

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình khuyến mại nhân dịp ra mắt thẻ tín dụng Vietcombank JCB Platinum.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 28/03/2023 đến hết 27/09/2023 (06 tháng).
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** KH phát hành thành công thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum trong thời gian khuyến mại.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa **2.460.000.000 VNĐ** (Hai tỷ bốn trăm sáu mươi triệu đồng chẵn).

### 8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:

#### 8.1. Cơ cấu giải thưởng:

- Ưu đãi 1: Miễn phí thường niên năm đầu cho khách hàng phát hành thành công thẻ tín dụng Vietcombank JCB Platinum trong thời gian khuyến mại.
- Ưu đãi 2: Hoàn tiền:

Ưu đãi	Chi tiết	Số lượng giải	Giá trị giải (VNĐ)	Số tiền (VNĐ)
Cuối kỳ	Tặng <b>60 triệu đồng</b> cho KH có doanh số chi tiêu cao nhất trong giai đoạn 6 tháng KM và trên 600 triệu đồng	01	60.000.000	60.000.000
Hàng tháng (*)	Tặng <b>6 triệu đồng</b> cho 06 KH có doanh số chi tiêu cao nhất mỗi tháng và trên 60 triệu đồng	36	6.000.000	216.000.000
Phát hành	Tặng <b>600.000 VNĐ</b> cho KH phát hành thẻ và có giao dịch chi tiêu đầu tiên từ 2 triệu đồng trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	3.640	600.000	2.184.000.000
<b>Tổng</b>		<b>3.677</b>		<b>2.460.000.000</b>

- Áp dụng theo các điều kiện điều khoản quy định trong thẻ lệ chương trình.

- (\*) Giải thưởng được xét theo các giai đoạn tính từ ngày 28 hàng tháng và kết thúc vào ngày 27 của tháng kế tiếp trong thời gian khuyến mại.

### 8.2. Cách thức thực hiện khuyến mại:

- Ưu đãi 1 (Miễn phí thường niên năm đầu): Vietcombank thực hiện miễn phí thường niên năm đầu khi KH phát hành thành công thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum trong thời gian khuyến mại.
- Ưu đãi 2 (Hoàn tiền): Vietcombank thực hiện ghi có số tiền thưởng vào tài khoản thẻ tín dụng Vietcombank JCB Platinum của KH.

### 8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:

Ưu đãi	Thông báo trúng thưởng và trả thưởng
Ưu đãi 1	Tại thời điểm khách hàng phát hành thành công thẻ tín dụng Vietcombank JCB Platinum.
Ưu đãi 2	<p><b><u>Ưu đãi Cuối kỳ:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian xét thưởng: sau khi kết thúc CTKM.</li> <li>- Thông báo trúng thưởng và trả thưởng: trong vòng 60 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc chương trình.</li> </ul> <p><b><u>Ưu đãi Hàng tháng và Ưu đãi Phát hành:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian xét thưởng: 02 đợt:</li> <li>+ Đợt 1: Xét thưởng cho 03 tháng từ 28/03/2023 đến 27/06/2023</li> <li>+ Đợt 2: Xét thưởng cho 03 tháng từ 28/06/2023 đến 27/09/2023</li> <li>- Thông báo trúng thưởng và trả thưởng: trong vòng 60 ngày làm việc kể từ thời điểm kết thúc mỗi đợt xét thưởng.</li> </ul>

**8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1800 1565 (đối với KH hạng Platinum trở lên) hoặc 1900 54 54 13 (đối với các KH còn lại).

**8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của chương trình khuyến mại và công bố kết quả trả thưởng của chương trình khuyến mại trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

### 8.6. Quy định khác:

#### 8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank JCB Platinum được phát hành và ghi nhận trên hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại đã quy định tại mục 3.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch/ thời điểm Vietcombank xét thưởng.

#### **8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:**

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng trong chương trình. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.
- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

**8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác.
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
  - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

**8.6.4. Doanh số chi tiêu hợp lệ:**

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.
- Doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu hợp lệ của chủ thẻ chính.

**8.6.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:**

- Là chủ thẻ Vietcombank được tham gia chương trình quy định tại mục 6 và đủ điều kiện xét thưởng theo từng giải thưởng của chương trình cụ thể như sau:

<b>Ưu đãi</b>	<b>Điều kiện nhận thưởng</b>
Cuối kỳ	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chủ thẻ có <b><u>doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất trong thời gian khuyến mại.</u></b></li><li>- Doanh số chi tiêu của chủ thẻ có giá trị tối thiểu là 600 triệu đồng.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong trường hợp có nhiều hơn 2 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất bằng nhau, thì sẽ ưu tiên trả thưởng cho chủ thẻ đạt được mức doanh số chi tiêu cao nhất sớm hơn.</li> </ul>
Hàng tháng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 06 chủ thẻ có <b><u>doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất hàng tháng</u></b> trong thời gian khuyến mại.</li> <li>- Doanh số chi tiêu của chủ thẻ trong tháng xét thưởng có giá trị tối thiểu là 60 triệu đồng.</li> <li>- Trong trường hợp có nhiều hơn 06 chủ thẻ có doanh số chi tiêu hợp lệ cao nhất bằng nhau mỗi tháng, thì sẽ ưu tiên trả thưởng cho 06 chủ thẻ đạt được mức doanh số chi tiêu cao nhất sớm hơn.</li> <li>- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận thưởng 1 lần duy nhất trong thời gian khuyến mại.</li> </ul>
Phát hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 3.640 chủ thẻ có <b><u>giao dịch chi tiêu hợp lệ đủ điều kiện</u></b> sớm nhất trong thời gian khuyến mại.</li> <li>- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chi tiêu có giá trị từ 2 triệu đồng đầu tiên của chủ thẻ và được thực hiện trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.</li> <li>- Trong trường hợp có nhiều hơn 3.640 chủ thẻ đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, thứ tự xét thưởng ưu tiên trả thưởng cho giao dịch hợp lệ đủ điều kiện sớm nhất căn cứ theo ngày, giờ thực hiện giao dịch được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.</li> </ul>

## 9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

### 9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại mục 8.3.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

### 9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông

báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **11.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

### ***11.2. Quyền của Khách hàng***

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.