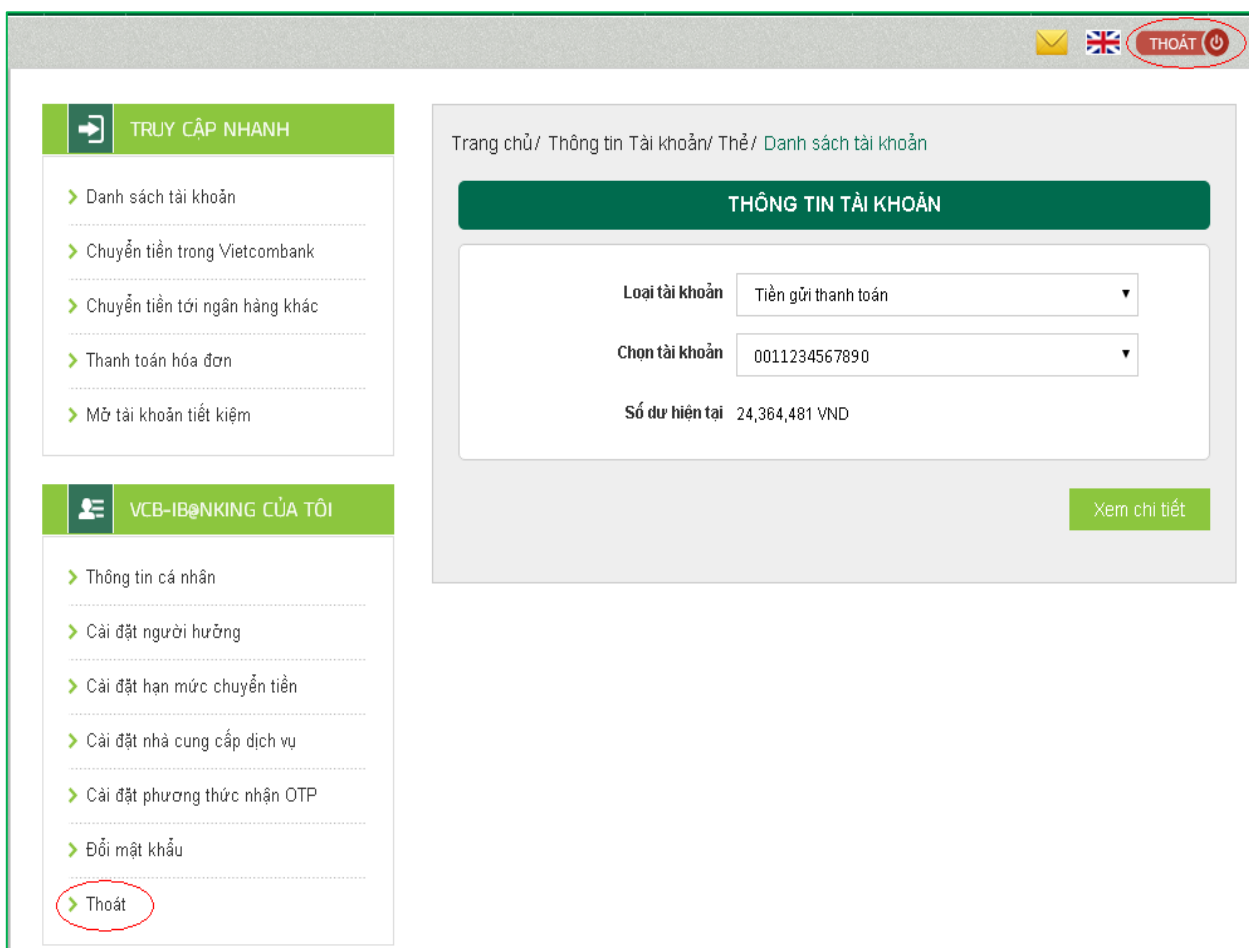
> Quên mật khẩu?
 > Hướng dẫn giao dịch an toàn
 > Câu hỏi thường gặp

- Nhập **Tên đăng nhập** do Vietcombank cung cấp khi khách hàng đăng ký dịch vụ VCB-iB@nking
- Nhập **Mật khẩu** đăng nhập
- Nhập **Mã kiểm tra** được hiển thị bên tay phải ô “Nhập mã kiểm tra”
- Nhấn nút “**Đăng nhập**” để truy cập và sử dụng dịch vụ VCB-iB@nking

2. Đăng xuất:

- Chọn nút “**Thoát**” tại mục VCB-IB@N KING CỦA TÔI hoặc nhấn **biểu tượng**





III. CÀI ĐẶT VCB-IB@N KING CỦA TÔI

Khách hàng có thể cài đặt dịch vụ theo nhu cầu, sở thích cá nhân giúp các giao dịch trên VCB-iB@nking được thuận tiện, nhanh chóng hơn

1. Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ:

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để **chỉ hiển thị** các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn, dịch vụ tài chính khi giao dịch.
- Cài đặt mặc định của VCB-iB@nking là hiển thị tất cả các nhà cung cấp dịch vụ hợp tác với Vietcombank.

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKG CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > **Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ**
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

Trang chủ/ VCB-iB@nking của tôi/ Cài đặt Nhà cung cấp dịch vụ

CÀI ĐẶT NHÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ

Dịch vụ	Nhà cung cấp dịch vụ	☒
Hóa đơn tiền điện	EVN Hà Nội	☒
	EVN Hồ Chí Minh	☒
	EVN Miền Bắc	☒
	EVN Miền Nam	☒
	EVN Miền Trung	☒
Vé tàu, máy bay	AirAsia	☒
	Đường sắt Việt Nam	☒
	Jetstar Airlines	☒
	Vietjet Air	☒
	Vietnam Airlines	☒
Cuộc điện thoại di động trả sau	Mobifone	☒
	Viettel Mobile	☒
	Vinaphone	☒

- Nhấp chuột vào biểu tượng ☒ để bỏ chọn tất cả các nhà cung cấp dịch vụ
- Nhấp chuột vào biểu tượng ☐ để chọn các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán
- Nhấn nút **“Lưu thông tin”** tại cuối màn hình để lưu thông tin cài đặt.

2. Cài đặt người hưởng:

- Khách hàng lựa chọn **“Cài đặt người hưởng”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để lưu thông tin người hưởng khách hàng thường thực hiện giao dịch chuyển khoản. Khi thực hiện giao dịch, khách hàng có thể lựa chọn hoặc tìm kiếm các khách hàng đã lưu thông tin để hệ thống tự động hiển thị số tài khoản, tên người hưởng.

TRUY CẬP NHANH

- Danh sách tài khoản
- Chuyển tiền trong Vietcombank
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn
- Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-IB@NKGING CỦA TÔI

- Thông tin cá nhân
- Cài đặt người hưởng**
- Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- Cài đặt phương thức nhận OTP

Trang chủ / VCB-IB@nking của tôi / Cài đặt danh sách người hưởng

CÀI ĐẶT DANH SÁCH NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm

Tạo mới

Tên người hưởng	Tên gọi nhớ	Số tài khoản	Ngân hàng	Sửa	Xóa	
NGO CONG	KHanh 0011	0011234567891	Vietcombank			☐
ngo thanh	Thuy TK SGD	1201000588	Khác Vietcombank			☐
phan duy phuong		1240207001428	Khác Vietcombank			☐
nguyen thi duong	Kin tech	1382272245	Khác Vietcombank			☐
NGUYEN TRUONG ANH		0011098765432	Vietcombank			☐

Trang 1 / 1

Kết quả trên 1 trang: 10

Tổng số: 5

- Nhập “**Từ khóa tìm kiếm**” và tiêu chí tìm kiếm (tên người hưởng, tên gọi nhớ, số tài khoản) để tìm kiếm người hưởng cần tìm thông tin.
- Nhấp chuột vào biểu tượng để chỉnh sửa thông tin người hưởng đã lưu trước đó
- Nhấp chuột vào biểu tượng để xóa thông tin người hưởng đã lưu
- Chọn nút “**Tạo mới**” để bổ sung thông tin người hưởng vào danh sách (gồm ngân hàng, số tài khoản, họ tên, tên gọi nhớ (tên người hưởng lưu theo sở thích, nhu cầu của khách hàng để dễ dàng cho việc tìm kiếm). Sau khi nhập thông tin, chọn “**Cập nhật**” để lưu thông tin người hưởng.

Thêm mới người hưởng

Ngân hàng

Vietcombank

Số tài khoản người hưởng*

Nhập số tài khoản người hưởng

Tên người hưởng*

Tên người hưởng

Tên gọi nhớ

Nhập tên gọi nhớ

Cập nhật

Nhập lại

Đóng lại

3. Đổi tên truy cập:

Trong quá trình sử dụng Khách hàng có thể đổi tên truy cập dịch vụ VCB – iB@nking nếu có nhu cầu. Lưu ý: Khách hàng chỉ được đổi tên truy cập một lần duy nhất. Do vậy, Quý Khách cần cân nhắc kỹ Tên truy cập mới trước khi đổi.

- Bước 1: Khách hàng lựa chọn **“Đổi tên truy cập”** trong mục **“VCB-iB@nking của tôi”** để thực hiện đổi tên truy cập.
- Bước 2: Nhập thông tin theo yêu cầu trên màn hình giao dịch. Lưu ý cấu trúc tên truy cập mới như sau:
 - ✓ (i) Tên truy cập mới phải có độ dài từ 6 – 20 ký tự, gồm chữ số và/ hoặc chữ cái từ [0-9] [a-z], không phân biệt chữ hoa và chữ thường, không có khoảng trắng, không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số, không chứa ký tự đặc biệt @ # \$...
 - ✓ (ii) Không được trùng với các tên truy cập đã tồn tại trước đó.
 - ✓ (iii) Để tăng tính bảo mật, tên truy cập không nên chứa các thông tin cá nhân mà người khác dễ suy đoán như ngày tháng năm sinh, tên người thân, địa chỉ email...

 **TRUY CẬP NHANH**

- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua tài khoản
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm
- > Danh sách tài khoản
- > Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động VCB-Auto Debit new

 **VCB-iB@N KING CỦA TÔI**

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Cài đặt tài khoản mặc định
- > **Đổi tên truy cập**
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

ĐỔI TÊN TRUY CẬP

Lưu ý: Tên truy cập chỉ được đổi một lần duy nhất.
 Quý Khách cần nhắc kỹ Tên truy cập mới trước khi đổi.

Tên truy cập hiện tại

Tên truy cập mới

Nhập lại tên truy cập mới

Hình thức nhận mã OTP

▼

Số điện thoại nhận mã OTP

Mã kiểm tra



Nhập mã kiểm tra

Chú ý: (i) Tên truy cập mới phải có độ dài từ 6 – 20 ký tự, gồm chữ số và/ hoặc chữ cái từ [0-9] [a-z], không phân biệt chữ hoa và chữ thường, không có khoảng trắng, không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số, không chứa ký tự đặc biệt @ # \$...

(ii) Không được trùng với các tên truy cập đã tồn tại trước đó.

(iii) Để tăng tính bảo mật, tên truy cập không nên chứa các thông tin cá nhân mà người khác dễ suy đoán như ngày tháng năm sinh, tên người thân, địa chỉ email...

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn **“Hình thức nhận mã OTP”**
- Nếu chọn hình thức **“Smart OTP”**:

- + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
- + Màn hình Smart OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ / VCB-iB@nking của tôi / [Đổi tên truy cập](#)

ĐỔI TÊN TRUY CẬP

Lưu ý: Tên truy cập chỉ được đổi một lần duy nhất.
Quý Khách cần nhắc kỹ Tên truy cập mới trước khi đổi.

Tên truy cập hiện tại	987674823A01
Tên truy cập mới	0985885550
Nhập lại tên truy cập mới	0985885550
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS ▼
Số điện thoại nhận mã OTP	098****550
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	BB311

Chú ý: (i) Tên truy cập mới phải có độ dài từ 6 – 20 ký tự, gồm chữ số và/hoặc chữ cái từ [0-9] [a-z], không phân biệt chữ hoa và chữ thường, không có khoảng trắng, không được sử dụng toàn bộ ký tự trùng nhau hoặc liên tục theo thứ tự trong bảng chữ cái, chữ số, không chứa ký tự đặc biệt @ # \$...
(ii) Không được trùng với các tên truy cập đã tồn tại trước đó.
(iii) Để tăng tính bảo mật, tên truy cập không nên chứa các thông tin cá nhân mà người khác dễ suy đoán như ngày tháng năm sinh, tên người thân, địa chỉ email...

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận đổi tên truy cập

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng Smart

OTP)

- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ/ VCB-IB@nking của tôi/ **ĐỔI TÊN truy cập**

ĐỔI TÊN TRUY CẬP

Tên truy cập hiện tại 987674823A01

Tên truy cập mới **0985885550**

Số điện thoại nhận mã OTP 098****550

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Quay lại

Xác nhận

IV. CHUYỂN TIỀN TRONG HỆ THỐNG VIETCOMBANK

1. Chuyển tiền ngay

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” tại mục Truy cập nhanh

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

🏠 Thông tin Tài khoản/ Thẻ
 Chuyển tiền
Thanh toán
Tiết kiệm trực tuyến
Tiện ích gia tăng
Hỗ trợ giao dịch

🇬🇧
THOÁT

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền nhanh 24/7 tới NH khác qua tài khoản
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm
- > Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động VCB-Auto Debit new

Chuyển tiền trong Vietcombank

- Chuyển tiền nhanh 24/7 tới NH khác qua tài khoản
- Chuyển tiền nhanh 24/7 tới NH khác qua thẻ
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác qua NHNN
- Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại Vietcombank
- Chuyển tiền từ thiện

Hình thức chuyển

Chuyển tiền ngay giá trị hiện tại ▼

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

Tài khoản nguồn

0011002282630 ▼

Số dư khả dụng

20,897,119 VND

- **Mục Hình thức chuyển:** Chọn Chuyển tiền ngay.
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:**
 - + Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.
 - + Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập số tài khoản người hưởng và chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau
- **Mục Thông tin giao dịch:** Nhập số tiền cần chuyển Nhập Nội dung chuyển tiền. Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển
Chuyển tiền ngay

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn
0011234567890

Số dư khả dụng
21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm
Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản
0011098765432

Tên người hưởng
NGUYEN TRUONG ANH

Lưu thông tin người hưởng
☐

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển
100,000
VND

Nội dung chuyển tiền
chuyen tien ngay

Phí chuyển tiền
Người chuyển trả

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”

- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình Smart OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- Danh sách tài khoản
- Chuyển tiền trong Vietcombank
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn
- Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@Nking CỦA TÔI

- Thông tin cá nhân
- Cài đặt người hưởng
- Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- Cài đặt phương thức nhận OTP
- Đổi mật khẩu
- Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- Chuyển đổi ngoại tệ
- Tính lãi tiết kiệm
- Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	E8927
Nhập mã kiểm tra	E8927

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Danh sách tài khoản
Chuyển tiền trong Vietcombank
Chuyển tiền tới ngân hàng khác
Thanh toán hóa đơn
Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKiNG CỦA TÔI

Thông tin cá nhân
Cài đặt người hưởng
Cài đặt hạn mức chuyển tiền
Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
Cài đặt phương thức nhận OTP
Đổi mật khẩu
Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

Chuyển đổi ngoại tệ
Tính lãi tiết kiệm

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890
Số dư khả dụng 21,191,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản 0011098765432
Tên người hưởng NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền 100,000 VND
Số tiền bằng chữ Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền chuyen tien ngay
Phí chuyển tiền Người chuyển trả
Số tiền phí 3,300 VND
Số lệnh giao dịch 1502170506860001
Số điện thoại nhận mã OTP 094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP abcd1234ef

Quay lại
Xác nhận

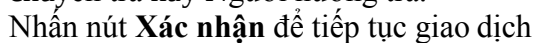
2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ

Chuyển tiền tương lai: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán là một ngày xác định trong tương lai.

Chuyển tiền định kỳ: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/ tháng)

Các bước thực hiện giao dịch như sau:

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank” tại mục Truy cập nhanh



TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN NGÀY TƯƠNG LAI

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển

Chuyển tiền ngày tương lai

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn

0011234567890

Số dư khả dụng

25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm

Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản

0011098765432

Tên người hưởng

NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực

18/02/2017

Số tiền chuyển

100,000

VND

Nội dung chuyển tiền

chuyen tien ngay tuong lai

Phí chuyển tiền

Người chuyển trả

Ghi chú

Xác nhận

Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ:

Mục Chu kỳ chuyển:

Tần suất chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng;

Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.

Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **cuối cùng**

Mục Thông tin giao dịch:

Nhập Số tiền chuyển.

Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền: Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là do Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKGING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ / Chuyển tiền / Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN ĐỊNH KỲ

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển

Chuyển tiền định kỳ

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn

0011234567890

Số dư khả dụng

25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm

Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản

0011098765432

Tên người hưởng

NGUYEN TRUONG ANH

CHU KỲ CHUYỂN

Tần suất chuyển

1

Tháng

Ngày bắt đầu

25/02/2017

Ngày kết thúc

31/03/2017

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển

100,000

VND

Nội dung chuyển tiền

chuyen tien dinh ky

Phí chuyển tiền

Người chuyển trả

Ghi chú

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”

- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- Danh sách tài khoản
- Chuyển tiền trong Vietcombank
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn
- Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- Thông tin cá nhân
- Cài đặt người hưởng
- Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- Cài đặt phương thức nhận OTP
- Đổi mật khẩu
- Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- Chuyển đổi ngoại tệ
- Tính lãi tiết kiệm
- Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực	18/02/2017
Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	02F3C
Nhập mã kiểm tra	

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- > Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- > Cài đặt phương thức nhận OTP
- > Đổi mật khẩu
- > Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- > Chuyển đổi ngoại tệ
- > Tính lãi tiết kiệm
- > Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI VIETCOMBANK

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	25,616,114 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản	0011098765432
Tên người hưởng	NGUYEN TRUONG ANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực	18/02/2017
Số tiền	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Nội dung chuyển tiền	chuyen tien ngay tuong lai
Phí chuyển tiền	Người chuyển trả
Số tiền phí	3,300 VND
Số lệnh giao dịch	1502170156121002
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	abcd123400

Quay lại

Xác nhận

Lưu ý:

KH có thể hủy lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu “Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền”;
Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quý khách thực hiện Hủy lệnh và thực hiện lại lệnh mới cho đúng.

V. CHUYỂN TIỀN NGOÀI HỆ THỐNG VIETCOMBANK. CHUYỂN TIỀN NHANH QUA THẺ/TÀI KHOẢN

1. Chuyển tiền ngay/Chuyển tiền nhanh qua thẻ, tài khoản

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác” trong mục Chuyển tiền trên menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác” tại mục Truy cập nhanh

Thông tin Tài khoản/ Thẻ

Chuyển tiền

Thanh toán

Tiết kiệm trực tuyến

Tiện ích gia tăng

Hỗ trợ giao dịch

TRUY CẬP NHANH

- > Danh sách tài khoản
- > Chuyển tiền trong Vietcombank
- > Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- > Thanh toán hóa đơn
- > Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > Thông tin cá nhân
- > Cài đặt người hưởng
- > Cài đặt hạn mức chuyển tiền

Chuyển tiền trong Vietcombank
Chuyển tiền tới ngân hàng khác
Chuyển tiền từ thiện

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển	Chuyển tiền qua tài khoản
------------------	---------------------------

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn “**Hình thức chuyển tiền**”: Chuyển tiền qua tài khoản (chuyển tiền bằng số tài khoản qua kênh thanh toán liên ngân hàng (IBPS) của Ngân hàng nhà nước) hoặc Chuyển tiền nhanh qua thẻ (chuyển tiền bằng số thẻ) hoặc Chuyển tiền nhanh qua tài khoản (chuyển tiền bằng số tài khoản qua hệ thống của Napas, giao dịch 24*7).
- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn/số thẻ trong danh sách tài khoản thanh toán/thẻ của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng – với hình thức Chuyển tiền qua tài khoản:**
 - + **Nhập thông tin người hưởng** hoặc **Tìm kiếm** người hưởng theo tên/tên gọi nhớ/số tài khoản do khách hàng đã lưu trong mục **Cài đặt người hưởng** hoặc lưu khi thực hiện giao dịch trước đó.
 - + Trường hợp khách hàng nhập thông tin người hưởng
 - ✓ Ngân hàng hưởng là ngân hàng thanh toán tập trung: khách hàng chỉ cần chọn ngân hàng hưởng (không cần chọn tỉnh/thành phố, chi nhánh)
 - ✓ Ngân hàng hưởng là ngân hàng thanh toán phi tập trung: Khách hàng chọn ngân hàng, tỉnh/thành phố, chi nhánh.
 - + Trường hợp khách hàng Tìm kiếm trong mục Tìm kiếm, hệ thống sẽ tự động hiển thị thông tin số tài khoản và tên người hưởng để khách hàng kiểm tra trước khi lựa chọn.
 - + Chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu khách hàng muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau. Khi đó, khách hàng có thể nhập tên gọi nhớ của người hưởng để dễ tìm kiếm cho các giao dịch sau.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

LOẠI GIAO DỊCH

Loại giao dịch

Chuyển tiền qua tài khoản

?

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển

Chuyển tiền ngay

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn

0011001915999

Số dư khả dụng

7,137,232 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm

Nhập tên, tên gọi nhớ hoặc số tài khoản đã lưu

Số tài khoản hưởng

Nhập Số tài khoản hưởng

Tên người hưởng

Nhập Tên người hưởng

Ngân hàng/Ngân hàng TMCP

Chọn tên ngân hàng

Lưu thông tin người hưởng

☐

- GHI CHÚ VỀ THỜI HẠN CHÓT CHUYỂN TIỀN TỚI NGÂN HÀNG KHÁC QUA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC: **15h30' của ngày làm việc trong tháng hoặc 16h30' của 02 ngày làm việc cuối tháng.**
 - + *Lệnh được lập trước thời hạn chót của ngày làm việc sẽ được VCB xử lý chuyển đến NH hưởng ngay trong ngày.*
 - + *Lệnh được lập sau thời hạn chót của ngày làm việc hoặc vào ngày nghỉ cuối tuần/ngày nghỉ lễ: VCB trích nợ ngay TK của Quý Khách và chuyển lệnh tới NH*

hưởng vào ngày làm việc tiếp theo gần nhất.

- **Mục thông tin người hưởng** – với hình thức **Chuyển tiền nhanh qua thẻ**: Nhập số thẻ **chuyển đến**. Trỏ chuột vào biểu tượng  bên cạnh ô số thẻ chuyển đến để xem danh sách các ngân hàng chấp nhận chuyển tiền qua thẻ.

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

CHUYỂN TIỀN QUA THẺ

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển

Chuyển tiền nhanh qua thẻ

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Số thẻ chuyển tiền đi

377160...413

Tài khoản nguồn

0011234567890

Số dư khả dụng

24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số thẻ chuyển tiền đến

Nhập Số thẻ chuyển tiền đến



THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển khoản

Nhập Số tiền chuyển khoản

VND

Nội dung chuyển tiền

Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền

Người chuyển trả

Xác nhận

- **Mục thông tin người hưởng** – với hình thức **Chuyển tiền nhanh qua tài khoản**:
 - + Nhập số tài khoản hưởng.
 - + Chọn ngân hàng hưởng trong danh sách.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

HÌNH THỨC CHUYỂN

Hình thức chuyển

Chuyển tiền nhanh qua tài khoản ▼

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn

0011004021370 ▼

Số dư khả dụng

VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng

Nhập Số tài khoản hưởng

Ngân hàng hưởng

Chọn tên ngân hàng ▼

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển

Nhập Số tiền chuyển

VND

Nội dung chuyển tiền

Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền

Người chuyển trả ▼

Xác nhận

- **Mục Thông tin giao dịch**:
 - + Nhập số tiền cần chuyển.
 - + Nhập Nội dung chuyển tiền.
 - + Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển hay người hưởng trả.

- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự)
 - + Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn tới khách hàng theo số điện thoại đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890

Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng 13822722454

Tên người hưởng **nguyen thi thuy**

Ngân hàng hưởng NHTMCP Ky Thuong VN CN Ha Thanh

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển **100,000 VND**

Số tiền bằng chữ Một trăm ngàn đồng

Nội dung chuyển tiền chuyển tiền toi ngan hang khac

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Số tiền phí 11,000 VND

Hình thức nhận mã OTP

Qua SMS ▼

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã kiểm tra

8 1 2 4 8

Nhập mã kiểm tra

Nhập mã kiểm tra

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG TẠI NGÂN HÀNG KHÁC
THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011234567890

Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng 13822722454

Tên người hưởng **nguyen thi thuy**

Ngân hàng hưởng NHTMCP Ky Thuong VN CN Ha Thanh

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển **100,000 VND**

Số tiền bằng chữ Một trăm ngàn đồng

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Số tiền phí 11,000 VND

Nội dung chuyển tiền chuyen tien toi ngan hang khac

Số lệnh giao dịch 2102170643895001

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Quay lại

Xác nhận

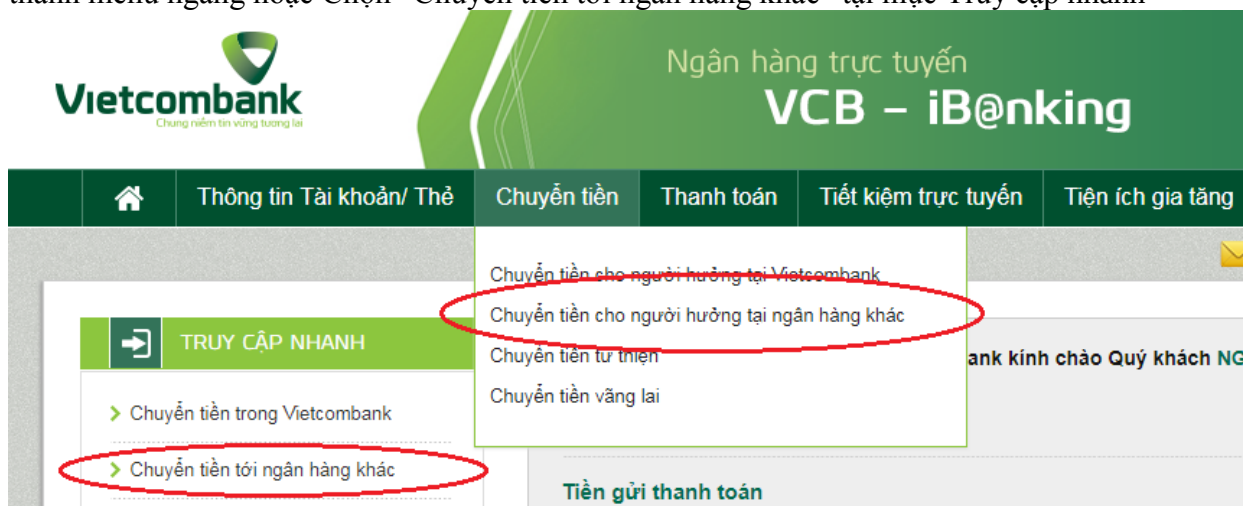
2. Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ

Chuyển tiền tương lai ngoài hệ thống: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán là một ngày xác định trong tương lai.

Chuyển tiền định kỳ ngoài hệ thống: là dịch vụ chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác, cho phép khách hàng lập lệnh giao dịch với ngày thanh toán theo một chu kỳ nhất định (ngày/tuần/tháng)

Các bước thực hiện giao dịch như sau:

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác” trong mục Chuyển tiền trên thanh menu ngang hoặc Chọn “Chuyển tiền tới ngân hàng khác” tại mục Truy cập nhanh



Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền:

Mục Loại giao dịch: chọn Chuyển tiền qua tài khoản

Mục Hình thức chuyển: Chọn **Chuyển tiền tương lai/ Chuyển tiền định kỳ**

Mục Thông tin người chuyển: Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.

Mục thông tin người hưởng:

Trường hợp Quý khách đã cài đặt người hưởng trong danh sách: Quý khách lựa chọn Tìm kiếm người hưởng đã lưu bằng cách nhập tên hoặc tên gọi nhớ hoặc số tài khoản.

Trường hợp Quý khách chuyển tiền đến người hưởng mới: Nhập các thông tin về người hưởng và ngân hàng hưởng tại các trường thông tin tương ứng. Quý khách có thể chọn “**Lưu thông tin người hưởng**” nếu muốn lưu thông tin người hưởng cho các giao dịch lần sau

Đối với giao dịch Chuyển tiền ngày tương lai:

Mục Thông tin giao dịch:

Lựa chọn Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền.

Nhập Số tiền chuyển: là số tiền Quý khách cần chuyển đi trong ngày tương lai đã chọn ở trên.

Nhập Nội dung chuyển tiền: ghi chú về giao dịch để tra cứu, đối chiếu về sau

Mục Phí chuyển tiền: tùy thuộc nhu cầu, Quý khách lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Ngày hiệu lực
06/10/2018

Số tiền chuyển
888,999
VND

Nội dung chuyển tiền
CHUYEN TIEN CHO NGUYEN VAN A

Phí chuyển tiền
Người chuyển trả

Ghi chú
Người chuyển trả
Người hưởng trả

Xác nhận

Đối với giao dịch Chuyển tiền định kỳ:

Mục Chu kỳ chuyển:

Tần suất chuyển: Nhập số lần giao dịch được thực hiện theo chu kỳ: Ngày/tuần/tháng;

Ngày bắt đầu: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **đầu tiên**.

Ngày kết thúc: Ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền định kỳ **cuối cùng**

Mục Thông tin giao dịch:

Nhập Số tiền chuyển.

Nhập Nội dung chuyển tiền

Phí chuyển tiền: Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền là do Người chuyển trả hay Người hưởng trả.

Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

CHU KỲ CHUYỂN

Tần suất chuyển
1
Tháng

Ngày bắt đầu
06/10/2018

Ngày kết thúc
06/11/2018

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển
888,999
VND

Nội dung chuyển tiền
CHUYEN TIEN CHO NGUYEN VAN B

Phí chuyển tiền
Người chuyển trả

Ghi chú
Người chuyển trả
Người hưởng trả

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra lại thông tin giao dịch và lựa chọn “**Hình thức nhận mã OTP**”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên màn hình để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

> Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động
VCB-Auto Debit new

VCB-IB@NKGING CỦA TÔI

> Thông tin cá nhân

> Cài đặt người hưởng

> Cài đặt hạn mức chuyển tiền

> Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

> Cài đặt phương thức nhận OTP

> Cài đặt tài khoản mặc định

> Đổi mật khẩu

> Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

> Chuyển đổi ngoại tệ

> Tính lãi tiết kiệm

> Tính lịch trả nợ

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng: 123456

Tên người hưởng: Nguyễn Văn A

Ngân hàng hưởng: NHTMCP Công thương VN - So giao dịch

CHU KỲ CHUYỂN

Tần suất chuyển: 1 tháng/lần

Ngày bắt đầu: 06/10/2018

Ngày kết thúc: 06/11/2018

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển: 888,999 VND

Số tiền bằng chữ: Tám trăm tám mươi tám ngàn chín trăm chín mươi chín đồng

Nội dung chuyển tiền: CHUYỂN TIỀN CHO NGUYỄN VĂN B

Phí chuyển tiền: Người chuyển trả

Số tiền phí: 3,850 VND

Hình thức nhận mã OTP: Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP: 090****930

Mã kiểm tra: 2 6 F 1 1

Nhập mã kiểm tra:

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Đăng ký ủy quyền trích nợ tự động
VCB-Auto Debit

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- Thông tin cá nhân
- Cài đặt người hưởng
- Cài đặt hạn mức chuyển tiền
- Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ
- Cài đặt phương thức nhận OTP
- Cài đặt tài khoản mặc định
- Đổi mật khẩu
- Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

- Chuyển đổi ngoại tệ
- Tính lãi tiết kiệm
- Tính lịch trả nợ

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản hưởng 123456

Tên người hưởng **Nguyen Van A**

Ngân hàng hưởng NHTMCP Công thương VN - Số giao dịch

CHU KỲ CHUYỂN

Tần suất chuyển 1 tháng/lần

Ngày bắt đầu 06/10/2018

Ngày kết thúc 06/11/2018

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển **888,999 VND**

Số tiền bằng chữ Tám trăm tám mươi tám ngàn chín trăm chín mươi chín đồng

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Số tiền phí 3,850 VND

Nội dung chuyển tiền CHUYEN TIEN CHO NGUYEN VAN B

Số lệnh giao dịch 0510180776667001

Số điện thoại nhận mã OTP 090****930

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Quay lại Xác nhận

Lưu ý:

- KH có thể hủy lệnh trước 7h30 sáng ngày hiệu lực của giao dịch chuyển tiền tại Menu “Hỗ trợ giao dịch/Trạng thái lệnh chuyển tiền”;
- Giao dịch đã lập thành công không được phép điều chỉnh, chỉnh sửa. Thay vào đó, Quý khách thực hiện Hủy lệnh và thực hiện lại lệnh mới cho đúng.

VI. CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền từ thiện” trong mục Chuyển tiền trên menu ngang

The screenshot displays the Vietcombank iB@nking web interface. At the top, a horizontal menu bar contains several options: Home, Account/Card Information, Transfer Money, Payment, Online Savings, Family Benefits, and Transaction Support. The 'Chuyển tiền' (Transfer Money) option is highlighted, and a dropdown menu is visible below it, showing three choices: 'Chuyển tiền trong Vietcombank', 'Chuyển tiền tới ngân hàng khác', and 'Chuyển tiền từ thiện' (which is circled in red). On the left sidebar, there are two main sections: 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access) with links to account lists, transfers, payments, and savings; and 'VCB-iB@N KING CỦA TÔI' (My VCB-iB@nking) with links to personal info, beneficiary setup, transfer limits, and service requests. The main content area is titled 'CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN' (Transfer for Charity). It is divided into three sections: 'THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN' (Transferor Information) with a dropdown for 'Tài khoản nguồn' (Source Account) showing '0011234567890' and a balance of '24,364,481 VND'; 'THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG' (Beneficiary Information) with a dropdown for 'Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện' (Charity Name/Organization) showing 'Dự án Nhà chống lũ'; and 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Information).

Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- **Mục Thông tin người chuyển:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục thông tin người hưởng:** Chọn Quỹ/Tổ chức từ thiện.
- **Mục Thông tin giao dịch:** Nhập số tiền ủng hộ, thông tin người được ủng hộ (họ tên, địa chỉ, hoàn cảnh)
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Chuyển tiền/ Chuyển tiền từ thiện

CHUYỂN TIỀN TỪ THIÊN

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn: 0011234567890

Số dư khả dụng: 24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện: Làng trẻ em SOS Việt Nam

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền ủng hộ: 1,000,000 VND

Tên người ủng hộ: nguyen van A

Địa chỉ người ủng hộ: Vietcombank

Hoàn cảnh ủng hộ: ung ho

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

CHUYỂN TIỀN TỪ THIỆN

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn

0011234567890

Số dư khả dụng

24,364,481 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Số tài khoản Quỹ/Tổ chức từ thiện

0011000284889

Tên Quỹ/Tổ chức từ thiện

LANG TRE EM VIET NAM SOS

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền ủng hộ

1,000,000 VND

Số tiền bằng chữ

Một triệu đồng

Nội dung chuyển tiền

ung ho

Phí chuyển tiền

Người chuyển trả

Số tiền phí

0 VND

Hình thức nhận mã OTP

Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP

094****110

Mã kiểm tra

04296

Nhập mã kiểm tra

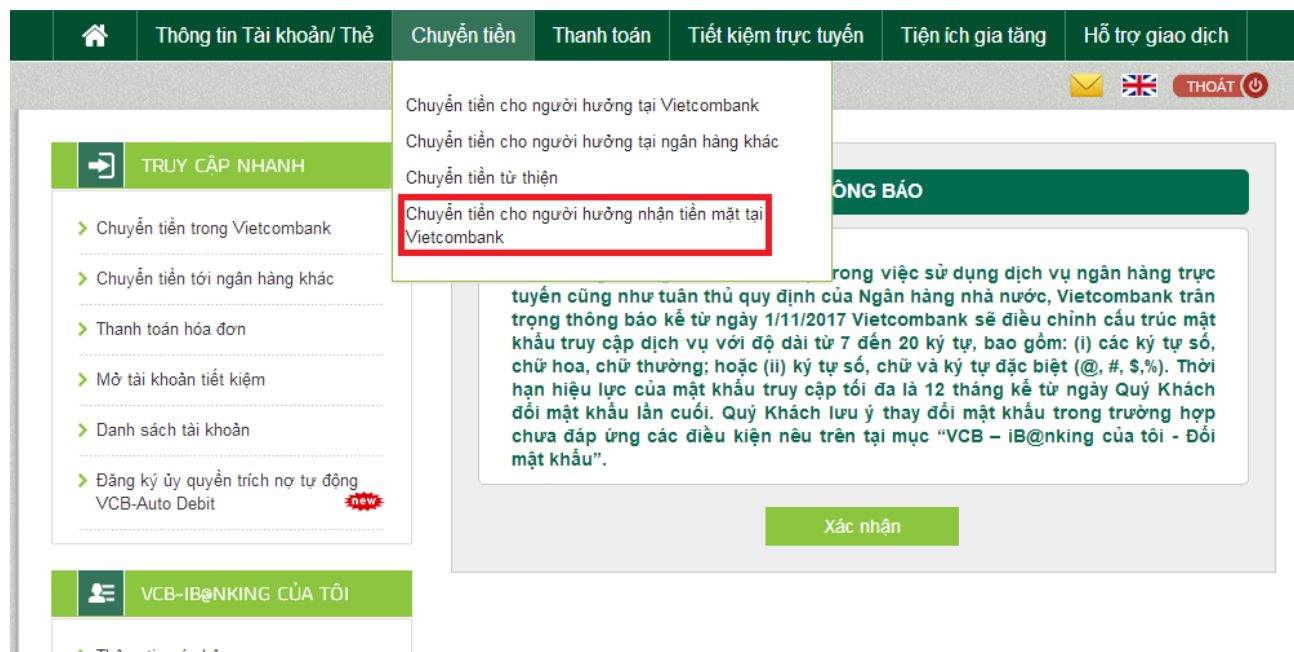
04296

Quay lại

Xác nhận

VII. CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG NHẬN TIỀN MẶT TẠI VCB

Bước 1: Chọn “Chuyển tiền cho người hưởng nhận tiền mặt tại Vietcombank” trong mục “Chuyển tiền” trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh chuyển tiền

- Lựa chọn “**Tài khoản nguồn**”
- Mục “**Thông tin người hưởng**”:
 - o Nhập tên người hưởng
 - o Chọn loại giấy tờ tùy thân
 - o Nhập số giấy tờ tùy thân
 - o Chọn/nhập ngày cấp
 - o Nhập/Chọn nơi cấp
- Mục “**Thông tin giao dịch**”:
 - o Nhập số tiền cần chuyển
 - o Nhập Nội dung chuyển tiền
 - o Lựa chọn người chịu phí chuyển tiền: do người chuyển trả hoặc người hưởng trả.
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để tiếp tục giao dịch.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG NHẬN TIỀN MẶT TẠI VCB

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn

0011000000896 ▼

Số dư khả dụng

4,999,659,489 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tìm kiếm

Nhập tên/tên gọi nhớ/số giấy tờ đã lưu ▼

Tên người hưởng

Nguyen Van A

Loại giấy tờ tùy thân

CMND ▼

Số giấy tờ tùy thân

056845789

Ngày cấp

18/10/2003

Nơi cấp

BAC NINH ▼

Lưu thông tin người hưởng

☐

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển

1,000,000

VND ▼

Nội dung chuyển tiền

Chuyen tien

Phí chuyển tiền

Người chuyển trả ▼

Ghi chú



Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và chọn hình thức nhận mã OTP.
 - o Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch.
 - Màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự).
 - Khách hàng đăng nhập ứng dụng VCB OTP trên thiết bị di động, sau đó nhập **Mã kiểm tra giao dịch** trên vào màn hình ứng dụng VCB OTP.
 - Màn hình thiết bị di động hiển thị mã OTP.

- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - Màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự), khách hàng nhập Mã kiểm tra giao dịch này để xác thực giao dịch.
 - Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch.
 - Ngân hàng gửi mã OTP qua tin nhắn tới số điện thoại khách hàng đã đăng ký nhận OTP.

CHUYỂN TIỀN CHO NGƯỜI HƯỞNG NHẬN TIỀN MẬT TẠI VCB

THÔNG TIN NGƯỜI CHUYỂN

Tài khoản nguồn 0011000000896

Số dư khả dụng 4,999,659,489 VND

THÔNG TIN NGƯỜI HƯỞNG

Tên người hưởng Nguyen Van A

Loại giấy tờ tùy thân CMND

Số giấy tờ tùy thân 056845789

Ngày cấp 18/10/2010

Nơi cấp BAC NINH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền chuyển 1,000,000 VND

Số tiền bằng chữ Một triệu đồng

Nội dung chuyển tiền 056845789.18/10/2010.BAC NINH.Chuyen tien

Phí chuyển tiền Người chuyển trả

Số tiền phí 11,000 VND

Hình thức nhận mã OTP Qua SMS ▼

Số điện thoại nhận mã OTP 098****813

Mã kiểm tra **AE128**

Nhập mã kiểm tra

Quay lại
Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

Khách hàng nhập mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP). Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch.

VIII. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Thanh toán hóa đơn cho các loại dịch vụ: Viễn thông, điện, học phí, vé máy bay, vé tàu, du lịch, khách sạn, phí bảo hiểm...

Bước 1: Chọn “Thanh toán hóa đơn” trong mục Thanh toán trên menu ngang

The screenshot shows the VCB-iB@nking web interface. The top navigation bar includes links: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, Tiết kiệm trực tuyến, Tiềm ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. The 'Thanh toán' (Payment) menu is expanded, showing options: Thanh toán hóa đơn (highlighted), Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa. On the left sidebar, under 'TRUY CẬP NHANH' (Quick Access), 'Thanh toán hóa đơn' is also highlighted. The main content area shows account information: Số tài khoản (0011234567890) and Số dư khả dụng (24,364,481 VND). Below this is the 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Information) section with fields for Dịch vụ (Hóa đơn tiền điện), Nhà cung cấp dịch vụ (EVN Hà Nội), and Mã khách hàng (Nhập mã khách hàng). A green 'Xác nhận' (Confirm) button is at the bottom right.

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Dịch vụ cần thanh toán (tiền điện, vé vé tàu, vé máy bay, cước điện thoại trả sau, cước điện thoại cố định/home phone, cước internet, học phí, phí bảo hiểm, dịch vụ khách sạn/du lịch,...)
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: đơn vị khách hàng cần thanh toán hóa đơn
 - + Nhập Mã khách hàng: số di động, số hợp đồng sử dụng dịch vụ hoặc mã đặt chỗ đối với vé tàu, vé máy bay, mã sinh viên hoặc chứng minh thư đối với thanh toán học phí,... Nhấp chuột vào biểu tượng để biết Mã khách hàng của từng loại

dịch vụ thanh toán. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.

- Nhấn nút Xác nhận để tiếp tục giao dịch

Trang chủ/ Thanh toán/ Thanh toán hóa đơn

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản: 001100212

Số dư khả dụng: 1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ: Chọn dịch vụ

Nhà cung cấp dịch vụ: Chọn nhà cung cấp dịch vụ

Mã khách hàng: Nhập mã khách hàng

Ghi chú: +

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Hệ thống tự động hiển thị số tiền khách hàng cần thanh toán. Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB Smart OTP hiển thị **Mã OTP**

- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “Xác nhận” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ	Mobifone
Mã khách hàng	0906582
Tên khách hàng	
Số tiền phí	
Thông tin thêm	
Mô tả	02/17
Số tiền thanh toán	291,626 VND
Số tiền bằng chữ	Hai trăm chín mươi một ngàn sáu trăm hai mươi sáu đồng
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	8B1262
Nhập mã kiểm tra	8B126

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn 0011234567890
Số dư khả dụng 24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ Mobifone
Mã khách hàng 0906582
Tên khách hàng
Thông tin thêm
Mô tả 02/17
Số tiền thanh toán 291,626 VND
Số tiền bằng chữ Hai trăm chín mươi một ngàn sáu trăm hai mươi sáu đồng
Số lệnh giao dịch 2102170302947002
Số điện thoại nhận mã OTP 094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

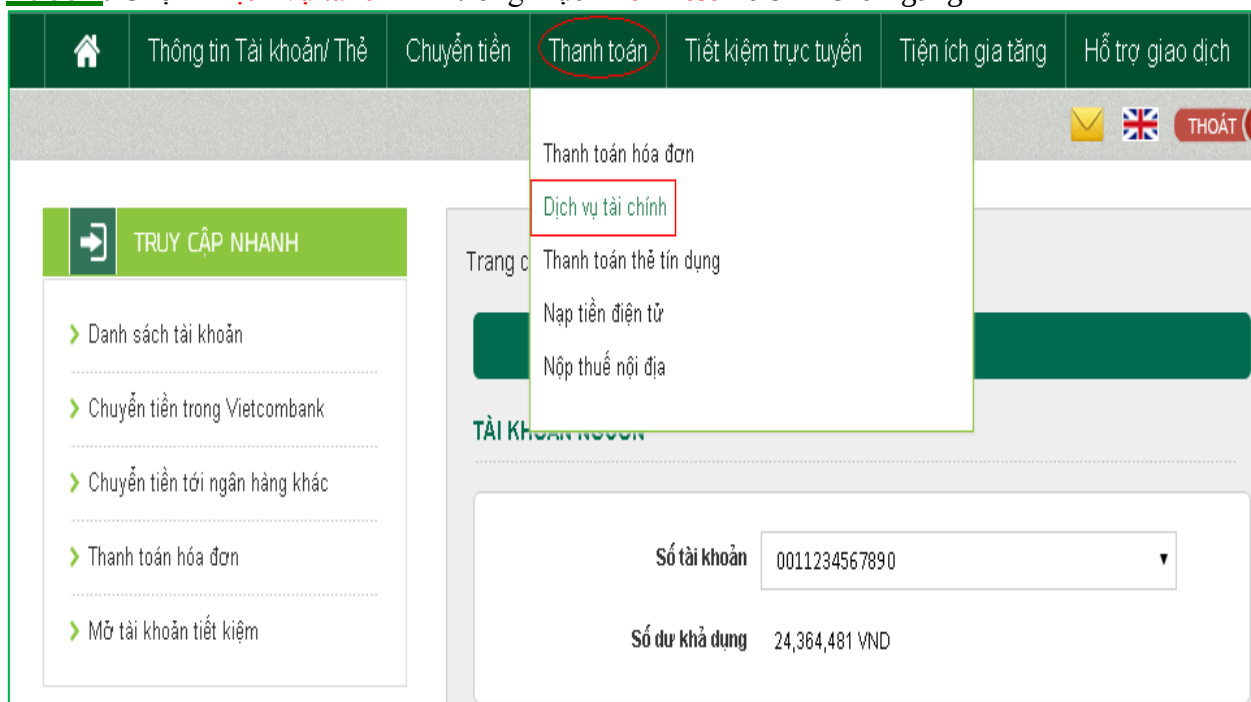
[Quay lại](#)

[Xác nhận](#)

IX. DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

Dịch vụ nộp tiền đầu tư chứng khoán, trả lãi, gốc vay ...

Bước 1: Chọn “**Dịch vụ tài chính**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: công ty chứng khoán, công ty tài chính khách hàng muốn nộp tiền.
 - + Chọn Loại dịch vụ: nộp tiền tài khoản chứng khoán, thanh toán khoản vay, tất toán khoản vay trước hạn...
 - + Nhập Mã khách hàng: số tài khoản chứng khoán, mã số hợp đồng,... Nhấp chuột vào phần **Ghi chú** để biết Mã khách hàng của từng loại dịch vụ. Hệ thống tự động kiểm tra tính hợp lệ của Mã khách hàng được nhập.
 - + Nhập Tên khách hàng
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

DỊCH VỤ TÀI CHÍNH

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

0011234567890

Số dư khả dụng

24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ

Công ty CP chứng khoán VNDirect Hội sở chính

Loại dịch vụ

Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính

Số tiền

100,000

VND

Mã khách hàng

00010858

Tên khách hàng

ngo cong

Ghi chú

+

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính
Mã khách hàng	00010858
Tên khách hàng	ngo cong
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số tiền phí	4,400 VND
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS ▼
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	9CC1A

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ / Thanh toán / Dịch vụ tài chính

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	24,364,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính
Mã khách hàng	0001085
Tên khách hàng	ngo cong
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số tiền phí	4,400 VND
Số lệnh giao dịch	2102171021537003
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	abcd12345e

Quay lại Xác nhận

X. THANH TOÁN SAO KÊ THẺ TÍN DỤNG

Bước 1: Chọn “Thanh toán thẻ tín dụng” trong mục Thanh toán trên menu ngang

Trang chủ / Thanh toán / Dịch vụ tài chính

XÁC NHẬN THANH TOÁN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Tên nhà cung cấp dịch vụ	CT CP CHUNG KHOAN VNDIRECT
Tài khoản nhà cung cấp dịch vụ	0681000011361
Loại dịch vụ	Nộp tiền tài khoản chứng khoán Hội sở chính
Mã khách hàng	0001085
Tên khách hàng	ngo cong
Số tiền thanh toán	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Số tiền phí	4,400 VND
Số lệnh giao dịch	2102171021537003
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!	
Mã OTP	abcd12345e

Quay lại Xác nhận

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:**
 - + Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
 - + Chọn số thẻ tín dụng cần thanh toán sao kê. Hệ thống tự động hiển thị số tiền cần thanh toán trong kỳ sao kê, số tiền tối thiểu cần thanh toán trong kỳ sao kê, tổng số tiền dư nợ hiện tại.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Nhập số tiền thanh toán hoặc lựa chọn “Số tiền tối thiểu”, “Số tiền sao kê”, “Số tiền dư nợ” để hệ thống tự động hiển thị số tiền thanh toán.
 - + Nhấp chuột vào phần Hướng dẫn sử dụng để biết thông tin hướng dẫn chi tiết.
- Nhấn nút **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch Chọn tài khoản trích nợ trong danh sách tài khoản thanh toán của KH

THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

TÀI KHOẢN NGUỒN

Tài khoản nguồn	0011234567890 ▼
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
Số thẻ	54628...00 ▼
Số tài khoản thẻ	01...63
Tổng số tiền đã thanh toán trong kỳ sao kê	0 VND
Số tiền tối thiểu còn phải thanh toán	732,518.66 VND
Số tiền sao kê còn phải thanh toán	7,325,186.63 VND
Số tiền dư nợ còn phải thanh toán	8,284,186.63 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tiền thanh toán	732,518.66	Số tiền tối thiểu ▼
Loại tiền thanh toán	VND ▼	
Hạn mức tín dụng	15,000,000 VND	
Hướng dẫn sử dụng	+	

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Nhấn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
Tên chủ tài khoản	NGO CONG KHANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số thẻ	54628...00
Số tài khoản thẻ	01...63
Số tiền thanh toán	732,518.66 VND
Số tiền bằng chữ	Bảy trăm ba mươi hai ngàn năm trăm mười tám phẩy sáu mươi sáu đồng
Ngày thanh toán	21/02/2017 10:47:01
Nội dung thanh toán	THANH TOÁN SK NGO CONG KHANH 0132463 KY SAO KE 20170210
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	6 FEF 6
Nhập mã kiểm tra	EFEF6

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tài khoản nguồn	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND
Tên chủ tài khoản	NGO CONG KHANH

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số thẻ	54628...00
Số tài khoản thẻ	01...63
Số tiền thanh toán	732,518.66 VND
Số tiền bằng chữ	Bảy trăm ba, mười hai ngàn năm trăm mười tám phẩy sáu mươi sáu đồng
Ngày thanh toán	21/02/2017 10:47:01
Nội dung thanh toán	THANH TOÁN SK NGO CONG KHANH 0132463 KY SAO KE 20170210
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP	abcd12345e
---------------	------------

Quay lại
Xác nhận

XI. NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

Nạp tiền điện tử vào các ví điện tử, topup đại lý Vietjet Air...

Bước 1: Chọn “**Nạp tiền điện tử**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

🏠
Thông tin Tài khoản/ Thẻ
Chuyển tiền
Thanh toán
Tiết kiệm trực tuyến
Tiện ích gia tăng
Hỗ trợ giao dịch

➔ **TRUY CẬP NHANH**

- Danh sách tài khoản
- Chuyển tiền trong Vietcombank
- Chuyển tiền tới ngân hàng khác
- Thanh toán hóa đơn
- Mở tài khoản tiết kiệm

☰ **VCB-IB@NKING CỦA TÔI**

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

- Thanh toán hóa đơn
- Dịch vụ tài chính
- Thanh toán thẻ tín dụng
- Nạp tiền điện tử
- Nộp thuế nội địa

Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Chọn Nhà cung cấp dịch vụ: Mservice, VTC hoặc Vietjet Air, Jetstar...
 - + Chọn Dịch vụ: Top-up đại lý Vietjet Air, Jetstar, nạp tiền ví Momo, nạp tiền Paygate, Nạp tiền Ebank...
 - + Nhập số tiền thanh toán
 - + Mã khách hàng: Mã đại lý, số điện thoại đăng ký ví Momo, số điện thoại hoặc tên truy cập tài khoản VTC Paygate, VTC Ebank.
 - + Nhấp chuột vào biểu tượng  bên cạnh Mã khách hàng để biết định nghĩa rõ hơn về mã khách hàng.
- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

0011234567890 

Số dư khả dụng

23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Nhà cung cấp dịch vụ

VTC 

Dịch vụ

Nạp ví VTC Pay 

Số tiền nạp

100,000

Mã khách hàng

0985036 

Quy định nạp tiền điện tử [xem chi tiết >>](#)

☒

Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Quy định nạp tiền điện tử qua VCB-iB@nking.

Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”

- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ	Nạp ví VTC Pay
Mã khách hàng	0985036
Tên khách hàng	Le Thi Thuy
Mô tả	
Số tiền nạp	100,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm ngàn đồng
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	18F62
Nhập mã kiểm tra	18F62

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản 0011234567890

Số dư khả dụng 23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ Nạp ví VTC Pay

Mã khách hàng 0985036

Tên khách hàng Le Thi Thuy

Mô tả

Số tiền nạp 100,000 VND

Số tiền bằng chữ Một trăm ngàn đồng

Số lệnh giao dịch 2102170857432015

Số điện thoại nhận mã OTP 094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Quay lại
Xác nhận

XII. NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

Nộp tiền thuế nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu ngân sách Nhà nước

Bước 1: Chọn “**Nộp thuế nội địa**” trong mục **Thanh toán** trên menu ngang

The screenshot shows the Vietcombank iB@nking interface. The top navigation bar includes: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán (highlighted), Tiết kiệm trực tuyến, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. A dropdown menu for 'Thanh toán' is open, showing options: Thanh toán hóa đơn, Dịch vụ tài chính, Thanh toán thẻ tín dụng, Nạp tiền điện tử, and Nộp thuế nội địa (highlighted). The main content area shows the 'Nộp thuế nội địa' form with fields for 'Hình thức nộp thuế' (Tax payment method) set to 'Tự nộp' and 'Mã số thuế' (Tax code) with a placeholder 'Nhập mã số thuế'. A red message states 'Quý khách chưa có mã số thuế'. A green 'Xác nhận' (Confirm) button is at the bottom right.

Bước 2: Nhập mã số thuế cần nộp

The screenshot shows the 'NỘP THUẾ NỘI ĐỊA' (Domestic Tax Payment) form. The 'Hình thức nộp thuế' (Tax payment method) is set to 'Nộp thay' (Pay on behalf). The 'Mã số thuế' (Tax code) field is highlighted with a red oval and contains the placeholder text 'Nhập mã số thuế'. A green 'Xác nhận' (Confirm) button is highlighted with a red oval at the bottom right.

Bước 3: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:** Khai báo các thông tin về thuế cần nộp

- Nhấn nút: **Xác nhận** để tiếp tục giao dịch

NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

0011234567890 ▼

Số dư khả dụng

23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Hình thức nộp thuế

Nộp thay

Loại thuế

Thuế nội địa ▼

Mã số thuế

0100112437

Tên người nộp thuế

NGAN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN NGOẠI THƯƠNG

Địa chỉ

198 Tran Quang Khai, Phuong Ly Thai To

Số quyết định / số bảng kê biên lai

Nhập Số quyết định / số bảng kê biên lai

Ngày bảng kê

21/02/2017

Chương

Chọn chương ▼

Cơ quan thuế

1054449 - Cục thuế T.Phố Hà Nội ▼

Tài khoản thu NSNN

7111

Tính chất khoản nộp

Nộp vào ngân sách nhà nước ▼

Theo kết luận của CQ có thẩm quyền

▼

Kho bạc nhận thu thuế

Chọn kho bạc nhà nước ▼

Chọn chi nhánh kho bạc nhà nước

▼

Bước 4: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký

- tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
- + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

Trang chủ / Thanh toán / Nộp thuế nội địa

XÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	00110021
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại thuế	Thuế nội địa
Thuế nội địa	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam
Địa chỉ	198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái To
Số quyết định / số bằng kê biên lại	
Ngày bằng kê	23/09/2015
Chương	Ngân hàng Ngoại thương VN
Cơ quan thuế	Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu NSNN	7111
Tính chất khoản nộp	Nộp vào ngân sách nhà nước
Theo kết luận của Cơ sở thẩm quyền	Kiểm toán nhà nước

Nội dung kinh tế	Số tiền	Kỳ thuế
Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất, kinh doanh trong nước	100,000,000	

Số tiền thanh toán	100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm triệu đồng chẵn
Phí thanh toán	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND

THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Hoài Kiếm - Hà Nội
Số tài khoản	-
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN tại Hoài Kiếm

Hình thức nhận mã OTP

SmartOTP

Quay lại

Xác nhận

- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN NỘP THUẾ NỘI ĐỊA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	001100212
Số dư khả dụng	1,583,811,947 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại thuế	Thuế nội địa
Mã số thuế	0100112437
Tên người nộp thuế	Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Ngoại Thương Việt Nam
Địa chỉ	198 Trần Quang Khải, Phường Lý Thái To
Số quyết định / số bằng kê biên lại	
Ngày bằng kê	23/09/2015
Chương	Ngân hàng ngoại thương VN
Cơ quan thuế	Văn phòng Cục thuế Tp. Hà Nội
Tài khoản thu NSNN	7111
Tính chất khoản nộp	Nộp vào ngân sách nhà nước
Theo kết luận của Cơ quan thẩm quyền	Kiểm toán nhà nước

Nội dung kinh tế	Số tiền	Ký thuế
Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất, kinh doanh trong nước	100,000,000	

Số tiền thanh toán	100,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một trăm triệu đồng chẵn
Phí thanh toán	Người chuyển trả
Số tiền phí	11,000 VND

THÔNG TIN KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Hoàn Kiếm - Hà Nội
Số tài khoản	-
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN qua Hoàn Kiếm
Mã kiểm tra giao dịch	066292

Quý khách nhập mã OTP được gửi tới trên màn hình ứng dụng "Vietcombank Smart OTP" để xác thực giao dịch.

Mã OTP

Quay lại

Xác nhận

Bước 5: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB Smart OTP)

- Chọn nút “**Xác nhận**” để hoàn tất giao dịch

XIII. NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

Khách hàng có thể sử dụng tính năng nộp thuế trước bạ trên VCB-iB@nking của Vietcombank theo các bước như sau:

Bước 1: Lựa chọn Menu Nộp thuế trước bạ trong phần Thanh toán

Thanh toán	Tiết kiệm trực tuyến	Tiền i
Thanh toán hóa đơn		
Dịch vụ tài chính		
Thanh toán thẻ tín dụng		
Nạp tiền điện tử		
Nộp thuế nội địa		
Trả gốc và lãi vay		
Nộp thuế trước bạ		

Bước 2: Nhập các trường thông tin bắt buộc

NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ	
Hình thức nộp thuế	Nộp thay ▼
Loại thuế	Thuế trước bạ ô tô, xe máy ▼
Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo	Nhập số tờ khai/ số QĐ/ số thông báo
Xác nhận	

NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

Hình thức nộp thuế

Tự nộp ▼

Mã số thuế

0301241545-028

Loại thuế

Thuế trước bạ nhà đất ▼

Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo

Nhập số tờ khai/ số QĐ/ số thông báo

Xác nhận

Sau khi lựa chọn Xác nhận, chương trình hiển thị màn hình thông tin chi tiết. Khách hàng có thể thay đổi các thông tin hiển thị trên màn hình (Địa chỉ .v.v) nếu thông tin trả về chưa chính xác. Sau đó lựa chọn Xác nhận để tiếp tục.

NỘP THUẾ TRƯỚC BẠ

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Hình thức nộp thuế
Nộp thay

Tài khoản trích nợ

0011000013966 ▼

Số dư
601,439,721 VND

Số tờ khai/ Số QĐ/ Số thông báo
11117000000000450

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THUẾ

Tên người nộp thuế
Mai Van Hoa

Mã số thuế
8055047121

Địa chỉ
Thanh Xuan Ha Noi - 0 - 10145 -

THÔNG TIN NGƯỜI NỘP THAY

Tên người nộp thuế NGUYEN NGOC TOAN

Mã số thuế 0301241545-028

Địa chỉ 98 pho hue quan hai ba hanoi

Tính chất khoản nộp Nộp vào ngân sách nhà nước ▼

Theo kết luận của CQ có thẩm quyền Kiểm toán nhà nước ▼

KBNN thụ hưởng 0028

Mã DBHC 10145

THÔNG TIN THUẾ CHI TIẾT

Thuế trước bạ nhà đất	
☐	Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai (*) 24/05/2017
	Kỳ thuế (*) 06/2017
	Địa chỉ tài sản (*) So 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, STAA345
	Ghi chú
	Mã chương (*) 989 - Các đơn vị khác ▼
	Cơ quan thu (*) 1056576 - Thanh tra Chính phủ ▼
	Tiểu mục (*) 9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác ▼
	Số tiền 15,000,000

(*): Trường dữ liệu bắt buộc, không được để trống.

[Quay lại](#)
[Xác nhận](#)
Bước 3: Lựa chọn hình thức nhận mã OTP

Sau khi lựa chọn Xác nhận, chương trình sẽ hiển thị toàn bộ các thông tin để khách hàng kiểm tra lại. Sau khi đã xác nhận các thông tin hiển thị là chính xác, khách hàng thực hiện lựa chọn hình thức nhận mã OTP và nhập mã kiểm tra hiện lên trên màn hình và lựa chọn Xác nhận.

THÔNG TIN THUẾ CHI TIẾT

Thuế trước bạ nhà đất	
1	Ngày QD/ Ngày TB/ Số tờ khai
	24/05/2017
	Kỳ thuế
	05/2017
	Địa chỉ tài sản
	Số 17, Nguyen Ngoc Nai, Thanh Xuan, Ha Noi, ST:AA345
	Ghi chú
	Nop thue truoac ba nha dat
	Mã chương
	989 - Các đơn vị khác
	Cơ quan thu
	1056576 - Thanh tra Chính phủ
	Tiểu mục
	9801 - Chi hỗ trợ địa phương khác
	Số tiền
	15,000,000

Số tiền 15,000,000 VND
Số tiền bằng chữ Mười lăm triệu đồng;
Loại phí Người chuyển trả
Số tiền phí 11,000 VND

THÔNG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc	KBNN Mỹ Đức - Hà Nội
Số tài khoản người hưởng	7111
Tên ngân hàng người hưởng	KBNN Mỹ Đức - Hà Nội
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS ▼
Số điện thoại nhận mã OTP	090****930
Mã kiểm tra	BE97D
Nhập mã kiểm tra	Nhập mã kiểm tra

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thực hiện giao dịch

Khi màn hình yêu cầu nhập mã OTP xuất hiện, khách hàng thực hiện nhập mã OTP và bấm Xác nhận để hoàn thành giao dịch nộp thuế trước bạ.

THÔNG TIN VỀ KHO BẠC NHẬN THU THUẾ

Tên kho bạc KBNN Mỹ Đức - Hà Nội

Số tài khoản người hưởng 7111

Tên ngân hàng người hưởng KBNN Mỹ Đức - Hà Nội

Số điện thoại nhận mã OTP 090****930

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP

Nhập mã OTP

Quay lại

Xác nhận

Bước 5: Thực hiện in biên lai

Sau khi khách hàng nhập đúng mã OTP và bấm xác nhận, chương trình hiển thị thông báo thanh toán thành công. Khách hàng có thể thực hiện In biên lai để xem lại giao dịch

Thanh toán thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Vietcombank!

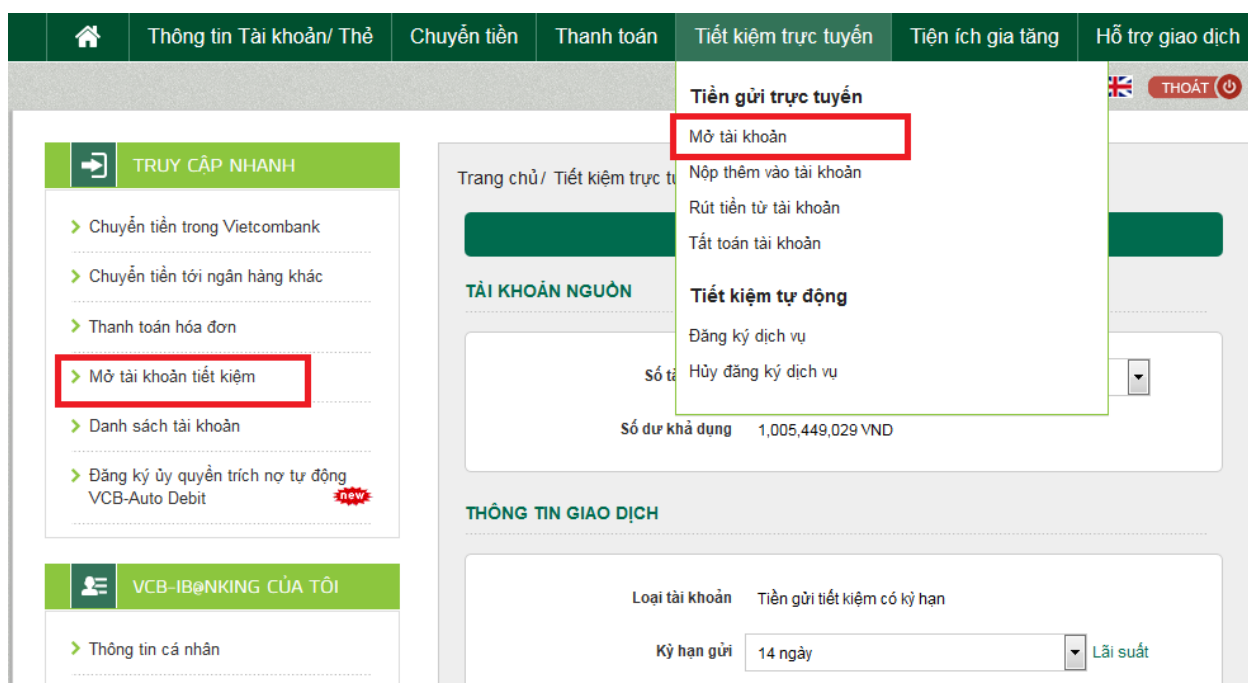
In biên lai

XIV. TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

1. Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến:

Ngoài Mở tài khoản tiết kiệm, khách hàng có thể Nộp thêm tiền vào tài khoản tiết kiệm, Đóng tài khoản tiết kiệm, Rút tiền từ tài khoản tiết kiệm **vào ngày đến hạn** ngay trên VCB-iB@nking (24/7)

Bước 1: Chọn “Mở tài khoản” trong mục Tiết kiệm trực tuyến trên menu ngang



Bước 2: Tạo lệnh thanh toán

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Loại tài khoản: *Mặc định là Tiền gửi có kỳ hạn*
 - + Chọn Kỳ hạn gửi: *Lựa chọn kỳ hạn gửi phù hợp*
 - + Nhập Số tiền gửi: *Nhập số tiền muốn gửi (tối thiểu 3,000,000VND)*
 - + Chọn hình thức trả lãi: *Lựa chọn lãi nhập gốc hoặc Lãi trả vào tài khoản tiền gửi thanh toán khi đến hạn trả lãi*
 - + Nhấp chuột vào Ghi chú để biết thêm thông tin chi tiết về loại giao dịch này
- **Nhấn nút: Xác nhận để tiếp tục giao dịch**

MỞ TÀI KHOẢN

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản

0011234567890

▼

Số dư khả dụng

23,353,481 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại tài khoản

Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn

Kỳ hạn gửi

1 tháng

▼

Lãi suất

Số tiền gửi

3,000,000

VND

Hình thức trả lãi

Lãi nhập gốc

▼

Ghi chú



Xác nhận

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Loại tài khoản	Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi	1 tháng
Lãi suất	4.30 %/năm
Số tiền gửi	3,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu đồng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS ▼
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	A2FA8

Quay lại

Xác nhận

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

XÁC NHẬN THÔNG TIN MỞ TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản	0011234567890
Số dư khả dụng	23,353,481 VND

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Loại tài khoản	Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn
Kỳ hạn gửi	1 tháng
Lãi suất	4.30 %/năm
Số tiền gửi	3,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba triệu đồng
Hình thức trả lãi	Lãi nhập gốc
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS ▼
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	A2FA8

Quay lại

Xác nhận

2. Đăng ký tiết kiệm tự động:

Tiện ích Đăng ký dịch vụ tiết kiệm tự động cho phép khách hàng thực hiện nộp tiền tự động vào tài khoản tiết kiệm vào ngày đến hạn.

Bước 1: Menu Tiết kiệm trực tuyến / Tiết kiệm tự động/ Đăng ký dịch vụ.

The screenshot displays the Vietcombank iB@nking web interface. At the top, there is a navigation bar with links: Home, Thông tin Tài khoản/ Thẻ, Chuyển tiền, Thanh toán, **Tiết kiệm trực tuyến**, Tiện ích gia tăng, and Hỗ trợ giao dịch. Below the navigation bar, a dropdown menu is open for 'Tiết kiệm trực tuyến', showing options: 'Tiền gửi trực tuyến', 'Mở tài khoản', 'Nộp thêm vào tài khoản', 'Rút tiền từ tài khoản', 'Tắt toán tài khoản', 'Tiết kiệm tự động', and 'Đăng ký dịch vụ' (highlighted with a red box). The 'Đăng ký dịch vụ' option is the target for this step. The background shows the 'TÀI KHOẢN NGUỒN' (Source Account) section with a balance of 1,005,449,029 VND and the 'THÔNG TIN GIAO DỊCH' (Transaction Information) section with a dropdown for 'Loại tài khoản' (Account Type) set to 'Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn' (Fixed-term savings deposit) and a 'Kỳ hạn gửi' (Deposit term) of 14 ngày.

Bước 2: khởi tạo đăng ký.

- **Mục Tài khoản nguồn:** Chọn tài khoản nguồn trong danh sách tài khoản thanh toán của khách hàng. Hệ thống tự động hiển thị số dư có thể sử dụng của tài khoản được chọn để khách hàng kiểm tra số dư trước khi thực hiện giao dịch.
- **Mục Thông tin giao dịch:**
 - + Số tài khoản tiết kiệm: *Lựa chọn Tiền gửi có kỳ hạn phù hợp.*
 - + Nhập Số tiền gửi: *Nhập số tiền muốn gửi (tối thiểu 1,000,000VND hoặc 100 USD)*
 - + Ngày kết thúc : nhập ngày muốn dừng hình thức tiết kiệm tự động.
- **Nhấn nút: Đăng ký**

Trang chủ/ Tiết kiệm trực tuyến/ Đăng ký tiết kiệm tự động

ĐĂNG KÝ TIẾT KIỆM TỰ ĐỘNG

TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản **0011000000645**

Số dư **7,158,213 VND**

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Số tài khoản tiết kiệm **0015001000213**

Số dư **142,582,710,657 VND**

Ngày đáo hạn **02/02/2018**

Kỳ hạn **1 ngày**

Chu kỳ chuyển **1 ngày**

Số tiền **1,000,000**

Ngày bắt đầu **02/02/2018**

Ngày kết thúc **30/01/2019**

Đăng ký

Bước 3: Xác thực giao dịch

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã**

kiểm tra giao dịch nêu trên để xác thực giao dịch

- + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 4: Xác nhận thanh toán

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ/ Tiết kiệm trực tuyến/ Đăng ký tiết kiệm tự động

XÁC NHẬN NỘP THÊM VÀO TÀI KHOẢN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN NGUỒN

Số tài khoản nguồn	0011000000645
Số dư khả dụng	7,158,213 VND

SỐ TÀI KHOẢN TIẾT KIỆM

Số tài khoản tiết kiệm	0015001000213
Số dư tài khoản tiết kiệm	142,582,710,657 VND
Kỳ hạn gửi	1 ngày
Số tiền nộp thêm	1,000,000 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu đồng
Ngày bắt đầu	02/02/2018
Ngày kết thúc	30/01/2019
Số lệnh giao dịch	2901190977226001
Thời gian	29/01/2019 16:55:01
Số điện thoại nhận mã OTP	079****058

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP	edfadfd
--------	--------------------------------------

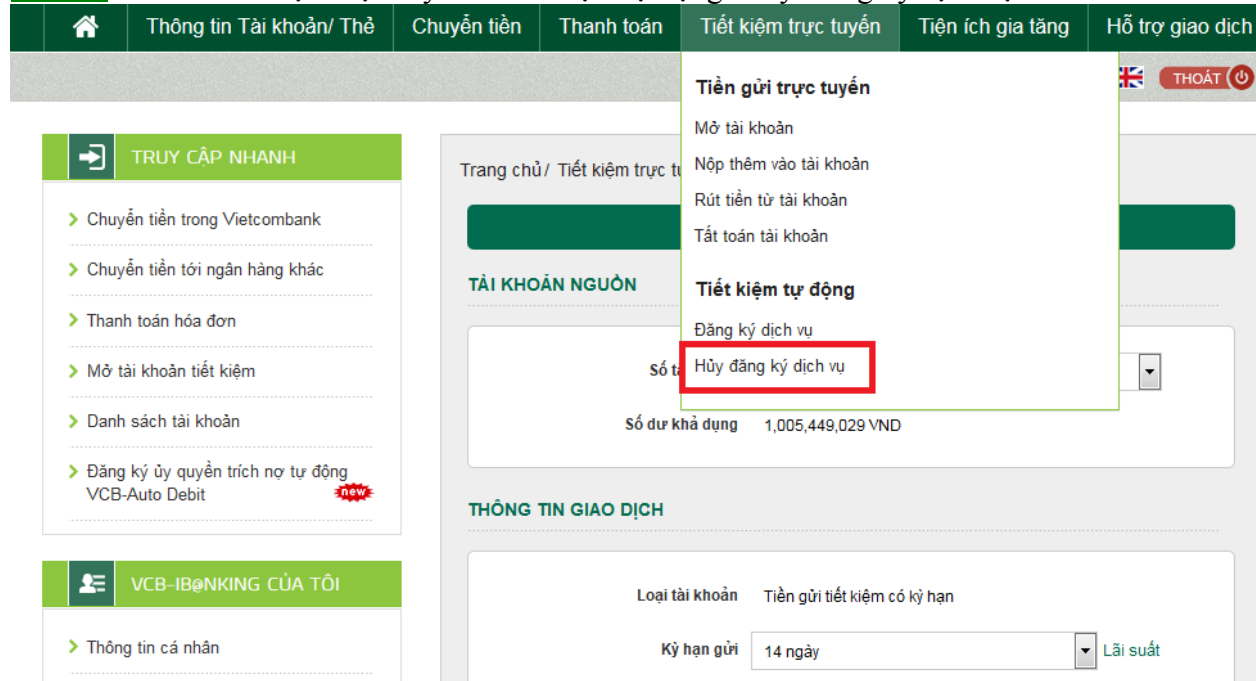
Quay lại

Xác nhận

3. Hủy đăng ký tiết kiệm tự động:

Tiện ích Hủy đăng ký dịch vụ tiết kiệm tự động cho phép khách hàng thực hiện chủ động không cho phép trích nợ tự động để nộp tài khoản tiết kiệm

Bước 1: Menu Tiết kiệm trực tuyến / Tiết kiệm tự động/ Hủy đăng ký dịch vụ.

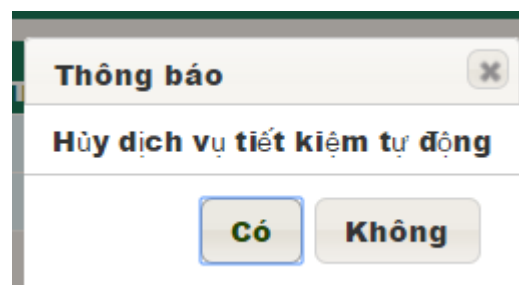


Bước 2: Lựa chọn bản ghi/ lệnh cần hủy theo nhu cầu

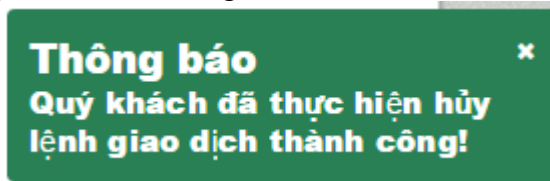


Chọn bản ghi với nút Hủy tương ứng

Bấm nút Hủy, Hệ thống sẽ hiển thị thông báo



Nút “ Có” xác nhận hủy / Nút Không (không thực hiện hủy bản ghi tiết kiệm tự động)
Sau khi : chọn Có hệ thống hiển thị lên thông báo



Bản ghi sẽ không tồn tại ở menu này nữa và sẽ không còn giao dịch trích nợ tự động từ tiền gửi thanh toán nộp tiền vào tài khoản tiết kiệm vào ngày đến hạn.

XV. TIỆN ÍCH GIA TĂNG (đăng ký, thay đổi, hủy các dịch vụ khác)

Khách hàng có thể thực hiện trên VCB-iB@nking với các dịch vụ sau:

- **VCB-Mobile Banking và Mobile BankPlus:** Đăng ký dịch vụ, Khóa dịch vụ, Mở lại dịch vụ, Cấp lại mật khẩu đăng nhập dịch vụ, Thay đổi số tài khoản mặc định sử dụng cho dịch vụ, Hủy dịch vụ
- **Nhân tin nhắn chủ động (SMS chủ động):** Đăng ký dịch vụ, Đăng ký tài khoản nhận biến động số dư tài khoản, Đăng ký bổ sung tài khoản nhận biến động số dư tài khoản
- **VCB-SMS B@nking:** Ngừng sử dụng dịch vụ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ
- **Thẻ:** Mở khóa thẻ, Thay đổi hạn mức thẻ, Thay đổi tài khoản mặc định sử dụng thẻ, Đăng ký/Hủy thanh toán thẻ trên internet, Khóa thẻ tạm thời.
Lưu ý: Đối với thẻ mới phát hành/gia hạn/thay thẻ/thay đổi hạn mức thẻ, Quý khách chỉ thực hiện mở khóa thẻ khi đã nhận được thẻ.
- **VCB-Phone B@nking:** Đăng ký dịch vụ
- **Ví điện tử (ví Momo):** Đăng ký dịch vụ, Ngừng dịch vụ

Bước 1: Lựa chọn tính năng

Chọn mục **Tiện ích gia tăng** trên menu ngang. Hệ thống hiển thị các loại giao dịch khách hàng có thể lựa chọn để đăng ký/thay đổi thông tin (ví dụ Đăng ký VCB- Mobile Banking)

77

Bước 2: Tạo yêu cầu

- Chọn loại dịch vụ
- Chọn tài khoản mặc định để sử dụng dịch vụ
- Chọn số điện thoại để sử dụng dịch vụ (trong số các số điện thoại khách hàng đã đăng ký với ngân hàng)
- Email (hệ thống tự động hiển thị email khách hàng đã đăng ký với ngân hàng để nhận mật khẩu kích hoạt dịch vụ VCB-Mobile Banking, Mobile BankPlus)
- Chọn hình thức nhận OTP
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP
- Chọn chấp nhận điều kiện sử dụng dịch vụ
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký dịch vụ Mobile Banking

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking
Số tài khoản mặc định	0011234567890
Số điện thoại	094****110
Email	khanhnc88@*****
Hình thức nhận mã OTP	Qua SMS
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110
Mã kiểm tra	
Nhập mã kiểm tra	00766

Thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử [xem chi tiết >>](#)

☒ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng và các hướng dẫn sử dụng dịch vụ ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

Xác nhận

Bước 3: Xác nhận giao dịch

- Khách hàng nhập Mã OTP (nhận qua điện thoại theo tin nhắn hoặc trên ứng dụng VCB OTP)
- Chọn nút “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Đăng ký dịch vụ Mobile Banking

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ MOBILE BANKING

Loại dịch vụ	VCB-MobileB@nking
Số tài khoản mặc định	0011234567890
Số điện thoại	094****110
Email	khanhnc88@*****
Số điện thoại nhận mã OTP	094****110

Mã giao dịch (OTP) đã được gửi đến điện thoại của quý khách!

Mã OTP	abcd1234e
--------	--

XVI. TRUY CẬP NHANH

Khách hàng có thể vào trực tiếp các màn hình thường xuyên có nhu cầu giao dịch thay vì chọn tại menu ngang như hiện tại, giúp rút ngắn thời gian giao dịch:

Danh sách tài khoản: Hiện thị danh sách các tài khoản khách hàng đang có tại Vietcombank để khách hàng lựa chọn và xem thông tin chi tiết

- **Chuyển tiền trong Vietcombank:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank
- **Chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác
- **Thanh toán hoá đơn:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn
- **Mở tài khoản tiết kiệm:** Vào trực tiếp màn hình thực hiện giao dịch mở tài khoản tiết kiệm online

[Thông tin Tài khoản/ Thẻ](#)
[Chuyển tiền](#)
[Thanh toán](#)
[Tiết kiệm trực tuyến](#)
[Tiện ích gia tăng](#)
[Hỗ trợ giao dịch](#)

[THOÁT](#)

TRUY CẬP NHANH

- > [Danh sách tài khoản](#)
- > [Chuyển tiền trong Vietcombank](#)
- > [Chuyển tiền tới ngân hàng khác](#)
- > [Thanh toán hóa đơn](#)
- > [Mở tài khoản tiết kiệm](#)

VCB-iB@N KING CỦA TÔI

- > [Thông tin cá nhân](#)
- > [Cài đặt người hưởng](#)
- > [Cài đặt hạn mức chuyển tiền](#)
- > [Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ](#)
- > [Cài đặt phương thức nhận OTP](#)
- > [Đổi mật khẩu](#)
- > [Thoát](#)

Vietcombank kính chào Quý khách **NGO CONG KHANH**

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Tiền gửi thanh toán

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0011234567890	VND	Xem chi tiết >
0011234567891	VND	Xem chi tiết >

Tiền vay

Số tài khoản	Loại tiền	Xem chi tiết
0181234567891	VND	Xem chi tiết >
0181234567890	VND	Xem chi tiết >

GIAO DỊCH GẦN NHẤT

Ngày	Số tài khoản	Số tiền
21/02/2017	0011234567890	- 1,011,000 VND
16/02/2017	0011234567890	- 1,003,300 VND
16/02/2017	0011234567890	- 49,000 VND

XVII. CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

Khách hàng có thể tính lãi tiền gửi, tiền vay, tính lịch trả nợ, chuyển đổi ngoại tệ để cân đối phương án tài chính tối ưu:

- **Chuyển đổi ngoại tệ:** Tính số tiền VND cần để mua ngoại tệ từ Vietcombank hoặc Số tiền VND có thể nhận khi bán ngoại tệ cho Vietcombank
- **Tính lãi tiết kiệm:** Tính lãi có thể nhận được căn cứ trên số tiền gửi và kỳ hạn muốn gửi
- **Tính lịch trả nợ:** Tính lãi vay, gốc vay cần trả căn cứ trên số tiền cần vay, thời gian cần vay, lãi suất dự kiến, ngày giải ngân (ngày thực hiện giao dịch vay)

Thông tin Tài khoản/ Thẻ

Chuyển tiền

Thanh toán

Tiết kiệm trực tuyến

Tiện ích gia tăng

Hỗ trợ giao dịch

THOÁT

TRUY CẬP NHANH

> Danh sách tài khoản

> Chuyển tiền trong Vietcombank

> Chuyển tiền tới ngân hàng khác

> Thanh toán hóa đơn

> Mở tài khoản tiết kiệm

VCB-iB@NKING CỦA TÔI

> Thông tin cá nhân

> Cài đặt người hưởng

> Cài đặt hạn mức chuyển tiền

> Cài đặt nhà cung cấp dịch vụ

> Cài đặt phương thức nhận OTP

> Đổi mật khẩu

> Thoát

CÔNG CỤ TÍNH TOÁN

> Chuyển đổi ngoại tệ

> Tính lãi tiết kiệm

> Tính lịch trả nợ

Trang chủ/ Công cụ tính toán/ Mua bán ngoại tệ

CHUYỂN ĐỔI NGOẠI TỆ

Loại giao dịch

Mua ngoại tệ tại Vietcombank

Loại ngoại tệ

EUR

Số tiền

100,000

Số tiền Quý khách cần thanh toán cho Vietcombank là: 2,426,138,000 VND.
Số tiền được quy đổi theo tỷ giá của Vietcombank tại hội sở chính

Chuyển đổi

XVIII. TRA SOÁT TRỰC TUYẾN

81

Tính năng này cho phép khách hàng gửi yêu cầu tra soát giao dịch trực tuyến tới ngân hàng, đồng thời khách hàng cũng có thể theo dõi thông tin về tình trạng xử lý của ngân hàng ngay trên VCB-iB@nking.

❖ **Phạm vi các loại giao dịch hỗ trợ tra soát:**

- ☛ Bao gồm toàn bộ các giao dịch đã bị trừ tiền từ tài khoản thanh toán của khách hàng (chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền, e-commerce, QR code) đã thực hiện trên ngân hàng điện tử gồm VCB-iB@nking, VCB-MobileB@nking, VCB-SMSB@nking, VCBPAY; giao dịch thanh toán trích nợ tự động (Autodebit) *(Không bao gồm giao dịch thực hiện trên Bankplus, không bao gồm giao dịch ecommerce qua phương thức thẻ)*;
- ☛ Không bao gồm giao dịch chuyển tiền nhanh từ thẻ qua thẻ (giao dịch này sẽ được bổ sung triển khai vào giai đoạn sau).

❖ **Các loại yêu cầu tra soát:**

- ☛ Điều chỉnh thông tin giao dịch chuyển tiền
- ☛ Hoàn trả giao dịch chuyển tiền
- ☛ Tra soát khác:
 - Yêu cầu hoàn trả (đối với giao dịch thanh toán/nạp tiền nhưng chưa được nạp tiền/cung ứng dịch vụ/gạch nợ cước);
 - Yêu cầu gạch nợ cước/nạp tiền ((đối với giao dịch thanh toán/nạp tiền nhưng chưa được nạp tiền/cung ứng dịch vụ/gạch nợ cước);
 - Yêu cầu điều chỉnh thông tin giao dịch của Dịch vụ tài chính, gồm thông tin mã khách hàng và tên khách hàng.
 - Truy vấn thông tin/Đề nghị ngân hàng kiểm tra do người hưởng chưa nhận được tiền (đối với giao dịch chuyển tiền nhanh qua tài khoản).

1. Lập yêu cầu tra soát

Bước 1: Truy cập menu “Hỗ trợ giao dịch” → “Lập yêu cầu tra soát”

Bước 2:

- Lựa chọn tài khoản đã bị trừ tiền và khoảng thời gian thực hiện giao dịch. Ấn “Tra cứu” để tìm kiếm giao dịch cần thực hiện tra soát (Cho phép tra soát cho giao dịch đã thực hiện tối đa 60 ngày so với ngày hiện tại, khoảng thời gian tìm kiếm tối đa là 7 ngày).
- Chương trình sẽ hiển thị danh sách các giao dịch thuộc phạm vi được phép tra soát trong khoảng thời gian tìm kiếm.
- Click vào giao dịch cần thực hiện tra soát để bắt đầu khởi tạo giao dịch.

Trang chủ/ Hỗ trợ giao dịch/ Lập yêu cầu tra soát

LẬP YÊU CẦU TRA SOÁT

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÍCH NỢ

Loại giao dịch

Giao dịch từ tài khoản

Tài khoản

0011004021370

CHI TIẾT GIAO DỊCH

Từ ngày

17/08/2019

Đến ngày

24/08/2019

Tra cứu

Ngày GD	Số tham chiếu	Số tiền	Mô tả
24/08/2019	MBVP - 0926734	-177,200	MBVCB224284841.c NA gửi.CT từ 0011004021370 TRAN NGOC ANH tới 0011004360185 NGUYEN HAO NAM.

Bước 3: Sau khi click lựa chọn giao dịch cần tra soát, chương trình sẽ mở sang cửa sổ (tab) mới để KH bắt đầu khởi tạo yêu cầu tra soát.

- Lựa chọn từ danh sách “Yêu cầu tra soát”, “Lý do tra soát”, nhập các “Thông tin điều chỉnh” (đối với yêu cầu tra soát điều chỉnh thông tin giao dịch).

- Tích chọn đồng ý cam kết các điều khoản của dịch vụ tại mục “Thỏa thuận sử dụng dịch vụ”.
- Ấn xác nhận.

LẬP YÊU CẦU TRA SOÁT

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong hệ thống
Kênh GD	MB
Ngày GD	23/08/2019
Số tiền	175,000 VND
Mô tả	MBVCB224284841.c NA gửi.CT từ 0011004021370 TRAN NGOC ANH tới 0011004360185 NGUYEN HAO NAM

YÊU CẦU TRA SOÁT

Yêu cầu tra soát

Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền ▼

Lý do tra soát

Chuyển nhầm người hưởng ▼

THỎA THUẬN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Mọi thông tin gửi cho Vietcombank tại yêu cầu tra soát này là đầy đủ và trung thực. Quý khách hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Vietcombank và pháp luật về yêu cầu tra soát này.

- Đối với yêu cầu hoàn trả do chuyển tiền nhầm được hiểu là Vietcombank (trong khả năng có thể) hỗ trợ yêu cầu người hưởng hoàn trả khoản tiền chuyển nhầm và hủy giao dịch/chuyển tiền lại vào tài khoản của khách hàng khi Vietcombank nhận được đề nghị/xác nhận của người hưởng về việc đồng ý hoàn trả tiền.

- Đối với yêu cầu liên quan đến giao dịch thanh toán/ nạp tiền/dịch vụ tài chính, việc hỗ trợ hoàn trả hay cung ứng dịch vụ tùy thuộc vào chính sách của từng nhà cung cấp dịch vụ.

- Đối với yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người nhận bằng tiền mặt, Vietcombank chỉ hỗ trợ hoàn trả giao dịch trong trường hợp chưa chi trả cho người hưởng và vẫn trong thời hạn chi trả theo quy định.

- Vietcombank sẽ thu phí tra soát theo quy định của Vietcombank từ bất kỳ tài khoản nào của khách hàng mở tại Vietcombank sau khi xử lý yêu cầu tra soát.

☐ Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý với các nội dung thỏa thuận sử dụng dịch vụ ở trên.

Xác nhận

Bước 4: Xác thực giao dịch

Trang chủ/ Hỗ trợ giao dịch/ Lập yêu cầu tra soát

LẬP YÊU CẦU TRA SOÁT

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Loại giao dịch	Chuyển tiền trong hệ thống
Kênh GD	MB
Ngày GD	23/08/2019
Số tiền	175,000 VND
Mô tả	MB/CB224284841.c NA gửi.CT từ 0011004021370 TRAN NGOC ANH tới 0011004360185 NGUYEN HAO NAM

YÊU CẦU TRA SOÁT

Yêu cầu tra soát	Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền
Lý do tra soát	Chuyển nhầm người hưởng
Phí tra soát	33,000 VND

Hình thức nhận mã OTP Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP 039****285

Mã kiểm tra **23C40**

Nhập mã kiểm tra

Quay lại

Xác nhận

- Khách hàng kiểm tra thông tin giao dịch và lựa chọn “Hình thức nhận mã OTP”
- Nếu chọn hình thức “Smart OTP”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng đăng nhập ứng dụng **VCB OTP** trên điện thoại di động, nhập **Mã kiểm tra giao dịch** nêu trên để xác thực giao dịch
 - + Màn hình VCB OTP hiển thị **Mã OTP**
- Nếu chọn hình thức “Qua SMS”:
 - + Khách hàng chọn nút “Xác nhận”, màn hình hiển thị **Mã kiểm tra giao dịch** (6 ký tự) Khách hàng nhập **Mã kiểm tra giao dịch** để xác thực giao dịch
 - + Ngân hàng gửi **Mã OTP** qua tin nhắn cho khách hàng theo số điện thoại đã đăng ký nhận OTP

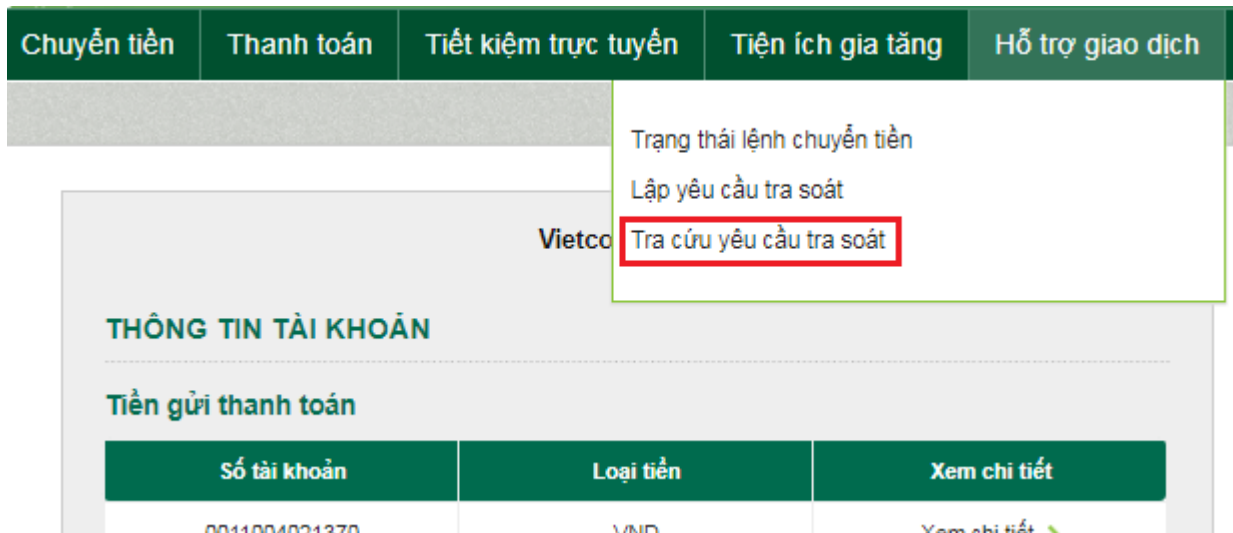
- Khách hàng chọn nút “**Xác nhận**” để xác nhận thông tin giao dịch

Bước 5: Xác nhận giao dịch

- Khách hàng nhập OTP để hoàn tất giao dịch.

2. Tra cứu yêu cầu tra soát

Bước 1: Truy cập menu “Hỗ trợ giao dịch” → “Tra cứu yêu cầu tra soát”



Bước 2:

Lựa chọn khoảng thời gian thực hiện tra soát và ấn “Tra cứu” để tìm kiếm giao dịch tra soát đã thực hiện trong khoảng thời gian tìm kiếm.

Chương trình sẽ hiển thị ra danh sách tất cả các giao dịch tra soát Khách hàng đã khởi tạo trong khoảng thời gian tìm kiếm.

Trang chủ/ Hỗ trợ giao dịch/ Tra cứu yêu cầu tra soát

TRA CỨU YÊU CẦU TRA SOÁT

Từ ngày 01/08/2019 Đến ngày 17/10/2019 **Tra cứu**

STT	Mã tra soát	Ngày tra soát	Số tiền	Tình trạng
1	IB19101068	10/10/2019	175,000 VND	Đã xử lý
2	IB19092744	27/09/2019	30,000	Đã tiếp nhận
3	IB19092643	26/09/2019	50,000 VND	Đã xử lý
4	IB19092642	26/09/2019	50,000 VND	Đã xử lý
5	IB19092641	26/09/2019	50,000 VND	Đã xử lý
6	IB19092037	20/09/2019	100,000 VND	Đã tiếp nhận
7	IB19092035	20/09/2019	500,000 VND	Đã xử lý
8	IB19092034	20/09/2019	3,040,000 VND	Đã tiếp nhận
9	IB19092033	20/09/2019	1,800,000 VND	Đã xử lý
10	IB19091728	17/09/2019	226,380 VND	Đã xử lý

Ghi chú:
1. Trạng thái tra soát:

- **Đã tiếp nhận:** Hệ thống Vietcombank đã ghi nhận yêu cầu tra soát, cán bộ của chúng tôi sẽ tiếp nhận xử lý trong thời gian làm việc sớm nhất
- **Đã xử lý:** Yêu cầu tra soát của Quý khách đã được Vietcombank xử lý.
 + Trường hợp Quý khách yêu cầu hoàn trả/điều chỉnh thông tin giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại ngân hàng khác, tình trạng "Đã xử lý" được hiểu là Vietcombank đã gửi yêu cầu hỗ trợ hoàn trả/điều chỉnh thông tin giao dịch thành công tới ngân hàng thụ hưởng, Vietcombank sẽ thông tin đến Quý khách khi nhận được phản hồi của ngân hàng hưởng.
 + Trường hợp Quý khách yêu cầu hoàn trả giao dịch chuyển tiền cho người hưởng tại Vietcombank/yêu cầu hoàn trả do chuyển nhầm Nhà cung cấp dịch vụ (NCCDV) của Dịch vụ tài chính, trạng thái "Đã xử lý" được hiểu là Vietcombank đang liên hệ với người hưởng/NCCDV. Trong vòng tối đa 30 ngày theo lịch kể từ ngày nhận yêu cầu, Vietcombank sẽ thông tin tới Quý khách về kết quả liên hệ với người hưởng/NCCDV hoặc Quý khách sẽ được hoàn trả vào tài khoản nếu người hưởng/NCCDV đồng ý trả tiền.

KH click vào từng giao dịch để xem thông tin chi tiết của giao dịch tra soát đã khởi tạo và thông tin phản hồi của ngân hàng đối với yêu cầu tra soát của Quý khách.

Trang chủ / Hỗ trợ giao dịch / Tra cứu yêu cầu tra soát khiếu nại

THÔNG TIN TRA SOÁT

THÔNG TIN GIAO DỊCH GỐC

Ngày giao dịch	10/10/2019
Số tham chiếu	MBVP.926734
Số tiền	175,000 VND
Nội dung giao dịch	MBVCB224284841.c NA gửi.CT từ 0011004021370 TRAN NGOC ANH tới 0011004360185 NGUYEN HAO NAM

THÔNG TIN TRA SOÁT

Mã tra soát	IB19101068
Yêu cầu tra soát	Hỗ trợ hoàn trả giao dịch chuyển tiền
Lý do tra soát	Chuyển nhầm người hưởng
Ngày tạo	10/10/2019
Tình trạng	Đã xử lý
Kết quả tra soát	Vietcombank đã gửi yêu cầu hoàn trả giao dịch cho ngân hàng hưởng

XIX. TRUY VẤN THÔNG TIN

Khách hàng có thể truy vấn thông tin về:

- Danh sách tài khoản gồm Tài khoản thanh toán, Tài khoản tiết kiệm, Tài khoản vay, Chi tiết giao dịch trên từng tài khoản, Sao kê tài khoản.
- Danh sách thẻ và chi tiết chi tiêu của từng thẻ.

XX. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG VIETCOMBANK SMART OTP (VCB OTP)

1. MÔ TẢ VỀ ỨNG DỤNG

1.1. Giới thiệu

Ứng dụng Vietcombank Smart OTP là ứng dụng cài đặt trên thiết bị di động, có chức năng tạo mã OTP (One Time Password) để xác thực các giao dịch trên dịch vụ VCB – iB@nking của Vietcombank và các giao dịch khác do Vietcombank quy định từng thời kỳ.

1.2. Chức năng trên ứng dụng

- Tạo mã OTP để xác thực giao dịch trên VCB-iB@nking
- Thêm tài khoản để lấy mã OTP (đối với KHCN là số điện thoại đăng ký Smart OTP, đối với KHTC là tên truy cập dịch vụ VCB I-B@nking)
- Sao chép OTP
- Chuyển đổi ngôn ngữ Anh - Việt
- Đổi mã PIN
- Đồng bộ thời gian

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG DÀNH CHO KHCN

2.1. Hướng dẫn đăng ký và kích hoạt ứng dụng

2.1.1. Đối với Khách hàng đã đăng ký, kích hoạt ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại (Khách hàng sẽ chuyển đổi sang phiên bản Smart OTP mới)

Bước 1: Khách hàng sử dụng chính thiết bị di động kích hoạt Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ để cập nhật Vietcombank Smart OTP phiên bản mới trên chợ ứng dụng.

Bước 2: Khách hàng nhập mã PIN 4 số của ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ. Nếu Khách hàng nhập đúng, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: *“Quý khách vừa đang ký Smart OTP. Mã kích hoạt ứng dụng là xxxxxx. Vui lòng tải, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ mã kích hoạt cho người khác.”*

Bước 3: Khách hàng thiết lập mã PIN 6 số của ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản mới.

Bước 4: Khách hàng nhập lại mã PIN 6 số vừa thiết lập.

Bước 5: Khách hàng nhập mã kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: *“Quý Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP.”* Ứng dụng Vietcombank Smart OTP đã được kích hoạt thành công để bắt đầu sử dụng.

Lưu ý:

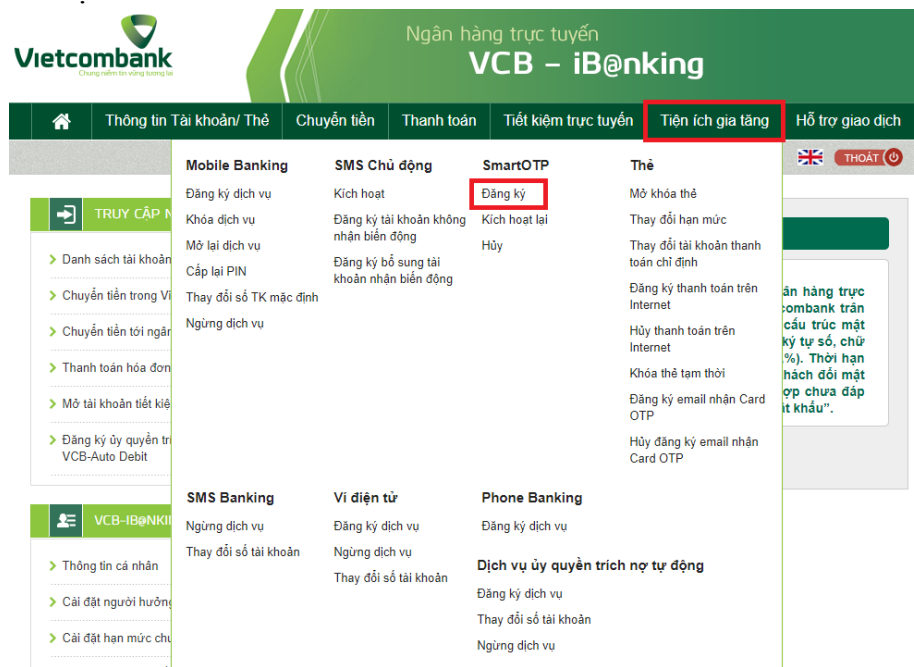
- Khách hàng cần thực hiện cập nhật ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chính thiết bị di động đã kích hoạt Vietcombank Smart OTP phiên bản cũ. Trong trường hợp Khách hàng có nhu cầu sử dụng Vietcombank Smart OTP trên thiết bị di động khác, vui lòng đến các điểm giao dịch của Vietcombank để đăng ký.
- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký, Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

2.1.2. Đối với Khách hàng chưa đăng ký ứng dụng Vietcombank Smart OTP phiên bản hiện tại

2.1.2.1. Hướng dẫn đăng ký Vietcombank Smart OTP trên VCB – iB@nking

Bước 1: Đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking.

Bước 2: Lựa chọn chức năng Đăng ký Phương thức xác thực trong mục Tiện ích gia tăng, chọn loại Phương thức xác thực là Vietcombank Smart OTP.



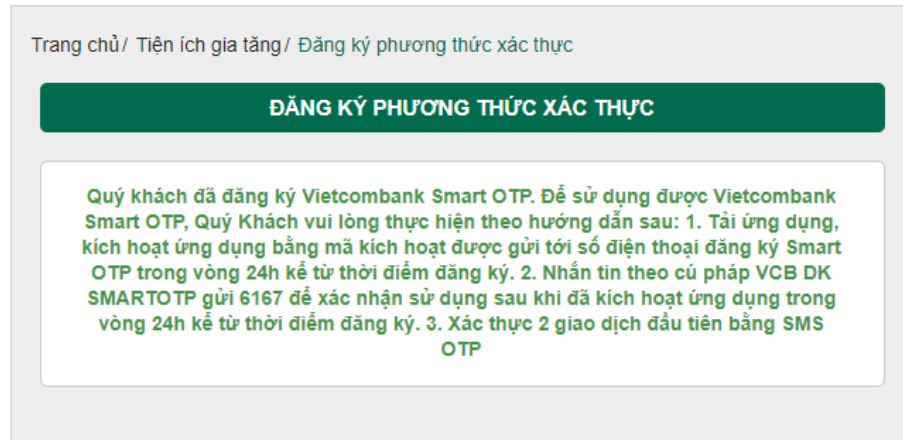
Bước 3: Lựa chọn số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP, đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực và xác thực giao dịch.

Lưu ý: Hệ thống chỉ hiển thị các Số điện thoại đã đăng ký dịch vụ VCB - SMS Banking của Khách hàng.

The screenshot shows the 'ĐĂNG KÝ PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC' (Register Verification Method) form. The 'Phương thức xác thực' (Verification Method) dropdown is set to 'Smart OTP' and is highlighted with a red box. The form also shows the phone number '097****075' and a captcha image. Below the form, there is a checkbox for agreeing to the terms and conditions, and a 'Xác nhận' (Confirm) button.

Bước 4: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đăng ký và hướng dẫn kích hoạt cho Khách hàng. Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP. Nội dung tin nhắn như sau: “*Quý khách vừa đang ký Smart OTP. Mã kích hoạt ứng dụng là xxxxxx. Vui lòng tải, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ*

ma kích hoạt cho người khác.”



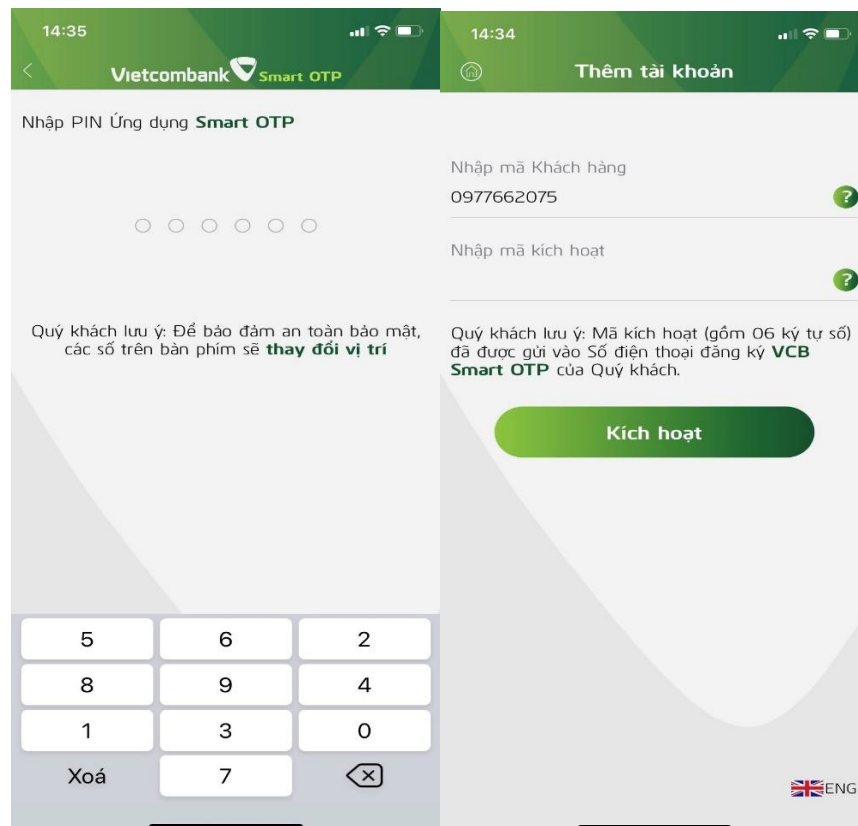
Bước 5: Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng.

Bước 6: Truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP và thiết lập mã PIN gồm 6 ký tự.

Bước 7: Nhập lại mã PIN của ứng dụng. Nếu mã PIN nhập đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 8: Chọn chức năng “Thêm tài khoản” trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 9: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô “Nhập mã khách hàng” và mã kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “Quý Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP. Vui lòng nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng ứng dụng trong vòng 24h”



Màn hình Tạo PIN ứng dụng

Màn hình Thêm tài khoản

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc *tại các điểm giao dịch của Vietcombank*.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc *tại các điểm giao dịch của Vietcombank*.

Bước 10: Sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: “*VCB DK SMARTOTP*” gửi đến số 6167.

Bước 11: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: “*Quý khách đã kích hoạt Smart OTP thành công. De bao dam an toan bao mat,vui long xac thuc 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP,khong chia se ma OTP cho người khác.*” Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

2.1.2.2. Hướng dẫn đăng ký Vietcombank Smart OTP trên VCB – Mobile B@nking

Bước 1: Đăng nhập ứng dụng VCB – Mobile B@nking và bật tính năng Cài đặt Vietcombank Smart OTP trên ứng dụng độc lập.

Bước 2: Đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng phương thức xác thực và xác thực giao dịch.

Bước 3: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mã kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Mobile Banking của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: “*Quý khách vừa đang ký Smart OTP.Mã kích hoạt ứng dụng là xxxxxx. Vui lòng tại, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ mã kích hoạt cho người khác.*”

Bước 5: Tải ứng dụng Vietcombank Smart OTP trên chợ ứng dụng.

Bước 6: Truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP và thiết lập mã PIN gồm 6 ký tự

Bước 7: Khách hàng nhập lại mã PIN của ứng dụng. Nếu mã PIN nhập đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 8: Chọn chức năng “Thêm tài khoản” trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 9: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô “Nhập mã khách hàng” và mật khẩu kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “*Quý Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP. Vui lòng nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng ứng dụng trong vòng 24h.*”

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký, Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc *tại các điểm giao dịch của Vietcombank*
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc *tại các điểm giao dịch của Vietcombank*.

Bước 10: Khách hàng sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: “*VCB DK SMARTOTP*” gửi đến số 6167.

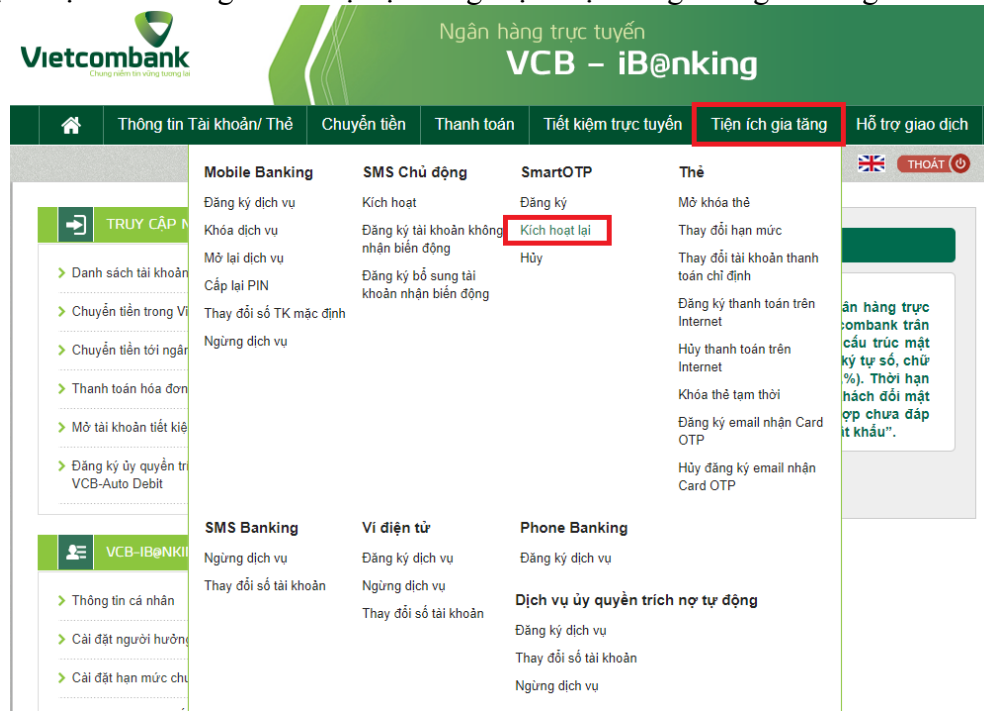
Bước 11: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: “*Quý khách đã kích hoạt Smart OTP thành công. De bao dam an toan bao mat,vui long xac thuc 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP,khong chia se ma OTP cho người khác.*” Sau khi Khách hàng thực

hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

2.2. Hướng dẫn kích hoạt lại ứng dụng trên VCB – iB@nking

Bước 1: Khách hàng đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking

Bước 2: Lựa chọn chức năng Kích hoạt lại trong mục Tiện ích gia tăng/Phương thức xác thực.



Bước 3: Khách hàng đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực, lựa chọn hình thức nhận OTP, xác nhận và xác thực giao dịch.

Trang chủ/ Tiện ích gia tăng/ Kích hoạt lại phương thức xác thực

KÍCH HOẠT LẠI PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Phương thức xác thực: Smart OTP

Số điện thoại: 097****075

Hình thức nhận mã OTP: Qua SMS

Số điện thoại nhận mã OTP: 097****075

Mã kiểm tra: 

Nhập mã kiểm tra:

Điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực [xem chi tiết >>](#)

☐ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện sử dụng phương thức xác thực và các tài liệu hướng dẫn sử dụng có liên quan của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank)

Xác nhận

Bước 4: Sau khi xác thực giao dịch thành công, hệ thống sẽ gửi tin nhắn SMS/OTT chứa mật khẩu kích hoạt tới Số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP của Khách hàng. Nội dung tin nhắn như sau: “*Quý khách vừa đang ký Smart OTP. Ma kích hoạt ứng dụng là xxxxxx. Vui lòng tải, kích hoạt trong 24h và không chia sẻ ma kích hoạt cho người khác.*”



Bước 5: Khách hàng truy cập ứng dụng Vietcombank Smart OTP bằng mã PIN đã thiết lập.

Bước 6: Khách hàng chọn chức năng “Thêm tài khoản” trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 7: Nhập số điện thoại đăng ký sử dụng Vietcombank Smart OTP vào ô “Nhập mã khách hàng” và mật khẩu kích hoạt vào ô “Nhập mã kích hoạt”. Nếu thông tin số điện thoại đăng ký và mã kích hoạt chính xác, hệ thống sẽ hiển thị thông báo: “*Quý Khách đã kích hoạt thành công ứng dụng Vietcombank Smart OTP. Vui lòng nhận tin theo cú pháp VCB DK SMARTOTP gửi 6167 để xác nhận sử dụng ứng dụng trong vòng 24h.*”

Bước 8: Khách hàng sử dụng số điện thoại đăng ký Vietcombank Smart OTP để nhắn tin theo cú pháp: “*VCB DK SMARTOTP*” gửi đến số 6167.

Bước 9: Nếu tin nhắn hợp lệ, Khách hàng sẽ nhận được tin nhắn với nội dung như sau: “*Quý khách đã kích hoạt Smart OTP thành công. Để bảo đảm an toàn bảo mật, vui lòng xác thực 2 giao dịch đầu tiên bằng SMS OTP, không chia sẻ ma OTP cho người khác.*” Sau khi Khách hàng thực hiện thành công 2 giao dịch bằng SMS OTP, Khách hàng có thể sử dụng ứng dụng Vietcombank Smart OTP để xác thực giao dịch.

Lưu ý:

- Mã kích hoạt có hiệu lực trong vòng 24h kể từ thời điểm đăng ký. Sau thời gian trên, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Trường hợp Khách hàng nhập sai mã kích hoạt 5 lần, Ứng dụng Vietcombank Smart OTP sẽ bị khóa, Khách hàng cần kích hoạt lại dịch vụ tại *VCB-iB@nking/VCB-mobile b@nking* hoặc tại các điểm giao dịch của Vietcombank.

2.3. Hướng dẫn xác thực giao dịch bằng ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 1: Khách hàng thực hiện giao dịch trên VCB – iB@nking. Tại màn hình lựa chọn Phương thức xác thực, Khách hàng lựa chọn “Smart OTP”.

Trang chủ / Thanh toán / Nạp tiền điện tử

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản 0021000327734
Số dư khả dụng 56,086,182 VND

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ Nạp cước điện thoại di động trả trước
Mã khách hàng 0977662075
Tên khách hàng
Mô tả So dien thoai 0977662075
Số tiền nạp 30,000 VND
Số tiền bằng chữ Ba mươi ngàn đồng

Hình thức nhận mã OTP

- Smart OTP
- Smart OTP
- Qua SMS
- Sử dụng thẻ EMV

Quay lại Xác nhận

Bước 2: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP.

Bước 3: Khách hàng nhập mã PIN truy cập để mở khóa ứng dụng. Nếu mã PIN đúng, ứng dụng sẽ chuyển sang màn hình chính.

Bước 4: Tại màn hình chính, Khách hàng ấn nút “Lấy mã OTP”.

Bước 5: Khách hàng nhập mã kiểm tra giao dịch hiển thị trên màn hình VCB – iB@nking vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP và ấn nút “Lấy mã OTP”. Ứng dụng hiển thị mã OTP tương ứng với mã kiểm tra giao dịch.

Trang chủ / Thanh toán / Nạp tiền điện tử

XÁC NHẬN THÔNG TIN NẠP TIỀN ĐIỆN TỬ

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Số tài khoản 0021000327734
Số dư khả dụng

THÔNG TIN GIAO DỊCH

Dịch vụ Nạp cước điện thoại di động trả trước
Mã khách hàng 0977662075
Tên khách hàng
Mô tả So dien thoai 0977662075
Số tiền nạp 30,000 VND
Số tiền bằng chữ Ba mươi ngàn đồng
Số lệnh giao dịch 0612190351927002
Mã kiểm tra giao dịch 80248391

Quý khách nhập mã OTP được hiển thị trên màn hình ứng dụng “Vietcombank SmartOTP” để xác thực giao dịch.

Mã OTP Nhập mã OTP

Quay lại Xác nhận

Màn hình VCB-iB@nking

15:07

Lấy mã OTP

0977662075
0977662075

Mã kiểm tra giao dịch
80248391

Lấy mã OTP

2 6 9 5 1 2

Mã OTP sẽ hết hạn sau 32 giây

Sao chép mã OTP

Màn hình Smart OTP

Bước 6: Khách hàng nhập mã OTP hiển thị trên ứng dụng vào màn hình VCB – iB@nking để xác thực giao dịch.

Lưu ý: Mã OTP có hiệu lực tối đa là 60 giây. Sau khi OTP hết hiệu lực, Khách hàng cần thực hiện lại bước “Lấy mã OTP” mới có thể sử dụng được.

2.4. Hướng dẫn hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP

Khách hàng có thể thực hiện việc hủy dịch vụ Vietcombank Smart OTP trên VCB-iB@nking/VCB-Mobile B@nking/ VCBPAY như sau:

2.4.1. Hủy dịch vụ trên VCB – iB@nking

Bước 1: Khách hàng đăng nhập VCB - iB@nking bằng tên truy cập, mật khẩu truy cập dịch vụ VCB – iB@nking.

Bước 2: Khách hàng lựa chọn chức năng Hủy trong mục Tiện ích gia tăng/Phương thức xác thực.

Bước 3: Khách hàng đồng ý với điều khoản điều kiện sử dụng Phương thức xác thực, sau đó xác nhận.

Bước 4: Hệ thống thông báo Ứng dụng đã được hủy thành công.

2.4.2. Hủy dịch vụ trên ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP bằng mã PIN đăng nhập ứng dụng.

Bước 2: Tại màn hình chính, Khách hàng chọn tài khoản Vietcombank Smart OTP muốn hủy, sau đó vuốt màn hình sang trái. Màn hình sẽ hiển thị phím chức năng “Sửa” và “Xóa”.

Bước 3: Khách hàng chọn chức năng “Xóa” và ấn đồng ý vào màn hình xác nhận xóa.

2.5. Hướng dẫn thay đổi mã PIN truy cập ứng dụng

Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng Vietcombank Smart OTP

Bước 2: Tại màn hình chính, Khách hàng ấn vào biểu tượng “” tại góc trên bên phải màn hình, lựa chọn Bảo mật/Đổi PIN

Bước 3: Khách hàng nhập mã PIN hiện tại vào ứng dụng. Nếu mã PIN đúng, màn hình sẽ hiển thị giao diện nhập mã PIN mới

Bước 4: Khách hàng nhập mã PIN mới vào ứng dụng

Bước 5: Khách hàng nhập lại mã PIN mới. Nếu mã PIN khớp đúng, hệ thống sẽ thông báo: “Thay đổi mã PIN thành công, vui lòng đăng nhập lại!”