

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chuyển xe đầu tiên – Giảm 50% với Vietcombank Apple Pay trên Green SM.
 2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và/hoặc thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa hoặc JCB do Vietcombank phát hành (thẻ Vietcombank Visa/JCB) được chấp nhận thanh toán qua Apple Pay.
Không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty và thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
 3. **Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 09/10/2026 đến hết 08/01/2027.
 4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
 5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, dịch vụ không thu tiền.
 6. **Địa điểm áp dụng:** Dịch vụ Green SM Bike, Green SM Bike Plus, Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo trên Ứng dụng Green SM.
 7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa/JCB, thanh toán qua Apple Pay trên Ứng dụng Green SM, thỏa mãn điều kiện chương trình.
 8. **Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - Nhận mã giảm 50% giá trị cước xe (tối đa 100.000 VND) cho giao dịch thanh toán Apple Pay đầu tiên với thẻ Vietcombank Visa hoặc Vietcombank JCB trên Ứng dụng Green SM trong TGKM.
 - Mỗi Khách hàng (tương ứng với 1 user ID trên app Green SM) được hưởng ưu đãi 01 (một) lần trong TGKM.
 - Các dịch vụ thanh toán bằng Apple Pay trên Ứng dụng Green SM được hưởng khuyến mại bao gồm Green SM Bike, Green SM Bike Plus, Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo.
 - Ưu đãi không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại khác trên Ứng dụng Green SM.
- Tổng giá trị giải thưởng: **600.000.000 VND** (Sáu trăm triệu đồng chẵn).
9. **Điều kiện áp dụng:**
 - Khách hàng chưa từng thanh toán Apple Pay trên Ứng dụng Green SM trước TGKM.

- Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa hoặc JCB do Vietcombank phát hành qua Apple Pay để thanh toán trên Ứng dụng Green SM trong TGKM.
- Mã giảm giá được hệ thống tự động áp dụng khi Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa/JCB đủ điều kiện thanh toán qua Apple Pay tại ứng dụng Green SM .
- Khuyến mại không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác trên Ứng dụng Green SM.
- Số lượng mã giảm giá có hạn; khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn sẽ được ưu tiên nhận mã ưu đãi.
- Chương trình có thể kết thúc khi ngân sách tương ứng được sử dụng hết hoặc hết TGKM, tùy thời điểm nào đến sớm hơn.

10. Các quy định khác:

10.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa hoặc JCB, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, do Vietcombank phát hành.
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ là tài khoản VND (áp dụng đối với thẻ ghi nợ quốc tế).
- Không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ qua Apple Pay theo điều kiện chương trình.
- Còn ít nhất một thẻ thuộc đối tượng của chương trình/tài khoản thanh toán liên kết với thẻ không bị khóa, hủy vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng.

10.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ để thanh toán bằng Apple Pay trên Ứng dụng Green SM (bao gồm Green SM Bike, Green SM Bike Plus, Green SM Car Premium, Green SM Car, Green SM Limo) nhằm phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank được giới hạn từ 00h 00'00" đến 23h 59' 59" (GMT+7) trong thời gian khuyến mại.

- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CTKM. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 10.3.

10.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và/hoặc Green SM nghi vấn, cho rằng giao dịch không đủ điều kiện nhận khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn:
 - (i) Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ thực tế;
 - (ii) Sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường về thông tin nhận biết Khách hàng trong quá trình đăng ký và sử dụng tài khoản Ứng dụng Green SM;
 - (iii) Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.
- Giao dịch đã được áp dụng chương trình khuyến mại khác trên Ứng dụng Green SM.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

10.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận ưu đãi

- Là khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình quy định tại Mục 7 có giao dịch hợp lệ trong TGKM, tính theo mã người dùng (User ID) trên Ứng dụng Green SM.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện và chương trình đã hết ngân sách, Vietcombank và Green SM sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút ghi nhận trên hệ thống Vietcombank/Green SM (giờ Việt Nam GMT+7).

10.5. Khác:

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội, ...) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Vietcombank không phải là nhà cung cấp dịch vụ. Các dịch vụ do GSM cung cấp tuân theo điều kiện và điều khoản do GSM quy định. Vietcombank được miễn trách trong trường hợp có xảy ra khiếu nại, kiện tụng, tranh chấp, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hoặc bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc tiếp nhận hoặc chất lượng dịch vụ do GSM cung cấp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình khuyến mại, quyền quyết định cuối cùng sẽ thuộc về Vietcombank trên cơ sở tuân thủ quy định của Pháp luật.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của Khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Thể lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Vietcombank (<https://vietcombank.com.vn/>). Vietcombank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thể lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thể lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả các điều kiện, điều khoản quy định tại bản Thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và các quy định khác có liên quan của pháp luật