

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Ưu đãi giảm giá tại Tokyo Deli cho chủ thẻ VCB thanh toán bằng Moca app

1. Thời gian khuyến mại: Từ 31/12/2017- 28/02/2018
2. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ Vietcombank
3. Nội dung chương trình khuyến mại: Chủ thẻ VCB nhập mã VCB20 để được giảm giá 20% khi thanh toán hóa đơn tại Tokyo Deli bằng ứng dụng VCB-Moca trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý:

- + Mỗi Chủ thẻ VCB (tính theo CIF/khách hàng) chỉ được áp dụng 01 Mã giảm giá trong suốt Thời gian khuyến mại.
 - + Số tiền được giảm của mỗi Mã giảm giá là 20% nhưng tối đa không quá 300.000 VNĐ/khách hàng.
 - + Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 300.000.000 VNĐ (ba trăm triệu đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước);
4. **Địa điểm khuyến mãi:** Tại các nhà hàng Tokyo Deli tại khu vực Hà Nội và Hồ Chí Minh (*theo danh sách đính kèm*) có chấp nhận thanh toán Moca.
 5. **Cách thức trả thưởng ưu đãi:** Số tiền ưu đãi được chiết khấu trực tiếp vào tổng số tiền thanh toán trên hóa đơn khi khách hàng thanh toán dịch vụ tại Tokyo Deli.

6. Điều kiện, điều khoản:

6.1. Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Là thẻ ghi nợ/tín dụng do Vietcombank phát hành và các thẻ phụ của các thẻ này. Thẻ trong trạng thái thanh toán được, không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank nhận ưu đãi.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ được thanh toán qua ứng dụng Moca khi thanh toán hóa đơn tại các nhà hàng Tokyo Deli trong thời gian khuyến mãi

6.2. Định nghĩa giao dịch chi tiêu hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán hóa đơn dịch vụ tại các nhà hàng Tokyo Deli tại Hà Nội và Hồ Chí Minh qua ứng dụng Moca; không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

6.3. Chủ thẻ được nhận thưởng

- Là chủ thẻ chính hoặc phụ của thẻ hợp lệ.
- Là chủ thẻ của thẻ hợp lệ và có giao dịch hợp lệ thanh toán hóa đơn dịch vụ tại các nhà hàng Tokyo Deli tại Hà Nội và Hồ Chí Minh
- Chủ thẻ được chiết khấu ngay giá trị giao dịch bằng cách nhập mã khuyến mại khi thanh toán hóa đơn bằng thẻ VCB qua ứng dụng Moca tại Tokyo Deli.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 300.000 đồng (*năm trăm nghìn đồng*)

7. Điều kiện, điều khoản chung

7.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai thể lệ chương trình tại website của VCB ;
- Trong thời gian triển khai ưu đãi, Vietcombank phối hợp với Tokyo Deli và Moca triển khai ưu đãi tại Tokyo Deli

7.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank và Tokyo Deli có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản của chương trình khuyến mại vào bất cứ lúc nào mà không cần báo trước. Mọi sự thay đổi (nếu có) chỉ được đăng tải trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn
- Vietcombank và Tokyo Deli được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho

các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8. Trách nhiệm của Tokyo Deli

- Giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại.

9. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ các mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Moca, hóa đơn mua hàng tại Tokyo Deli, các chứng từ khác liên quan và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên hóa đơn thanh toán thẻ được lấy ra từ hệ thống Vietcombank và Moca tương ứng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp mã hóa đơn giao dịch thanh toán thẻ qua Moca và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong hợp đồng phát hành và sử dụng các loại thẻ Vietcombank., tất cả các điều khoản hướng dẫn sử dụng ứng dụng Moca.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.