

Số: 1647/VCB-BMS

Hà Nội, ngày 27 tháng 1 năm 2026

V/v Thư mời báo giá dịch vụ bảo trì, bảo
dưỡng máy đếm tiền tốc độ cao BPS C6 và
máy kiểm đếm phân loại ngoại tệ BPS C1
cho VCBC HCM.

THƯ MỜI BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị cung cấp

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) có nhu cầu thuê dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng máy đếm tiền tốc độ cao BPS C6 và máy kiểm đếm phân loại ngoại tệ BPS C1 cho VCBC HCM. Mời Quý đơn vị tham gia chào giá theo các yêu cầu sau:

1. Phạm vi công việc:

Stt	MÔ TẢ HÀNG HÓA DỊCH VỤ	ĐVT	SỐ LƯỢNG
1	Bảo trì định kỳ cho máy phân loại tiền tốc độ cao BPS C6 <i>(Máy 6 ngăn gồm: 4 ngăn phân loại tiền và 2 ngăn chứa tiền loại)</i> Bảo trì định kỳ phần cứng, phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật theo mô tả chi tiết đính kèm	Máy	7
2	Bảo trì định kỳ cho máy phân loại ngoại tệ BPS C1 <i>(Máy 2 ngăn gồm: 1 ngăn phân loại tiền và 1 ngăn chứa tiền loại)</i> Bảo trì phần cứng, phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật theo chi tiết mô tả kỹ thuật đính kèm	Máy	5
<i>(Phạm vi công việc bảo trì định kỳ và xử lý sự cố phát sinh ngoài bảo trì đính kèm)</i>			

Tần suất: 1 lần/1 tháng.

Số tháng: 12 tháng.

Bảo trì phần cứng, phần mềm, hỗ trợ kỹ thuật không bao gồm linh kiện thay thế.

2. **Thời điểm nộp báo giá:** Trước 14h00 ngày 03 tháng 02 năm 2026.
3. **Hình thức nộp báo giá:** Đơn vị chuẩn bị và nộp 01 báo giá theo Thư mời báo giá, việc nộp báo giá theo hình thức trực tiếp/quia bưu điện, báo giá có chữ ký và đóng dấu của người có thẩm quyền của doanh nghiệp, báo giá được đựng trong phong bì có niêm phong dán kín.

Địa chỉ nhận báo giá: Ban mua sắm, tầng 10, tòa nhà Vietcombank, 32 Hàng Bài, phường Cửa Nam, Hà Nội (Liên hệ: 02439343137, Ext: 1768).
4. **Thành phần hồ sơ báo giá:** Hồ sơ báo giá do đơn vị chuẩn bị phải bao gồm:
 - Báo giá được người có thẩm quyền (đại diện theo pháp luật của doanh nghiệp hoặc người được ủy quyền hợp pháp) ký tên và đóng dấu của đơn vị. Trong trường hợp ủy quyền thì phải cung cấp giấy ủy quyền cho người ký báo giá. Báo giá có thông tin địa chỉ số điện thoại liên hệ, địa chỉ email, ngày báo giá, thời hạn hiệu lực của báo giá.
 - Cung cấp bản sao đối với một trong các giấy tờ sau: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy chứng nhận đầu tư hoặc Quyết định thành lập doanh nghiệp có ngành nghề phù hợp với phạm vi yêu cầu cung cấp dịch vụ
5. **Giá chào:** Đơn vị chào giá bằng VND, giá chào đã bao gồm VAT, các loại thuế, chi phí, phí và lệ phí khác có liên quan (mức thuế suất thực tế căn cứ quy định của Pháp luật tại thời điểm thanh toán).
6. **Thời gian thực hiện hợp đồng:** 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
7. **Loại hợp đồng:** Theo đơn giá cố định.
8. **Địa điểm thực hiện:** Trung tâm xử lý tiền mặt tại Tp. Hồ Chí Minh (VCBC HCM), tòa nhà VBB, số 5 Công trường Mê Linh, phường Sài Gòn, Tp. Hồ Chí Minh.
9. **Hiệu lực của báo giá:** Tối thiểu 60 ngày kể từ ngày có thời điểm hết hạn nộp báo giá.
10. **Hình thức thanh toán:** Chuyển khoản.

11. Phương thức thanh toán:

Bên A (VCB) sẽ thanh toán cho Bên B (đơn vị cung cấp dịch vụ) sau mỗi 3 tháng (01 kỳ) sử dụng dịch vụ theo thực tế máy bảo trì.

Bên A Thanh toán cho Bên B chậm nhất trong 15 ngày kể từ ngày VCB nhận đầy đủ hồ sơ thanh toán của đơn vị bao gồm:

- + Giấy đề nghị thanh toán của đơn vị (Bản gốc);
- + Hợp đồng (Bản gốc – kỳ thanh toán đầu tiên);
- + Biên bản nghiệm thu Hợp đồng (Bản gốc);
- + Hóa đơn tài chính theo đúng quy định hiện hành của pháp luật;

Trân trọng.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P.TGD P.N.H.Yến (để báo cáo);
- Lưu: VT, BMS.

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG BAN MUA SẮM**



Nguyễn Thị Hà

01124
NHÂN
MẠI CỔ
THỰC
VIỆT NAM
PHỐ Y

**Bảng phạm vi công việc bảo trì định kỳ và xử lý sự cố phát sinh ngoài kỳ bảo trì
các máy phân loại tiền**
(Đính kèm Thư mời báo giá)

A. PHẠM VI CÔNG VIỆC BẢO TRÌ ĐỊNH KỲ

I. Máy phân loại tiền tốc độ cao BPS C6

Phần cứng:

Định kỳ cán bộ kỹ thuật sẽ thực hiện công tác vệ sinh, bảo trì các phần cứng, cân chỉnh hoạt động của các thiết bị thành phần của máy (không bao gồm việc thay mới linh kiện bị hư hỏng) gồm:

- Cảm biến nhận biết tiền đầu vào
- Bộ điều khiển cảm biến nhận tiền vào
- Mô tơ, tổ hợp phần bánh răng, ổ trục tỳ kéo tiền vào
- Tổ hợp dẫn động tiền đến các ngăn phân loại tiền
- Bộ cảm biến gửi tín hiệu điều khiển chuyển hướng tiền vào các ngăn phân loại
- Màn hình cảm ứng điều khiển
- Bộ điều khiển khe hở kéo tiền vào
- Bộ dây coroa truyền động
- Hệ con lăn, vòng bi truyền động
- Bộ cảm biến kép nhận dạng hình ảnh tờ tiền
- Bộ cảm biến hồng ngoại, biến cực tím, từ tính
- Bộ cảm biến dày mỏng tờ tiền
- Cửa chuyển hướng cho ngăn chứa tiền loại, tiền nghi giả
- Hệ thống các mô tơ bước kéo điều khiển phía trên, phía dưới
- Cảm biến kiểm soát ngăn phân loại tiền
- Bộ lưu trữ điều khiển, tính toán trung tâm
- Bo mạch điều khiển trung tâm
- 4 ngăn phân loại tiền (mỗi ngăn có tổ hợp bánh răng truyền động, bánh cuốn tiền, cảm biến kiểm đếm)-máy BPS C6
- Bộ chuyển đổi nguồn điện
- Bộ định thời
- Cảm biến hành trình
- Các phụ kiện liên quan khác

Phần mềm:

Kiểm tra log, trong trường hợp máy có sự cố sẽ thực hiện xử lý lỗi hoặc cài lại phiên bản phần mềm hiện đang có trên máy (không bao gồm công việc nâng cấp

các phiên bản phần mềm mới của hãng, phiên bản phần mềm nhận dạng ngoại tệ mới nếu có)

- Hệ điều hành Windows 10
- Phần mềm ứng dụng trên máy:
 - + Thu thập quản lý dữ liệu kiểm đếm
 - + Kiểm tra và chuẩn đoán lỗi
 - + Điều khiển hoạt động
 - + Nhận dạng tiền
 - + Quản lý cập nhật
 - + Quản lý license
 - + Giao diện người

II. Máy kiểm đếm phân loại ngoại tệ BPS C1

Phần cứng:

Định kỳ cán bộ kỹ thuật sẽ thực hiện công tác vệ sinh, bảo trì các phần cứng, cân chỉnh hoạt động của các thiết bị thành phần của máy (không bao gồm việc thay mới linh kiện bị hư hỏng) gồm:

- Cảm biến nhận biết tiền đầu vào
- Bộ điều khiển cảm biến nhận tiền vào
- Mô tơ, tổ hợp phần bánh răng, ổ trục tỷ kéo tiền vào
- Bộ điều khiển khe hở kéo tiền vào
- Bộ dây coroa truyền động
- Bộ cảm biến kép nhận dạng hình ảnh tờ tiền
- Bộ cảm biến hồng ngoại
- Bộ cảm biến cực tím
- Bộ cảm biến từ tính
- Bộ cảm biến dày mỏng tờ tiền
- Cảm biến kiểm soát ngăn phân loại tiền
- Bo mạch điều khiển các cổng vào ra
- Bo mạch điều khiển trung tâm
- 01 ngăn phân loại tiền ra
- 01 ngăn chứa tiền loại
- Bộ chuyển đổi nguồn điện
- Bộ định thời
- Cảm biến hành trình
- Các phụ kiện liên quan khác



Phần mềm:

Kiểm tra log, trong trường hợp máy có sự cố sẽ thực hiện xử lý lỗi hoặc cài lại phiên bản phần mềm hiện đang có trên máy (không bao gồm công việc nâng cấp các phiên bản phần mềm mới của hãng, phiên bản phần mềm nhận dạng ngoại tệ mới nếu có)

- Firmware điều khiển
- Phần mềm nhận dạng ngoại tệ
- Phần mềm giao diện người sử dụng

B.XỬ LÝ SỰ CỐ PHÁT SINH NGOÀI KỲ BẢO TRÌ

- Trong trường hợp máy bị sự cố, cán bộ kỹ thuật của Bên B sẽ hướng dẫn Bên A xử lý sự cố kỹ thuật qua điện thoại và email.
- Khi không xử lý được qua điện thoại và email, Bên B sẽ cử cán bộ đến xử lý sự cố. *Nếu sự cố được xử lý và máy hoạt động lại bình thường*, máy sẽ được tiến hành bảo trì theo các quy trình bảo trì định kỳ và được tính chi phí theo như đơn giá bảo trì từng lần đối với mỗi máy.
- Trong trường hợp máy bị sự cố do hư hỏng thiết bị thành phần gây ra, Bên B sẽ báo giá linh kiện thay mới để Bên A xem xét. Thời gian giao hàng sẽ phụ thuộc tính sẵn có linh kiện của hãng sản xuất kể từ khi hai bên ký hợp đồng mua bán linh kiện thay mới.