

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) có nhu cầu thuê đơn vị thực hiện công tác điếm báo cho Vietcombank trong năm 2026- 2027. Mời Quý đơn vị tham gia chào giá theo các yêu cầu sau:

- 1. Phạm vi công việc và yêu cầu kỹ thuật:** Theo Phụ lục đính kèm
- 2. Thời điểm nộp báo giá:** Trước 11h00 ngày 03 tháng 03 năm 2026.
- 3. Hình thức nộp báo giá:**
 - Đơn vị chuẩn bị và nộp 01 báo giá theo Thư mời báo giá, việc nộp báo giá theo hình thức trực tiếp hoặc qua bưu điện trước thời điểm hết hạn nộp báo giá.
 - Địa chỉ nhận báo giá: Ban Mua sắm, tầng 10, tòa nhà Vietcombank, 32 Hàng Bài, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội (Liên hệ: Cán bộ Trần Thị Mai Hương, điện thoại: 0983780668)
- 4. Thành phần hồ sơ báo giá:** Hồ sơ báo giá do đơn vị chuẩn bị phải bao gồm:
 - Báo giá đựng trong phong bì dán kín.
 - Báo giá phải có chữ ký của người đại diện theo pháp luật và dấu của doanh nghiệp. Trường hợp ủy quyền phải đính kèm giấy ủy quyền của người đại diện theo pháp luật. Báo giá có thông tin ngày báo giá, thời hạn hiệu lực của báo giá
 - Bản sao có đóng dấu sao y bản chính của đơn vị đối với một trong các giấy tờ sau: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy phép thành lập và hoạt động của đơn vị để chứng minh đơn vị báo giá được phép hoạt động trong lĩnh vực: Nghiên cứu thị trường và thăm dò dư luận (bản cập nhật nhất đến thời điểm báo giá).
- 5. Giá chào:** Đơn vị chào giá bằng VND, giá chào đã bao gồm thuế VAT và tất cả các loại chi phí liên quan.



6. **Địa điểm bàn giao sản phẩm hoàn thành tháng/tổng chương trình:** 198 Trần Quang Khải, Phường Hoàn Kiếm, Hà Nội hoặc tại địa điểm theo yêu cầu của VCB.
7. **Thời gian thực hiện dịch vụ:** 01 (một) năm kể từ ngày 17/03/2026 đến hết ngày 16/3/2027.
8. **Hiệu lực của báo giá:** Tối thiểu 60 ngày kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp báo giá.
9. **Hình thức thanh toán:** Chuyển khoản;
10. **Phương thức thanh toán:** Vietcombank sẽ thanh toán cho Đơn vị cung cấp dịch vụ theo tiến độ như sau:

Đợt 1: Vietcombank tạm ứng cho Đơn vị cung cấp dịch vụ 30% tổng giá trị hợp đồng, trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc, ngay sau khi hai bên ký kết hợp đồng, đồng thời Vietcombank nhận đủ hồ sơ tạm ứng gồm:

- Hợp đồng có hiệu lực (bản gốc);
- Giấy đề nghị tạm ứng của Đơn vị cung cấp dịch vụ;
- Bảo lãnh tạm ứng vô điều kiện và không hủy ngang tương đương với khoản tiền tạm ứng được phát hành bởi đại diện hợp pháp của tổ chức tín dụng trong nước hoặc chi nhánh ngân hàng nước ngoài được thành lập theo pháp luật Việt Nam (trừ hệ thống Ngân hàng TMCP Ngoại thương). Bảo lãnh này phải có hiệu lực bằng thời gian thực hiện hợp đồng cộng thêm 30 ngày.

Đợt 2: Vietcombank thanh toán cho Đơn vị cung cấp dịch vụ 65% giá trị hợp đồng đồng thời thu hồi toàn bộ số tiền đã tạm ứng sau 8 (tám) tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực và sau khi Vietcombank nhận đủ hồ sơ thanh toán đợt 1, gồm:

- Các tài liệu chứng minh: Báo cáo tháng (đầy đủ các bản báo cáo Tháng của Đơn vị cung cấp dịch vụ dưới dạng USB);
- Biên bản nghiệm thu Đợt 1 (phần khối lượng công việc đã thực hiện trong 8 tháng) (bản gốc);
- Giấy đề nghị thanh toán của Đơn vị cung cấp dịch vụ;
- Hóa đơn tài chính hợp lệ tương ứng với giá trị thanh toán;

Đợt 3: Vietcombank thanh toán cho Đơn vị cung cấp dịch vụ toàn bộ giá trị còn lại của hợp đồng được chấp nhận nghiệm thu thanh lý trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc sau khi Đơn vị cung cấp dịch vụ đã thực hiện xong toàn bộ các công việc, thỏa thuận theo quy định tại hợp đồng và Vietcombank nhận đủ Hồ sơ thanh toán, gồm:

- Các tài liệu chứng minh: Báo cáo tháng và năm (đầy đủ các bản báo cáo

- tháng, năm của Đơn vị cung cấp dịch vụ dưới dạng USB);
- Biên bản nghiệm thu hợp đồng (bản gốc);
 - Biên bản thanh lý Hợp đồng (bản gốc);
 - Giấy đề nghị thanh toán của Đơn vị cung cấp dịch vụ;
 - Hóa đơn tài chính hợp lệ tương ứng với giá trị thanh toán);
 - Các chứng từ khác (nếu có) phù hợp với quy định của pháp luật, yêu cầu của thư mời báo giá và các quy định của Vietcombank.

Nếu Quý công ty không cung cấp thông tin các điểm 5, 6, 7, 8, 9, 10 trong Thư mời chào giá này, sẽ được hiểu Công ty đồng ý với các điều kiện nêu trên của Vietcombank.

Trân trọng

Nơi nhận:

- Như trên;
- PTGD Phùng Nguyễn Hải Yến (đề b/cáo);
- Lưu: VT, BMS₂.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT.TRƯỞNG BAN MUA SẴM
PHÓ TRƯỞNG BẢN**



Lê Thị Thanh Nhân

PHỤ LỤC THƯ MỜI BÁO GIÁ

Thuê đơn vị thực hiện công tác điểm báo cho Vietcombank

1. Phạm vi công việc:

1.1. Phạm vi nguồn thông tin: Đơn vị cung cấp dịch vụ thu thập thông tin và phân tích thông tin thu thập trên các phương tiện truyền thông: Báo giấy, Báo mạng và Truyền hình.

1.2. Thời gian thực hiện: 01 (một) năm kể từ ngày 17/03/2026 đến hết ngày 16/3/2027.

1.3. Phương thức thực hiện

- **Nội dung công việc:** Đơn vị cung cấp dịch vụ thu thập và cung cấp đầy đủ các thông tin cho Vietcombank theo yêu cầu như sau:

- a) Thông tin về thị trường tài chính ngân hàng.
- b) Thông tin về hoạt động truyền thông Marketing của Vietcombank
- c) Thông tin về các đối thủ cạnh tranh có ngành nghề kinh doanh trùng hoặc tương tự với Vietcombank, cụ thể là bao gồm các ngân hàng thương mại tại Việt Nam như sau: ACB; Sacombank; Agribank; VIB; Techcombank, Eximbank, BIDV, VietinBank, MSB, MB, ABBank, LPBank, SeABank, SHB, PVcomBank, TPBank, VPBank, HDBank...
- d) Thông tin về cơ chế, chính sách mới, thay đổi của Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước và Bộ Tài chính ban hành có liên quan đến hoạt động tài chính, ngân hàng.
- e) Thông tin tiêu cực và tích cực liên quan đến Vietcombank và đối thủ cạnh tranh.
- f) Phân tích, đánh giá, đo lường hiệu quả chương trình truyền thông của Vietcombank (nếu có) và báo cáo thị trường tài chính, ngân hàng mỗi tháng dựa trên các nội dung cơ bản sau: Báo cáo tổng quan về độ phủ thương hiệu trên các kênh, hoạt động truyền thông, các thông điệp chính...

- Yêu cầu hình thức bản Báo cáo:

Loại báo cáo	Mô tả	Thời gian gửi báo cáo
Hệ thống cảnh báo	Cung cấp tài khoản để Vietcombank chủ động truy xuất thông tin kịp thời	Cảnh báo liên tục từ 8h30 – 23h00 từ T2 – CN (sau 120 phút khi thông tin được hiển thị công khai)

	Thông báo tin tiêu cực – tin nhạy cảm của Vietcombank	qua email và SMS (2 đầu số điện thoại) (không bao gồm các ngày nghỉ Tết Nguyên đán)
Báo cáo ngày	Thông tin tổng hợp về thị trường, Vietcombank và đối thủ.	Trước 14h chiều hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 7
	Update thông tin cuối ngày.	Trước 17h chiều hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 6
Báo cáo tháng	Báo cáo chuyên sâu	Ngày 22 hàng tháng
Báo cáo năm	Tổng hợp thông tin về thị trường, VCB và đối thủ trong cả năm. Phân tích, đánh giá, định lượng giá trị truyền thông.	Trước 30 tháng 1 năm tiếp theo

* Với các thông tin không thuộc dạng tin tiêu cực, nhạy cảm nếu đăng tải sau 17h hàng ngày, sẽ được tổng hợp vào báo cáo của ngày hôm sau. Đồng thời, nếu các ngày gửi báo cáo trùng với ngày nghỉ cuối tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết thì báo cáo sẽ được gửi vào ngày làm việc tiếp theo tương ứng với số ngày nghỉ.

- Địa chỉ nhận báo cáo:

- Đơn vị cung cấp dịch vụ gửi thông tin cảnh báo vào các địa chỉ Email và 02 đầu số điện thoại của Vietcombank do Vietcombank cung cấp.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ gửi Báo cáo ngày vào các địa chỉ Email của Vietcombank do Vietcombank cung cấp.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ gửi Báo cáo tháng và năm cho Vietcombank theo địa chỉ do Vietcombank cung cấp.

(Các báo cáo ngày, tháng, năm sẽ được Đơn vị cung cấp dịch vụ gửi Vietcombank theo dạng USB là tài liệu nghiệm thu của Hợp đồng)

2. Yêu cầu kỹ thuật:

TT	Nội dung và yêu cầu cụ thể	Đơn vị	Số lượng	Thời gian (tháng)	Đơn giá (VND)	Thành tiền
	Đơn vị cung cấp dịch vụ thu thập thông tin và phân tích thông tin thu thập trên các phương tiện truyền thông: Báo giấy/Tạp chí, Website/Báo					

TT	Nội dung và yêu cầu cụ thể	Đơn vị	Số lượng	Thời gian (tháng)	Đơn giá (VND)	Thành tiền
	mạng và Truyền hình. Danh sách các đầu báo giấy/tạp chí và các địa chỉ website báo điện tử, các kênh truyền hình bao gồm (*):					
1	Báo giấy/Tạp chí	Đầu báo	192	12		
2	Trang web yêu cầu cảnh báo tin tiêu cực liên tục (<i>báo chính thống, trang tin điện tử lớn, trang tin đặc thù của các ngành, các trang có lượng truy cập cao...</i>)	Trang web	1.501	12		
3	Trang web tổng hợp tin tiêu cực	Trang web	6.252	12		
4	Forum	Trang web	22	12		
5	Kênh thu thập quảng cáo truyền hình	Kênh	69	12		
6	Kênh thu thập bản tin truyền hình	Kênh	20	12		
Tổng tiền chưa bao gồm VAT						
Thuế VAT 10%						
Tổng tiền đã bao gồm VAT						
Bảng chữ:						

(*) Trường hợp Vietcombank mở rộng mạng lưới tới các tỉnh, thành phố khác ngoài danh sách thì các đầu báo giấy/tạp chí, website/báo điện tử, truyền hình của các tỉnh, thành phố này cũng đương nhiên được bổ sung vào danh mục tùy theo năng lực đáp ứng của đơn vị cung cấp dịch vụ mà không phát sinh tăng chi phí.

Các đơn vị báo giá theo số lượng kênh cảnh báo, danh sách cụ thể đính kèm Thư mời báo giá