

Ngày 06 tháng 02 năm 2018

Kính gửi: Quý khách hàng

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam xin trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã quan tâm sử dụng dịch vụ của VCB trong thời gian qua. Với mong muốn phục vụ Quý Khách ngày càng tốt hơn, VCB xin gửi tới Quý Khách thời gian hoạt động của dịch vụ chuyển tiền trong nước dịp giáp Tết nguyên đán Mậu Tuất năm 2018 như sau:

1. Thời gian áp dụng: từ 06-13/02/2018 (không bao gồm thứ 7, chủ nhật)
2. Giờ cut-off time cho giao dịch chuyển tiền của Quý Khách:

Ngày	Chuyển tiền ra ngoài hệ thống VCB				Chuyển tiền trong hệ thống VCB
	Điện tử Liên ngân hàng		Liên ngân hàng khác	Ngân hàng hưởng có TK tại VCB	
	Dưới 500 triệu VNĐ	Trên 500 triệu VNĐ			
06,07,08/02/2018	16h30	17h30	Trước 30 phút so với quy định của NHNN địa bàn	18h00	18h00
09,12/02/2018	17h00	18h00		18h30	18h30
13/02/2018	15h30	16h30		17h00	17h00
14-20/02/2018	Xử lý các công việc nội bộ của VCB				
Từ 21/02/2018	Hoạt động bình thường				

- Các giao dịch chuyển tiền trong hệ thống VCB và chuyển tiền nhanh ra ngoài hệ thống trên kênh ngân hàng điện tử thực hiện 24/7 như hiện hành.
- Hệ thống điện tử liên ngân hàng và liên ngân hàng khác không hỗ trợ chuyển tiền ngoại tệ.
- Giờ cut-off time là thời hạn cuối cùng trong ngày để VCB hạch toán Lệnh chuyển tiền đi của Quý Khách. Các lệnh chuyển tiền trong nước được VCB (TSC/Chi nhánh đầu mối trong thanh toán điện tử liên ngân hàng/thanh toán bù trừ/SBV) nhận được trước giờ cut-off time sẽ được chuyển đi trong ngày. Các lệnh chuyển tiền trong nước được VCB nhận được sau giờ cut-off time nếu không chuyển đi kịp trong ngày, VCB sẽ chuyển đi vào ngày làm việc tiếp theo.

Trân trọng kính chào,



Bà Phùng Nguyễn Hải Yến
 Phó Tổng Giám đốc

