

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Ưu đãi đặc biệt cho chủ thẻ Vietcombank American Express phát hành mới qua website Vietnam Airlines

I. Tên chương trình: Ưu đãi đặc biệt cho chủ thẻ Vietcombank American Express phát hành mới qua website Vietnam Airlines

II. Thời gian khuyến mãi:

- Thời gian: Từ 10/10/2017 đến ngày 10/04/2018
- Chia làm 2 đợt trả thưởng:
 - ✓ Đợt 1: Từ 10/10/2017 đến 10/01/2018
 - ✓ Đợt 2: Từ 11/01/2018 đến 10/04/2018

() Chương trình khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình do hết ngân sách trả thưởng, tùy điều kiện nào đến trước.*

III. Đối tượng áp dụng: Các khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện sau đây:

- Khách hàng phát hành thành công **thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank American Express** qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines (www.vietnamairlines.com) trong thời gian khuyến mãi;
- Khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank trước thời điểm đăng ký tham gia chương trình;

IV. Địa điểm khuyến mãi

- Chương trình chỉ áp dụng cho các khách hàng phát hành thẻ trên địa bàn Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Bà Rịa – Vũng Tàu, Khánh Hòa – Nha Trang.
- Địa điểm Chi nhánh Vietcombank tiếp nhận hồ sơ đăng ký của khách hàng căn cứ theo mạng lưới Chi nhánh Vietcombank tại các địa bàn trên.

V. Nội dung chương trình:

- Khách hàng được hoàn 100% giá trị giao dịch đầu tiên chi tiêu trên website Vietnam Airlines bằng thẻ tín dụng Vietcombank American Express phát hành mới.

Lưu ý:

- ✓ *Áp dụng cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank American Express đăng ký phát hành lần đầu qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines*

(www.vietnamairlines.com);

- ✓ *Áp dụng cho giao dịch lần đầu chi tiêu trên website VNA của thẻ (không yêu cầu là giao dịch chi tiêu đầu tiên của thẻ - khách hàng có thể chi tiêu ở đơn vị khác trước khi chi tiêu tại Vietnam Airlines).*
- ✓ *Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) nhận tối đa 3.000.000 VNĐ.*
- ✓ *Mỗi khách hàng (theo khách hàng/mã số khách hàng của Vietcombank) chỉ được nhận thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình, khách hàng đã được nhận thưởng Đợt trước sẽ không được nhận thưởng Đợt tiếp theo.*
- ✓ *Ngân sách 1.000.000.000 VNĐ (cho cả 2 đợt trả thưởng).*
- ✓ *Khách hàng được nhận thưởng chương trình này sẽ không được tham gia chương trình “Mở thẻ tín dụng Vietcombank, nhận ngay 1 triệu VNĐ” triển khai cùng thời gian.*

VI. Chi tiết điều kiện điều khoản:

1. Thẻ hợp lệ: Là thẻ tín dụng American Express do Vietcombank phát hành bao gồm:

- Là thẻ tín dụng American Express do Vietcombank phát hành bao gồm:
- Thẻ tín dụng Vietcombank American Express hạng Vàng và Xanh
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines American Express hạng Vàng và Xanh
- Thẻ tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express
- Là thẻ đăng ký thông tin phát hành qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines trong thời gian khuyến mại.
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng đăng ký phát hành thẻ qua đường dẫn đặt trên website của Vietnam Airlines từ ngày 10/10/2017 đến ngày 10/04/2018, và được Ngân hàng đồng ý phát hành thẻ, ghi nhận vào hệ thống phát hành thẻ của Ngân hàng từ ngày 10/10/2017 đến ngày 10/04/2018 (sau ngày cuối cùng đăng ký)

2. Giao dịch hợp lệ

- Là các giao dịch sử dụng *Thẻ hợp lệ* để mua vé máy bay thành công trên website của Vietnam Airlines: www.vietnamairlines.com và thanh toán ngay tại website; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy; giao dịch hủy, giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận,

lợi dụng chương trình, giao dịch đang tra soát với Vietcombank là chủ thẻ không thực hiện giao dịch...

- Giá trị giao dịch được xét thưởng là giá trị giao dịch gốc trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả (nếu có).
- Giao dịch phải có thời gian thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'00'' (Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 10/10/2017 đến 23h59'59''(Giờ Việt Nam: GMT+7) ngày 10/04/2018. Ngày giao dịch là ngày được ghi nhận trên sao kê của khách hàng. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 5 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính là giao dịch của chủ thẻ chính.

3. Thẻ hợp lệ được trả thưởng

- Là *Thẻ hợp lệ có Giao dịch hợp lệ* và đủ điều kiện của chương trình.
- Là thẻ chính của khách hàng.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Trong trường hợp thẻ có giao dịch chi tiêu đủ điều kiện nhận thưởng của khách hàng đã bị khóa vĩnh viễn hoặc hết hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng, Vietcombank có thể xét trả thưởng cho một thẻ thay thế hợp lệ của khách hàng. Thẻ thay thế hợp lệ là thẻ tín dụng thương hiệu American Express khác của khách hàng do Vietcombank phát hành (nếu có) không bị khóa thẻ vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.

4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- Là khách hàng có *Thẻ hợp lệ được trả thưởng* đủ điều kiện như được nêu trong mục V của Thẻ lệ này.
- Khách hàng chưa từng có thẻ tín dụng quốc tế của Vietcombank trước thời điểm đăng ký tham gia chương trình;
- Là chủ thẻ có *Giao dịch hợp lệ* và *Thẻ hợp lệ* đủ điều kiện như được nêu trong Mục V của Thẻ lệ này, trong trường hợp có nhiều giao dịch thực hiện trong ngày hết ngân sách khuyến mại, giao dịch sớm nhất được dựa trên giờ giao dịch được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank.

VII. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

– Trách nhiệm của Vietcombank:

- ✓ Trong vòng 90 ngày kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, Vietcombank sẽ

thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau:
Cập nhật trên sao kê thẻ tín dụng và/hoặc Email và/hoặc SMS;

- ✓ Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thẻ của khách hàng trúng thưởng.

– **Quyền của Vietcombank:**

- ✓ Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Thẻ hợp lệ; Giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✓ Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho các khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- ✓ Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✓ Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Vietcombank.
- ✓ Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- ✓ Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

– **Trách nhiệm của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch hoặc các chứng từ khác có liên quan và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- ✓ Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời

hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- ✓ Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- ✓ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ tín dụng mang thương hiệu American Express của Vietcombank.
- ✓ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

– **Quyền của khách hàng:**

- ✓ Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố kết quả trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của Vietcombank.
- ✓ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✓ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ ở tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- ✓ Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.