

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** “Cuối năm rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi”.
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN như sau:
 - Hệ thống Vietcombank trên toàn quốc phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN: áp dụng cho HĐBH có phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu năm đầu tiên tối thiểu từ 25 (hai mươi lăm) triệu đồng trở lên;
 - Hệ thống Vietcombank tại các tỉnh thành khác trên toàn quốc, ngoại trừ **Hồ Chí Minh, Hà Nội, và các tỉnh thành thuộc khu vực Tây Nam bộ như liệt kê trong Phụ lục đính kèm^(*)** phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN: áp dụng cho HĐBH có phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu năm đầu tiên tối thiểu từ 15 (mười lăm) triệu đồng đến dưới 25 (hai mươi lăm) triệu đồng.^(*) Vui lòng tham khảo danh sách các tỉnh thành thuộc khu vực Tây Nam bộ trong phụ lục đính kèm.
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** tất cả các sản phẩm bảo hiểm của FWD VN được phân phối tại Vietcombank bao gồm các sản phẩm chính và tất cả các sản phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có). Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm sức khỏe bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.
4. **Đối tượng khách hàng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD VN thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - (i) HĐBH được phát hành trong thời gian khuyến mại và tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu năm đầu tiên (IP phát hành): **tối thiểu từ 15 triệu đồng/HĐBH** trở lên (Không áp dụng cho khu vực Hồ Chí Minh, Hà Nội và Tây Nam bộ); **tối thiểu từ 25 triệu đồng/HĐBH** trở lên (Áp dụng cho tất cả khu vực); và
Chương trình này không áp dụng đối với các hợp đồng bảo hiểm đã hưởng ưu đãi theo CTKM Gia tăng bảo vệ, gắn kết tình thân.
 - (ii) HĐBH của BMBH đã qua **Thời gian cân nhắc** muộn nhất vào ngày 15/02/2025. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được HĐBH theo quy định của FWD VN;
 - (iii) Tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP, HĐBH của BMBH vẫn còn hiệu lực;
 - (iv) Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng HSYCBH và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD VN chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP phát hành như đề cập tại **Mục 10**;
 - (v) BMBH cung cấp cho FWD VN họ tên đầy đủ, mã số CIF^(*) và số tài khoản thanh toán (STKTT) của chính BMBH mở tại Vietcombank tại trường “**Mã khuyến mại**” tại thời điểm nộp HSYCBH và căn cứ tên BMBH, mã số CIF và STKTT này, Vietcombank xác nhận với FWD VN về việc BMBH thỏa **điều kiện (i)** quy định tại **Mục 4**;
Trường hợp Vietcombank xác nhận với FWD VN rằng: (i) STKTT được BMBH cung cấp tại trường thông tin “**Mã khuyến mại**” không phải STKTT mở tại Vietcombank; hoặc (ii) mã số CIF không hợp lệ; hoặc (iii) BMBH không phải chủ sở hữu mã số CIF và/hoặc STKTT này; hoặc (iv) mã số CIF và/hoặc STKTT này không chính xác theo xác nhận của Vietcombank (sau đây gọi chung là “thông tin không hợp lệ”), thì FWD VN sẽ gửi thông báo đến BMBH qua tin nhắn SMS hoặc email để đề nghị BMBH cung cấp lại các thông tin cần thiết mở tại Vietcombank. Theo đó, BMBH cần cung cấp đầy

đủ các thông tin cần thiết của chính BMBH như sau (sau đây gọi chung là “**thông tin cần bổ sung**”): họ tên cá nhân đầy đủ, mã số CIF và/hoặc STKTT, tên ngân hàng và các thông tin này phải được gửi từ email của BMBH (email được kê khai trong HSYCBH) đến FWD VN chậm nhất vào ngày 15/02/2025 theo địa chỉ email như sau: bancacompensationcontest.vn@fwd.com.

Sau khi FWD VN nhận được email của BMBH, FWD VN sẽ cung cấp cho Vietcombank toàn bộ các thông tin cần bổ sung này của BMBH để Vietcombank thực hiện kiểm tra và xác nhận. Để làm rõ điều kiện này, trong trường hợp các thông tin được BMBH cung cấp lại vào ngày 15/02/2025 được VCB xác nhận là thông tin không hợp lệ thì BMBH được xác định là không thỏa điều kiện chương trình này và không được nhận thưởng.

()Mã số CIF là mã số do Vietcombank cung cấp cho mỗi khách hàng với mục đích định danh. BMBH có thể liên hệ với các Giao dịch viên tại các quầy Giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc để tra cứu mã số CIF.*

5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Thời gian khuyến mại:** 10/10/2024 – 31/12/2024.
7. **Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản
8. **Điều kiện để nhận khuyến mại và giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại:** Theo giá trị IP phát hành/HĐBH

Điều kiện: IP phát hành/HĐBH (VNĐ)	Thưởng/HĐBH (VNĐ) (đã bao gồm thuế TNCN (nếu có))	Lưu ý
Từ 15 triệu đến dưới 25 triệu	2%	Không áp dụng cho khu vực Hồ Chí Minh/Hà Nội/Tây Nam bộ
Từ 25 triệu đến dưới 50 triệu	3%	
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	5%	
Từ 100 triệu đến dưới 150 triệu	9%	
Từ 150 triệu trở lên	14%	

- Trường hợp 01 khách hàng có nhiều HĐBH thỏa điều kiện chương trình thì có thể được nhận quà tặng tương ứng với các HĐBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại.
- Giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại là tiền và sẽ được FWD VN chuyển khoản vào tài khoản thanh toán hợp lệ (*) của chính BMBH mở tại Vietcombank và thông tin tài khoản này đã được Vietcombank xác nhận với FWD VN.

()Tại thời điểm chi trả thưởng, tài khoản thanh toán phải còn hoạt động, không bị đóng, không bị phong tỏa.*

9. Cách thức tặng quà

- **Cách thức thông báo:** FWD VN sẽ thông báo khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 20 ngày làm việc từ ngày chốt kết quả doanh số IP của mỗi đợt thông qua tin nhắn SMS hoặc email. Khách hàng cần cung cấp cho FWD VN chính xác các thông tin bao gồm: (i) địa chỉ thư điện tử; (ii) số điện thoại khi lập HSYCBH. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ thư điện tử/số điện thoại.

- **Cách thức nhận thưởng:** FWD VN sẽ chi trả thưởng theo hình thức chuyển khoản trực tiếp đến tài khoản thanh toán hợp lệ của chính BMBH mở tại Vietcombank và được Vietcombank xác nhận với FWD VN như ghi nhận tại thỏa **Mục 10**. Thời gian chi trả thưởng không muộn hơn ngày 31/03/2025.

10. Quy định riêng

- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm hỗ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm) của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần)** sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính của hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại, vượt qua thời gian cân nhắc 21 ngày dành cho khách hàng và còn hiệu lực tính đến hết thời điểm chốt kết quả doanh số IP.
- **Thời gian phát hành hợp đồng:** được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
- **Thời điểm chốt kết quả:**

Thời điểm chốt kết quả doanh số IP
Đợt 1: 30/11/2024
Đợt 2: 31/12/2024
Đợt 3: 15/02/2025

- Tại mỗi đợt chốt kết quả như trên, chỉ xét các HĐBH thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 4**. và **Mục 8**. Mỗi HĐBH chỉ được xét kết quả tính toán 1 lần duy nhất trong suốt thời hạn khuyến mại và phải là đợt chốt kết quả đầu tiên sau khi HĐBH vượt qua thời gian cân nhắc.

Ví dụ:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HĐBH đầu tiên	Ngày KH xác nhận nhận HĐBH giấy đầy đủ	Thời điểm vượt 21 ngày cân nhắc
HĐBH A	20/10/2024	25/10/2024	10/11/2024
HĐBH B	20/10/2024	20/11/2024	11/12/2024

- Tại thời điểm chốt doanh số IP phát hành ngày 30/11/2024, chỉ xét HĐBH A do thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 4**. và **Mục 8**.
- Tại thời điểm chốt doanh số IP phát hành ngày 31/12/2024, chỉ xét HĐBH B do thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 4**. và **Mục 8**.

11. Quy định chung

- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp cho Vietcombank họ và tên đầy đủ khách hàng, mã số CIF và STKTT được khách hàng cung cấp cho FWD VN để Vietcombank kiểm tra và xác nhận khách hàng thỏa điều kiện (i) quy định tại Điều 4 của thể lệ này. Việc xử lý các dữ liệu cá nhân này được thực hiện theo Chính Sách Bảo Mật Và Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân của FWD VN được đăng tải tại <https://www.fwd.com.vn/vi/online-security/>.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có). Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế TNCN (nếu có).

- Trong trường hợp bất kỳ khách hàng nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD VN hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HĐBH theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD VN có quyền từ chối trao thưởng/thu hồi khoản thưởng.
- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD VN có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thông báo này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định tại **Mục 3**. trên đây thì có nghĩa là khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.

PHỤ LỤC

**DANH SÁCH CÁC TỈNH THÀNH PHỐ THUỘC KHU VỰC HỒ CHÍ MINH/ HÀ NỘI/
TÂY NAM BỘ**

STT	Tên tỉnh/ thành phố	Khu vực
1	Hồ Chí Minh	TP. Hồ Chí Minh
2	Hà Nội	Hà Nội
3	Cần thơ	Tây Nam bộ
4	Đồng Tháp	Tây Nam bộ
5	Tiền Giang	Tây Nam bộ
6	Long An	Tây Nam bộ
7	Bến Tre	Tây Nam bộ
8	Vĩnh Long	Tây Nam bộ
9	Trà Vinh	Tây Nam bộ
10	An Giang	Tây Nam bộ
11	Kiên Giang	Tây Nam bộ
12	Hậu Giang	Tây Nam bộ
13	Bạc Liêu	Tây Nam bộ
14	Sóc Trăng	Tây Nam bộ
15	Cà Mau	Tây Nam bộ