

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(sửa đổi, bổ sung)

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tặng mã QR cho hộ kinh doanh/cơ sở kinh doanh tại Hà Nội.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ VCB OneQR của Vietcombank.
3. **Thời gian khuyến mại:**
 - Thời gian đã triển khai: Từ ngày 10/11/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.
 - Thời gian gia hạn: Gia hạn từ 1/1/2026 đến hết ngày 31/3/2026 hoặc đến khi hết quà tặng, tùy điều kiện nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hà Nội.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bộ quà tặng mã QR do Vietcombank sản xuất.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**
 - Điều kiện đã triển khai: Khách hàng ký hợp đồng trở thành Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) và sử dụng dịch vụ VCB OneQR với Chi nhánh Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
 - Điều kiện áp dụng từ thời điểm gia hạn: Khách hàng thuộc một trong các nhóm sau:
 - o Nhóm 1: Khách hàng ký hợp đồng trở thành Đơn vị chấp nhận thanh toán (ĐVCNTT) và sử dụng dịch vụ VCB OneQR với Chi nhánh Vietcombank trong thời gian khuyến mại.
 - o Nhóm 2: Khách hàng là hộ kinh doanh, người bán và sử dụng mã QR nhận tiền cho người bán trên VCB Digibiz/ hoặc VCB Digibank.

8. Cơ cấu quà tặng:

Tổng giá trị quà tặng của chương trình là **532.170.000 VND** (Bằng chữ: Năm trăm ba mươi hai triệu một trăm bảy mươi nghìn đồng), cụ thể như sau:

Đối tượng nhận quà	Loại quà tặng	Tổng số quà tặng toàn CT	Giá trị/quà (VND)	Tổng chi phí quà tặng (VND)
Khách hàng đáp ứng đủ tất cả điều kiện tại mục 7	Bộ quà tặng mã QR	5.000 bộ	98.550	532.170.000

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900 5454 13) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

10.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

10.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Bằng việc đồng ý nhận bộ quà tặng từ Vietcombank, khách hàng sẽ cung cấp và đồng ý cho Vietcombank cung cấp các thông tin sau tới đơn vị sản xuất/vận chuyển mã QR bao gồm: (i) *Tên cơ sở kinh doanh sẽ xuất hiện trên mã QR* (ii) *Hình ảnh mã QR* (iii) *Địa chỉ và thông tin người nhận bộ mã QR*.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ quà tặng Vietcombank đã tặng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

11.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.

DANH SÁCH CÁC CHI NHÁNH ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Mã Chi nhánh	Tên Chi nhánh	Khu vực
1	Sở giao dịch	Hà Nội
2	Hà Nội	Hà Nội
30	Hoàn Kiếm	Hà Nội
45	Thành Công	Hà Nội
49	Thăng Long	Hà Nội
54	Chương Dương	Hà Nội
61	Ba Đình	Hà Nội
69	Tây Hà Nội	Hà Nội
71	Thanh Xuân	Hà Nội
85	Hà Thành	Hà Nội
93	Hoàng Mai	Hà Nội
94	Bắc Hà Nội	Hà Nội
96	Đông Anh	Hà Nội
97	Nam Hà Nội	Hà Nội
99	Tây Hồ	Hà Nội
128	Đông Hà Nội	Hà Nội
135	Nam Thăng Long	Hà Nội
136	Đông Đô	Hà Nội