

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** GOM ĐƠN 3 CỬ – THƯỞNG ĐỦ 3 TRĂM
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tài khoản thanh toán và các dịch vụ gia tăng trên tài khoản thanh toán.
- 3. Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 28/8/2026 đến hết 31/12/2026
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hải Phòng
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

Khách hàng Doanh nghiệp, hộ kinh doanh (DN/HKD) mở mới tài khoản tại các chi nhánh Vietcombank trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Tặng 300.000 VND/DN/HKD cho 1.000 khách hàng đầu tiên đủ điều kiện chương trình.
- Áp dụng cho 1.000 Khách hàng
- Ngân sách: **300.000.000 VND** (Ba trăm triệu đồng)

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

Các khách hàng thỏa mãn đồng thời cả 3 tiêu chí như dưới đây trong TGKM:

- 1** Mở mới tài khoản tại các chi nhánh Vietcombank thuộc địa bàn Hải Phòng
- 2** Liên kết tài khoản Vietcombank nhận doanh thu từ ShopeeFood
- 3** Có tổng doanh thu nhận từ ShopeeFood tại tài khoản Vietcombank từ 3.000.000 VND

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. *Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):* Vietcombank và ShopeeFood thực hiện xác định các khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng.

Trong trường hợp ngày xét thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc xác định trúng thưởng hưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp.

b. *Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:*

- Tại Vietcombank: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam.
- Tại ShopeeFood: Tòa nhà Jabes 1, 244 Cống Quỳnh, phường Bến Thành, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

8.3. Thông báo trúng thưởng

Vietcombank thực hiện thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT (theo thông tin khách hàng cung cấp tại Vietcombank) trong vòng 60 ngày làm việc kể từ khi khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- *Thời gian trao thưởng:* Vietcombank thực hiện trả thưởng trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng. Trong trường hợp ngày trả thưởng rơi vào ngày nghỉ lễ, việc trả thưởng sẽ được thực hiện vào ngày làm việc kế tiếp.
- *Thủ tục trao thưởng:* Vietcombank chuyển khoản vào tài khoản khách hàng

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Tại Vietcombank: Các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.
- Tại ShopeeFood: Tổng đài 24/7: 1900 2042

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin : Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: <https://www.vietcombank.com.vn>

8.7. Quy định khác:

8.7.1. Đầu mối xử lý dữ liệu giữa Vietcombank và Shopee

Loại dữ liệu	Bên phụ trách
Dữ liệu về tài khoản ngân hàng	Vietcombank

Dữ liệu về liên kết tài khoản ngân hàng nhận doanh thu và doanh thu tại ShopeeFood	ShopeeFood
--	------------

Vietcombank và ShopeeFood tự chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các dữ liệu khách hàng và dữ liệu trả thưởng do mình cung cấp để phục vụ CTKM

Bằng việc tham gia chương trình, Khách hàng đồng ý để Vietcombank và ShopeeFood phối hợp sử dụng dữ liệu giao dịch cho mục đích xét duyệt trả thưởng.

8.7.2. Cách thức xác định tài khoản hợp lệ:

Thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là tài khoản của DN/HKD mở thành công tại các chi nhánh Vietcombank tại thành phố Hải Phòng, bao gồm các chi nhánh: Vietcombank Chí Linh, Vietcombank Hải Dương, Vietcombank Hải Phòng, Vietcombank Đông Hải Phòng, Vietcombank Nam Hải Phòng trong TGKM
- Tài khoản được đăng ký để nhận doanh thu từ ShopeeFood trong thời gian khuyến mại
- Tài khoản thanh toán không bị khóa vĩnh viễn và còn hiệu lực, cho phép ghi có, tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

8.7.3. Quy định về doanh thu nhận từ ShopeeFood

- Doanh thu nhận được từ ShopeeFood đạt từ 3 triệu đồng trở lên trong TGKM
- Doanh thu đã được kết chuyển vào tài khoản Vietcombank tại mục 8.7.2 đạt từ 3 triệu đồng trở lên trong TGKM

Vietcombank và ShopeeFood được miễn trách trong trường hợp doanh thu của khách hàng nhận được từ ShopeeFood nhưng chưa được kết chuyển vào tài khoản Vietcombank trong TGKM

8.7.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

Thỏa mãn đồng thời các nội dung sau:

- Là khách hàng đủ điều kiện theo các quy định tại Mục 6, Mục 7, 8.1 và các quy định tại thể lệ này.
- Khách hàng được nhận khuyến mại là một trong 1.000 khách hàng đầu tiên đáp ứng đủ điều kiện sớm nhất trong thời gian theo điều kiện CTKM. Mỗi khách hàng nhận thưởng 1 lần trong suốt TGKM, tính theo mã khách hàng tại Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank và ShopeeFood sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn doanh thu hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút ghi nhận trên hệ thống Vietcombank/ShopeeFood, (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp ngày, giờ, phút

doanh thu được thực hiện vẫn trùng nhau, khách hàng nào có doanh thu lớn hơn được ưu tiên xét thưởng.

9. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank

9.1. Trách nhiệm

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền hạn

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các tài khoản/giao dịch/doanh thu hợp lệ.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của khách hàng có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng tài khoản sai mục đích, giao dịch khống, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp các chứng từ giao dịch, nguồn gốc doanh thu (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán, chứng từ thanh toán...) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh doanh thu hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng;
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến khách hàng, giao dịch của khách hàng tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của tài khoản, doanh thu trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho khách hàng
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại 8.7.2 và 8.7.3 nêu trên hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định tại thể lệ này.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của khách hàng có các dấu hiệu vi phạm các quy định của Chính phủ và các Cơ quan quản lý, Vietcombank được

phép tra cứu, điều tra thông tin khách hàng để kiểm tra và rà soát tính hợp lệ của giao dịch.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng;
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại theo quy định của pháp luật bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank.
- Vietcombank được quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng đồng ý) để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ thẻ của Vietcombank.
- Được miễn trừ mọi trách nhiệm đối với các khiếu nại liên quan đến chất lượng dịch vụ do ShopeeFood và Cửa hàng, quán xá trên ShopeeFood cung cấp (nếu có)

10. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

10.1. Trách nhiệm

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng đồng ý cho Vietcombank sử dụng hình ảnh, thông tin của mình trong trường hợp khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

10.2. Quyền của Khách hàng: Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thẻ lệ của chương trình khuyến mại.