

PHỤ LỤC 01

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Sau đây gọi tắt là “Thẻ Lệ”

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Linh hoạt trả góp - Hoàn phí an tâm (Đợt 2) (“Chương Trình”)
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ trả góp linh hoạt dành cho chủ thẻ tín dụng Vietcombank khi chuyển đổi trả góp giao dịch đóng phí bảo hiểm FWD cho Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Thẻ Lệ.
3. **Thời gian triển khai:** Từ ngày 05/03/2026 đến hết 10/04/2026.
Thời gian thanh toán phí bảo hiểm bằng thẻ tín dụng Vietcombank: Từ 05/03/2026 đến hết 31/03/2026.
Thời gian chuyển đổi trả góp linh hoạt từ 05/03/2026 đến trước ngày đến hạn lên sao kê của từng dòng thẻ hoặc trước ngày 10/04/2026, tùy thời điểm nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền, bằng với khoản phí chuyển đổi trả góp hợp lệ.
6. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hoá, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank đồng thời là bên mua bảo hiểm (BMBH) thực hiện đóng phí bảo hiểm FWD bằng thẻ tín dụng Vietcombank và chuyển đổi giao dịch này sang trả góp trên VCB Digibank, đồng thời thỏa các điều kiện khác được quy định tại Thẻ Lệ này.
8. **Nội dung ưu đãi:**
 - 8.1. **Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng thỏa mãn điều kiện của Chương Trình như quy định tại Thẻ Lệ này sẽ được hoàn phí chuyển đổi trả góp đối với giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD hợp lệ theo quy định tại Thẻ Lệ bằng thẻ tín dụng Vietcombank và giao dịch đó đã đăng ký trả góp theo kỳ hạn tùy chọn 3/6/9/12 tháng (*), cụ thể như sau:

(*) Tỷ lệ phí chuyển đổi trả góp tương ứng với từng kỳ hạn trả góp được quy định như sau:

Kỳ hạn trả góp	Tỷ lệ Phí chuyển đổi trả góp	Giải thưởng (Phí chuyển đổi trả góp được hoàn)
3 tháng	2.50%	Phí chuyển đổi trả góp được hoàn = Tỷ lệ Phí chuyển đổi trả góp tương ứng với kỳ hạn trả góp khách hàng lựa chọn *
6 tháng	4.00%	
9 tháng	5.00%	

12 tháng	6.50%	phí bảo hiểm FWD hợp lệ theo quy định tại Thẻ Lẻ và đã được đăng ký chuyển đổi trả góp
----------	-------	--

8.2.Số lượng và ngân sách chương trình: Tùy thuộc vào số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

8.3.Điều kiện áp dụng:

a. Nhóm 1 - Áp dụng cho khách hàng tham gia mua mới sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng được phân phối tại Vietcombank, ngoại trừ sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng – Phiên bản trực tuyến bán phần, cụ thể như sau:

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành và là bên mua bảo hiểm (BMBH) tham gia sản phẩm bảo hiểm liên kết chung FWD Bảo vệ gia tăng và các sản phẩm hỗ trợ đính kèm (nếu có) được phân phối tại hệ thống Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- (i) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp và HĐBH được phát hành trong thời gian từ 05/03/2026 đến hết 31/03/2026, có FYP phát hành (*) tại thời điểm thanh toán tối thiểu từ 15 triệu đồng trở lên/HĐBH/Giao dịch hợp lệ;
- (ii) HĐBH có định kỳ đóng phí theo năm;
- (iii) Một phần hoặc toàn bộ FYP phát hành được khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế của chính khách hàng do VCB phát hành, bao gồm các loại thẻ: Visa, American Express, MasterCard và JCB (qua cổng thanh toán và máy POS của VCB) với giá trị mỗi giao dịch thanh toán tối thiểu từ 15 triệu đồng và được đăng ký chuyển đổi sang hình thức trả góp theo một trong các kỳ hạn 3/6/9/12 tháng;
- (iv) Một phần (tối thiểu từ 15 triệu đồng) hoặc toàn bộ FYP phát hành được khách hàng thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp trước ngày đến hạn lên sao kê của từng dòng thẻ hoặc trước ngày 10/04/2026, tùy thời điểm nào đến trước;

Ngày đến hạn lên sao kê:

- ✓ Thẻ American Express: Ngày 01 hàng tháng
- ✓ Thẻ Master: Ngày 10 hàng tháng
- ✓ Thẻ JCB: Ngày 15 hàng tháng
- ✓ Thẻ Visa: Ngày 20 hàng tháng

- (v) BMBH của HĐBH đồng thời là chủ sở hữu thẻ tín dụng được sử dụng để thanh toán phí FYP phát hành của HĐBH (tên của BMBH phải được ghi trên thẻ);
- (vi) HĐBH của Bên mua bảo hiểm đã qua Thời gian cân nhắc chậm nhất vào ngày 10/05/2026. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày BMBH xác nhận đã nhận được HĐBH theo quy định của FWD;
- (vii) Tại thời điểm chốt kết quả được quy định tại Mục 9 của Thẻ lệ này, HĐBH của BMBH đã qua Thời gian cân nhắc và vẫn còn hiệu lực;

- (viii) Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng HSYCBH và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả như đề cập tại Mục 9 của Thẻ lệ này;
- (ix) Khách hàng thỏa các điều kiện khác được ghi nhận tại Thẻ lệ khuyến mại này.

() **FYP phát hành:** Phí bảo hiểm thực thu của năm đầu tiên của HĐBH tại thời điểm thanh toán (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có), không bao gồm phí đóng thêm).*

- b. Nhóm 2:** Áp dụng cho khách hàng đóng phí SYP^(**) hoặc khách hàng đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm^(***) đối với các sản phẩm bảo hiểm (“SPBH”) của FWD VN được phân phối tại Vietcombank bao gồm các sản phẩm chính và các phẩm bổ trợ đi kèm (nếu có), ngoại trừ sản phẩm bảo hiểm dư nợ tín dụng cá nhân FWD Vững ước mơ, cụ thể như sau:

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành và là bên mua bảo hiểm (BMBH) của sản phẩm bảo hiểm do FWD VN phát hành thông qua hệ thống phân phối Vietcombank (sau đây gọi tắt là “**hợp đồng bảo hiểm**”) và đáp ứng đồng thời tất cả các điều kiện như sau:

- (i) Khách hàng có hợp đồng bảo hiểm có ngày đến hạn đóng phí đối với phí SYP^(**) muộn nhất là vào ngày 31/03/2026 hoặc khách hàng có hợp đồng bảo hiểm đã mất hiệu lực trước giai đoạn khuyến mại và được khôi phục trong thời gian từ ngày 05/03/2026 đến hết 31/03/2026;
- (ii) HĐBH có định kỳ đóng phí theo năm;
- (iii) Khách hàng đóng phí SYP^(**) hoặc đóng phí khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm^(***) trong thời gian từ ngày 05/03/2026 đến hết 31/03/2026 và thực hiện đăng ký chuyển đổi trả góp đối với khoản phí đã đóng trước ngày đến hạn lên sao kê của từng dòng thẻ hoặc trước ngày 10/04/2026, tùy thời điểm nào đến trước.

Ngày đến hạn lên sao kê:

- ✓ Thẻ American Express: Ngày 01 hàng tháng
- ✓ Thẻ Master: Ngày 10 hàng tháng
- ✓ Thẻ JCB: Ngày 15 hàng tháng
- ✓ Thẻ Visa: Ngày 20 hàng tháng

- (iv) Khách hàng đóng đủ phí SYP^(**) hoặc phí khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm^(***) trong thời gian từ 05/03/2026 đến hết 31/03/2026 được quy định tại Mục 3 của Thẻ lệ này và tối thiểu từ 15 triệu đồng trở lên/HĐBH/Định kỳ đóng phí/Giao dịch hợp lệ tại thời điểm thanh toán và phải được ghi nhận trên hệ thống của FWD trong thời gian từ 05/03/2026 đến hết 31/03/2026;
- (v) Phí SYP^(**) hoặc phí khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm^(***) của HĐBH được khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế của chính khách hàng do VCB phát hành, bao gồm các loại thẻ: Visa, American Express, MasterCard và JCB

(qua công thanh toán và máy POS của VCB) và được đăng ký chuyển đổi sang hình thức trả góp theo các kỳ hạn 3/6/9/12 tháng;

- (vi) BMBH của HĐBH đồng thời là chủ sở hữu thẻ tín dụng được sử dụng để thanh toán phí SYP^(**) hoặc phí khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm ^(***) của HĐBH (tên của BMBH phải được ghi trên thẻ);
- (vii) Tại thời điểm chốt kết quả theo quy định tại **Mục 9** của Phụ lục này, HĐBH của BMBH vẫn còn hiệu lực;
- (viii) Khách hàng đáp ứng điều kiện khác được quy định tại Thẻ lệ khuyến mại này.

*(**) **Phí SYP:** Phí bảo hiểm định kỳ thực thu năm hợp đồng thứ hai của HĐBH thỏa điều kiện tại **Mục 8.2.b)** của Thẻ lệ này bao gồm phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm chính và phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ cần phải đóng để duy trì hiệu lực của HĐBH, không bao gồm phí bảo hiểm đóng thêm, phí bảo hiểm chưa đến hạn. Trong đó, phí bảo hiểm của sản phẩm bổ trợ có bao gồm phần phí bảo hiểm tăng thêm (nếu có) tại thời điểm đến hạn đóng phí bảo hiểm của Năm hợp đồng thứ hai.*

*(***) **Phí khôi phục hiệu lực hợp đồng bảo hiểm:** Chương trình này chỉ áp dụng cho các hợp đồng mất hiệu lực trong năm 2 và được khôi phục trong năm 2. Số phí chuyển đổi sang trả góp mà khách hàng được hoàn được tính dựa trên phí bảo hiểm năm 2 thực phân bổ vào sản phẩm chính và các sản phẩm bổ trợ, không bao gồm các khoản phí phân bổ vào Tài khoản đầu tư thêm năm 2.*

Lưu ý: Khách hàng cần đóng đủ phí theo quy định để hợp đồng được khôi phục hiệu lực. Ngoài ra, tùy từng trường hợp và sản phẩm bảo hiểm khách hàng tham gia, khách hàng cần hoàn tất các thủ tục khác theo quy định và/hoặc yêu cầu kiểm tra sức khỏe để được khôi phục lại hiệu lực hợp đồng.

 **Ví dụ minh họa:** Khách hàng tham gia bảo hiểm tại FWD VN và thanh toán bằng thẻ tín dụng Vietcombank có thông tin như sau:

Khách hàng	FYP phát hành hoặc SYP/HĐBH (VNĐ)	Phí bảo hiểm thanh toán bằng thẻ tín dụng Vietcombank (VNĐ)	Kỳ hạn trả góp (tháng)	Tỷ lệ Phí chuyển đổi trả góp (%)	Giải thưởng (Phí chuyển đổi trả góp được hoàn) (VNĐ)
A	FYP = 100.000.000	100.000.000	12	6.50%	$100.000.000 * 6.50\% = 6.500.000$
B	SYP = 70.000.000	50.000.000	12	6.50%	$50.000.000 * 6.50\% = 3.250.000$

Khách hàng	FYP phát hành hoặc SYP/HĐBH (VNĐ)	Phí bảo hiểm thanh toán bằng thẻ tín dụng Vietcombank (VNĐ)	Kỳ hạn trả góp (tháng)	Tỷ lệ Phí chuyển đổi trả góp (%)	Giải thưởng (Phí chuyển đổi trả góp được hoàn) (VNĐ)
C	FYP + Khoản đầu tư thêm = 30.000.000	FYP = 20.000.000	12	6.50%	$20.000.000 * 6.50\% = 1.300.000$
D	FYP = 50.000.000	30.000.000	12	6.50%	$30.000.000 * 6.50\% = 1.950.000$

9. Nội dung chi tiết ưu đãi:

- 9.1.** Thời điểm chốt kết quả: 10/05/2026.
 Tại đợt chốt kết quả như trên, chỉ xét các HĐBH thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 8.** của Thẻ lệ này.
- 9.2.** **Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:** Chủ thẻ tín dụng Vietcombank các thương hiệu Visa, JCB, American Express, Master Card chuyển đổi trong thời gian khuyến mại đối với giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD được áp dụng sang trả góp linh hoạt qua VCB Digibank..
- 9.3.** Thông báo trúng thưởng: Vietcombank thực hiện thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và hoặc OTT/SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) trong vòng 60 ngày làm việc kể từ thời điểm chốt kết quả trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.*
- 9.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**
- *Thời gian trao thưởng:* Trong vòng 60 ngày làm việc kể từ thời điểm chốt kết quả trả thưởng, VCB thực hiện chi trả giá trị dùng để khuyến mại trực tiếp vào thẻ tín dụng mà BMBH đã sử dụng để thanh toán phí bảo hiểm của các HĐBH thỏa mãn các điều kiện chương trình.
 - *Cách thức và thủ tục trao thưởng:* Vietcombank hoàn tiền vào sao kê thẻ tín dụng Vietcombank của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.
- 9.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ

Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: Điện thoại: 1800.15.65 (đối với chủ thẻ hạng Platinum) hoặc 1900.54.54.13 (đối với các khách hàng còn lại).

- Mọi thắc mắc của khách hàng về sản phẩm bảo hiểm của FWD VN, khách hàng liên hệ số điện thoại: 028 6256 3688 hoặc hộp mail: customerconnect.vn@fwd.com để được hỗ trợ.

9.6. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình khuyến mại và kết quả trả thưởng của chương trình tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

9.7. Quy định khác:

a. Thẻ hợp lệ:

- Là chủ thẻ chính thẻ tín dụng quốc tế các thương hiệu Visa, JCB, American Express, Master Card do Vietcombank phát hành.
- Thẻ không bị khóa vĩnh viễn (do khách hàng yêu cầu khóa hoặc thẻ bị mất cấp/thất lạc...) và còn hiệu lực tại thời gian Vietcombank xét thưởng.

b. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD hợp lệ được chuyển đổi thành công sang giao dịch trả góp theo Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ Trả góp Linh hoạt qua Thẻ tín dụng Quốc tế VCB trên Ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank từ 00h 00'00'' ngày 05/03/2026 đến 23h 59' 59'' (GMT+7) trước ngày đến hạn lên sao kê của từng dòng thẻ (GMT+7) hoặc chậm nhất vào 23h 59' 59'' (GMT+7) ngày 10/04/2026, tùy thời điểm nào đến trước. *Lưu ý: Khách hàng chỉ có thể chuyển đổi trả góp giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD khi giao dịch này chưa lên sao kê của chủ thẻ. Thời gian lên sao kê của chủ thẻ khác nhau với từng thương hiệu thẻ. Chi tiết tại đây*

- Giao dịch trả góp đã phát sinh giao dịch thu phí và chưa hủy/tắt toán tại thời điểm trả thưởng.

- Giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD hợp lệ là giao dịch dùng thẻ tín dụng hợp lệ thanh toán phí bảo hiểm FWD trong giai đoạn từ ngày 05/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026 thỏa mãn các điều kiện quy định tại **Mục 8** của Thẻ lệ này.

c. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng thỏa mãn điều kiện sau:

- Khách hàng có thẻ tín dụng hợp lệ.
- Khách hàng có giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD bằng thẻ hợp lệ và khách hàng thuộc đối tượng quy định tại **Mục 8** của Thẻ lệ này.
- Khách hàng chuyển đổi trả góp linh hoạt giao dịch thanh toán phí bảo hiểm FWD hợp lệ trước ngày đến hạn lên sao kê của từng dòng thẻ hoặc chậm nhất vào ngày 10/04/2026, tùy thời điểm nào đến trước.
- Khách hàng phải là BMBH của HDBH được thanh toán phí bằng thẻ tín dụng Vietcombank.

- Trường hợp khách hàng đã thanh toán phí bảo hiểm bằng thẻ tín dụng do Vietcombank phát hành và đăng ký chuyển đổi trả góp đối với phí bảo hiểm đã thanh toán nhưng sau đó không thỏa điều kiện của Chương Trình theo Thẻ lệ này thì khách hàng sẽ không được hoàn lại phí chuyển đổi trả góp theo Thẻ lệ của Chương Trình.
- d. Khách hàng đáp ứng các điều kiện của Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ Trả góp Linh hoạt qua Thẻ tín dụng Quốc tế VCB trên Ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank, chi tiết [tại đây](#).

10. Trách nhiệm và quyền của Vietcombank và FWD VN:

10.1 Trách nhiệm:

- Vietcombank và FWD VN thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thẻ lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.
- Vietcombank thực hiện chi trả quà tặng cho khách hàng thỏa điều kiện của Chương trình như quy định tại Thẻ lệ khuyến mại

10.2 Quyền hạn:

- Vietcombank và FWD có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không hạch toán trả thưởng thành công cho khách hàng không đảm bảo các điều kiện để nhận thưởng do Vietcombank đưa ra tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng và/hoặc các lý do xuất phát từ phía khách hàng.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của Chủ thẻ có các dấu hiệu vi phạm các quy định của Pháp luật và ngân hàng của Chính phủ và các Cơ quan quản lý, Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu, điều tra các thông tin liên quan đến KH, giao dịch của KH tại Vietcombank để kiểm tra và rà soát xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của KH trước khi thông báo trúng thưởng và chi trả khuyến mại/trao thưởng cho KH.
- Trong trường hợp cần thiết, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8 hoặc theo quy định tại điều 9 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn

giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thẻ lệ này.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận không đủ điều kiện theo thẻ lệ chương trình.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

11. Trách nhiệm và quyền của khách hàng:

11.1. Trách nhiệm:

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành và Điều khoản và Điều kiện của Dịch vụ Trả góp Linh hoạt qua Thẻ tín dụng Quốc tế VCB trên Ứng dụng Ngân hàng số VCB Digibank.

11.2. Quyền hạn:

- Chủ thẻ chính hoặc người được ủy quyền theo quy định của pháp luật là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;

- Chủ thẻ sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ và không thỏa mãn các điều kiện như quy định tại Thẻ Lệ này.