

## **THẺ LỆ**

### **CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI CHO THẺ**

### **VIETCOMBANK UNIONPAY NĂM 2017**

#### **I. Thời gian khuyến mãi: 01/11/2017 đến 31/01/2018**

Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

#### **II. Địa điểm khuyến mại:** Toàn quốc

#### **III. Nội dung và điều kiện, điều khoản của chương trình:**

##### **3.1. Nội dung**

**Ưu đãi 1:** Hoàn **5%** giá trị giao dịch khi thanh toán bằng thẻ Vietcombank UnionPay tại các Đơn vị chấp nhận thẻ ở Việt Nam và **10%** khi thanh toán tại các Đơn vị chấp nhận thẻ tại nước ngoài. Số tiền hoàn tối đa **3.000.000 VNĐ/khách hàng** (tính theo số CIF).

- **Ưu đãi 2: 03** chủ thẻ tín dụng/ghi nợ Vietcombank UnionPay có doanh số chi tiêu cao nhất trong thời gian khuyến mãi được tặng **01 điện thoại Samsung Galaxy Note 8**.

Căn cứ xét thưởng: theo thời gian thực hiện giao dịch được cập nhật hệ thống của Vietcombank

##### **3.2. Đối tượng:** Tất cả các chủ thẻ Vietcombank UnionPay hiện hành và phát hành mới.

##### **3.3. Ngân sách: 510.000.000 VNĐ (Năm trăm mười triệu đồng)**

#### **IV. Điều kiện, điều khoản:**

##### **▪ Thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank UnionPay còn hiệu lực hoặc phát hành trong thời gian khuyến mãi
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp, thất lạc... ) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thẻ thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế có quyền được nhận thưởng;
- Thẻ có giao dịch chi tiêu (không xét giao dịch rút tiền mặt) trong thời gian khuyến mãi.

##### **▪ Giao dịch hợp lệ:**

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT (giao dịch chi tiêu), không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao

dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch;

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time,date) được giới hạn từ 00h 00'01'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời từ 01/11/2017 đến 31/01/2018. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) muộn nhất là 07 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình;
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính;
- Giao dịch có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên.
- **Doanh số chi tiêu hợp lệ là:** tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/ khách hàng) trong thời gian diễn chương trình trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert).

Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

▪ **Chủ thẻ được nhận thưởng :**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ;
- Mỗi chủ thẻ (tính theo số CIF) được hoàn tối đa **3.000.000 VNĐ** theo quy định của ưu đãi 1 và có cơ hội nhận được 01 chiếc điện thoại Samsung Galaxy Note 8 thuộc ưu đãi 2.
- Trong trường hợp có nhiều chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng sẽ căn cứ theo thời gian giao dịch được thực hiện sớm hơn và được cập nhật vào hệ thống Vietcombank hoặc chủ thẻ đạt tổng doanh số tích lũy sớm hơn.

## V. ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN KHÁC

### 4.1. Trách nhiệm của Vietcombank

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email và/hoặc SMS
- Đối với ưu đãi 1: Số tiền thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng của chủ thẻ chính trúng thưởng đối với thẻ trúng thưởng là thẻ tín dụng Vietcombank UnionPay hoặc ghi có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của chủ thẻ chính trúng thưởng. Trường hợp khách hàng có cả hai loại thẻ tín dụng và ghi nợ được trả thưởng, số tiền trả thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng.

- Đối với ưu đãi 2: Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ liên lạc với khách hàng để thông báo trúng thưởng, thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng.

#### **4.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình;
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán thẻ UnionPay.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ;
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank;
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

#### **4.3. Trách nhiệm của chủ thẻ**

##### **Đối với ưu đãi 1:**

- Chủ thẻ ghi nợ UnionPay trúng thưởng trong trường hợp không có tài khoản Việt Nam Đồng mà chỉ có tài khoản ngoại tệ phải có trách nhiệm mở tài khoản Việt Nam Đồng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm VCB thông báo trả thưởng đến

khách hàng hoặc trực tiếp đến chi nhánh phát hành thẻ ghi nợ UnionPay để nhận tiền mặt trong vòng 10 ngày kể từ khi VCB gửi thông báo trả thưởng đến khách hàng. *(Quy định này không áp dụng cho thẻ tín dụng UnionPay).*

**Đối với ưu đãi 2:**

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận giải thưởng tại các điểm giao dịch của Vietcombank.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân từ trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Khi đến nhận thưởng, Khách hàng trúng thưởng cần xuất trình Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực phù hợp với các giấy tờ/ hồ sơ định danh lưu tại Ngân hàng.
- Trong trường hợp khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình bản gốc Chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của mình, bản sao có công chứng giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người trúng thưởng và bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/ chứng thực theo quy định của Pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

**Quy định chung đối với cả 2 ưu đãi:**

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các

điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng và ghi nợ Union Pay của Vietcombank.

#### **4.4. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng trúng thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank;
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng;
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1900.54.54.13./.