

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

- 1. Đối tượng áp dụng:** Chủ thẻ Vietcombank Visa Debit phát hành lần đầu (chưa bao giờ phát hành thẻ GNQT) từ ngày 15/09/2017 đến hết ngày 15/11/2017.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **15/09/2017** đến hết ngày **15/11/2017**.

*Lưu ý:* Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách trả thưởng tối đa 1.000.000.000 VNĐ (một tỷ đồng chẵn) hoặc khi Vietcombank có thông báo kết thúc chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

### 3. Nội dung chương trình:

- ✓ Hoàn 50% giá trị giao dịch đầu tiên,

- ✓ Lưu ý:

- Áp dụng cho chủ thẻ phát hành thẻ Vietcombank Visa Debit lần đầu trong thời gian khuyến mại và chưa bao từng phát hành thẻ GNQT tại Vietcombank
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được tặng thưởng tối đa 200.000 đồng trong suốt thời gian triển khai CTKM

### 4. Điều kiện, điều khoản:

#### 4.1. Định nghĩa thẻ hợp lệ:

- Là thẻ Visa Debit do Vietcombank phát hành.
- Là thẻ chính được phát hành lần đầu (chưa từng phát hành thẻ Debit) trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng nộp hồ sơ phát hành thẻ hợp lệ, đầy đủ cho ngân hàng và được ngân hàng ghi nhận vào hệ thống trong thời gian từ 15/09/2017 đến hết 15/11/2017.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa thẻ hoặc thẻ bị mất cắp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng. Nếu thẻ đủ điều kiện nhận thưởng đã được phát hành thay thế tại thời điểm xét thưởng thì thẻ thay thế của thẻ này có quyền được nhận thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu (không xét giao dịch rút tiền mặt) trong thời gian khuyến mãi.

#### 4.2. Định nghĩa giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch sử dụng thẻ Visa Debit để thanh toán mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công được thực hiện tại ĐVCNT; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí phát hành/phí thường niên/các loại phí và lãi khác; giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch giả mạo, giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình; giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch....

- Giao dịch phải có thời gian thực hiện được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h 00' 00'' đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trong thời gian khuyến mãi của chương trình. Giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 05 ngày sau ngày có hiệu lực cuối cùng của chương trình.
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

#### **4.3. Chủ thẻ được nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ
- Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian từ 15/09/2017 đến hết 15/11/2017.
- Mỗi chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) được hoàn tối đa 200.000 trong giai đoạn khuyến mãi.

### **5. Trách nhiệm và Quyền của Vietcombank**

#### **5.1. Trách nhiệm của Vietcombank**

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mãi, Vietcombank sẽ thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua các kênh sau: Email, và/hoặc SMS.
- Số tiền thưởng sẽ được Vietcombank ghi Có vào tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của Chủ thẻ chính trúng thưởng.

#### **5.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch hợp lệ. Vietcombank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch trước thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của Thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp các đơn vị bán hàng đơn phương từ chối chấp nhận thanh toán bằng thẻ Visa Debit.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ tài khoản thanh toán kết nối với thẻ hợp lệ của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu chủ thẻ hoàn trả tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ.

- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch hợp lệ kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình ưu đãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **6. Trách nhiệm và quyền của chủ thẻ**

### **6.1. Trách nhiệm của chủ thẻ**

- Chủ thẻ trúng thưởng trong trường hợp không có tài khoản Việt Nam Đồng mà chỉ có tài khoản ngoại tệ phải có trách nhiệm mở tài khoản Việt Nam Đồng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thời điểm VCB thông báo trả thưởng đến khách hàng, hoặc trực tiếp đến Chi nhánh phát hành thẻ Visa Debit để nhận tiền mặt trong vòng 10 ngày kể từ khi VCB gửi thông báo trả thưởng đến khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho chủ thẻ trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này, các điều chỉnh (nếu có), tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa của Vietcombank.

### **6.2. Quyền của chủ thẻ**

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo về việc trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại

trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiêu nại với Ngân hàng.
- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm xét thưởng.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.