

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ MOBILE BANKPLUS – USSD
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

DANH MỤC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

| Danh mục | Trang |
|---------------------------------------|-------|
| Giới thiệu chung dịch vụ | |
| 1. Điều kiện sử dụng dịch vụ | |
| 2. Tiện ích dịch vụ | 3 |
| 3. Đăng ký kích hoạt dịch vụ | |
| 4. Đổi PIN | |
| Hướng dẫn sử dụng dịch vụ | 4 |
| 1. Chuyển tiền cùng ngân hàng | 4 |
| - Chuyển tiền theo thuê bao | 4 |
| - Chuyển tiền theo số tài khoản | 5 |
| 2. Thanh toán cước viễn thông | 6 |
| 3. Tra cứu số dư | 7 |
| 4. Tra cứu giao dịch | 7 |
| 5. Hỗ trợ | 8 |

I. GIỚI THIỆU CHUNG VỀ DỊCH VỤ

Dịch vụ thanh toán trên di động BankPlus là dịch vụ liên kết giữa Viettel Telecom và Ngân hàng TMCP Ngoại thương (Vietcombank), cho phép khách hàng là chủ thuê bao di động Viettel có thể thực hiện được các giao dịch tài chính ngân hàng ngay trên chiếc điện thoại di động một cách nhanh chóng, an toàn và tiện lợi ở bất cứ nơi đâu có sóng của Viettel.

1. Điều kiện sử dụng dịch vụ

- Là chủ thuê bao di động của Viettel, đang sử dụng dịch vụ SMS Banking của Vietcombank.
- Đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile BankPlus tại quầy giao dịch của Vietcombank/quầy Viettel;
- Kích hoạt dịch vụ Mobile BankPlus.

2. Tiện ích dịch vụ

- Quản lý tài khoản ngân hàng: tra cứu số dư tài khoản, tra cứu lịch sử giao dịch;
- Thực hiện giao dịch chuyển tiền trong và liên ngân hàng;
- Nạp tiền thuê bao trả trước Viettel;
- Thanh toán hóa đơn cước viễn thông (di động, D-com, ADSL, Homephone, PSTN).

3. Đăng ký và kích hoạt dịch vụ

- Bước 1: Khách hàng mang CMT/CMQĐ/Hộ chiếu đến quầy giao dịch Vietcombank gần nhất và làm đầy đủ các thủ tục đăng ký theo hướng dẫn của nhân viên giao dịch.
- Bước 2: Sau khi đăng ký dịch vụ tại quầy thành công, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn xác nhận đăng ký thành công:

“Quy khách đã đăng ký thành công dịch vụ Mobile BankPlus với Ngân hàng Ngoại thương, ma PIN....., ngày dd/mm/yy. Cảm ơn quý khách.”

- Bước 3: Khách hàng thực hiện kích hoạt dịch vụ:
 - + Bấm *123# và bấm phím gọi
 - + Chọn phím 4 – Cài đặt và gửi
 - + Chọn Answer/trả lời, bấm phím 1 – Kích hoạt dịch vụ và gửi
 - + Nhập mã ngân hàng: VCB => nhập PIN ban đầu được hệ thống cấp => Nhập PIN mới => Nhập lại PIN mới (6 ký tự số).

*(hoặc bấm gọi *123*41#, và nhập PIN)*

Hệ thống thông báo kích hoạt thành công dịch vụ tới điện thoại của Khách hàng.

4. Đổi PIN

- Bước 1: KH bấm gọi *123# và bấm phím gọi
- Bước 2: Chọn phím 4 – Cài đặt

- Bước 3: Chọn phím 2 – Đổi PIN (hoặc bấm gọi *123*42#)
- Bước 4: Nhập PIN cũ (6 ký tự số)
- Bước 5: Nhập PIN mới (6 ký tự số)
- Bước 6: Nhập lại PIN mới (6 ký tự số)

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Chuyển tiền trong cùng ngân hàng

- Chuyển tiền theo thuê bao:

- Bước 1: Bấm *123# và bấm phím gọi;

Kết quả nhận được:

Dịch vụ BankPlus của Viettel. Chọn Trả lời/Reply và nhập số tương ứng:

1. Chuyển tiền
2. Cuộc viên thông
3. Tra cứu
4. Cài đặt
5. Hỗ trợ
- #. Kết thúc

- Bước 2: Chọn số 1 – Chuyển tiền và nhấn Trả lời/Reply;

Kết quả nhận được:

Quý khách lựa chọn hình thức chuyển tiền:

1. Trong ngân hàng
2. Ngoài ngân hàng
- #. Quay lại

- Bước 3: Chọn số 1 – Trong ngân hàng và nhấn Trả lời/Reply

Kết quả nhận được:

Quý khách lựa chọn hình thức chuyển tiền:

1. Theo thuê bao
2. Theo tài khoản
- #. Quay lại

- Bước 4: Chọn số 1 – Theo thuê bao

(bấm gọi *123*111#)

- Bước 5: Nhập số thuê bao
- Bước 6: Nhập số tiền
- Bước 7: Nhập nội dung chuyển tiền;
- Bước 8: Nhập PIN để chuyển tiền;

Sau khi nhập PIN, kết quả nhận được:

Xác nhận chuyển cho NGUYEN VAN A, số thuê bao 0912345678, số tiền 50.000VND. Nhập mã xác thực OTP là 1234567 để thực hiện giao dịch

- Bước 9: Nhập mã xác thực;
Giao dịch chuyển tiền thành công.

- Chuyển tiền theo số tài khoản:

- Bước 1: Bấm *123# và bấm phím gọi;

Kết quả nhận được

Dịch vụ BankPlus của Viettel. Chọn Trả lời/Reply và nhập số tương ứng:

1. Chuyển tiền
2. Cuộc viên thông
3. Tra cứu
4. Cài đặt
5. Hỗ trợ
- #. Kết thúc

- Bước 2: Chọn số 1 – Chuyển tiền và nhấn Trả lời/Reply;

Kết quả nhận được

Quý khách lựa chọn hình thức chuyển tiền:

1. Trong ngân hàng
2. Ngoài ngân hàng
- #. Quay lại

- Bước 3: Chọn số 1 – Trong ngân hàng

Kết quả nhận được

Quý khách lựa chọn hình thức chuyển tiền:

1. Theo thuê bao

- | |
|----------------------------------|
| 2. Theo tài khoản #. Quay lại |
|----------------------------------|

- Bước 4: Chọn số 2 – Theo tài khoản
 - (hoặc bấm gọi *123*112#)
 - Bước 5: Nhập số tài khoản nhận
 - Bước 6: Nhập số tiền
 - Bước 7: Nhập nội dung chuyển tiền;
 - Bước 8: Nhập Pin để chuyển tiền;
 - Bước 9: Nhập mã xác thực
- Giao dịch chuyển tiền thành công.

2. Thanh toán cước viễn thông/Thanh toán hóa đơn

- Bước 1: Bấm *123# và bấm phím gọi;
Kết quả nhận được

| |
|---|
| Dịch vụ BankPlus của Viettel. Chọn Tra loi/Reply và nhập số tương ứng: |
|---|

- | |
|--------------------|
| 1. Chuyển tiền |
| 2. Cuộc viễn thông |
| 3. Tra cước |
| 4. Cài đặt |
| 5. Hỗ trợ |
| #. Kết thúc |

- Bước 2: Chọn số 2 – Cước viễn thông
Kết quả nhận được

| |
|--|
| Quy khách thanh toán cước viễn thông cho: |
|--|

- | |
|--------------|
| 1. Mobile |
| 2. Homephone |
| 3. PSTN |
| 4. ADSL |
| 5. Khác |

- Bước 3: Chọn số tương ứng với mục viễn thông khách hàng cần thanh toán;
- Bước 4: Nhập số thuê bao/ số account ADSL
- Bước 5: Nhập số tiền

- Bước 6: Nhập nội dung chuyển tiền;
- Bước 7: Nhập PIN để chuyển tiền;
- Bước 8: Nhập mã xác thực
- Giao dịch thanh toán cước viễn thông thành công.

3. Tra cứu số dư

- Bước 1: Bấm *123# và bấm phím gọi;

Kết quả nhận được

Dịch vụ BankPlus của Viettel. Chọn Tra loi/Reply và nhập số tương ứng:

1. Chuyển tiền
2. Cuộc viễn thông
3. Tra cứu
4. Cài đặt
5. Hỗ trợ
- #. Kết thúc

- Bước 2: Chọn số 3 – Tra cứu (hoặc bấm gọi *123*31#)

Kết quả nhận được

Quý khách chọn loại hình tra cứu:

1. Tra cứu số dư
2. Tra cứu giao dịch

- Bước 3: Chọn 1 – Tra cứu số dư

- Bước 4: Nhập mã PIN;

Màn hình hiển thị số dư tài khoản của khách hàng đồng thời gửi tin nhắn đến hộp thư Inbox trên điện thoại của khách hàng.

Kết quả nhận được:

Số dư tài khoản Vietcombank là
XXXXXXXX

4. Tra cứu giao dịch: chỉ tra cứu 05 giao dịch gần nhất

- Bước 1: Bấm *123# và bấm phím gọi

Kết quả nhận được

Dịch vụ BankPlus của Viettel. Chọn Tra loi/Reply và nhập số tương ứng:

1. Chuyen tien
2. Cuoc vien thong
3. Tra cuu
4. Cai dat
5. Ho tro
- #. Ket thuc

- Bước 2: Chọn số 3 – Tra cứu

Kết quả nhận được

Quy khách chọn loại hình tra cứu:

3. Tra cuu so du
4. Tra cuu giao dich

- Bước 3: Chọn số 2 – Tra cứu giao dịch (bấm gọi *123*32#)
- Bước 4: Nhập mã PIN;
- Màn hình hiển thị thông báo: “Giao dịch thành công, chi tiết 05 giao dịch gần nhất trong hộp tin Inbox”;

5. **Hỗ trợ:** hỗ trợ thông tin về phí dịch vụ, kiểm tra trạng thái, hướng dẫn.

- Bước 1: Bấm *123# và bấm phím gọi;

Kết quả nhận được

Dịch vụ BankPlus của Viettel. Chọn Tra loi/Reply và nhập số tương ứng:

1. Chuyen tien
2. Cuoc vien thong
3. Tra cuu
4. Cai dat
5. Ho tro
- #. Ket thuc

- Bước 2: Chọn số 5 – Hỗ trợ
- Bước 3: Chọn các số tương tự với nội dung mà khách hàng muốn hỗ trợ
- Bước 4: Hệ thống sẽ hiển thị trên màn hình hoặc gửi tin nhắn về hộp thư Inbox