

Ngày 02 Tháng 07 Năm 2026

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Lệ**”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Bảo vệ chủ động – Nhận hoàn phí.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**FWD Việt Nam**”).
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
4. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 02/07/2026 đến hết 30/09/2026 (bao gồm cả hai ngày này).
5. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**
 - ✓ Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (“Vietcombank”), ngoại trừ sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng – Phiên bản trực tuyến bán phân.
 - ✓ Sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị FWD Đầu tư đón đầu được phân phối tại Vietcombank.
 - ✓ Sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ được phân phối tại Vietcombank.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng của chương trình khuyến mại này bao gồm:

 - 7.1. Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm (sau đây gọi tắt là “**BMBH**”) tham gia sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng/ sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị FWD Đầu tư đón đầu thông qua hệ thống của Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - (i) BMBH cần nhập mã khuyến mại “nonstaffQ3” tại mục “mã khuyến mại” khi kê khai thông tin trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm;
 - (ii) BMBH phải có xác nhận đồng ý tham gia Chương Trình này theo quy định của FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Phiếu xác nhận đồng ý tham gia Chương trình**”) trong thời gian khuyến mại;
 - (iii) HDBH được phát hành trong thời gian khuyến mại và có FYP phát hành tối thiểu **từ 25 (hai lăm) triệu đồng/HDBH** trở lên;
 - (iv) HDBH của BMBH đã qua **Thời gian cân nhắc** chậm nhất vào thời điểm chốt kết quả như đề cập tại **Mục 10.d** của Thẻ lệ này. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày BMBH xác nhận đã nhận được HDBH theo quy định của FWD Việt Nam;

- (v) Tại thời điểm chốt kết quả của từng đợt như đề cập tại **Mục 10.d** của Thẻ lệ này và tại thời điểm trao quà, HĐBH của BMBH đã trải qua Thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực;
- (vi) Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng HSYCBH và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD Việt Nam cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD Việt Nam chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả như đề cập tại **Mục 10.d** trong Thẻ lệ này;
- (vii) BMBH thỏa các điều kiện và quy định khác được ghi nhận tại Thẻ lệ khuyến mại này.

7.2. BMBH là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm dự nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ thông qua hệ thống Vietcombank đáp ứng các điều kiện từ mục (iii) đến (v) của Mục 7.1 và thỏa các điều kiện và quy định khác được ghi nhận tại Thẻ Lệ này.

8. Cơ cấu quà tặng (nội dung quà tặng, giá trị quà tặng, số lượng quà tặng):

BMBH tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định Mục 5 của Thẻ lệ này và thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 của Thẻ Lệ này sẽ nhận được quà tặng tương ứng với FYP phát hành, cụ thể như sau:

FYP phát hành/HĐBH (VNĐ)	Giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại, đã bao gồm phí ban đầu theo quy tắc và điều khoản của sản phẩm/HĐBH (*)
Từ 25 triệu đến dưới 40 triệu	3% * FYP phát hành
Từ 40 triệu đến dưới 100 triệu	8% * FYP phát hành
Từ 100 triệu trở lên	15% * FYP phát hành

Lưu ý:

- *Áp dụng với sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng/ sản phẩm bảo hiểm liên kết đơn vị FWD Đầu tư đón đầu:*
 - ✓ Trường hợp 01 (một) BMBH có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ khuyến mại này, thì sẽ được nhận nhiều quà tặng tương ứng với từng HĐBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại với điều kiện người được bảo hiểm của mỗi HĐBH phải khác nhau.
 - ✓ Trường hợp 01 (một) BMBH có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ khuyến mại này và các HĐBH có cùng người được bảo hiểm tại tất cả các đợt chốt kết quả, FWD Việt Nam sẽ chỉ chi trả cho HĐBH nào có giá trị quà tặng cao nhất (tương ứng với HĐBH có FYP phát hành cao nhất). Để làm rõ điều này, BMBH vui lòng lưu ý thêm nội dung sau đây:
 - Trường hợp BMBH đã được chi trả quà tặng tại (các) đợt chốt kết quả trước đó, tại các đợt chốt kết quả liền kề sau đó, phát sinh thêm HĐBH thỏa điều kiện Chương trình và

có FYP phát hành từ 25 triệu đồng trở lên nhưng thấp hơn FYP phát hành của HĐBH thỏa điều kiện tại (các) đợt chốt kết quả trước đó thì HĐBH đó được xác định là không thỏa điều kiện và sẽ không được chi trả quà tặng; hoặc

- Trường hợp BMBH đã được chi trả quà tặng tại (các) đợt chốt kết quả trước đó và tại các đợt chốt kết quả liên kế sau đó, phát sinh thêm HĐBH thỏa điều kiện Chương trình và có FYP phát hành (“**FYP phát hành của HĐBH mới**”) cao hơn FYP phát hành của HĐBH thỏa điều kiện tại (các) đợt chốt kết quả trước đó, FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả quà dựa trên phần chênh lệch giữa các giá trị quà tặng theo công thức như sau: % (tỷ lệ % được xác định từ bảng giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại tại mục 8) * FYP phát hành của HĐBH mới trừ đi tổng giá trị quà tặng đã chi trả trước đó, đảm bảo tổng giá trị quà tặng BMBH nhận được tương ứng với hợp đồng có giá trị quà tặng cao nhất.
- ✓ Trường hợp 01 (một) BMBH có nhiều HĐBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thể lệ khuyến mại này và các HĐBH có cùng người được bảo hiểm, thì FWD Việt Nam sẽ trả quà cho HĐBH nào có FYP phát hành cao hơn. Tuy nhiên, nếu tại thời điểm trao quà, HĐBH có FYP phát hành cao nhất, trong số HĐBH thỏa điều kiện của BMBH, không còn hiệu lực vì bất kỳ lý do gì thì khi đó, HĐBH thỏa điều kiện và có FYP phát hành được xếp thứ tự liền sau HĐBH đó sẽ được xét để thay thế.

Ví dụ minh họa 1:

BMBH A tham gia mua bảo hiểm tại FWD Việt Nam với 2 hợp đồng bảo hiểm, có cùng người được bảo hiểm. Tại các đợt chốt kết quả chỉ xét HĐBH nào có giá trị thưởng cao nhất, đồng thời chi trả bổ sung phần chênh lệch (nếu có) so với các đợt trước đó như sau:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HĐBH đầu tiên	FYP phát hành (VNĐ)	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thời điểm chốt kết quả	Ghi chú
HĐBH A	27/07/2026	40.000.000	$8\% * 40.000.000 = 3.200.000$	05/09/2026	Đã chi trả
HĐBH B	27/08/2026	100.000.000	$(15\% * 100.000.000) - (8\% * 40.000.000) = 11.800.000$	05/10/2026	Chi trả bổ sung phần chênh lệch là 11.800.000

Diễn giải:

- Tại đợt chốt kết quả ngày 05/09/2026: BMBH nhận 3.200.000 VNĐ từ HĐBH A.
- Tại đợt chốt kết quả ngày 05/10/2026: HĐBH B có giá trị quà tặng cao nhất là 15.000.000 VNĐ.
⇒ FWD sẽ chi trả bổ sung 11.800.000 VNĐ.

Ví dụ minh họa 2:

BMBH B tham gia mua bảo hiểm tại FWD Việt Nam với 2 hợp đồng bảo hiểm, có cùng người được bảo hiểm. Tại các đợt chốt kết quả chỉ xét HĐBH nào có giá trị thưởng cao nhất như sau:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HĐBH đầu tiên	FYP phát hành (VNĐ)	Giá trị quà tặng (VNĐ)	Thời điểm chốt kết quả	Ghi chú
HĐBH A	27/07/2026	40.000.000	$8\% * 40.000.000 = 3.200.000$	05/09/2026	Đã chi trả
HĐBH B	27/08/2026	40.000.000	$8\% * 40.000.000 = 3.200.000$	05/10/2026	Không chi trả

Diễn giải:

- Tại đợt chốt kết quả ngày 05/09/2026: BMBH nhận 3.200.000 VNĐ từ HĐBH A.
 - Tại đợt chốt kết quả ngày 05/10/2026: HĐBH B có giá trị quà tặng vẫn là 3.200.000 VNĐ.
⇒ Không phát sinh chi trả bổ sung.
- *Áp dụng với sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ:*
- ✓ Trường hợp 01 BMBH tham gia nhiều HĐBH và các HĐBH đều thỏa điều kiện quy định tại **Mục 7** của Thẻ lệ này, thì BMBH sẽ nhận được nhiều quà tặng tương ứng với cơ cấu quà tặng quy định tại **Mục 8** của Thẻ lệ.
- *Áp dụng chung cho cả 03 sản phẩm bảo hiểm:*
- ✓ Quà tặng là tiền và sẽ được FWD Việt Nam chuyển khoản vào tài khoản thanh toán hợp lệ (*) của chính BMBH mở tại Vietcombank theo thông tin được BMBH cung cấp trong Phiếu xác nhận đồng ý tham gia Chương trình và như được quy định tại Mục 11.2 của Thẻ lệ.
(* *Tại thời điểm chi trả quà tặng, tài khoản thanh toán phải còn hoạt động, không bị đóng, không bị phong tỏa.*)

Ví dụ minh họa:

BMBH A tham gia mua bảo hiểm tại FWD Việt Nam với hợp đồng bảo hiểm có thông tin như sau:

FYP phát hành (VNĐ)	Giá trị quà tặng (VNĐ)
100.000.000	$15\% * 100.000.000 = 15.000.000$

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 8.843.000.000 đồng (*Tám tỷ tám trăm bốn mươi ba triệu đồng*).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a) FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ): Phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong giai đoạn khuyến mại.

b) FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần) sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại.

c) Thời gian phát hành hợp đồng: Được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.

d) Thời điểm chốt kết quả: Kết quả chương trình được tổng hợp theo 04 đợt với thời điểm chốt kết quả của từng đợt cụ thể như sau:

Thời điểm chốt kết quả
Đợt 1: 05/09/2026
Đợt 2: 05/10/2026
Đợt 3: 05/11/2026
Đợt 4: 15/12/2026

- Tại mỗi đợt chốt kết quả chỉ xét HDBH thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7** của Thẻ Lệ này. Mỗi HDBH chỉ được xét kết quả tính toán 01 lần duy nhất trong giai đoạn khuyến mại và phải là đợt chốt kết quả đầu tiên sau khi HDBH vượt qua thời gian cân nhắc.

Ví dụ:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HDBH đầu tiên	Ngày KH xác nhận đã nhận HDBH theo quy định của FWD Việt Nam	Thời gian cân nhắc
HDBH A	27/08/2026	01/09/2026	Từ ngày 01/09/2026 đến hết ngày 22/09/2026
HDBH B	27/08/2026	01/10/2026	Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 22/10/2026

- Tại thời điểm chốt kết quả của Đợt 1 - ngày 05/09/2026, HDBH A đã trải qua Thời gian cân nhắc, HDBH A vẫn còn hiệu lực và thỏa đồng thời các điều kiện khác được quy định tại Mục 7 của Thẻ Lệ này, HDBH B vẫn còn trong Thời gian cân nhắc. Vậy nên, HDBH A được xét tại Đợt 1.
- Tại thời điểm chốt kết quả của Đợt 2 - ngày 05/10/2026, HDBH B đã trải qua Thời gian cân nhắc, vẫn còn hiệu lực và thỏa đồng thời các điều kiện khác tại Mục 7 của Thẻ Lệ này. Vậy nên, HDBH B được xét tại Đợt 2.

11. Cách thức thông báo và tặng quà:

Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả của mỗi Đợt, FWD Việt Nam sẽ đồng thời thông báo kết quả đến BMBH và chi trả quà tặng cho BMBH thỏa mãn điều kiện của Chương trình này, cách thức thực hiện cụ thể như sau:

11.1. Cách thức thông báo: FWD Việt Nam sẽ thông báo đến BMBH thỏa điều kiện nhận quà tặng của Chương trình theo thông tin cá nhân được BMBH cung cấp gần nhất và được ghi

nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam. BMBH cần cung cấp chính xác địa chỉ thư điện tử (địa chỉ email), số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp BMBH không nhận được thông báo do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp địa chỉ email, số điện thoại.

11.2. Cách thức tặng quà: FWD Việt Nam sẽ chi trả quà tặng cho BMBH theo hình thức chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng được BMBH cung cấp theo Phiếu xác nhận đồng ý tham gia Chương trình.

Lưu ý quan trọng dành cho BMBH: Trong trường hợp BMBH cung cấp sai thông tin tài khoản ngân hàng, BMBH cần cung cấp lại cho FWD Việt Nam thông tin tài khoản ngân hàng theo quy định của FWD Việt Nam và phải cung cấp chậm nhất vào ngày **31/01/2027**. Trong trường hợp đến hết thời hạn này, BMBH vẫn không cung cấp hoặc thông tin tài khoản cung cấp lại vẫn không chính xác, không hợp lệ thì khi đó, BMBH được xác định là không thỏa điều kiện Chương trình này và không được nhận quà tặng theo quy định tại Thể lệ này.

12. Quy định chung:

- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác, ngoại trừ chương trình “Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân” quy định tại công văn số BCC_01C_MA_02072026_30092026_Camp_134 triển khai trong giai đoạn 02/07/2026 – 30/09/2026 (sau đây gọi tắt là chương trình “**Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân**”). Trường hợp, bất kỳ HDBH vừa thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại theo thể lệ này, vừa thỏa điều kiện của chương trình “Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân” thì BMBH sẽ chỉ nhận được quà tặng của chương trình khuyến mại nào có giá trị lớn hơn.
- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của FWD Việt Nam, trừ chương trình “Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân” nêu trên.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có). BMBH có trách nhiệm nộp thuế TNCN (nếu có).
- Trong trường hợp bất kỳ BMBH nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HDBH theo yêu cầu của FWD Việt Nam cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD Việt Nam có quyền từ chối trao quà/thu hồi quà tặng.
- FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho BMBH nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HDBH dẫn đến việc BMBH không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD Việt Nam có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam, FWD Việt Nam sẽ thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thẻ lệ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại **Mục 5** trên đây thì có nghĩa là BMBH thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

13. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD Việt Nam)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 6256 3688
- Email: customerconnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Số hiệu thẻ lệ: **BCC_01C_MA_02072026_30092026_Camp_135**

14. FWD Việt Nam phối hợp với Vietcombank để thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của mỗi bên như sau:

Vietcombank:

- Thực hiện phân phối sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam theo văn bản thỏa thuận giữa các bên;
- Thực hiện công bố công khai nội dung chương trình khuyến mại theo cách thức phù hợp quy định nội bộ của Vietcombank và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

FWD Việt Nam:

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng nội dung được quy định tại Thẻ lệ này;
- Các trách nhiệm khác được quy định tại văn bản này.