



Cẩm nang sử dụng
Thẻ Ghi nợ quốc tế
Vietcombank Visa Platinum

Chào mừng Quý Khách hàng sở hữu Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Visa Platinum**

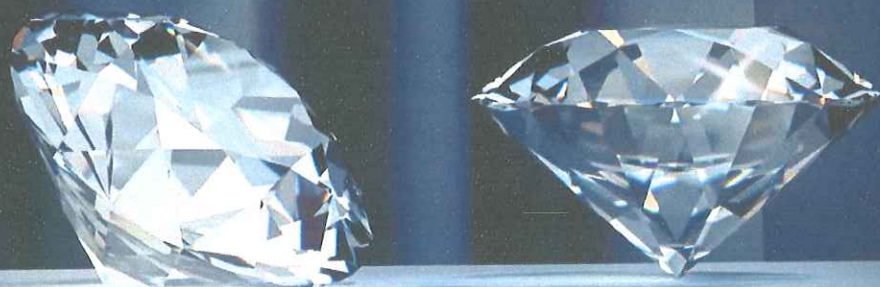
Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào đón Quý khách đến với thế giới ngập tràn tiện ích và ưu đãi của **thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum**.

Sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum sẽ mang đến cho Quý khách phương thức thanh toán ưu việt trên toàn cầu cùng với vô vàn ưu đãi và tiện ích vượt trội dành riêng cho dòng sản phẩm thẻ Platinum của Vietcombank như: tích lũy tiền hoàn và đặc quyền chuyên biệt trong lĩnh vực ngân hàng, du lịch, giải trí, bảo hiểm...

Chúng tôi cam kết sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum sẽ nâng tầm những trải nghiệm của Quý khách, với những tiện ích và ưu đãi nổi trội.

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam



Các tính năng của thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum



Hoàn tiền

cho mọi giao dịch chi tiêu



Đặc quyền

về dịch vụ ngân hàng, bảo hiểm



An tâm thanh toán

với Chip EMV và phương thức bảo mật 3D-Secure theo chuẩn quốc tế



Tiện lợi và nhanh chóng

với thanh toán Contactless và quản lý thẻ tập trung trên VCB Digibank



Kênh thanh toán đa dạng

với mọi phương thức thanh toán trực tiếp, trực tuyến với hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa toàn cầu





Vì sao nên chọn thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum được Vietcombank thiết kế với các tính năng và ưu đãi đẳng cấp mang đến nhiều trải nghiệm cho Quý khách

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi hoàn tiền Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Quý khách sẽ được hoàn tiền trên mỗi giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng thẻ với tỉ lệ 0,3% giá trị giao dịch, tối đa 5.000.000 VND/kỳ xét hoàn tiền 3 tháng. Số tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thanh toán liên kết với thẻ của Quý khách.

Áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của chương trình.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi phong cách sống đẳng cấp

Thẻ Ghi nợ quốc tế

Vietcombank Visa Platinum



Quyền lợi, quà tặng

dành riêng cho chủ thẻ hạng Platinum của Visa khi du lịch trong nước, ngoài nước, mua sắm, ăn uống tại các nhà hàng sang trọng



Chiết khấu tại hàng trăm đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và trên toàn cầu



Đặc quyền ưu đãi Evergreen cho chủ thẻ

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn hoặc www.visa.com.vn



Ưu đãi phí dịch vụ Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum



Miễn phí

Phí thường niên năm tiếp theo cho thẻ chính khi đạt doanh số chỉ tiêu từ 50 triệu VND trở lên^(*)



Miễn phí

Phí thường niên cho khách hàng Priority khi duy trì hạng Priority



Miễn phí

Phí rút tiền mặt trong hệ thống ATM của Vietcombank



Miễn phí

Phí thường niên tất cả các năm đối với thẻ phụ



Miễn phí

Phí phát hành thẻ



Áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của chương trình.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi dịch vụ ngân hàng

Thẻ Ghi nợ quốc tế

Vietcombank Visa Platinum



Được ưu tiên phục vụ tại quầy

(Quý khách không phải lấy số thứ tự)



Được hỗ trợ thông tin qua tổng đài 24/7

phục vụ riêng cho chủ thẻ Platinum (1800 1565). Miễn phí khi khách hàng gọi từ đầu số của Việt Nam.



Miễn phí

Bảng tổng kết giao dịch trong 01 năm khi chủ thẻ có yêu cầu



Miễn phí

Cung cấp bản sao hóa đơn giao dịch tại Đơn vị chấp nhận thẻ của Vietcombank



Miễn phí

Thông báo thẻ mất cắp, thất lạc



Miễn phí

Cấp lại PIN giấy



Miễn phí

Xác nhận số dư tài khoản tiền gửi



Miễn phí

Đòi bồi hoàn



Ưu đãi bảo hiểm Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Khi dùng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum để thanh toán chi phí đi lại cho các chuyến đi (nội địa và quốc tế), Chủ thẻ và thành viên trong gia đình (Bố, mẹ, anh chị em ruột, Vợ hoặc chồng và con phụ thuộc) sẽ được bảo hiểm cho chuyến đi của mình với những quyền lợi hấp dẫn như sau:



Bảo hiểm tai nạn du lịch toàn cầu lên đến 11,65 tỷ VND/người



Bồi thường cho các sự cố trong chuyến đi như:

- Hủy bỏ chuyến bay lên đến **11,65 triệu VND**
- Mất hành lý tối đa lên đến **10,5 triệu VND** cho mỗi vật dụng/máy tính xách tay bị mất
- Trì hoãn chuyến bay lên đến **9.000.000 VND**
- Hành lý đến chậm lên đến **9.000.000 VND**



Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24h

Dịch vụ được cung cấp bởi công ty bảo hiểm

Tài liệu này chỉ nhằm cung cấp thông tin cơ bản về chương trình bảo hiểm và số tiền bảo hiểm.

Vui lòng tham khảo chi tiết các điều khoản và điều kiện của bảo hiểm tại website www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi chi tiêu Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Tận hưởng Thế giới ưu đãi thẻ Vietcombank JOY OF LIFE cùng vô vàn ưu đãi hấp dẫn tại đây.



Tận hưởng tiện ích từ thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý khách hàng:



Nạp tiền/thanh toán trên ví điện tử



Rút tiền bằng mã QR tại ATM



Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank



Theo dõi hành trình
phát hành thẻ



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet



Kích hoạt thẻ



Cài đặt hạn mức ngày



Cài đặt mã PIN



Tra soát Online



Tra cứu Thông tin/
Giao dịch/Sao kê thẻ



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ tại POS/ATM
nước ngoài



Tạm khóa/mở khóa thẻ



Phương thức thanh toán đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Với sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Visa.



Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS
- Thanh toán không tiếp xúc – Contactless với các giao dịch có giá trị nhỏ
- Thanh toán qua thiết bị di động



Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure



Thanh toán trên VCB Digibank



Thanh toán trên các ứng dụng điện thoại thông minh





Với thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum, Quý khách có thể lựa chọn Rút tiền/ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng Visa



Tại các máy rút tiền tự động ATM



Rút tiền bằng mã QR tại ATM



Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Bảo mật với công nghệ tiên tiến nhất cùng Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.



Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless

Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ Contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.



Phương thức bảo mật 3D Secure

Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.



Mã hóa thông tin thẻ (Tokenization)

Thông tin thẻ thật (in trên thẻ vật lý) được mã hóa – chuyển thành một dãy số khác (token) – giúp Quý khách bảo mật thông tin khi liên kết và sử dụng thẻ trên các ứng dụng thanh toán/ví điện tử trên thiết bị di động/các trang thương mại điện tử. Từ đó, giao dịch thẻ của Quý khách trở nên an toàn hơn khi thực hiện qua các kênh điện tử.



Cách thức sử dụng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa Platinum

Biểu tượng nhận diện thẻ

Không tiếp xúc
(Contactless )

Số thẻ

Số thẻ được sử dụng trong các giao dịch



Họ và tên chủ thẻ

Hiệu lực thẻ

Thời hạn sử dụng thẻ

Logo Visa

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị chấp nhận thẻ, ATM và website có biểu tượng này trên toàn thế giới

Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua hotline 1800 1565

Số CVV

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này



Nhận diện thẻ Ghi nợ quốc tế
Vietcombank Visa Platinum

Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cung cấp, Quý khách lưu ý

- Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank (áp dụng cho khách hàng cá nhân)
- Kiểm tra đúng thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng với các thông tin đã đăng ký với Vietcombank
- Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ



Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Bảo quản, bảo mật thẻ

- Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ
- Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh
- Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc
- Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN hay OTP cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ



Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Sử dụng thẻ an toàn

- Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ
- Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao
- Nên sử dụng máy tính, điện thoại cá nhân để giao dịch thay vì sử dụng các thiết bị công cộng
- Trường hợp có dấu hiệu bị lộ thông tin thẻ, có dấu hiệu hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo, Quý khách chủ động thực hiện:
 - Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS
 - Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline 1800 1565 hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp





Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank.

Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: 1800 1565