

R-ATM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ NỘP TIỀN MẶT

1 Đưa thẻ Ghi nợ (Debit) Vietcombank vào máy, chọn ngôn ngữ: Tiếng Anh/ Tiếng Việt

2 Nhập PIN thẻ

3 Chọn Menu: Gửi tiền

Đưa tiền vào khay nạp tiền của máy

- 4
- ✓ Các mệnh giá chấp nhận: 500.000 VND/ 200.000 VND/ 100.000 VND/ 50.000 VND
 - ✓ Tối đa 90 triệu đồng/lần giao dịch
 - ✓ Tối đa 200 tờ/lần giao dịch

Máy tiến hành đếm tiền và hiển thị màn hình xác nhận:

a. Trường hợp toàn bộ tiền được máy nhận diện:

- ✓ Trường hợp đồng ý: chọn Menu 'Xác nhận' và tiếp tục Bước 6
- ✓ Trường hợp muốn nộp thêm tiền: chọn Menu 'Nạp tiền thêm' và quay lại Bước 4
- ✓ Trường hợp muốn hủy giao dịch: chọn Menu 'Hủy bỏ', máy R-ATM trả lại tiền cho Quý khách

b. Trường hợp máy thông báo "Máy không ghi nhận được tiền, Quý khách có muốn thử lại:

- 5
- ✓ Nếu chọn Menu "Có": quay lại bước 4
 - ✓ Nếu chọn Menu "Không": R-ATM kết thúc giao dịch và trả thẻ cho khách hàng với thông báo: "Vui lòng nhận thẻ của bạn"

Với các trường hợp máy R-ATM không nhận diện được tiền, Khách hàng ra quầy để thực hiện giao dịch nộp tiền theo quy định.

c. Trường hợp có một số tờ tiền máy không nhận diện được. Máy thông báo: "Tiền không hợp lệ, xin quý khách vui lòng nhận lại tiền". Nhận lại tiền không hợp lệ từ khay tiền.

6 Xác nhận kết thúc giao dịch hoặc thực hiện giao dịch khác.

7 Thông báo kết thúc giao dịch. Máy trả thẻ cho Quý khách.

