

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ƯU ĐÃI PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ƯU TIÊN VIETCOMBANK,
CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETCOMBANK VISA INFINITE/VISA SIGNATURE**

(Áp dụng từ 2001/064/2026)

I. Ưu đãi phòng chờ sân bay: Mang tới khoảng thời gian nghỉ ngơi thư giãn trọn vẹn cho Khách hàng trước khi bắt đầu chuyến bay.

II. Danh sách các phòng chờ Vietcombank tại sân bay:

| Khu vực | Sân bay | Phòng chờ | Tham chiếu hướng dẫn |
|-------------------|-----------------------|---|--|
| Miền Bắc | Nội Bài (Hà Nội) | ▪ Vietcombank Priority Lounge Nội Bài (Ga Quốc nội) | Mục III.1 Phòng chờ Vietcombank |
| | | ▪ Lotus Lounge (Ga Quốc nội) ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) ▪ Lotus Lounge (Ga Quốc tế) ▪ SH Elite Lounge Ha Noi 2 (Ga Quốc tế) <i>(chỉ áp dụng với khách hàng là chủ thẻ Visa Infinite)</i> | Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay |
| | Cát Bi (Hải Phòng) | ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay |
| | Điện Biên (Điện Biên) | ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Vân Đồn (Quảng Ninh) | ▪ Vân Đồn Business Lounge | |
| Miền Trung | Đà Nẵng (Đà Nẵng) | ▪ Vietcombank Priority Lounge Đà Nẵng (Ga Quốc nội) | Mục III.1 Phòng chờ Vietcombank |
| | | ▪ CIP Orchid 1 (Ga Quốc tế) ▪ Vanda Lounge (Ga Quốc tế) | Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay |
| | Cam Ranh (Khánh Hòa) | ▪ Lotus Lounge (Ga Quốc nội) ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) ▪ Sun Coast Lounge (Ga Quốc tế) | |
| | Thọ Xuân (Thanh Hóa) | ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |

| Khu vực | Sân bay | Phòng chờ | Tham chiếu hướng dẫn |
|-----------------|--------------------------------|---|--|
| | Vinh (Nghệ An) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Buôn Ma Thuột (Đắk Lắk) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Chu Lai (Đà Nẵng) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Đồng Hới (Quảng Trị) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Liên Khương (Lâm Đồng) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Phú Bài (Huế) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Phù Cát (Gia Lai) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) Lotus Lounge (Ga Quốc Nội) | |
| | Pleiku (Gia Lai) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Tuy Hòa (Đắk Lắk) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| Miền Nam | Tân Sơn Nhất (TP. Hồ Chí Minh) | <ul style="list-style-type: none"> Vietcombank Priority Lounge Tân Sơn Nhất (T3 - ga Quốc nội) | Mục III.1 Phòng chờ Vietcombank |
| | | <ul style="list-style-type: none"> The SENS Lounge (T3, Ga Quốc nội) SH Premium Lounge (T3, Ga Quốc nội) Le Saigonnais (T1, Ga Quốc nội) Jasmine Halal Lounge (Ga Quốc tế) Apricot Lounge (Ga Quốc tế) Rose Lounge (Ga Quốc tế) | Mục III.2 Phòng chờ khác tại các sân bay |
| | Cần Thơ (Cần Thơ) | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Phú Quốc | <ul style="list-style-type: none"> SH Premium Lounge 1 & 2 (Ga Quốc nội) | |

| Khu vực | Sân bay | Phòng chờ | Tham chiếu hướng dẫn |
|-------------------|------------------------------|--|----------------------|
| | (An Giang) | | |
| | Côn Đảo (TP. Hồ Chí Minh) | ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| | Rạch Giá (An Giang) | ▪ SH Premium Lounge (Ga Quốc nội) | |
| NƯỚC NGOÀI | | Hơn 1.000 phòng chờ nước ngoài do Priority Pass/ Lounge Key cung cấp, theo danh sách cập nhật tại website www.loungekey.com/vietcombankpriority | |

III. Chi tiết ưu đãi và hướng dẫn sử dụng

1. Phòng chờ Vietcombank Priority Lounge

- Đối tượng sử dụng:

- + Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank (KH Priority); hoặc
- + Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Vietcombank Visa Signature; hoặc
- + Người đi kèm của KH Priority: áp dụng với KH Vietcombank Priority Kim Cương Elite với ưu đãi 12 lượt đi kèm miễn phí/năm/KH. Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định Vietcombank từng thời kỳ.

- Danh sách phòng chờ:

| Sân bay | Phòng chờ |
|---|--|
| Nội Bài (Hà Nội) | Vietcombank Priority Lounge Nội Bài Địa điểm: Tầng 3 – Khu vực cách ly Khu D, Nhà ga T1, sân bay quốc tế Nội Bài |
| Đà Nẵng (Đà Nẵng) | Vietcombank Priority Lounge Đà Nẵng Địa điểm: Tầng 2 – Khu vực cách ly, Nhà ga quốc nội, sân bay quốc tế Đà Nẵng |
| Tân Sơn Nhất (Tp. Hồ Chí Minh) | Vietcombank Priority Lounge Tân Sơn Nhất Địa điểm: Tầng 4 – Khu vực cách ly, Nhà ga T3 (ga quốc nội), sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất |

- **Thời gian hoạt động:**
 - + **Giờ mở cửa:** Trước 2 tiếng khởi hành chuyến bay nội địa đầu tiên trong ngày;
 - + **Giờ đóng cửa:** tại thời điểm chuyến bay nội địa cuối cùng trong ngày cất cánh.
- **Cách thức sử dụng:**
 - + **Khách hàng** đăng ký sử dụng phòng chờ bằng một trong các phương thức sau:
 - **Nhận diện khuôn mặt:** Khách hàng đã thực hiện xác thực/đăng ký khuôn mặt vào lần sử dụng trước đó.
 - **Nhận diện qua thẻ:** thông qua 1 trong 2 hình thức sau:
 - Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass;
 - Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature còn hiệu lực trên ứng dụng Wallet (Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay/ Garmin Pay), xuất trình hình ảnh Thẻ trên VCB Digibank¹(*có tên sản phẩm thẻ và 'Tên Chủ thẻ'*) và Boarding pass để đối chiếu.
 - **Nhận diện bằng giấy tờ tùy thân:** Khách hàng xuất trình giấy tờ tùy thân đã đăng ký thông tin Khách hàng Ưu tiên của Vietcombank
 - **Ứng dụng VCB Digibank:** Mở ứng dụng Vietcombank Digibank, quét mã QR tại phòng chờ hoặc đăng ký tại mục “Quản lý phòng chờ” tại mục “Tiện ích”.
 - + **Người đi kèm:** Khách hàng Vietcombank Priority Kim Cương Elite đăng ký người đi kèm qua tính năng “Quản lý phòng chờ” tại mục “Tiện ích” trên ứng dụng Vietcombank Digibank, nhập số lượt người đi kèm mong muốn và thao tác theo các bước tại màn hình.

2. Phòng chờ khác tại các sân bay

- **Đối tượng:**
 - + Chủ Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite, Vietcombank Visa Signature
 - + Người đi kèm của Chủ thẻ Visa Infinite: Chủ thẻ Visa Infinite sẽ nhận ưu đãi 12 lượt đi kèm miễn phí/năm/KH, chỉ áp dụng tại các phòng chờ nước ngoài. Chính sách người đi kèm có thể được cập nhật theo quy định Vietcombank từng thời kỳ.
- **Danh sách phòng chờ:**

¹ KH đăng nhập VCB Digibank > Tài khoản & Thẻ > Thẻ > Lựa chọn VCB Visa Infinite/ Visa Signature để hiển thị hình ảnh và thông tin SP.

| Sân bay | Phòng chờ ga quốc nội | Phòng chờ ga quốc tế |
|--|--|---|
| TRONG NƯỚC | | |
| Nội Bài | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lotus Lounge ▪ SH Premium Lounge | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lotus Lounge ▪ SH Elite Lounge Ha Noi 2 (<i>chỉ áp dụng với khách hàng là chủ thẻ Visa Infinite</i>) |
| Tân Sơn Nhất | <ul style="list-style-type: none"> ▪ The SENS Lounge (ga T3) ▪ SH Premium Lounge (ga T3) ▪ LeSaigonmais (ga T1) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Jasmine Halal Lounge ▪ Apricot Lounge ▪ Rose Lounge |
| Đà Nẵng | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ CIP Orchid 1 & Vanda Lounge |
| Cam Ranh | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lotus Lounge ▪ SH Premium Lounge | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sun Coast Lounge |
| Cần Thơ | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Phú Quốc | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge 1 & 2 | |
| Liên Khương | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Phú Bài | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Cát Bi | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Phù Cát | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge ▪ Lotus Lounge | |
| Vinh | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Buôn Ma Thuật | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Pleiku | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Chu Lai | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Đồng Hới | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Côn Đảo | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Thọ Xuân | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Điện Biên | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Rạch Giá | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Tuy Hòa | <ul style="list-style-type: none"> ▪ SH Premium Lounge | |
| Vân Đồn | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vân Đồn Business Lounge | |
| NƯỚC NGOÀI | | |
| <p>Hơn 1.000 phòng chờ nước ngoài do Priority Pass/Lounge Key cung cấp, theo danh sách cập nhật tại website www.loungekey.com/vietcombankpriority</p> <p>Để tra cứu danh sách Phòng chờ, chủ thẻ có thể:</p> | | |

| Sân bay | Phòng chờ ga quốc nội | Phòng chờ ga quốc tế |
|--|-----------------------|----------------------|
| + Download ứng dụng LoungeKey/Priority Pass trên Apple Store/Google Play và đăng ký/đăng nhập qua các thao tác được hướng dẫn tại màn hình; hoặc + Truy cập website www.loungekey.com/vietcombankpriority , tra cứu danh sách phòng chờ tại mục tìm kiếm (biểu tượng góc trên bên phải màn hình – không cần đăng nhập) | | |

- Thời gian hoạt động:

- + **Phòng chờ ga quốc nội:** từ chuyến bay đầu tiên đến hết chuyến bay cuối cùng trong ngày;
- + **Phòng chờ ga quốc tế:** theo chính sách áp dụng của từng phòng chờ;
- + **Phòng chờ nước ngoài:** theo chính sách áp dụng của từng phòng chờ.

- Cách thức sử dụng:

+ **Định danh qua Thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Vietcombank Visa Signature:**

➤ **Đối với phạm vi phòng chờ trong nước (bao gồm cả ga quốc nội & ga quốc tế):** sử dụng 1 trong 2 hình thức sau để định danh tại phòng chờ:

- Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass;
- Khách hàng sử dụng thẻ Vietcombank Visa Infinite/ Visa Signature còn hiệu lực trên ứng dụng Wallet (Apple Pay/ Samsung Pay/ Google Pay/ Garmin Pay), **xuất trình hình ảnh Thẻ trên VCB Digibank** (có tên sản phẩm thẻ và thông tin Tên Chủ thẻ) và Boarding pass để đối chiếu.

➤ **Đối với phạm vi phòng chờ nước ngoài:** sử dụng 1 trong 2 hình thức sau để định danh tại phòng chờ:

- Khách hàng xuất trình thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature (Thẻ vật lý, còn hiệu lực, đang trong trạng thái hoạt động và mở tính năng chi tiêu Internet) và Boarding pass.
- Khách hàng xuất trình thẻ điện tử (Digital Card dưới dạng mã QR) tại Mục ‘Thẻ’ trên ứng dụng app/web Loungekey và Boarding Pass.

Lưu ý:

- KH kiểm tra thông tin về phòng chờ (giờ mở cửa, dịch vụ, tiện ích) trên Loungekey app/ web trước khi vào.
- KH đề cập đến ‘Loungekey’ khi định danh vào phòng chờ và kiểm tra các thông tin khi định danh vào phòng chờ.

- Cách để truy cập thẻ điện tử:
 - (i) Download ứng dụng Loungekey hoặc web www.loungekey.com/vietcombankpriority để đăng ký
 - (ii) Đăng nhập hoặc tạo mới tài khoản Loungekey.
 - (iii) Sau khi đăng ký/ đăng nhập thành công, KH có thể truy cập thẻ điện tử (dưới dạng mã QR) của mình trên ứng dụng/ web Loungekey.
- + Chủ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Visa Infinite/Visa Signature sử dụng ưu đãi sẽ nhận được thông báo về giao dịch được thực hiện tại phòng chờ. Đây là giao dịch nhằm xác thực việc thẻ còn hiệu lực và Chủ thẻ sẽ không phải thanh toán các giao dịch này (số tiền đăng ký sẽ không lên sao kê cho kỳ thanh toán)
- + **Người đi kèm:**
 - Chủ thẻ sẽ thanh toán chi phí lượt sử dụng phòng chờ cho mỗi người đi kèm theo chính sách của từng phòng chờ theo từng thời kỳ.
 - Đối với lượt người đi kèm miễn phí của chủ thẻ Visa Infinite tại các phòng chờ nước ngoài: tại thời điểm định danh vào phòng chờ, chủ thẻ xác nhận thông tin số lượt người đi kèm tại phòng chờ để sử dụng.
- 3. Số lượt sử dụng Phòng chờ:** Khách hàng được hưởng ưu đãi miễn phí không giới hạn (không cần đặt trước).
- 4. Quy định khác:**
 - Vietcombank sẽ không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp trong trường hợp phòng chờ đóng cửa, hoặc phòng chờ ngừng tham gia chương trình. Khách hàng cần kiểm tra danh sách phòng chờ và sự sẵn có của phòng chờ tại website Vietcombank.
 - Chính sách ưu đãi phòng chờ của Vietcombank có thể được cập nhật và thay đổi theo từng thời kỳ và được cập nhật tại website: www.vietcombank.com.vn.
 - Trường hợp Vietcombank phát hiện bất cứ dấu hiệu nào của việc trục lợi ưu đãi phòng chờ cho đối tượng khác (không phải chủ thẻ), Vietcombank được quyền truy thu chi phí tương ứng với mức giá niêm yết tại phòng chờ/ chính sách giá của NCCDV theo quy định trong từng thời kỳ.
 - Dịch vụ phòng chờ của Vietcombank được cung cấp qua đối tác. Trong quá trình sử dụng, để biết thêm chi tiết hoặc nếu có khó khăn, vướng mắc, hoặc phàn nàn khiếu nại, xin vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ Khách hàng dành cho Khách hàng ưu tiên: 18001565 hoặc truy cập website www.vietcombank.com.vn.