

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Mở thẻ đẳng cấp – Tặng ngàn dặm bay
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng Đồng thương hiệu Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
- Thời gian khuyến mại:** Từ 02/07/2019 đến 31/10/2019

*(Chương trình khuyến mại kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào đến trước)*

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng mở thành công thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express  
*Điều kiện: Khách hàng chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank trước ngày mở thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express*

### 7. Nội dung chương trình:

	Thời gian	Nội dung
<b>Ưu đãi 1</b>	Từ 02/07/2019 đến 31/08/2019	<b>Tặng 1 cặp Voucher vào Phòng chờ Bông Sen Vàng (bao gồm 1 voucher phòng chờ quốc tế và 1 voucher vào phòng chờ nội địa)</b> cho khách hàng mở thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express thành công  Điều kiện: <ul style="list-style-type: none"><li>- Chỉ áp dụng cho khách hàng mở thẻ tại Tp Hà Nội và Tp Hồ Chí Minh</li><li>- Voucher có hạn sử dụng đến 30/11/2019</li><li>- Tổng số lượng quà tặng: 1.200 cặp Voucher</li><li>- Áp dụng theo điều kiện điều khoản trong thẻ lệ chương trình</li></ul>
<b>Ưu đãi 2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Thời gian phát hành thẻ: Từ 02/07/2019 đến hết 31/10/2019</li><li>- Thời gian chi tiêu thẻ: Từ 02/07/2019 đến hết 31/12/2019</li></ul>	<b>Tặng 12.000 dặm thưởng Bông Sen Vàng</b> cho khách hàng mở thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express và chi tiêu thẻ đạt từ 20 triệu đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.  Điều kiện : <ul style="list-style-type: none"><li>- Áp dụng cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express.</li><li>- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF trên hệ thống Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 1 lần.</li><li>- Dặm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản Bông Sen Vàng của khách hàng sau khi kết thúc chương trình. Dặm thưởng áp dụng theo điều kiện và điều khoản của</li></ul>

		Vietnam Airlines. - Áp dụng cho 640 khách hàng đủ điều kiện sớm nhất - Áp dụng theo điều kiện điều khoản trong thể lệ chương trình
--	--	--

**8. Ngân sách trả thưởng: 2.974.080.000 VNĐ , trong đó**

- Ngân sách ưu đãi 1: 1.200.000.000 VNĐ
- Ngân sách ưu đãi 2: 1.774.080.000 VNĐ

**9. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:**

Khách hàng đáp ứng 2 điều kiện sau

- Khách hàng mở thành công thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express.
- Khách hàng chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank trước ngày mở thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express.

**10. Nội dung chi tiết ưu đãi 1**

- a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng:** Tại thời điểm Vietcombank giao thẻ cho khách hàng
- b. Địa điểm xác định trúng thưởng:** Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam địa bàn Tp Hà Nội và Tp Hồ Chí Minh nơi mở thẻ của khách hàng
- c. Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng:** Vietcombank xác định khách hàng trúng thưởng vào 2 điều kiện:
  - Khách hàng phát hành mới thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Platinum và ngày mở thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank nằm trong thời gian khuyến mại của chương trình.
  - Khách hàng chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank trước ngày mở thẻ Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Platinum.
- d. Cách thức trả thưởng:**
  - Vietcombank tặng trực tiếp cho khách hàng khi giao thẻ.
  - Chương trình kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi phát hết số lượng quà tặng của chương trình. Vietcombank ưu tiên trả thưởng cho khách hàng nhận thẻ sớm nhất.

**11. Nội dung chi tiết ưu đãi 2**

**a. Quy định về bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng**

Bằng chứng xác định khách hàng trúng thưởng là ngày phát thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank và các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các khách hàng được ghi nhận trên sao kê thẻ và trên hệ thống Vietcombank.

**b. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- ❖ Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng:
  - Đợt 1: ngày 30/09/2019

- Đợt 2 : ngày 31/10/2019
- Đợt 3: ngày 30/11/2019
- Đợt 4 : ngày 31/12/2019

- ❖ Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam
- ❖ Cách thức xác định khách hàng trúng thưởng: Vietcombank xác định các danh sách các khách hàng trúng thưởng căn cứ vào các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của các chủ thẻ hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

**c. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:**

- Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh Email và/hoặc SMS và thực hiện nâng hạng.
- Trong vòng 90 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng, Vietnam Airlines sẽ thực hiện cộng dặm thưởng cho các khách hàng trúng thưởng của chương trình.

**d. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

**e. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)

**f. Định nghĩa**

- ❖ Thẻ hợp lệ:
  - Là thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express hạng phát hành lần đầu và có thời gian phát hành thẻ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại của chương trình.  
(Bao gồm thẻ chính và thẻ phụ).
- ❖ Ngày phát hành thẻ hợp lệ: Là ngày phát hành thẻ chính hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- ❖ Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:
  - Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
  - Giao dịch phải có ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ chính hợp lệ và phải nằm trong thời gian khuyến mại của chương trình.
  - Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ phụ được tính là giao dịch chi tiêu hợp lệ của thẻ chính.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách, Vietcombank ưu tiên lựa chọn các giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- ❖ Doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ: Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ của mỗi khách hàng (tính theo CIF trên hệ thống Vietcombank) trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) tính đến thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ❖ Hóa đơn thanh toán thẻ: Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công được in ra từ máy thiết bị thanh toán thẻ
- ❖ Khách hàng được trả thưởng:
  - Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
  - Khách hàng chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank trước ngày mở thẻ chính thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express.
  - Khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu 20 triệu đồng tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
  - Trong trường hợp tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, các khách hàng có doanh số chi tiêu hợp lệ chưa đạt 20 triệu đồng sẽ được quyền xét thưởng tại các đợt tiếp theo.

## **12. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

### **a. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)
- Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi xét thưởng của chương trình, Vietcombank thực hiện công bố kết quả trả thưởng trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn) và thông báo kết quả trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng và phối hợp với Vietnam Airlines thực hiện trả thưởng cho khách hàng theo đúng quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

### **b. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank và Vietnam Airlines có quyền thu lại số dặm thưởng của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả số dặm thưởng mà Vietcombank và Vietnam Airlines đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ..
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### **13. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

#### ***a. Trách nhiệm của chủ thẻ***

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số dặm thưởng mà Vietcombank và Vietnam Airlines đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.

#### ***b. Quyền của chủ thẻ***

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo kết quả trả thưởng của chương trình. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.