

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Bảo hiểm về tay – Có ngay voucher.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của FWD Việt Nam, bao gồm:
  - (i) FWD Bộ 3 bảo vệ
  - (ii) FWD Phụ nữ hiện đại
  - (iii) FWD Điểm tựa tài chính
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05/05/2023 đến 31/07/2023.
4. **Địa bàn khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng Phiếu mua hàng/Phiếu sử dụng dịch vụ Got- it.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng của chương trình khuyến mại là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm **FWD Bộ 3 bảo vệ** hoặc **FWD Phụ nữ hiện đại** hoặc FWD Điểm tựa tài chính (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”) trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại này và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện dưới đây:
  - (i) Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Điểm tựa tài chính thông qua một trong các phương thức sau:
    - Đối với sản phẩm bảo hiểm **FWD Bộ 3 bảo vệ** hoặc **FWD Phụ nữ hiện đại**: thông qua một trong các phương thức sau:
      - ✓ Tham gia qua trang web theo đường link: <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/>; hoặc
      - ✓ Tham gia thông qua ứng dụng di động Izion24 của Công ty cổ phần tư vấn Ideal Life;
      - ✓ Tham gia thông qua ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank);
      - ✓ Tham gia thông qua trang web theo đường link: [https://portal.fwd.com.vn/ifwd/cancer?partnercd=VCBK](https://portal.fwd.com.vn/ifwd/cancer?partnercd=VCBK;);
      - ✓ Tham gia thông qua ứng dụng ngân hàng của Ngân hàng Thương mại Cổ Phần Phát Triển Thành phố Hồ Chí Minh (gọi tắt là HD bank).
    - Đối với sản phẩm bảo hiểm “FWD Điểm tựa tài chính”: thông qua các đường link sau đây:
      - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/?partnercd=FWDA>
      - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BFWM>
      - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=ABAN>
      - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh/step-1?partnercd=BRIC>
      - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=TIDO>
      - <https://portal.fwd.com.vn/ifwd/diem-tua-tai-chinh?partnercd=MON>
  - (ii) Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm phát hành trong thời gian khuyến mại và Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực sau khi hết thời hạn 21 ngày (không áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm FWD Phụ nữ hiện đại) kể từ ngày khách hàng nhận được Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Thời Hạn Cân Nhắc”).
  - (iii) Tại thời điểm FWD Việt Nam gửi quà tặng, Hợp đồng bảo hiểm phải còn hiệu lực và đã qua Thời Hạn Cân Nhắc (không áp dụng đối với sản phẩm bảo hiểm FWD Phụ nữ hiện đại).

- (iv) Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” với phí bảo hiểm được quy định tại Điều 7. Phí bảo hiểm phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD Việt Nam trong thời gian khuyến mại.
- (v) Khách hàng đáp ứng các điều kiện khác được quy định tại Thông báo khuyến mại này.

## 7. Cơ cấu giải thưởng:

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại và đáp ứng các điều kiện được quy định tại Điều 7 trên đây sẽ được tặng quà tương ứng như sau:

Mức phí hợp đồng Bảo hiểm	Giá trị quà (VND)	Số lượng quà tối đa	Ngân sách tặng quà tối đa (VND)
Từ 1 triệu đến 2 triệu đồng	200.000	2.600	520.000.000
Từ 2 triệu đồng trở lên	500.000	2.140	1.070.000.000
<b>Tổng</b>		<b>4.740</b>	<b>1.590.000.000</b>

Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 (một) phần quà duy nhất trong suốt chương trình, ưu tiên phần quà có giá trị lớn hơn, và tùy thuộc vào tình trạng quà tặng còn hay hết.

## 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

- (i) Nội dung chương trình được thực hiện như sau:
  - Bước 1: Khách hàng là Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm “FWD Bộ 3 bảo vệ” hoặc “FWD Phụ nữ hiện đại” hoặc “FWD Điểm tựa tài chính” của FWD Việt Nam thông qua các phương thức quy định tại Mục 7 và hoàn tất các bước mua hàng.
  - Bước 2: FWD Việt Nam tiến hành thẩm định và phát hành hợp đồng.
  - Bước 3: FWD Việt Nam kiểm tra và lập danh sách các khách hàng thỏa điều kiện nhận quà như được quy định tại thông báo này cho đến khi hết loại quà tặng tương ứng nêu tại Mục 8 Thông báo này.  
  
FWD Việt Nam sẽ căn cứ theo thời gian khách hàng hoàn tất hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được ghi nhận tại hệ thống FWD Việt Nam để lập danh sách, với nguyên tắc khách hàng hoàn tất sớm sẽ được ưu tiên nhận quà.
  - Bước 4: FWD sẽ tiến hành gửi quà tặng cho khách hàng qua bưu điện. Thời gian gửi là trong vòng 45 ngày kể từ ngày chương trình khuyến mại kết thúc.
- (ii) Bằng việc mua sản phẩm bảo hiểm trực tuyến FWD Bộ 3 bảo vệ hoặc FWD Phụ nữ hiện đại hoặc FWD Điểm tựa tài chính theo các phương thức đề cập ở Mục (i) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại này nghĩa là khách hàng đã hiểu và đồng ý cho FWD Việt Nam cung cấp thông tin họ tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ của khách hàng đến bưu điện để tiến hành trao quà. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng qua bưu điện và/hoặc tin nhắn SMS và/hoặc email thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và/hoặc địa chỉ email và/hoặc địa chỉ cho FWD Việt Nam.

- (iii) FWD Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia chương trình này.
- (iv) Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước thời hạn khi hết quà tặng.
- (v) Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- (vi) Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- (vii) Mỗi khách hàng chỉ nhận được duy nhất một (01) quà tặng trong suốt thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- (viii) Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ Trợ Khách Hàng của FWD 1800969690.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

FWD Việt Nam có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng và danh sách khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của FWD Việt Nam trong vòng 45 ngày kể ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam sử dụng tên và 5 số cuối CMND/CCCD của khách hàng để thông báo danh sách trúng thưởng trên website của FWD Việt Nam.

#### **11. Các qui định khác (nếu có):**

- Giải thưởng không thể quy đổi thành tiền mặt;
- Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, FWD Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, thông báo rộng rãi với công chúng về việc trúng thưởng và không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD Việt Nam chia sẻ thông tin họ tên, số điện thoại của khách hàng cho bên chuyển phát để giao quà.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm.
  - Thẻ lệ Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
  - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
-