

Ngày 13 Tháng 11 Năm 2025

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

*Sau đây gọi tắt là “**Thẻ Lệ**”*

- Tên chương trình khuyến mại:** Tiến bước sống đầy – Ưu đãi về tay
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam (*sau đây gọi tắt là “**FWD VN**”*).
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 13/11/2025 đến hết 30/11/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), ngoại trừ sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng – Phiên bản trực tuyến bán phần.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền – được phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của Hợp đồng bảo hiểm (HDBH) sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng theo đúng quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là cá nhân hoặc tổ chức và là bên mua bảo hiểm (BMBH) tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD VN được quy định tại Mục 5 của Thẻ Lệ này được phân phối tại hệ thống Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- HDBH được phát hành trong thời gian khuyến mại và phí bảo hiểm thực thu năm đầu tiên (FYP phát hành) tối thiểu từ **15 (mười lăm) triệu đồng/HDBH** trở lên;
- HDBH của BMBH đã qua **Thời gian cân nhắc** chậm nhất vào ngày 31/12/2025. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày BMBH xác nhận đã nhận được HDBH theo quy định của FWD VN;
- Tại thời điểm chốt kết quả và tại thời điểm trao quà, HDBH của BMBH đã trải qua Thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực;
- Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng HSYCBH và giao dịch điện tử (“**Thư xác nhận**”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD VN chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả như đề cập tại **Mục 10** trong thẻ lệ này;
- Tổng khoản đầu tư thêm mà khách hàng tự đóng (nếu có) và giá trị quà tặng mà khách hàng nhận được (trong trường hợp khách hàng thỏa các điều kiện của Thẻ lệ chương trình) tối đa không được vượt quá không quá 05 (năm) lần mức Phí bảo hiểm cơ bản quy năm của Năm hợp đồng hiện tại (áp dụng đối với hợp đồng đóng phí định kỳ);
- Khách hàng thỏa các điều kiện và quy định khác được ghi nhận tại Thẻ Lệ này.

8. Cơ cấu quà tặng (nội dung quà tặng, giá trị quà tặng, số lượng quà tặng):

Khách hàng thỏa các điều kiện được quy định tại Mục 7 của Thẻ Lẽ này sẽ nhận được quà tặng tương ứng với FYP phát hành, cụ thể như sau:

FYP phát hành/HĐBH (VNĐ)	Giá trị quà tặng, đã bao gồm phí ban đầu theo quy tắc và điều khoản của sản phẩm/HĐBH (*)	Hình thức khuyến mại
Từ 15 triệu đến dưới 30 triệu	5% * FYP phát hành	Tiền – được phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng theo đúng quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm
Từ 30 triệu đến dưới 60 triệu	10% * FYP phát hành	
Từ 60 triệu trở lên	20% * FYP phát hành	

Lưu ý:

- Quà tặng này được phân bổ trực tiếp vào tài khoản đầu tư thêm của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng theo đúng quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm.
- Theo quy định tại quy tắc và điều khoản của sản phẩm FWD Bảo vệ gia tăng, bất kỳ khoản tiền nào trước khi được phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm sẽ bị trừ **Phí ban đầu** theo tỷ lệ là **1,5%**. Theo đó, quà tặng và phí top-up sẽ bị trừ phí ban đầu trước khi được phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của HĐBH của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng.
- Giá trị quà tặng đã bao gồm (i) phí ban đầu theo quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng; và (ii) các loại thuế theo quy định pháp luật hiện hành.
- Theo quy định tại Điều 98.b) của Nghị định 46/2023/NĐ-CP, đối với hợp đồng bảo hiểm liên kết đầu tư có hình thức đóng phí định kỳ, mức tối đa của Khoản đầu tư thêm trong mỗi Năm hợp đồng là 5 lần Phí bảo hiểm quy năm của Năm hợp đồng hiện tại (sau đây gọi lại “**mức tối đa**”) (đối với hợp đồng đóng phí định kỳ). Theo đó, trường hợp khách hàng đã đóng khoản đầu tư thêm vào tài khoản đầu tư thêm bằng mức tối đa này, thì tại thời điểm FWD VN trao quà (theo Mục 10.a của Thẻ lệ), thì khách hàng được xem là không thỏa điều kiện của Chương trình này và sẽ không được nhận quà tặng theo Thẻ Lẽ. Trường hợp khách hàng đã đóng khoản đầu tư thêm vào tài khoản đầu tư thêm gần với mức tối đa này, giá trị quà tặng mà khách hàng thực nhận sẽ bằng hiệu của mức tối đa trừ đi giá trị Khoản đầu tư thêm hiện có (tối đa bằng với khoản Giá trị khuyến mại dựa trên FYP phát hành của HĐBH của khách hàng).

 Ví dụ minh họa:

Khách hàng A tham gia mua bảo hiểm tại FWD VN với hợp đồng có thông tin như sau:

FYP phát hành (VNĐ)	Giá trị khuyến mại (VNĐ)	Phí ban đầu (VNĐ)	Khoản tiền được phân bổ thực tế vào tài khoản đầu tư thêm của khách hàng (VNĐ)
100.000.000	$20\% * 100.000.000$ $= 20.000.000$	$1,5\% * 20.000.000 =$ 300.000	$20.000.000 - 300.000 =$ 19.700.000

- ✓ Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HDBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ khuyến mại này, thì sẽ được nhận nhiều quà tặng tương ứng với từng HDBH thỏa các điều kiện của chương trình khuyến mại với điều kiện người được bảo hiểm của mỗi HDBH phải khác nhau.
- ✓ Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HDBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ khuyến mại này và các HDBH có cùng người được bảo hiểm, thì FWD VN sẽ trả quà cho HDBH nào có FYP phát hành cao hơn.
- ✓ Trường hợp 01 (một) khách hàng có nhiều HDBH thỏa điều kiện quy định tại Mục 7 của Thẻ lệ khuyến mại này và các HDBH có cùng người được bảo hiểm, thì FWD VN sẽ trả quà cho HDBH nào có FYP phát hành cao hơn. Tuy nhiên, nếu tại thời điểm trao quà, HDBH được chọn bị mất hiệu lực vì bất kỳ lý do nào khiến FWD VN từ chối trao quà, thì HDBH đủ điều kiện tiếp theo sẽ được xét để thay thế.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại (dự kiến): 6.043.000.000 đồng (*Sáu tỷ không trăm bốn mươi ba triệu đồng*).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

a. Cách thức tặng quà:

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả, FWD VN sẽ đồng thời thông báo kết quả đến khách hàng và phân bổ giá trị khuyến mại trực tiếp vào tài khoản đầu tư thêm của các HDBH thỏa mãn điều kiện chương trình.
- FWD VN sẽ thông báo khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và trao quà đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD VN trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD VN. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn/không cung cấp địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại.

b. Quy định riêng:

- **FYP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm).
- **APE (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** là toàn bộ Phí Bảo hiểm định kỳ cần phải đóng trong năm đầu tiên của Hợp đồng Bảo hiểm; bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính và phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ nhưng không bao gồm phí đóng thêm và các khoản phí phải hoàn lại do Hợp đồng Bảo hiểm bị hủy trong thời gian cân nhắc.

- **Thời gian phát hành hợp đồng:** Được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.
- **Thời điểm chốt kết quả:** **31/12/2025**

11. Quy định chung:

- Chương trình khuyến mại này không áp dụng đồng thời với chương trình “Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân” quy định tại công văn số BCC_01C_10102025_31122025_Camp_257 triển khai trong giai đoạn 10/10/2025 – 31/12/2025 (sau đây gọi tắt là chương trình “Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân”). Trường hợp, bất kỳ HDBH nào vừa thỏa điều kiện của chương trình khuyến mại theo thể lệ này, vừa thỏa điều kiện của chương trình Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân thì khách hàng sẽ chỉ nhận được quà tặng khuyến mại của chương trình nào có giá trị lớn hơn.
- Chương trình khuyến mại này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của FWD VN, ngoại trừ chương trình “Gia tăng bảo vệ - Gắn kết tình thân” nêu trên.
- Trong trường hợp bất kỳ khách hàng nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD VN hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HDBH theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD VN có quyền từ chối trao quà/thu hồi quà tặng.
- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HDBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Trong suốt thời gian chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình khuyến mại tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN, FWD VN sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại thể lệ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được quy định tại **Mục 5** trên đây thì có nghĩa là khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thể lệ này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Mục 5 trên đây thì có nghĩa là khách hàng (i) đã đồng ý ủy quyền cho FWD VN thực hiện chuyển quà tặng vào tài khoản đầu tư thêm

theo quy định tại quy tắc điều khoản sản phẩm; và (ii) thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật

12. Thông tin thương nhân thực hiện khuyến mại:

- Tên thương nhân: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN)
- Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 11, Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn, phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh
- Điện thoại: 028 6256 3688
- Email: customerconnect.vn@fwd.com
- Mã số doanh nghiệp: 0102631572
- Số hiệu thể lệ: **BCC_01C_MA_13112025_30112025_Camp_286**

13. FWD VN phối hợp với Vietcombank để thực hiện chương trình khuyến mại này, theo đó trách nhiệm của mỗi bên như sau:

Vietcombank:

- Thực hiện phân phối sản phẩm bảo hiểm của FWD VN theo văn bản thỏa thuận giữa các bên;
- Thực hiện công bố công khai nội dung chương trình khuyến mại theo cách thức phù hợp quy định nội bộ của Vietcombank và phù hợp quy định pháp luật Việt Nam.

FWD VN:

- Thông báo công khai nội dung chương trình theo quy định pháp luật về khuyến mại;
- Thực hiện chi trả giá trị hàng hóa được hưởng khuyến mại cho khách hàng thỏa điều kiện như quy định tại Thể lệ này;
- Các trách nhiệm khác được quy định tại Thể lệ này.