

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUỆT AMEX, VI VU UBER, NHẬN NGAY 1,5 TRIỆU

- Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express (gọi tắt là thẻ Amex truyền thống) phát hành lần đầu khi đăng ký phát hành thẻ qua Uber.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **05/05/2017** đến hết ngày **31/07/2017**

Trong đó:

- Thời gian phát hành thẻ (thời gian tiếp nhận đăng ký trên Uber): Từ ngày 05/05/2017 đến hết ngày 31/07/2017
- Thời gian phát hành thẻ ghi nhận trên hệ thống Vietcombank: từ ngày 05/05/2017 đến hết ngày 10/08/2017.
- Thời gian chi tiêu thẻ để tính khuyến mại: Từ ngày 05/05/2017 đến hết ngày 31/08/2017.

Lưu ý: Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.000.000.000 VNĐ (một tỷ đồng) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.

- Địa điểm triển khai khuyến mại:** Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh

Lưu ý: Địa điểm Chi nhánh Vietcombank tiếp nhận hồ sơ đăng ký của khách hàng căn cứ theo mạng lưới Chi nhánh Vietcombank tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

- Nội dung chương trình:**

- ✓ Hoàn 100% giá trị các giao dịch cho dịch vụ của Uber khi thanh toán bằng thẻ Amex truyền thống mới phát hành.

Lưu ý:

- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/Khách hàng) được tặng thưởng tối đa 1,5 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mại;
- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ Amex truyền thống đăng ký phát hành qua Uber;
- Ưu đãi hoàn tiền chỉ áp dụng cho các giao dịch hợp lệ thực hiện và được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank từ ngày 05/05/2017 – 31/08/2017

- Điều kiện, điều khoản:**

- 5.1 Định nghĩa thẻ hợp lệ:**

- Là thẻ tín dụng Amex truyền thống tất cả các hạng (Xanh, Vàng) do Vietcombank phát hành.
- Là thẻ đăng ký phát hành qua Uber.
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu (tính theo thẻ Amex truyền thống/khách hàng) trong thời gian khuyến mại.

- Khách hàng đăng ký phát hành thẻ qua Uber, được ghi nhận trên hệ thống Uber trong thời gian từ 05/05/2017 đến hết ngày 31/07/2017 và được Ngân hàng đồng ý phát hành thẻ và ghi nhận vào hệ thống phát hành thẻ của Ngân hàng trong thời gian từ 05/05/2017 đến hết ngày 10/08/2017.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

5.2 Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ Amex truyền thống để thanh toán dịch vụ của Uber thành công, không bao gồm giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch....
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 01'' đến 24h 00' 00'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mại của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của khách hàng hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) trong thời gian từ ngày 05/05/2017 đến hết ngày 31/08/2017.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

5.3 Chủ thẻ được nhận thưởng:

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ
- Chủ thẻ đăng ký phát hành thẻ qua Uber theo ghi nhận trên hệ thống của Uber.
- Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 1,5 triệu đồng trong cả giai đoạn khuyến mại.
- Là chủ thẻ hợp lệ thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất đến trước thời điểm chương trình kết thúc do hết ngân sách khuyến mại. Giao dịch sớm nhất được căn cứ theo ngày giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank. Trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

6. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank

6.1 Trách nhiệm của Vietcombank

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng, và/hoặc Email, và/hoặc SMS trong vòng 90 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

6.2 Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp chứng từ để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ chứng minh giao dịch trước thời gian quy định hoặc chứng từ của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Amex.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

7. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ

7.1 Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ chứng từ chứng minh giao dịch hợp lệ và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp chứng từ chứng minh giao dịch theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để

chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu Amex của Vietcombank.

7.2 Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.