Vietcombank

Hướng dẫn kích hoạt & phân quyền voice OTT trên VCB DigiBiz

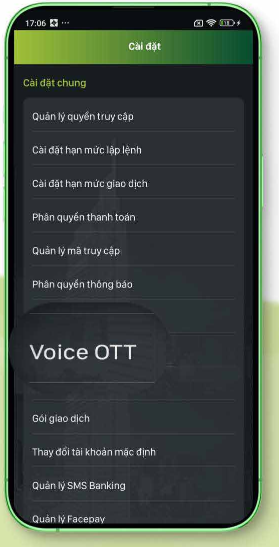
01

Hướng dẫn kích hoạt Voice OTT

Bước 1

Đăng nhập VCBDigiBiz

- Tại trang chủ chọn **"Cài đặt"**
- Chọn **"Voice OTT"**
- Chọn **"Đăng ký mới"**

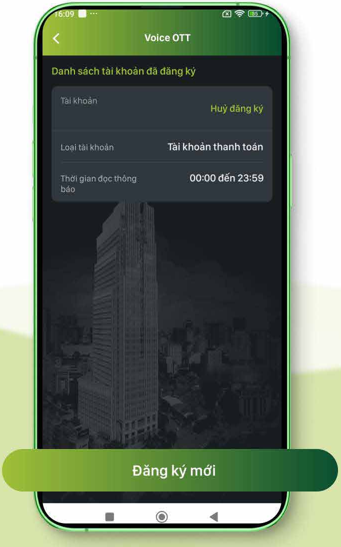


17:06

Cài đặt

Cài đặt chung

- Quản lý quyền truy cập
- Cài đặt hạn mức lập lệnh
- Cài đặt hạn mức giao dịch
- Phân quyền thanh toán
- Quản lý mã truy cập
- Phân quyền thông báo
- Voice OTT
- Gói giao dịch
- Thay đổi tài khoản mặc định
- Quản lý SMS Banking
- Quản lý Facepay



16:09

Voice OTT

Danh sách tài khoản đã đăng ký

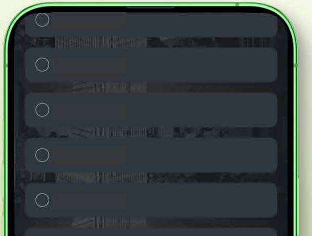
Tài khoản	Huỷ đăng ký
Loại tài khoản	Tài khoản thanh toán
Thời gian đọc thông báo	00:00 đến 23:59

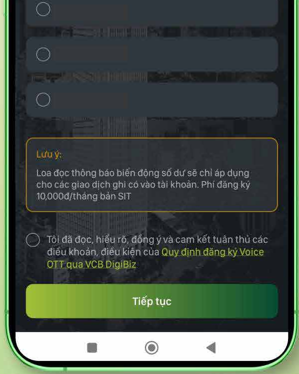
Đăng ký mới

1 → 2

Bước 2

- Lựa chọn tài khoản thanh toán và thời gian đọc thông báo
- Chọn **"Tiếp tục"**





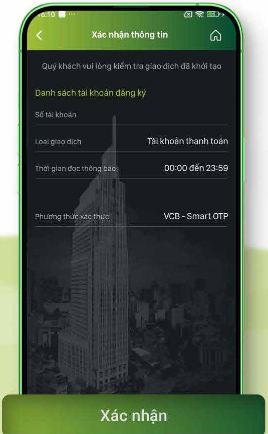
Lưu ý:

Loa đọc thông báo biến động số dư sẽ chỉ áp dụng cho các giao dịch ghi có vào tài khoản. Phí đăng ký 10,000đ/tháng bản SIT

○ Tôi đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Quy định đăng ký Voice OTT qua VCB DigiBiz

Bước 3

Xác nhận và hoàn thành Đăng ký Voice OTT



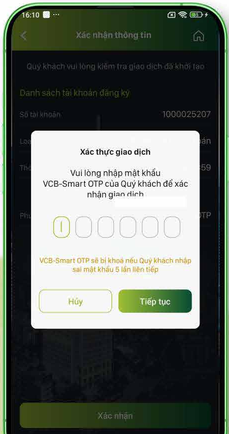
Xác nhận thông tin

Quý khách vui lòng kiểm tra giao dịch đã khởi tạo

Danh sách tài khoản đăng ký

Số tài khoản	
Loại giao dịch	Tài khoản thanh toán
Thời gian đọc thông báo	00:00 đến 23:59
Phương thức xác thực	VCB - Smart OTP

Xác nhận

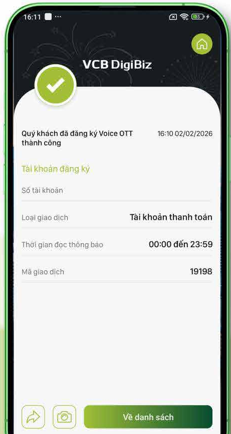


Xác thực giao dịch

Vui lòng nhập mật khẩu VCB-Smart OTP của Quý khách để xác nhận giao dịch

VCB-Smart OTP sẽ bị khoá nếu Quý khách nhập sai mật khẩu 5 lần liên tiếp

Hủy
Tiếp tục
Xác nhận



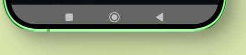
VCB DigiBiz

Quý khách đã đăng ký Voice OTT thành công 16:10 02/02/2026

Tài khoản đăng ký

Số tài khoản	
Loại giao dịch	Tài khoản thanh toán
Thời gian đọc thông báo	00:00 đến 23:59
Mã giao dịch	19198

Về danh sách



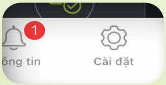
1 → 2 → 3

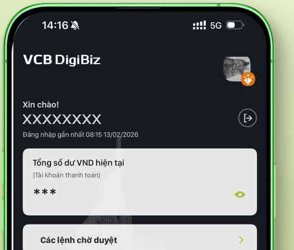
02 Hướng dẫn phân quyền Voice OTT

Bước 1

Đăng nhập VCBDigiBiz

- Tại trang chủ chọn **"Cài đặt"**
- Chọn **"Phân quyền Voice OTT"**

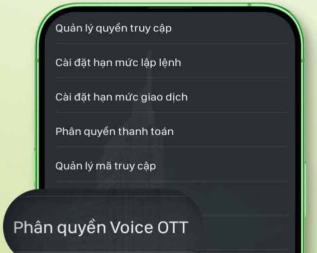

1
ông tin
Cài đặt

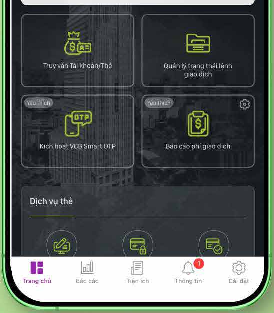

14:16
5G
VCB DigiBiz

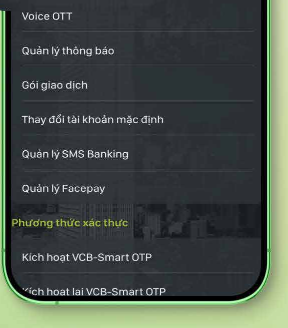
Xin chào!
XXXXXXXX
Đăng nhập gần nhất 08:15 13/02/2026

Tổng số dư VND hiện tại
(Tài khoản thanh toán)
***

Các lệnh chờ duyệt


Quản lý quyền truy cập
Cài đặt hạn mức lập lệnh
Cài đặt hạn mức giao dịch
Phân quyền thanh toán
Quản lý mã truy cập
Phân quyền Voice OTT

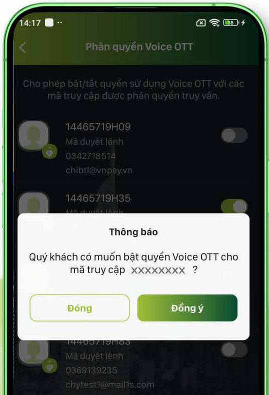

Truy vấn Tài khoản/Thẻ
Quản lý trạng thái lệnh giao dịch
Yêu thích
Kích hoạt VCB Smart OTP
Yêu thích
Báo cáo phí giao dịch
Dịch vụ thẻ
Trang chủ
Báo cáo
Tiện ích
Thông tin
Cài đặt


Voice OTT
Quản lý thông báo
Gói giao dịch
Thay đổi tài khoản mặc định
Quản lý SMS Banking
Quản lý Facepay
Phương thức xác thực
Kích hoạt VCB-Smart OTP
Kích hoạt lại VCB-Smart OTP

1 → 2

Bước 2

- Chọn tài khoản muốn phân quyền Voice OTT
- Bấm **"Đồng ý"** để hoàn thành phân quyền


14:17

Phân quyền Voice OTT

Cho phép bật/tắt quyền sử dụng Voice OTT với các mã truy cập được phân quyền truy vấn.

14465719H09
Mã duyệt lệnh
0342718514
chibtl@vnpay.vn

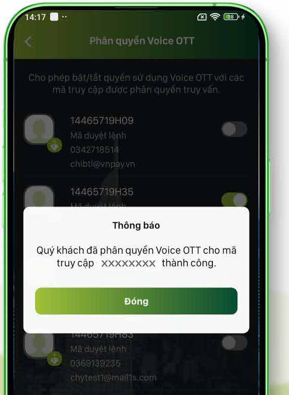
14465719H35

Thông báo

Quý khách có muốn bật quyền Voice OTT cho mã truy cập XXXXXXXX ?

Đóng
Đồng ý

Mã duyệt lệnh
0369139235
chytest1@mail1s.com


14:17

Phân quyền Voice OTT

Cho phép bật/tắt quyền sử dụng Voice OTT với các mã truy cập được phân quyền truy vấn.

14465719H09
Mã duyệt lệnh
0342718514
chibtl@vnpay.vn

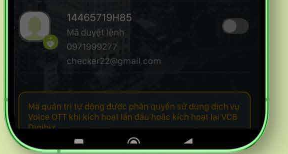
14465719H35

Thông báo

Quý khách đã phân quyền Voice OTT cho mã truy cập XXXXXXXX thành công.

Đóng

Mã duyệt lệnh
0369139235
chytest1@mail1s.com



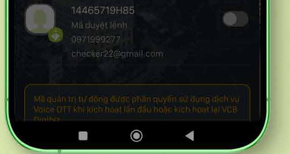
14465719H85

Mã duyệt lệnh

0971999277

checker22@gmail.com

Mã quản trị tự động được phân quyền sử dụng dịch vụ Voice OTT khi kích hoạt lần đầu hoặc kích hoạt lại VCB Digibiz



14465719H85

Mã duyệt lệnh

0971999277

checker22@gmail.com

Mã quản trị tự động được phân quyền sử dụng dịch vụ Voice OTT khi kích hoạt lần đầu hoặc kích hoạt lại VCB Digibiz

1

2