



**Cẩm nang sử dụng
Thẻ Ghi nợ quốc tế
Vietcombank Mastercard®**

Chào mừng Quý Khách hàng sở hữu Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào đón Quý khách đến với sản phẩm **thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard®**.

Với sản phẩm thẻ này, Vietcombank tự hào mang tới những tiện ích vượt trội và quyền lợi hấp dẫn như tính năng thanh toán mọi lúc mọi nơi trên thế giới, tích điểm theo Chương trình khách hàng thân thiết, ưu đãi thường xuyên trong lĩnh vực du lịch, giải trí, nhà hàng, khách sạn...

Chúng tôi tin tưởng rằng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard® là lựa chọn hoàn hảo của Quý khách để mỗi tính năng, mỗi ưu đãi của tấm thẻ sẽ đem đến cho Quý khách những trải nghiệm đơn giản và thuận tiện nhất, mang cả thế giới đến gần hơn với bạn!

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Các tính năng của thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**



Tích điểm không giới hạn

cho mọi giao dịch chi tiêu



Tiện lợi và nhanh chóng

với thanh toán chạm Contactless
và quản lý thẻ tập trung trên
VCB Digibank



An tâm bảo mật

với chip EMV và phương thức
bảo mật 3D-Secure theo chuẩn
quốc tế



Đa dạng kênh thanh toán

với mọi phương thức thanh toán
trực tiếp, trực tuyến với hàng triệu
điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng
Mastercard toàn cầu





Vì sao nên chọn thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard®

Sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard® được Vietcombank thiết kế để Quý khách trải nghiệm các tiện ích thanh toán đa dạng, linh hoạt, mọi lúc, mọi nơi trên toàn thế giới.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi tích điểm Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Quý khách sẽ được tích điểm 2 điểm cho mỗi 1.000 VND giao dịch chi tiêu bằng thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard®. Điểm thưởng được tích lũy theo Chương trình Khách hàng thân thiết VCB Rewards và có thể quy đổi ra các quà tặng hấp dẫn hoặc ưu đãi miễn phí dịch vụ ngân hàng.

Áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của chương trình.

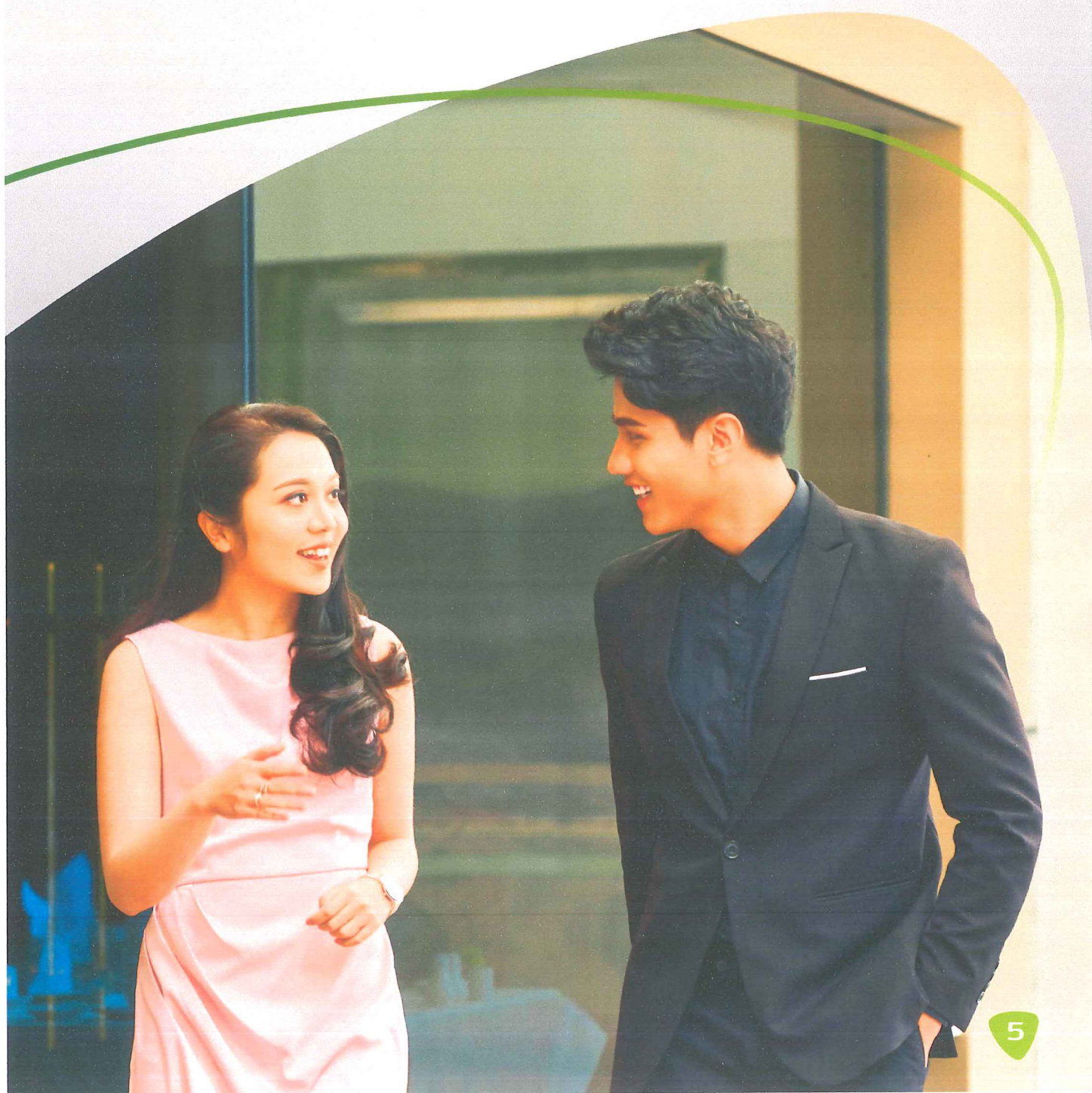
Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi phong cách sống Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Quý khách có thể tận hưởng các ưu đãi phong cách sống hấp dẫn do Vietcombank và Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard dành tặng, tại các lĩnh vực như: nhà hàng, khách sạn, siêu thị, chăm sóc sức khỏe...

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi phí Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Khi sử dụng thẻ thường xuyên, Quý khách không còn lo ngại gánh nặng về phí với ưu đãi miễn phí thường niên năm tiếp theo nếu doanh số chi tiêu của thẻ đạt từ 5 triệu VND/năm trở lên.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi chi tiêu Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Tận hưởng Thế giới ưu đãi thẻ Vietcombank JOY OF LIFE cùng vô vàn ưu đãi hấp dẫn tại đây



Tận hưởng tiện ích thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard® được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý khách hàng:



Nạp tiền/thanh toán trên ví điện tử



Rút tiền mặt bằng mã QR tại ATM



Tận hưởng tiện ích thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**



Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank



Kích hoạt thẻ



Cài đặt mã PIN



Tra cứu Thông tin/
Giao dịch/Sao kê thẻ



Tạm khóa/mở khóa thẻ



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ tại POS/ATM
nước ngoài



Theo dõi hành trình
phát hành thẻ



Tra soát Online



Cài đặt hạn mức ngày

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn





**Phương thức thanh toán
đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Ghi nợ quốc tế
Vietcombank Mastercard®**

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật
tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Với sản phẩm thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard®, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Mastercard.



Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS
- Thanh toán không tiếp xúc – Contactless với các giao dịch có giá trị nhỏ
- Thanh toán qua thiết bị di động



Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure



Thanh toán trên VCB Digibank



Thanh toán trên các ứng dụng điện thoại thông minh

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Với thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard®, Quý khách có thể lựa chọn Rút tiền/ ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng Mastercard.



Tại các máy rút tiền tự động ATM



Rút tiền bằng mã QR tại ATM



Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Bảo mật với công nghệ tiên tiến nhất cùng Thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.



Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless

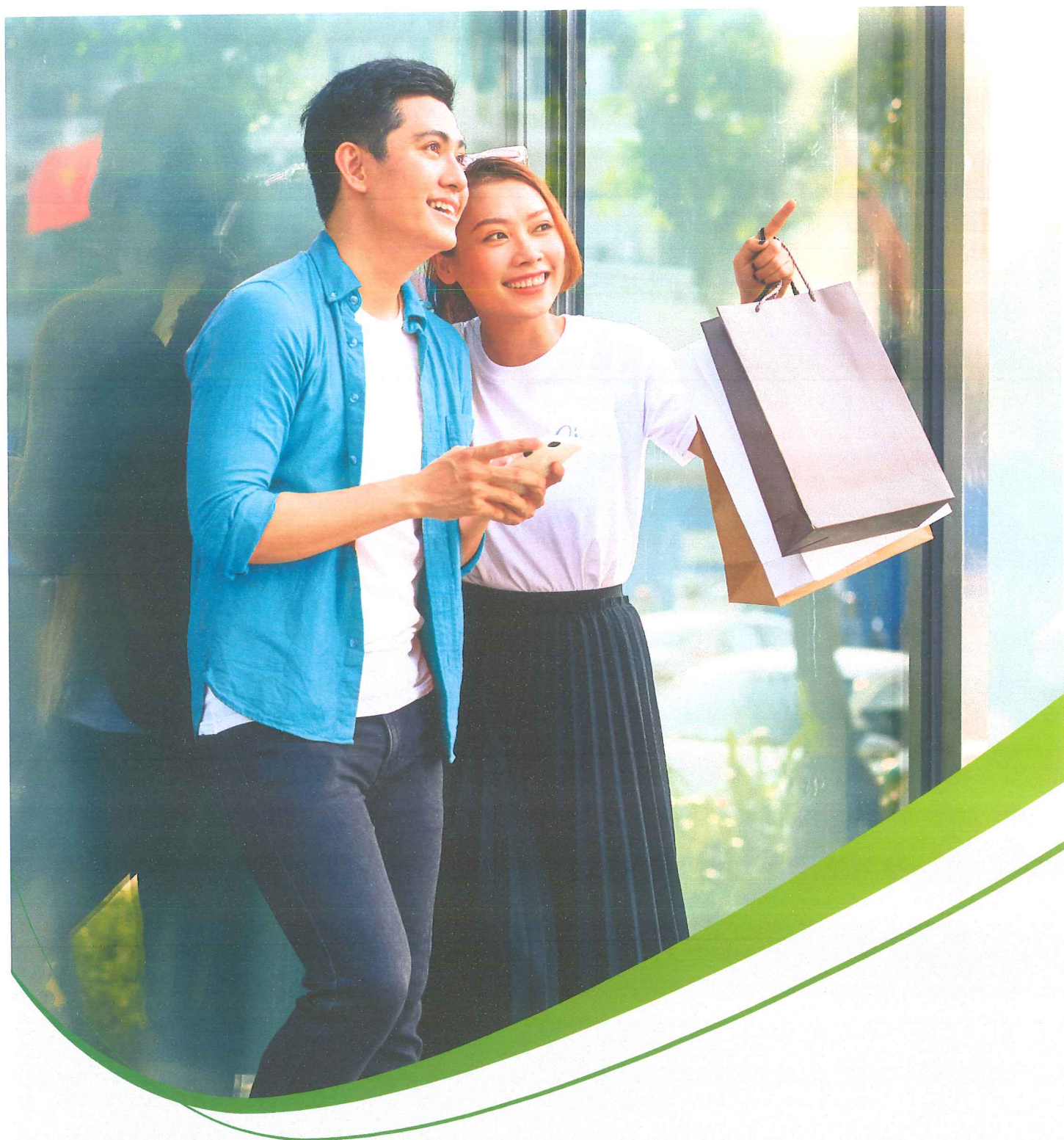
Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ Contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.



Phương thức bảo mật 3D Secure

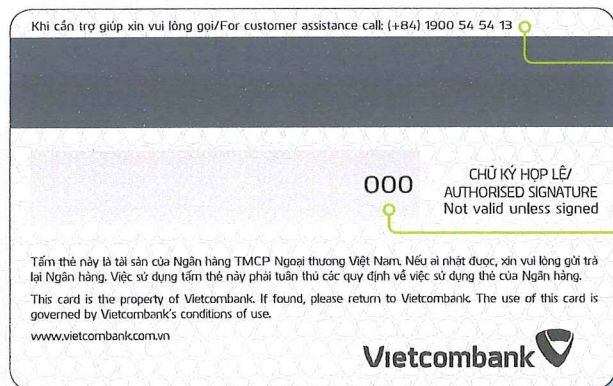
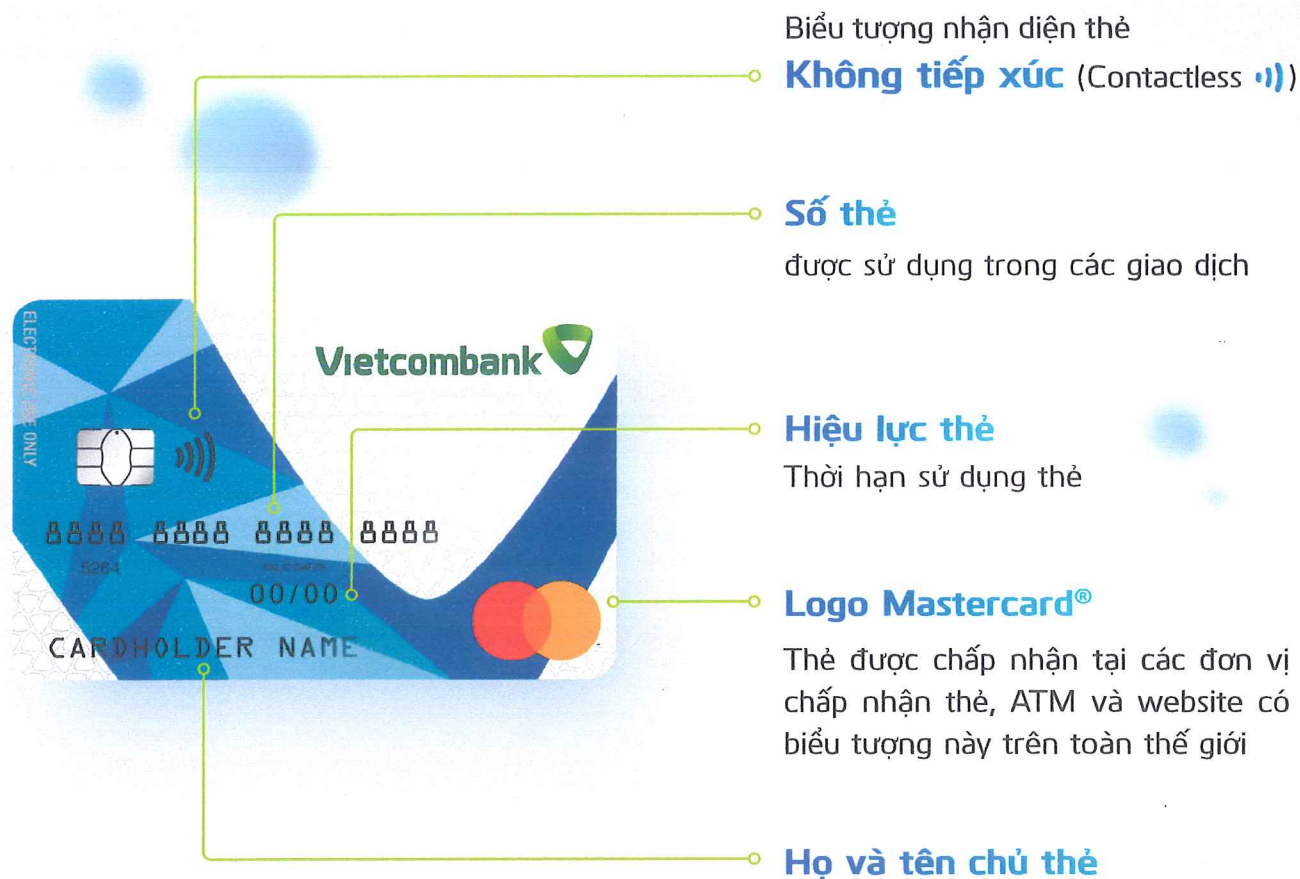
Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.





Cách thức sử dụng thẻ Ghi nợ quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua hotline 1900 54 54 13

Số CVV

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này

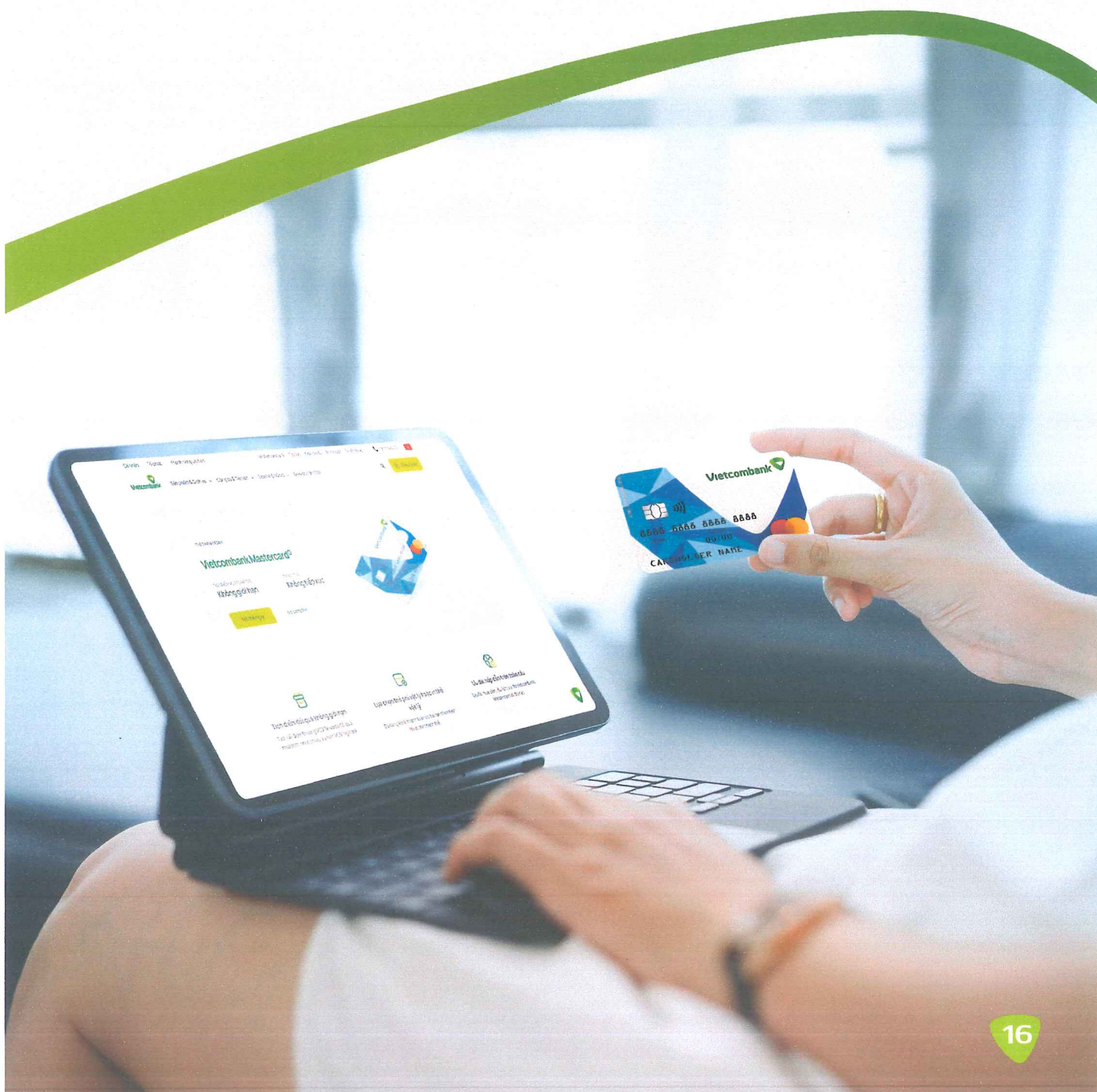
Nhận diện thẻ Ghi nợ quốc tế Vietcombank Mastercard®

Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cung cấp, Quý khách lưu ý

- Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank (áp dụng khách hàng cá nhân).
- Kiểm tra đúng thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng với các thông tin đã đăng ký với Vietcombank.
- Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.



Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Bảo quản, bảo mật thẻ

- Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.
- Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.
- Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.
- Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN hay OTP cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.



Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Sử dụng thẻ an toàn

- Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ
- Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao
- Nên sử dụng máy tính, điện thoại cá nhân để giao dịch thay vì sử dụng các thiết bị công cộng
- Trường hợp có dấu hiệu bị lộ thông tin thẻ, có dấu hiệu hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo, Quý khách chủ động thực hiện:
 - Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS
 - Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline 1900 54 54 13 hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp





Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank.

Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: 1900 54 54 13