

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Lướt Mobile Banking – Rinh ngay quà du lịch”

1. Tên chương trình khuyến mại: “Lướt Mobile Banking – Rinh ngay quà du lịch”.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ VCB-Mobile B@nking.

3. Thời gian khuyến mại: từ ngày **20/05/2019 – 20/08/2019**.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Tặng thưởng chuyến du lịch, vali và tiền chuyển khoản.

6. Đối tượng áp dụng: khách hàng cá nhân (KH) đăng ký mới, kích hoạt thành công dịch vụ VCB-Mobile B@nking và phát sinh giao dịch tài chính trong thời gian khuyến mại.

7. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại: chương trình khuyến mại (CTKM) gồm 03 Ưu đãi với tổng giá trị giải thưởng là **1.788.500.000 VND** (bằng chữ: *Một tỷ bảy trăm tám mươi tám triệu năm trăm ngàn đồng, đã bao gồm VAT*), trong đó:

STT	Giải thưởng	Số tiền (VNĐ)	Số lượng	Thành tiền (VNĐ)
1	Chuyến du lịch Nhật Bản 06 ngày 05 đêm cho KH đủ điều kiện tham gia chương trình và có số thứ tự đăng ký dịch vụ là 100.000, 200.000, 300.000, 400.000 và 500.000.	34.900.000	05	174.500.000
2	Vali du lịch cho KH đủ điều kiện tham gia chương trình và có số thứ tự đăng ký là bội số của 1.000	2.380.000	300	714.000.000
3	Tiền chuyển khoản có giá trị 200.000 VNĐ cho KH đủ điều kiện tham gia chương trình và có số thứ tự đăng ký là bội số của 56	200.000	4.500	900.000.000
4	TỔNG			1.788.500.000

Trong đó:

- KH được xét theo số điện thoại gắn với dịch vụ VCB – Mobile B@nking;
- KH đủ điều kiện là các KH cá nhân đăng ký mới, kích hoạt thành công dịch vụ VCB Mobile Banking và có tối thiểu 01 giao dịch tài chính trong thời gian diễn ra CTKM. Giao dịch tài chính là các giao dịch do KH thực hiện làm thay đổi số dư tài khoản của KH (không bao gồm giao dịch thu phí duy trì dịch vụ của VCB).
- KH phải ở trạng thái kích hoạt tại thời điểm kết thúc CTKM.
- Thứ tự của KH được đánh số từ 000.001 – 999.999 theo thứ tự thời gian KH đăng ký dịch vụ thành công được ghi nhận trên hệ thống của VCB, tính từ 00:00:00 ngày 20/05/2019 đến 23:59:59 ngày 20/08/2019.
- Các KH nếu đăng ký nhưng không đủ điều kiện nhận thưởng (không kích hoạt dịch vụ hoặc không phát sinh giao dịch tài chính) thì sẽ không được nhận thưởng. Số thứ tự của KH vẫn giữ nguyên để đảm bảo thứ tự của các KH đăng ký sau đó.
- Mỗi KH chỉ được nhận tối đa 01 loại giải thưởng trong thời gian diễn ra CTKM. Trường hợp KH đủ điều kiện nhận nhiều giải thưởng, VCB sẽ chi trả 01 giải thưởng có giá trị cao nhất cho KH.
- Tài khoản gắn với dịch vụ VCB – Mobile B@nking để trả thưởng là tài khoản VNĐ, ở trạng thái không bị khóa/hủy tại thời điểm xét thưởng/trao thưởng.

8. Cách thức trả thưởng:

- KH trúng thưởng chuyến du lịch hoặc vali du lịch có quyền lựa chọn nhận giải thưởng là dịch vụ/hiện vật hoặc tiền chuyển khoản với giá trị tương đương.
- KH trúng giải thưởng là tiền chuyển khoản sẽ được VCB hạch toán trả thưởng vào tài khoản của KH gắn với dịch vụ VCB – Mobile B@nking (tài khoản VNĐ, tài khoản ở trạng thái có thể hạch toán, không khóa/hủy/phong tỏa tại thời điểm xét thưởng/trả thưởng).
- VCB sẽ trả thưởng sau khi kết thúc CTKM và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

9. Trách nhiệm và quyền lợi của các bên

9.1. Trách nhiệm và quyền lợi của VCB

9.1.1. *Trách nhiệm của VCB*

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, VCB có trách nhiệm công bố danh sách KH trúng thưởng trên trang web của VCB tại <https://www.vietcombank.com.vn/>.

- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của KH về việc nhận khuyến mại trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH nhận thưởng trên trang web của VCB.

9.1.2. *Quyền lợi của VCB*

- VCB có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của KH hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- VCB được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của KH bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- VCB có quyền ghi Nợ tài khoản của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà VCB nghi ngờ có sự gian lận, lợi dụng chương trình.

- VCB có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của KH trúng thưởng (được sự đồng ý của KH) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của VCB mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào cho KH.

- VCB có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của VCB (<https://www.vietcombank.com.vn/>).

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan tới chương trình khuyến mại, VCB sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết. Nếu tranh chấp, khiếu nại không được giải quyết bằng thỏa thuận giữa hai bên thì sẽ được xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

9.2. Trách nhiệm và quyền lợi của KH

9.2.1. *Trách nhiệm của KH*

- KH có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho VCB khi có yêu cầu. Chứng từ và hóa đơn giao dịch này sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho KH.

- KH có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của KH. KH sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, KH không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của KH.

- KH sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng theo quy định của pháp luật. VCB sẽ khấu trừ tiền thuế và các nghĩa vụ khác có liên quan theo quy định của pháp luật trước khi chi trả giải thưởng cho KH và thay mặt KH nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định của Pháp luật.

9.2.2. Quyền lợi của KH

- KH có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách KH trúng thưởng. Hết thời gian khuyến mại trên, KH được coi là đồng ý với Danh sách KH trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của VCB.

- KH hợp lệ là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.

- KH sẽ mất quyền nhận thưởng nếu tại thời điểm xét thưởng, KH không đủ điều kiện là KH hợp lệ.

- Bằng việc tham gia chương trình này, KH thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ VCB-Mobile B@nking của VCB.

- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ các điểm giao dịch của VCB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ KH 24/7: 1900.54.54.13./.
