

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “MỞ THẺ VISA, NHẬN QUÀ CỰC CHẤT”

I. ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ TÍN DỤNG

1. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng đăng ký mở thẻ tín dụng Vietcombank Visa online tại trang đăng ký riêng của chương trình “Mở thẻ Visa, nhận quà cực chất” tại địa chỉ <https://www.vietcombank.com.vn/dangkythe> hoặc tại quầy tư vấn của Vietcombank đặt tại rạp CGV
- Khách hàng chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank (tính theo CIF).

2. Địa bàn khuyến mãi: Tp Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng, Cần Thơ, Đồng Nai, Hải Phòng, Quảng Ninh, Bà Rịa-Vũng Tàu, Bình Định, Bình Dương, Đắk Lắk, Trà Vinh, Vĩnh Long, Kiên Giang, Hà Tĩnh, Phú Yên, Khánh Hòa

3. Thời gian khuyến mãi: Từ **01/07/2018** đến hết **30/09/2018** hoặc khi hết số lượng quà tặng, tùy thuộc điều kiện nào đến trước

Trong đó:

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ đăng ký mở thẻ đầy đủ của khách hàng theo đúng quy định của Vietcombank: Trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank: muộn nhất là 10 ngày sau ngày kết thúc thời gian khuyến mại của chương trình.

4. Nội dung ưu đãi: Tặng 06 Mã đổi vé xem phim (E-Voucher), tương đương 06 vé xem phim CGV 2D all days cho khách hàng mở thẻ thành công và có doanh số chi tiêu bằng thẻ đạt từ 1 triệu đồng trở lên.

Trong đó:

- Áp dụng cho 1.000 khách hàng có doanh số chi tiêu bằng thẻ đạt 1 triệu đồng sớm nhất.
- Mỗi khách hàng nhận thưởng 1 lần trong cả chương trình.
- Áp dụng theo điều kiện, điều khoản trong thẻ lệ chương trình

5. Thời gian trả thưởng: Sau khi kết thúc mỗi đợt như sau:

- Đợt 1: 01/07/2018 - 31/07/2018
- Đợt 2: 01/08/2018 - 31/08/2018
- Đợt 3: 01/09/2018 - 30/09/2018

6. Tổng số lượng quà tặng: 6.000 E-Voucher. Mỗi E-Voucher giá trị tương đương 01 vé xem phim 2D all days của CGV

7. Tổng giá trị quà tặng: 480.000.000 VNĐ

8. Định nghĩa thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng Vietcombank Visa, bao gồm:

- Thẻ tín dụng Vietcombank Visa Platinum
- Thẻ tín dụng Vietcombank Visa hạng Vàng
- Thẻ tín dụng Vietcombank Visa hạng Chuẩn

Lưu ý: Không áp dụng cho các loại thẻ Đồng thương hiệu

9. Định nghĩa giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ

- Là các giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để mua hàng hóa dịch vụ thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hủy/hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là ngày 31/10/2018.
- Giao dịch của thẻ phụ được tính là giao dịch của thẻ chính.

10. Định nghĩa doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của mỗi khách hàng.

11. Định nghĩa thẻ hợp lệ được trả thưởng:

- Là Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.

12. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Khách hàng chưa từng mở thẻ tín dụng Vietcombank trước khi tham gia chương trình khuyến mãi này, căn cứ theo số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.
- Khách hàng thuộc 1.000 người có doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ tích lũy đạt tối thiểu 1.000.000 VNĐ sớm nhất. Cách thức xác định doanh số chi tiêu thẻ tích lũy sớm nhất được tính theo ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên sao kê, trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).

II. ƯU ĐÃI CHO KHÁCH HÀNG MỞ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ

1. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng đăng ký mở thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa tại quầy tư vấn của Vietcombank đặt tại rạp CGV.
- Khách hàng chưa từng mở thẻ ghi nợ quốc tế tại Vietcombank (tính theo CIF)

2. Địa bàn khuyến mãi: Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh

3. Thời gian khuyến mãi: Từ **01/07/2018** đến hết **31/08/2018** hoặc khi hết số lượng quà tặng, tùy thuộc điều kiện nào đến trước

Trong đó:

- Thời gian tiếp nhận hồ sơ đăng ký mở thẻ đầy đủ của khách hàng theo đúng quy định của Vietcombank: Trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank: muộn nhất là 10 ngày sau ngày kết thúc thời gian khuyến mại của chương trình.

4. Nội dung ưu đãi: Tặng 02 Mã đổi vé xem phim (E-Voucher), tương đương 02 vé xem phim CGV 2D all days cho khách hàng mở thẻ thành công và có chi tiêu thẻ đạt từ 300.000 VNĐ trở lên

Trong đó:

- Áp dụng cho 1.200 khách hàng có doanh số chi tiêu bằng thẻ đạt 300.000 VNĐ sớm nhất.
- Mỗi khách hàng nhận thưởng 1 lần trong cả chương trình
- Áp dụng theo điều kiện, điều khoản trong thẻ lệ chương trình

5. Tổng số lượng quà tặng: 2.400 E-Voucher. Mỗi E-Voucher giá trị tương đương 01 vé xem phim 2D all days của CGV

6. Tổng giá trị quà tặng: 192.000.000 VNĐ

7. Thời gian trả thưởng: Sau khi kết thúc mỗi đợt như sau:

- Đợt 1: 01/07/2018 - 31/07/2018
- Đợt 2: 01/08/2018 - 31/08/2018

8. Định nghĩa thẻ hợp lệ: Là thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank Connect24 Visa do Vietcombank phát hành

Lưu ý: Không áp dụng cho các loại thẻ Đồng thương hiệu

9. Định nghĩa giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ

- Là các giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để mua hàng hóa dịch vụ thực tế tại đơn vị chấp nhận thẻ; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hủy/hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là ngày 30/09/2018.
- Giao dịch của thẻ phụ được tính là giao dịch của thẻ chính.

10. Định nghĩa doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ

- Là tổng giá trị các giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ của mỗi khách hàng.

11. Định nghĩa thẻ hợp lệ được trả thưởng:

- Là Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.

12. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Khách hàng chưa từng mở thẻ ghi nợ quốc tế Vietcombank trước khi tham gia chương trình khuyến mãi này, căn cứ theo số CIF – mã số khách hàng tại ngân hàng Vietcombank.
- Khách hàng là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ.

- Khách hàng thuộc 1.200 người có doanh số chi tiêu thẻ hợp lệ tích lũy đạt tối thiểu 300.000 VNĐ sớm nhất. Cách thức xác định doanh số chi tiêu thẻ tích lũy sớm nhất được tính theo ngày thực hiện giao dịch được ghi nhận trên sao kê, trong trường hợp có nhiều khách hàng trùng ngày giao dịch ghi nhận trên sao kê, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ trên giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank (theo giờ Việt Nam: GMT + 7).

III. ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH

1. Điều kiện sử dụng mã giảm giá:

- E-Voucher có hiệu lực 6 tháng kể từ ngày khuyến mãi cuối cùng trong mỗi đợt trả thưởng.
- E-Voucher không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Các điều kiện sử dụng E-Voucher khác do CGV quy định.

2. Quy định về trả thưởng cho khách hàng:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận thưởng 01 lần trong cả chương trình. Khách hàng đã được nhận thưởng của mỗi đợt trả thưởng không được xét trả thưởng trong các đợt tiếp theo.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 ưu đãi của chương trình (ưu đãi cho thẻ tín dụng hoặc ưu đãi cho thẻ ghi nợ) trong mỗi đợt trả thưởng. Nếu một khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của cả 02 ưu đãi, Vietcombank sẽ trả thưởng ưu đãi cho thẻ tín dụng cho khách hàng.

3. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

a) Trách nhiệm của Vietcombank

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email và/hoặc SMS trong vòng 90 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc mỗi đợt trả thưởng.

b) Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các khách hàng phát hành thẻ kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết quà tặng.

- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

1. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

a) Trách nhiệm của chủ thẻ

- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Visa.

b) Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Visa.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm hỗ trợ khách hàng. Hotline 24/07: 1900.54.54.13./.