

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 12590 ngày 10/08/2018 của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam)

- Tên chương trình khuyến mại:** Cất cánh dễ dàng với Vietnam Airlines
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank
- Thời gian khuyến mại:** 18/08/2018 – 03/10/2018
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền cho giao dịch sử dụng thẻ
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank
- Cơ cấu giải thưởng**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền
Ưu đãi 1	Khách hàng mua vé máy bay trả ngay trên website Vietnam Airlines từ 2 triệu đồng được tặng tiền	200.000	2.400	480.000.000
Ưu đãi 2	Khách hàng có doanh số chi tiêu cao nhất trong thời gian khuyến mại	2.000.000	10	20.000.000
Tổng				500.000.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia chương trình khuyến mại: Là chủ thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank mua vé máy bay trả ngay trên website Vietnam Airlines và đáp ứng điều kiện chương trình

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Vietcombank thông báo cho khách hàng dựa trên dữ liệu chi tiêu của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank khi kết thúc chương trình

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Căn cứ các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng ghi nhận trên hệ thống Vietcombank
- Tổng số giải thưởng: 2.400 với ưu đãi 1 và 10 với ưu đãi 2

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

- Cách thức xác định trúng thưởng: xét thưởng trên các giao dịch đủ điều kiện của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank

8.5. Thông báo trúng thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đăng ký với Ngân hàng

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam

- Cách thức trao thưởng và thủ tục trao thưởng: Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ ghi nợ nội địa của Chủ thẻ trúng thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày thông báo kết quả trao thưởng

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: không có

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn

- Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng trên website Vietcombank và đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS mà khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng

11. Các quy định khác:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại mục 6 và 8.1 cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

11.1. Khách hàng hợp lệ

- Khách hàng là chủ thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành.
- Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở tình trạng tốt, không bị khóa hủy và còn hiệu lực tại

thời điểm Vietcombank xét thưởng (nếu thẻ được nhận thưởng không còn hoạt động và đã được phát hành thay thế bởi một thẻ mới tại thời điểm xét thưởng, thì thẻ thay thế có quyền nhận thưởng).

- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.

11.2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch mua vé máy bay Vietnam Airlines thành công bằng thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank và thanh toán ngay trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com, không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch
- Giá trị giao dịch xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có)
- Giao Dịch Hợp Lệ phải được thực hiện trong Thời Gian Khuyến Mại và được cập nhật vào hệ thống theo thời gian Từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' hàng ngày từ ngày 15/08/2018 đến 30/09/2018 (Giờ Việt Nam: GMT+7)
- Giao dịch có giá trị từ 2.000.000 VNĐ trở lên đối với ưu đãi 1
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

11.3. Doanh số chi tiêu hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.
- Doanh số chi tiêu được xét thưởng phải đạt tối thiểu 30.000.000 VNĐ

11.4. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là thẻ hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình
- Là thẻ chính của khách hàng
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một Thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ ghi nợ nội địa do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng

11.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ hoặc doanh số chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện như được nêu trong mục VI của Thẻ lệ này.
- Khách hàng được quản lý theo khách hàng/số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về số lượng người trúng thưởng nên thứ tự xét thưởng sẽ căn cứ theo thời gian giao dịch được thực hiện sớm hơn và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank hoặc chủ thẻ đạt tổng doanh số tích lũy sớm hơn.

11.6. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

- Trách nhiệm của Vietcombank:

- ✓ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

- Quyền của Vietcombank:

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ Hợp Lệ; Giao Dịch Hợp Lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của

11.7. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– Trách nhiệm của khách hàng:

- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- ✓ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ nội địa của Vietcombank.

– Quyền của khách hàng:

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng từ Vietcombank. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank.