

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH XÀI THẺ THẢ GA, CUỐI NĂM NHẬN QUÀ ƯU ĐÃI TẠI TRUNG TÂM THƯƠNG MẠI TRUNG TÂM ĐIỆN MÁY VÀ ZARA VIỆT NAM**

- 1. Đối tượng áp dụng:** Toàn bộ chủ thẻ tín dụng các thương hiệu do Vietcombank phát hành.

*Lưu ý: không bao gồm sản phẩm thẻ tín dụng do VCB phát hành cho các công ty do đã có thỏa thuận về việc không áp dụng các CTKM*

- 2. Thời gian khuyến mại:** Thứ 2, 3, 4 hàng tuần, từ ngày **22/10/2018** đến hết ngày **31/12/2018**

*Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi Vietcombank có thông báo do hết ngân sách trả thưởng tối đa 5.000.000.000 VNĐ (năm tỷ đồng chẵn).*

- 3. Địa điểm khuyến mại:** Các đơn vị chấp nhận thẻ có máy thanh toán thẻ của Vietcombank thuộc các địa điểm sau:

- **Hệ thống cửa hàng Zara** tại Hà Nội và TP Hồ Chí Minh
- **Trung tâm thương mại:** Diamond Plaza; Tràng Tiền Plaza; The Garden; Nowzone; Parkson; Icon 68
- **Trung tâm điện máy:** TTĐM Pico tại Hà Nội; TTĐM VinPro; TTĐM Mediamart; TTĐM Nguyễn Kim

*Lưu ý: Danh sách chi tiết địa điểm khuyến mại của chương trình được đăng tải trên website Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn)*

- 4. Nội dung chương trình:**

Hoàn 10%, tối đa VNĐ 1.000.000 cho giao dịch hợp lệ đầu tiên trong thời gian khuyến mại tại các ĐVCNT tham gia CTKM.

*Lưu ý:*

- Chỉ áp dụng ưu đãi cho các giao dịch thực hiện tại máy cà thẻ của VCB.
- Giao dịch chi tiêu tại cửa hàng Zara phải có giá trị tối thiểu 03 triệu VNĐ/giao dịch.
- Giao dịch chi tiêu tại hệ thống TTĐM và TTTM phải có giá trị tối thiểu 05 triệu VNĐ/giao dịch.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được tặng thưởng tối đa 01 triệu đồng trong toàn bộ thời gian khuyến mại.
- Áp dụng theo điều kiện và điều khoản của chương trình.

## 5. Điều kiện, điều khoản của chương trình

### 5.1 Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ tín dụng các thương hiệu American Express, Visa, MasterCard, Union Pay và JCB do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của thẻ này.  
*(không bao gồm các loại thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành cho các công ty đã có thỏa thuận với Vietcombank về việc không áp dụng chương trình ưu đãi)*

### 5.2 Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại máy thanh toán thẻ của Vietcombank đặt tại địa điểm khuyến mại, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt; giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch.... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính để chứng minh giao dịch mà khách hàng đã thanh toán bằng thẻ là giao dịch mua bán thực tế.
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 22/10/2018 đến 23h 59' 59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 31/12/2018. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).
- Giá trị giao dịch được xét thưởng có giá trị tối thiểu 03 triệu đồng (*ba triệu đồng chẵn*) nếu thực hiện tại địa điểm khuyến mại là cửa hàng Zara và có giá trị tối thiểu 05 triệu đồng (*năm triệu đồng chẵn*) nếu thực hiện tại địa điểm khuyến mại là Trung tâm điện máy và Trung tâm thương mại.
- Là giao dịch đầu tiên có giá trị tối thiểu đạt yêu cầu theo Thẻ lệ chương trình thực hiện tại địa điểm khuyến mại.
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (revert, refund) (nếu có).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

### 5.3 Thẻ hợp lệ được trả thưởng:

- Là Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng còn lại của khách hàng (ưu tiên theo thứ tự thẻ cùng thương hiệu với thẻ có giao dịch chi tiêu, sản phẩm thẻ Amex, Visa, MasterCard, JCB, UnionPay), thẻ không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

#### **5.4 Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là khách hàng có Thẻ hợp lệ được trả thưởng đủ điều kiện như nêu trong mục 5.3 của thẻ lệ này.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Trong trường hợp chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại, khách hàng được nhận thưởng là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

### **6. Cách thức trả thưởng**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: cập nhật trên nội dung sao kê, và/hoặc Email, và/hoặc SMS.
- Vietcombank ghi có số tiền thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng thực hiện giao dịch hợp lệ được nhận thưởng.

### **7. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

#### **7.1 Trách nhiệm của Vietcombank**

- Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS.

- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

## **7.2 Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **8. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **8.1 Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng của Vietcombank.

## **8.2 Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.