

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. Tên chương trình:

“TẶNG QUÀ SINH NHẬT KHÁCH HÀNG VIETCOMBANK PRIORITY”

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 01/04/2024 đến hết ngày 31/12/2024

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Tặng quà nhân dịp sinh nhật cho khách hàng là điểm VCB Rewards hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán đang hoạt động của khách hàng hoặc của người được khách hàng ủy quyền/chỉ định mở tại Vietcombank.

5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân được định danh là Khách hàng Ưu tiên hạng Kim cương Elite, hạng Kim cương và hạng Vàng của Vietcombank (Vietcombank Priority) tại thời điểm tặng quà.

Trong đó:

- Tiêu chí phân hạng Khách hàng Ưu tiên theo quy định của Vietcombank trong từng thời kỳ. Hiện tại như sau¹:

Phân hạng	Tiêu chí	Doanh số
Kim cương Elite	Số dư tiền gửi bình quân 12 tháng liền trước	Từ 50 tỷ VND trở lên
	Số dư tiền gửi tại thời điểm rà soát	
	Dư nợ tiền vay bình quân 12 tháng liền trước	
	Dư nợ tiền vay tại thời điểm rà soát	
	Điểm quy đổi theo tiêu chí tổ hợp doanh số Tiền gửi – Tiền vay – Thẻ - Bảo hiểm	Từ 250 điểm trở lên
Kim cương	Số dư tiền gửi bình quân 12 tháng liền trước	Từ 20 tỷ VND đến dưới 50 tỷ VND
	Số dư tiền gửi tại thời điểm rà soát	
	Dư nợ tiền vay bình quân 12 tháng liền trước	
	Dư nợ tiền vay tại thời điểm rà soát	
	Điểm quy đổi theo tiêu chí tổ hợp doanh số Tiền gửi – Tiền vay – Thẻ - Bảo hiểm	Từ 100 đến dưới 250 điểm
Vàng	Số dư tiền gửi bình quân 12 tháng liền trước	Từ 05 tỷ VND đến dưới 20 tỷ VND
	Số dư tiền gửi tại thời điểm rà soát	
	Dư nợ tiền vay bình quân 12 tháng liền trước	
	Dư nợ tiền vay tại thời điểm rà soát	
	Điểm quy đổi theo tiêu chí tổ hợp doanh số Tiền gửi – Tiền vay – Thẻ - Bảo hiểm	Từ 25 đến dưới 100 điểm

Điểm quy đổi được tính theo cơ chế chấm điểm như sau:

¹ Khi Vietcombank thay đổi, quy định được thông báo tới khách hàng thông qua một/một số hình thức như: email, tin nhắn, website, gọi điện, tư vấn trực tiếp, ... và các hình thức khác theo lựa chọn của Vietcombank

Tiêu chí	Số tiền (VND)	Điểm quy đổi
Số dư tiền gửi	200.000.000	1 điểm
Dư nợ vay	300.000.000	1 điểm
Doanh số chi tiêu thẻ	15.000.000	1 điểm
Số phí bảo hiểm	10.000.000	1 điểm

- Kết quả phân hạng khách hàng ưu tiên tuân theo quy định nội bộ và quyết định xếp hạng của Vietcombank trong từng thời kỳ.

6. Quà tặng khách hàng và tổng giá trị khuyến mại tối đa:

Phân hạng	SLKH dự kiến	Giá trị quà tối đa (VND)	Ngân sách dự kiến (VND)	Hình thức quà tặng
Kim cương Elite	7.636	10.000.000	44.725.000.000	Tiền chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán đang hoạt động của khách hàng hoặc của người được khách hàng ủy quyền/chỉ định mở tại Vietcombank.
Kim cương		5.000.000		
Vàng	49.407	2.000.000	98.814.000.000	2.000.000 điểm thưởng cộng vào tài khoản VCB Rewards trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng (chỉ áp dụng với KH có VCB Digibank/VCB Rewards)
Tổng			143.539.000.000	

Tổng giá trị khuyến mại tối đa là **143.539.000.000 VND** (Một trăm bốn mươi ba tỷ, năm trăm ba mươi chín triệu đồng) (đã bao gồm VAT và các chi phí liên quan).

7. Cách thức triển khai tặng quà cho khách hàng

Đối với KH Priority phân hạng Vàng:

- Vietcombank cộng điểm thưởng vào tài khoản VCB Rewards trên ứng dụng VCB Digibank của khách hàng.

Đối với KH Priority phân hạng Kim cương và Kim cương Elite:

- Vietcombank chuyển khoản vào tài khoản tiền gửi thanh toán đang hoạt động của khách hàng mở tại Vietcombank hoặc tài khoản tiền gửi thanh toán đang hoạt động của người được khách hàng ủy quyền/chỉ định mở tại Vietcombank tùy theo lựa chọn của khách hàng.

8. Cách thức xác định khách hàng được tặng quà

- Chi nhánh Vietcombank căn cứ vào dữ liệu về doanh số/số dư giao dịch/điểm quy đổi của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống của Vietcombank, quy định phân hạng khách hàng nội bộ trong từng thời kỳ và/hoặc xem xét chi phí – lợi ích thu được từ mỗi khách hàng và/hoặc các trường hợp tiềm ẩn rủi ro/nợ quá hạn/tranh chấp, khiếu kiện, đang thụ lý các yêu cầu điều tra/tố tụng/thi hành án của Cơ quan chức năng và/hoặc trường hợp khách hàng không có tài khoản thanh toán mở tại Vietcombank còn hoạt động, khách hàng không phải là hội viên VCB Rewards để cân nhắc quyết định danh sách các khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng.
- Mỗi khách hàng (tính theo hồ sơ thông tin khách hàng tại Vietcombank) chỉ được nhận quà 01 lần trong một năm theo chương trình này.
- Trường hợp khách hàng đã được Vietcombank/chi nhánh Vietcombank tặng quà theo các chương trình khác trong từng thời kỳ, khách hàng có thể tiếp tục được nhận quà theo chương trình này và do Vietcombank quyết định.