

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Khai xuân như ý – Trúng quà bình an
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam (FWD VN) được phân phối tại Vietcombank (VCB) bao gồm sản phẩm chính và tất cả các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có). Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm sức khỏe bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/02/2024 đến ngày 31/03/2024.
4. **Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Hệ thống VCB phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số trúng thưởng cuối kỳ).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD VN thông qua hệ thống phân phối của VCB và đáp ứng các điều kiện của một trong hai nhóm điều kiện dưới đây.

Nhóm điều kiện 1:

- i. Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của VCB, khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD VN và có kèm theo tối thiểu **3 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0 và FWD Con Vươn Xa 2.0**); hoặc tối thiểu **2 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính không phải **FWD Nâng tầm vị thế 2.0 và FWD Con Vươn Xa 2.0**); đối với sản phẩm **FWD Vị thế vững vàng không kèm điều kiện số lượng sản phẩm bổ trợ tối thiểu** (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”);
- ii. Ngày FWD VN phát hành hợp đồng bảo hiểm phải nằm trong thời gian khuyến mại được quy định tại Mục 3;
- iii. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đã qua **Thời gian cân nhắc** (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD VN) và vẫn còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP;
Trường hợp phát hành hợp đồng điện tử, bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc khách hàng đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP (điều kiện chỉ áp dụng đối với hợp đồng của Khách hàng cá nhân là Bên mua bảo hiểm);
- iv. Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên (**IP phát hành**) tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ **10.000.000 đồng** trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD VN và;
- v. Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại văn bản Đăng ký thực hiện khuyến mại được đăng ký với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Nhóm điều kiện 2:

- i. Khách hàng đóng phí bảo hiểm năm thứ hai cho FWD VN trong thời gian khuyến mại và hợp đồng phải còn hiệu lực tại thời điểm chốt doanh số phí bảo hiểm năm hai (SYP).
- ii. Khách hàng có tổng phí bảo hiểm thực thu của năm thứ hai tính trên mỗi hợp đồng bảo hiểm (bao gồm phí bảo hiểm của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) trong thời gian khuyến mại tối thiểu từ **20.000.000 đồng** trở lên và nhận được mã số dự thưởng (MSDT) hợp lệ theo quy định của FWD VN;
- iii. Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại văn bản Đăng ký thực hiện khuyến mại được đăng ký với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Chương trình không áp dụng đối với các hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là nhân viên của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) hoặc công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCBS) hoặc công ty cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCBL) (VCB, VCBS, VCBL sau đây gọi chung là “**Đơn vị**”); và được VCB (Trụ sở chính/Chi nhánh/Phòng Giao dịch)/VCBS/VCBL xác nhận bằng văn bản khách hàng đúng là nhân viên của VCB/VCBS/VCBL tại thời điểm yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD.

7. **Cơ cấu giải thưởng:** Chương trình khuyến mại (CTKM) có tổng giá trị giải thưởng là **1.076.000.000 VND** (Bằng chữ: Một tỷ không trăm bảy mươi sáu triệu đồng) trong đó:

Cơ cấu giải thưởng	Quà tặng	Giá trị/quà tặng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	Voucher mua vàng tại PNJ	80.000.000	3 giải	240.000.000
Giải Nhì	Voucher mua sản phẩm kim cương tại PNJ	50.000.000	6 giải	300.000.000
Giải Ba	Voucher mua vàng tại PNJ	8.000.000	33 giải	264.000.000
Giải khuyến khích	Voucher mua vàng tại PNJ	4.000.000	68 giải	272.000.000

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Với mỗi Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đáp ứng đầy đủ các điều kiện quy định tại Mục 6 của Thể lệ chương trình khuyến mại này (“Hợp đồng hợp lệ”) thì:
 - o Đối với mỗi 10.000.000 đồng IP phát hành của mỗi hợp đồng hợp lệ được phát hành trong thời gian khuyến mại hoặc Đối với mỗi 20.000.000 đồng SYP của mỗi hợp đồng đóng phí tái tục năm thứ hai trong thời gian khuyến mại: khách hàng sẽ được nhận một mã số dự thưởng (MSDT) để tham dự chương trình rút thăm may mắn.
 - o Trong trường hợp một khách hàng tham gia nhiều hợp đồng bảo hiểm thỏa các điều kiện tại Mục 6 nêu trên để tham gia chương trình này thì việc tính và phát hành mã số dự thưởng sẽ được tính riêng biệt trên IP phát hành/SYP của mỗi hợp đồng bảo hiểm.
 - o MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số, sẽ được cung cấp cho khách hàng qua hình thức tin nhắn văn bản/email theo thông tin đã đăng ký với FWD VN.
- Một khách hàng có thể được cấp nhiều MSDT khác nhau và mỗi giải thưởng chỉ tương ứng với một MSDT duy nhất.
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm hỗ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần):** Sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng (áp dụng đối với các hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại).
- **SYP:** Phí bảo hiểm năm hai, bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm hỗ trợ và không bao gồm phí dư, khoản đầu tư thêm (nếu có) mà khách hàng thực đóng trong thời gian khuyến mại.

- Phí SYP thu vào phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD VN trong thời gian khuyến mại.
- Để đảm bảo các hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại đáp ứng điều kiện vượt qua thời gian tự do xem xét 21 ngày theo quy định về Thời gian cân nhắc tại Mục 6 và IP phát hành tại Mục 8.1, doanh số IP cuối cùng sẽ được chốt vào ngày: **22/04/2024**.
- Thời điểm chốt doanh số SYP: **31/03/2024**.
- Thời gian thông báo kết quả: trong vòng 08 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP.

8.2 Quy định chung về giải thưởng:

- Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do Công ty cổ phần vàng bạc đá quý Phú Nhuận (sau đây gọi tắt là “PNJ”) phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ”).
- Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ có giá trị không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày phát hành từ hệ thống PNJ. Sau khi phát hành từ hệ thống PNJ từ 7-10 ngày làm việc thì phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ dưới hình thức điện tử sẽ được gửi cho khách hàng trúng thưởng.
- Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do PNJ phát hành được áp dụng để mua tất cả các sản phẩm của PNJ, trừ các sản phẩm tại CAO jewelry và có thể sử dụng tại hệ thống Cửa hàng PNJ như quy định tại đường dẫn: <https://www.pnj.com.vn/ho-tro-mua-hang/he-thong-cua-hang>, ngoại trừ các cửa hàng PNJ trong bất kỳ trung tâm thương mại nào trên toàn quốc.
- Trong trường hợp khách hàng sử dụng phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do PNJ phát hành để mua sản phẩm tại PNJ có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì khách hàng sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Nếu trị giá hàng tại PNJ nhỏ hơn trị giá của phiếu mua sản phẩm PNJ, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.
- Chi tiết thông tin phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do PNJ phát hành được quy định tại link <https://www.pnj.com.vn>
- Trong trường hợp phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do bên cung ứng dịch vụ khác phát hành, FWD VN sẽ thực hiện các thủ tục đăng ký sửa đổi, bổ sung theo quy định pháp luật và gửi cập nhật thông tin đến khách hàng trúng thưởng qua hình thức tin nhắn (SMS).

8.3 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT sẽ được cấp cho khách hàng đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Mục 6 nêu trên.
- MSDT là một dãy ký tự gồm 6 chữ số (Từ 000001 đến 999999), được tạo theo thứ tự lần lượt dành cho hợp đồng bảo hiểm đáp ứng đủ điều kiện quy định tại Mục 6 nêu trên.
- Tổng MSDT dự kiến được cấp trong thời gian khuyến mại: dự kiến 999.999 MSDT.

8.4 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT.
- Trong vòng 4 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP cuối cùng như quy định tại Mục 8.1 bên trên, FWD VN sẽ thông báo MSDT cho khách hàng thông qua tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “FWD Viet Nam”) hoặc email thông báo từ hòm mail (No_reply@fwd.com) theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD VN.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ liên hệ cho FWD VN. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo từ FWD VN do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.

8.5 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Toàn bộ MSDT được cấp cho cá nhân thỏa điều kiện tham dự chương trình rút thăm may mắn trên toàn quốc sẽ được tập hợp để tham gia quay số. Thời gian FWD VN tổ chức quay thưởng để xác định những khách hàng trúng thưởng vào ngày 29/04/2024.
- Cách thức xác định MSDT trúng thưởng: Việc xác định MSDT thưởng sẽ được lựa chọn ngẫu nhiên thông qua chương trình máy tính quay số. Mã số trúng thưởng sẽ được xác định theo thứ tự

tương ứng với các giải thưởng như sau: **Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, Giải khuyến khích**. Các MSDT đã được xác định trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.

- Địa điểm xác định trúng thưởng tại trụ sở chính Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN): **Tầng 11, Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh**; dưới sự chứng kiến của đại diện FWD Việt Nam, đại diện ngân hàng Vietcombank, đại diện khách hàng & khách mời khác (nếu có).
- Tổng số lần quay số xác định trúng thưởng là 110 lần quay tương ứng với 110 giải thưởng.
- Giải nhất, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích được xác định bởi 06 chữ số, được quay với số lần tương ứng là **03, 06, 33, 68 lần tương ứng** với số lượng & thứ tự theo các giải nhất, giải nhì, giải ba, giải khuyến khích để xác định số trúng thưởng.
- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến (FWD VN, VCB & đại diện khách hàng).
- FWD Việt Nam sẽ thực hiện trả thưởng sau khi kết thúc chương trình khuyến mại và tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, FWD VN sẽ gửi tin nhắn SMS (hiển thị dưới tên thương mại “*FWD Viet Nam*”) hoặc email thông báo từ hòm mail (No_reply@fwd.com) theo thông tin mà khách hàng đăng ký với FWD VN trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm để thông báo kết quả danh sách khách hàng trúng thưởng.
- Vietcombank sẽ thông báo danh sách trúng thưởng trên website của ngân hàng tại link: <https://vietcombank.com.vn>
- Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 06 tháng 05 năm 2024.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- FWD VN sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng trúng thưởng theo hình thức điện tử qua thông tin tin nhắn điện thoại/email được khách hàng đăng ký với công ty FWD VN khi tham gia bảo hiểm. Trong trường hợp không thể chuyển bằng hình thức điện tử do phát sinh các vấn đề liên quan kỹ thuật mà khách hàng không nhận được tin nhắn điện thoại/email mà FWD VN gửi hoặc do khách hàng yêu cầu không nhận quà tặng bằng hình thức điện tử, FWD VN sẽ chuyển quà thông qua bưu điện đến địa chỉ liên lạc khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm và khách hàng sẽ nhận quà bằng việc cung cấp chứng minh nhân dân để đối chiếu. Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng (nếu có) sẽ do Thương nhân tổ chức chương trình khuyến mại, FWD VN chịu trách nhiệm thanh toán.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác các thông tin cá nhân cho FWD VN và FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo, quà tặng do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn thông tin cá nhân. Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp thông tin của khách hàng cho đối tác để thực hiện việc trao tặng phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ cho khách hàng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: FWD VN có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà FWD VN không thể liên hệ với khách hàng theo thông tin liên hệ của khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của FWD VN thì FWD VN sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, Khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN sẽ cung cấp mã dự thưởng, tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng đến VCB nhằm phục vụ cho công tác quay thưởng cũng như thông báo danh sách trúng thưởng trên website của FWD VN & VCB.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế giá trị gia tăng nhưng không bao gồm thuế thu nhập cá nhân, các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật (nếu có)... **Khách hàng trúng thưởng phải**

hoàn tất nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành và các các loại thuế/phí khác theo quy định của pháp luật phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng (nếu có).

8.7 Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với FWD VN qua số điện thoại 1800969690 hoặc điểm giao dịch VCB gần nhất.

9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- FWD VN và Ngân hàng VCB cùng phối hợp thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách kết quả khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của VCB.
- FWD VN thông báo kết quả trúng thưởng qua SMS/Mail theo thông tin khách hàng đã đăng ký với FWD VN trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Thời gian thông báo chậm nhất vào ngày 06 tháng 05 năm 2024.

10. Các quy định khác (nếu có):

- Quà tặng không thể quy đổi thành tiền mặt.
- Thể lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD VN có trách nhiệm giải quyết các khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại. Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VCB và FWD VN sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và địa chỉ email cho FWD VN và FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại, địa chỉ email.
- Trong trường hợp không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, FWD VN phải trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định của pháp luật.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD VN có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.