

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi cho thẻ Vietcombank Visa tại Hanoi Metro – “**Chạm MeGO – Lên Metro**”
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Hanoi Metro – MeGO (Sau đây gọi là thẻ VCB MeGO)
- Thời gian khuyến mại:** Từ 26/08/2026 đến hết 31/12/2026
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Các tuyến Metro thuộc hệ thống metro của Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội (Sau đây gọi là Hanoi Metro), bao gồm nhưng không giới hạn các tuyến:
 - Tuyến 2A Cát Linh – Hà Đông;
 - Tuyến 3.1 Nhỏn – Ga Hà Nội (các đoạn tuyến đã được đưa vào khai thác trong từng thời kỳ);
 - Các tuyến đường sắt đô thị khác thuộc hệ thống Hanoi Metro được đưa vào vận hành và chấp nhận thanh toán bằng thẻ VCB MeGO trong thời gian diễn ra chương trình

Việc xác định tuyến Metro thuộc phạm vi áp dụng chương trình căn cứ theo dữ liệu giao dịch ghi nhận trên hệ thống Hanoi Metro và Vietcombank

- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ ghi nợ VCB MeGO phát sinh doanh số chi tiêu hợp lệ trong thời gian ưu đãi của chương trình theo quy định.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa **1.200.000.000 VND** (Một tỷ hai trăm triệu đồng chẵn./.).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

Ưu đãi: Hoàn tiền cho khách hàng phát hành thẻ và có chi tiêu:

Đối tượng	Chi tiết	Giá trị giải (VND)	Ngân sách (VND)
Chủ thẻ ghi nợ quốc tế VCB MeGO phát sinh giao dịch hợp lệ	Hoàn tiền 50% cho thẻ hợp lệ phát sinh doanh số chi tiêu hợp lệ tại	Tối đa 140.000/khách	1.200.000.000

trong thời gian ưu đãi của chương trình theo quy định.	các tuyến Metro thuộc hệ thống metro của Hanoi Metro	hàng/kỳ xét thưởng (*)	
(*) thời gian chi tiêu và xét thưởng của các kỳ dự kiến như sau: + Kỳ 1: 26/08/2026 – 30/09/2026 + Kỳ 2: 01/10/2026 – 31/10/2026 + Kỳ 3: 01/11/2026 – 30/11/2026 + Kỳ 4: 01/12/2026 – 31/12/2026			

Lưu ý:

- Áp dụng theo các điều kiện điều khoản qui định trong thể lệ chương trình.
- Một Khách hàng (tính theo CIF/Khách hàng) được nhận thưởng tại nhiều kỳ xét thưởng khác nhau, tối đa 560.000 VND trong toàn bộ chương trình.

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng, cách thức thực hiện khuyến mại:

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng. Vietcombank thực hiện xét thưởng theo kỳ.

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, Hà Nội.

c. Cách thức thực hiện khuyến mại: Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản thanh toán VND kết nối với thẻ VCB MeGO (đối với thẻ hợp lệ) của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:

Vietcombank thực hiện (i) thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT/tin nhắn SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank).

Lưu ý:

- Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

- Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ ghi nợ quốc tế VCB MeGO, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, sử dụng công nghệ không tiếp xúc/thẻ phi vật lý do Vietcombank phát hành, không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ là tài khoản VND (áp dụng đối với thẻ ghi nợ quốc tế Visa)
- Thẻ/tài khoản thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch/ thời điểm Vietcombank xét thưởng.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ
- Là giao dịch thanh toán vé lượt hoặc vé theo thời gian (vé ngày, vé tháng) đi các tuyến metro thuộc hệ thống của Hanoi Metro bằng thẻ hợp lệ bao gồm một trong các hình thức sau:
 - + Giao dịch thanh toán không chạm (contactless) tại cổng ra soát vé ra/vào
 - + Giao dịch thanh toán bằng thẻ VCB MeGO trên ứng dụng Hà Nội METRO (không áp dụng với phương thức thanh toán bằng Ví MoMo, Ví ShopeePay, VNPT Money... trên ứng dụng)

- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng trong chương trình.
Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp có chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác.
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát

sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);

- + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Doanh số chi tiêu hợp lệ:

Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/Khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.

8.6.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ được tham gia chương trình quy định tại **mục 6** và đủ điều kiện xét thưởng theo từng mức thưởng của chương trình quy định tại **mục 8.1**.

8.6.6. Nguyên tắc ưu tiên trả thưởng khi hết ngân sách:

Vietcombank ưu tiên trả thưởng cho các khách hàng có giao dịch hợp lệ phát sinh sớm hơn xét theo thời gian giao dịch hợp lệ ghi nhận trên hệ thống.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại **mục 8.3**.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không hạch toán trả thưởng thành công cho khách hàng không đảm bảo các điều kiện để nhận thưởng do Vietcombank đưa ra tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng và/hoặc các lý do xuất phát từ phía khách hàng.

- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn

trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

10.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.