

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TẶNG QUÀ KHÁCH HÀNG THAM GIA PHÒNG VẤN DỰ ÁN “ĐO LƯỜNG KPI VỀ CHỈ SỐ NPS NĂM 2017”

1. Tên dự án: “Đo lường KPI về chỉ số NPS năm 2017”.

2. Mục tiêu dự án:

- Đo lường, đánh giá sự hài lòng của Khách hàng hiện hữu thông qua việc tính toán chỉ số NPS (Net Promoter Score) về mức độ sẵn sàng giới thiệu cho Khách hàng khác sử dụng sản phẩm dịch vụ của Vietcombank;

3. Thời gian triển khai: Kể từ ngày 05/12/2017 đến hết ngày 29/12/2017, hoặc cho đến khi hoàn thành phỏng vấn 15.900 khách hàng, tùy vào điều kiện nào đến trước.

4. Hàng hóa, dịch vụ triển khai: Khảo sát dự án “Đo lường KPI về chỉ số NPS năm 2017”.

5. Phạm vi: Toàn quốc.

6. Hình thức: Tặng quà.

7. Đối tượng: Khách hàng thực hiện xong giao dịch tại VCB, được mời tham dự phỏng vấn và hoàn thành phỏng vấn.

8. Cơ cấu giải thưởng:

- Mỗi khách hàng thực hiện xong giao dịch tại VCB, được mời tham dự phỏng vấn và hoàn thành phỏng vấn nhận được 1 hộp quà là bộ thìa muỗng cao cấp LA FONTE chính hãng (số lượng 6 cái/ bộ), màu inox, sản xuất tại Việt Nam, có logo Vietcombank.

- Số lượng hộp quà: 15.900.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình trên website chính thức của Vietcombank và tại Trụ sở, các Chi nhánh, Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Các quy định khác:

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của KH có liên quan đến chương trình, KH liên hệ các điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7: **1900.54.54.13**./.
