

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “CÓ VIETCOMBANK – RINH QUÀ KỲ TÍCH”

1. Tên chương trình khuyến mại:

Có Vietcombank – Rinh quà kỳ tích

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR của Vietcombank:

Dịch vụ nhận thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thanh toán của Vietcombank, đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- Là đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và/hoặc VCB OneQR của Vietcombank, có ký kết Hợp đồng chấp nhận thanh toán với Vietcombank;
- Doanh số thanh toán được ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank;
- Các giao dịch không được tính vào chương trình:
- Giao dịch bị hủy, hoàn trả hoặc ghi nhận không thành công trên hệ thống Vietcombank;
- Doanh số không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, dịch vụ thực tế (giao dịch khống, nghi ngờ gian lận);
- Giao dịch không thuộc phạm vi dịch vụ nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR của Vietcombank.

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank thanh toán QR tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR:

Giao dịch thanh toán QR qua ứng dụng VCB Digibank tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR, đáp ứng đồng thời các tiêu chí sau:

- Khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán VCB OneQR từ ứng dụng VCB Digibank;
- Thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR của Vietcombank;
- Giao dịch thanh toán QR thành công, được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank;

Các giao dịch không được tính vào chương trình:

- Giao dịch thanh toán bằng thẻ tại các đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ;
- Giao dịch thanh toán VCB OneQR không thực hiện qua ứng dụng VCB Digibank;
- Giao dịch bị hủy, hoàn tiền hoặc không thành công.
- Giao dịch thanh toán QR tại các đơn vị chấp nhận thanh toán không thuộc mạng lưới ĐVCNTT VCB OneQR của Vietcombank;
- Doanh số không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, dịch vụ thực tế (giao dịch khống, nghi ngờ gian lận)

Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 05/06/2026 đến ngày 31/08/2026 (88 ngày), chia làm 3 kỳ:

Kỳ xét thưởng	Thời gian áp dụng
Kỳ 1	Từ ngày 05/06/2026 đến hết ngày 30/06/2026
Kỳ 2	Từ ngày 01/07/2026 đến hết ngày 31/07/2026
Kỳ 3	Từ ngày 01/08/2026 đến hết ngày 31/08/2026

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

Chia làm 5 khu vực:

- Khu vực Hà Nội
- Khu vực Hồ Chí Minh
- Khu vực Miền Bắc (ngoài Hà Nội)
- Khu vực Miền Nam (ngoài Hồ Chí Minh)
- Khu vực miền Trung

Chương trình áp dụng cho Khách hàng (thỏa mãn điều kiện tại mục 6 dưới đây) của các chi nhánh Vietcombank phân theo 5 khu vực trên.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số xác định trúng thưởng (khuyến mại mang tính may rủi).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR của Vietcombank:

Là đơn vị chấp nhận thanh toán thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Là khách hàng tổ chức bán lẻ theo quy định của Vietcombank từng thời kỳ;
- Là đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và/hoặc đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR của Vietcombank.

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank:

Là khách hàng cá nhân thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Đang sử dụng ứng dụng VCB Digibank và ứng dụng VCB Digibank đang ở trạng thái hoạt động (active) tại thời điểm được cấp mã dự thưởng;
- Có giao dịch thanh toán QR tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR đáp ứng quy định tại Mục 2.

7. Cơ cấu giải thưởng:

a) Giải thưởng dành cho đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR của Vietcombank:

Cơ cấu Giải thưởng	Nội dung Giải thưởng	Số lượng Giải /1 kỳ/ 1 Vùng	Số lượng Giải /1 kỳ/ 5 Vùng	Số lượng Giải trong CTKM (3 kỳ)/ 5 Vùng	Giá trị Giải thưởng (VND)	Tổng (VND)
Giải Nhất	Hợp đồng tiền gửi/sổ tiết kiệm (tiền chuyển khoản)	1	5	15	100.000.000	1.500.000.000
Giải Nhì	Hợp đồng tiền gửi/sổ tiết kiệm (tiền chuyển khoản)	5	25	75	6.000.000	450.000.000
		6	30	90		1.950.000.000

b) Giải thưởng dành cho khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank thanh toán QR tại Merchant VCB OneQR :

Giải	Nội dung Giải thưởng	Số lượng /1 kỳ	Số lượng /3 kỳ	Giá trị quà tặng (VND)	Tổng (VND)
Giải Nhất	Hợp đồng tiền gửi/sổ tiết kiệm (tiền chuyển khoản)	2	6	50.000.000	300.000.000
Giải Nhì	Hợp đồng tiền gửi/sổ tiết kiệm (tiền chuyển khoản)	10	30	5.000.000	150.000.000
		12	36		450.000.000

Tổng giá trị giải thưởng toàn chương trình: 2.400.000.000 VND (Hai tỷ bốn trăm triệu đồng – đã bao gồm VAT).

- Tổng GT giải thưởng so với tổng GT hàng hóa khuyến mại – chương trình ĐVCNTT: Dự kiến khoảng 0.019%.
- Tổng GT giải thưởng so với tổng GT hàng hóa khuyến mại – chương trình KHCN: Dự kiến khoảng 0.07%.

Các quy định chung về giải thưởng:

- Giá trị giải thưởng chưa bao gồm các khoản thuế, phí theo quy định pháp luật (nếu có).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

a) Đối với khách hàng là đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB:

- Cứ mỗi 20.000.000 VND doanh số nhận thanh toán của khách hàng trong kỳ xét thưởng, khách hàng được cấp 01 Mã dự thưởng (MDT);
- Số lượng MDT = Doanh số thanh toán trong kỳ xét thưởng so với tháng liền trước / 20.000.000 VND;
- Số lượng MDT được lấy theo số nguyên khi chia cho 20 triệu đồng;
- MDT chỉ có giá trị cho kỳ quay thưởng tương ứng với kỳ xét thưởng mà MDT đó được cấp;

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank thanh toán QR tại Merchant VCB OneQR:

- Thực hiện giao dịch thanh toán QR tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR qua ứng dụng VCB Digibank;
- Cứ mỗi 1.000.000 VND trong tổng giá trị giao dịch thanh toán QR tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR trong kỳ xét thưởng, khách hàng được cấp 01 MDT; tối đa 50 MDT/kỳ.
- Số lượng MDT = Tổng giá trị thanh toán QR của Khách hàng tại các đơn vị chấp nhận thanh toán VCB OneQR/ 1.000.000 VND

Ghi chú (áp dụng cho cả hai nhóm):

- Số lượng MDT tính theo số nguyên; phần giá trị lẻ không đủ mức tích lũy quy định không cộng dồn sang kỳ tiếp theo;
- MDT chỉ có giá trị cho kỳ quay thưởng tương ứng với kỳ xét thưởng mà MDT đó được cấp; MDT không được chuyển nhượng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng (Mã dự thưởng – MDT):

Phát hành không kèm theo hàng hóa:

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR:

- Thời gian cấp MDT: Chậm nhất 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc kỳ xét thưởng.
- Cách thức: Vietcombank gửi MDT cho khách hàng qua email đến địa chỉ email khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.
- Đồng thời, Vietcombank cũng thực hiện thông báo Mã dự thưởng của các Kỳ quay thưởng trên website Vietcombank

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank:

- Thời gian cấp MDT: Chậm nhất 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc kỳ xét thưởng.
- Cách thức: Vietcombank gửi MDT cho khách hàng qua thông báo trên ứng dụng VCB Digibank (OTT). Khách hàng có thể tra cứu MDT trên ứng dụng VCB Digibank.
- Đồng thời, Vietcombank cũng thực hiện thông báo Mã dự thưởng của các Kỳ quay thưởng trên website Vietcombank

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng (Mã dự thưởng – MDT):

- Mỗi MDT là duy nhất, gồm 12 ký tự theo định dạng Mxx.xxx.xxx.xxx (đối với khách hàng là đơn vị chấp nhận thanh toán) và Kxx.xxx.xxx.xxx (đối với khách hàng cá nhân).
- Tổng số MDT phát hành: Không giới hạn tổng số, phụ thuộc vào doanh số thanh toán thực tế; Tối đa 100 MDT/đơn vị chấp nhận thanh toán/kỳ và tối đa 50 MDT/khách hàng cá nhân/kỳ.
- Tính hợp lệ: MDT phải do Vietcombank cấp đúng quy trình trong kỳ xét thưởng tương ứng; MDT chỉ có giá trị cho kỳ quay thưởng tương ứng.
- MDT không có giá trị chuyển nhượng;
- MDT sẽ bị hủy nếu phát sinh từ các giao dịch bị hủy, hoàn tiền hoặc giao dịch không, nghi ngờ gian lận.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR:

- Kỳ 1 (dự kiến ngày 15/07/2026): Quay thưởng cho MDT Kỳ 1 (từ 05/06 đến 30/06/2026); xác định 05 Giải Nhất (01 giải/vùng × 05 vùng) và 25 Giải Nhì (05 giải/vùng × 05 vùng);
- Kỳ 2 (dự kiến ngày 17/08/2026): Quay thưởng cho MDT Kỳ 2 (từ 01/07 đến 31/07/2026); xác định 05 Giải Nhất và 25 Giải Nhì (phân chia theo vùng như Kỳ 1);
- Kỳ 3 (dự kiến ngày 18/09/2026): Quay thưởng cho MDT Kỳ 3 (từ 01/08 đến 31/08/2026); xác định 05 Giải Nhất và 25 Giải Nhì (phân chia theo vùng như Kỳ 1).

Thứ tự quay: Quay giải thưởng từng vùng; trong mỗi vùng quay Giải Nhất (01 giải) trước, sau đó Giải Nhì (05 giải).

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank:

- Kỳ 1 (dự kiến ngày 15/07/2026): Quay thưởng cho MDT kỳ 1 (từ 05/06 đến 30/06/2026); xác định 02 Giải Nhất và 10 Giải Nhì;
- Kỳ 2 (dự kiến ngày 17/08/2026): Quay thưởng cho MDT Kỳ 2 (từ 01/07 đến 31/07/2026); xác định 02 Giải Nhất và 10 Giải Nhì;
- Kỳ 3 (dự kiến ngày 18/09/2026): Quay thưởng cho MDT Kỳ 3 (từ 01/08 đến 31/08/2026); xác định 02 Giải Nhất và 10 Giải Nhì.

Thứ tự quay: Quay Giải Nhất (02 giải) trước, sau đó Giải Nhì (10 giải).

Địa điểm xác định trúng thưởng (áp dụng cho cả hai nhóm): Tòa nhà Vietcombank, 198 Trần Quang Khải, Hà Nội.

Cách thức xác định trúng thưởng: Sử dụng máy tính quay số ngẫu nhiên trong các MDT hợp lệ. Kết quả được lập thành văn bản có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR:

- Thời hạn: Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.
- Cách thức: Vietcombank thông báo tới đơn vị trúng thưởng qua email/ số điện thoại đã đăng ký, đồng thời công bố danh sách trúng thưởng trên website www.vietcombank.com.vn.

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank:

- Thời hạn: Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quay thưởng.
- Cách thức: Vietcombank thông báo qua thông báo trên ứng dụng VCB Digibank (OTT)/email đã đăng ký tại Vietcombank và địa chỉ email info@info.vietcombank.com.vn, đồng thời công bố danh sách trúng thưởng trên website www.vietcombank.com.vn.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR:

- Địa điểm trao thưởng: Chi nhánh Vietcombank đang phục vụ đơn vị trúng thưởng.
- Cách thức trao thưởng: Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của đơn vị đã đăng ký tại Vietcombank.
- Thủ tục trao thưởng: Đại diện hợp pháp đến Chi nhánh Vietcombank, xuất trình Giấy đăng ký kinh doanh, giấy tờ tùy thân của người đại diện và thông báo trúng thưởng. Trường hợp ủy quyền, cần có giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định pháp luật.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời hạn mà Vietcombank không liên lạc được hoặc đơn vị không đến nhận thưởng, phần thưởng xử lý theo quy định pháp luật.
- Chi phí phát sinh: Đơn vị trúng thưởng chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng và các khoản thuế, phí theo quy định pháp luật hiện hành (nếu có).

b) Đối với khách hàng cá nhân sử dụng VCB Digibank:

- Địa điểm trao thưởng: Chi nhánh Vietcombank trên toàn quốc.
- Cách thức trao thưởng: Chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng đã đăng ký tại Vietcombank.
- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng đến Chi nhánh Vietcombank xuất trình CCCD/Hộ chiếu và thông báo trúng thưởng. Trường hợp ủy quyền, người nhận thay cần CCCD/Hộ chiếu bản gốc, bản sao công chứng CCCD/Hộ chiếu của người trúng thưởng và giấy ủy quyền hợp lệ.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời hạn mà Vietcombank không liên lạc được hoặc khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng xử lý theo quy định pháp luật.
- Chi phí phát sinh: Khách hàng trúng thưởng chịu chi phí đi lại và các khoản thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định pháp luật. Nếu được chấp thuận, Vietcombank sẽ khấu trừ và nộp thay.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

a) Đối với đơn vị chấp nhận thanh toán thẻ và VCB OneQR:

Liên hệ cán bộ phụ trách tại Chi nhánh Vietcombank đang phục vụ khách hàng hoặc Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng: 1900 54 54 13.

b) Đối với khách hàng cá nhân:

Liên hệ tại các điểm giao dịch Vietcombank trên toàn quốc hoặc Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng: 1900 54 54 13.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietcombank có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website chính thức www.vietcombank.com.vn, ứng dụng VCB Digibank và tại các điểm giao dịch Vietcombank trên toàn quốc trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Sau mỗi kỳ quay thưởng, Vietcombank công bố danh sách trúng thưởng trên website www.vietcombank.com.vn và thông báo trực tiếp đến đơn vị/khách hàng trúng thưởng theo phương thức quy định tại Mục 8.5.
- Sau khi kết thúc chương trình, Vietcombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định pháp luật về thời hạn báo cáo và hồ sơ kèm theo.

11. Các quy định khác:

- Bên tham gia chương trình được đồng thời tham gia các chương trình khuyến mại khác của Vietcombank nếu thỏa mãn điều kiện từng chương trình.
- Việc tổ chức chương trình đảm bảo tính ngẫu nhiên, công bằng, minh bạch. Danh sách trúng thưởng căn cứ hệ thống dữ liệu của Vietcombank. Vietcombank hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của danh sách trúng thưởng.
- Mọi tranh chấp liên quan đến chương trình được Vietcombank trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp xử lý theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được sự đồng ý, Vietcombank được sử dụng hình ảnh, tư liệu liên quan đến bên trúng thưởng trên các phương tiện truyền thông.
- Đối với khách hàng: Bằng việc tham gia chương trình (được cấp MDT), khách hàng đồng ý cho phép Vietcombank gửi thông báo trên ứng dụng VCB Digibank hoặc VCB Digibiz (OTT)/email/SMS về chương trình và các ưu đãi trong tương lai. Vietcombank không gửi email/SMS có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số hoặc yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân dưới mọi hình thức.
- Đối với giải thưởng không trao được hoặc không có bên nhận thưởng, Vietcombank trích nộp 50% giá trị vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.
- Các quy định không nêu tại thể lệ này được thực hiện theo quy định pháp luật hiện hành về hoạt động khuyến mại.