



Cẩm nang sử dụng
Thẻ Tín dụng quốc tế
Vietcombank Vietnam Airlines
Platinum American Express®

Cách ngân nhất để bay miễn phí

Chào mừng Quý Khách hàng sở hữu Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào đón Quý khách đến với sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Với sản phẩm thẻ này, Vietcombank, Vietnam Airlines và Tổ chức thẻ quốc tế American Express® tự hào mang tới những tính năng vượt trội nhất, ưu đãi đẳng cấp nhất trong lĩnh vực ngân hàng, du lịch, giải trí... cùng quyền lợi hàng không vượt qua cả sự mong đợi!

Chúng tôi tin tưởng rằng thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® sẽ là lựa chọn hoàn hảo của Quý khách để mỗi một chuyến đi, mỗi một ưu đãi trở thành những trải nghiệm thật đáng giá.

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam



Các tính năng của thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®



Đặc cách nâng lên hạng hội viên hạng Titan

của Chương trình Bông Sen Vàng
Vietnam Airlines với nhiều đặc quyền



Kênh thanh toán đa dạng

với mọi phương thức thanh toán
trực tiếp, trực tuyến với hàng triệu
điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng
American Express® toàn cầu



Tích lũy dặm Bông Sen Vàng

để đổi vé máy bay và nhiều quà
hấp dẫn



Bảo hiểm chuyến đi lên đến 23,3 tỷ VND

cho khách hàng và người thân



02 lượt vào phòng chờ miễn phí/năm

tại hơn 1.300 phòng chờ sân bay
Priority Pass trên toàn thế giới



Dịch vụ hỗ trợ thông tin y tế và du lịch toàn cầu

dành riêng cho chủ thẻ
American Express



Vì sao nên chọn thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® là sản phẩm kết hợp giữa Vietcombank và Hãng hàng không quốc gia Vietnam Airlines để mang lại cho Quý khách các tính năng và ưu đãi đặc quyền vượt trội với mong muốn mỗi chuyến đi của Quý khách sẽ là trải nghiệm Thú vị và Thoải mái nhất!

*Những dịch vụ và ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và không cần báo trước.
Để biết thêm thông tin chi tiết vui lòng truy cập website www.vietcombank.com.vn*

Ưu đãi cộng dặm thưởng Bông sen vàng Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

- ♥ Chủ thẻ chính được hưởng ưu đãi cộng **01 dặm** Bông sen vàng với mỗi **18.000 VND** chi tiêu quốc tế hoặc **22.000 VND** chi tiêu nội địa (Chi tiêu nội địa là giao dịch chi tiêu bằng VND, chi tiêu quốc tế là giao dịch chi tiêu bằng ngoại tệ).
- ♥ Cộng thêm **5.000 dặm** Bông Sen Vàng nếu Quý khách đạt doanh số thanh toán bằng thẻ Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® từ 500 triệu VND/năm trở lên.
- ♥ Cộng thêm **1.000 dặm** Bông Sen Vàng nếu Quý khách gia hạn thẻ.

Áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của chương trình.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website:

www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi cộng dặm thưởng Bông sen vàng Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

- ♥ Hội viên có thể sử dụng dặm để đổi thành các phần thưởng dưới đây của Chương trình Bông Sen Vàng:
 - Vé thưởng trên các chuyến bay của Vietnam Airlines, cũng như trên các chuyến bay liên danh, chuyến bay của các hãng hàng không đối tác với hàng trăm điểm đến trên toàn thế giới.
 - Nâng hạng dịch vụ cao hơn cho bản thân hoặc người thân trên các chuyến bay Vietnam Airlines.
 - Vé thưởng hành lý quá cước trên các chuyến bay Vietnam Airlines.
 - Cước sử dụng dịch vụ viễn thông.
- ♥ Hội viên có thể thoải mái mua sắm bằng dặm các quà tặng khác như sản phẩm công nghệ, phụ kiện du lịch, sản phẩm chăm sóc sức khỏe...

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập:

<https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/lotusmile>



Quyền lợi nâng hạng Hội viên Bông sen vàng hạng Titan của Vietnam Airlines Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Là chủ thẻ Tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®, khách hàng đồng thời sẽ được đặc cách nâng hạng hội viên Titan của Chương trình Bông Sen Vàng – Chương trình Khách hàng thường xuyên của Hãng hàng không Quốc gia Việt Nam (Vietnam Airlines) với nhiều ưu đãi dịch vụ.

Ưu đãi trên các chuyến bay của Vietnam Airlines

- ♥ Miễn phí hoặc giảm giá khi mua trước chỗ ngồi
- ♥ Làm thủ tục tại quầy ưu tiên
- ♥ Ưu tiên chọn chỗ ngồi khi làm thủ tục tại sân bay (nếu còn chỗ trống)
- ♥ Ưu tiên xác nhận chỗ trong trường hợp Vietnam Airlines thay đổi chuyến bay
- ♥ Gắn thẻ hành lý ưu tiên
- ♥ Tặng thêm hành lý ký gửi (1 kiện 23 kg)
- ♥ Mang 01 bộ golf miễn phí theo chính sách ưu đãi hành lý
- ♥ Ưu tiên lên máy bay
- ♥ Tặng thêm 30% số dặm được cộng của chuyến bay
- ♥ Tặng 1.000 dặm thưởng nhân dịp sinh nhật

Các ưu đãi trên tuân theo các điều khoản và điều kiện của Chương trình Bông Sen Vàng.

Dịch vụ do Vietnam Airlines cung cấp và có thể thay đổi theo quy định của Vietnam Airlines theo từng thời kỳ.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo: www.vietnamairlines.com/vn/vi/home

Quyền lợi nâng hạng Hội viên Bông sen vàng hạng Titan của Vietnam Airlines Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Ưu đãi trên các hãng hàng không SkyTeam

- ✔ Ưu tiên về chỗ ngồi trên máy bay
- ✔ Ưu tiên làm thủ tục
- ✔ Ưu đãi về hành lý

Ưu đãi trên các đối tác hàng không ngoài SkyTeam

Với chương trình hợp tác đa dạng, hội viên hạng Titan được hưởng thêm ưu đãi từ các hãng hàng không ngoài SkyTeam khi thực hiện chuyến bay liên danh có số hiệu VN do hãng hàng không đối tác khai thác.

Các ưu đãi trên tuân theo các điều khoản và điều kiện của Chương trình Bông Sen Vàng.

Dịch vụ do Vietnam Airlines cung cấp và có thể thay đổi theo quy định của Vietnam Airlines theo từng thời kỳ.

Để biết thêm chi tiết, vui lòng tham khảo: www.vietnamairlines.com/vn/vi/home



Quyền lợi phòng chờ VIP Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Là hội viên Priority Pass, Quý khách có thể tránh khỏi những mệt mỏi do hành trình bay bị hủy, chậm trễ hay sảnh chờ sân bay đông đúc để tận hưởng không gian yên tĩnh, thư giãn tại các phòng chờ Priority Pass cùng các ưu đãi dịch vụ đi kèm. Quý khách sẽ được chào đón tại hơn **1.300 phòng chờ tại các sân bay trên thế giới**.

Quý khách được hưởng đặc quyền **02 lần đầu tiên vào phòng chờ miễn phí** trong mỗi năm hiệu lực của thẻ Priority Pass – đặc quyền dành riêng cho Chủ thẻ chính thẻ Tín dụng Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®.

Dịch vụ được cung cấp bởi Công ty TNHH Priority Pass – công ty khai thác Quyền vào phòng chờ tại các sân bay trên toàn thế giới (Airport Lounge Access Program). Dịch vụ có thể thay đổi theo quy định của Công ty TNHH Priority Pass tại từng thời kỳ.

- Thẻ Priority Pass chỉ có hiệu lực khi thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® của Quý khách còn hiệu lực sử dụng.
- Thông tin chi tiết vui lòng tham khảo website: www.prioritypass.com



Dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Vietnam Airlines

Platinum American Express®

Trong các trường hợp cần hỗ trợ khẩn cấp, xin vui lòng liên hệ số điện thoại **+84 28 3824 6795** dành riêng cho chủ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® để được tư vấn kịp thời thông tin y tế và du lịch:



Hỗ trợ y tế và du lịch quốc tế

- Tư vấn thông tin về chương trình American Express Selects
- Thông tin trước chuyến đi (bao gồm tiêm chủng/thị thực/hộ chiếu/quy định về nghĩa vụ và hải quan, tỷ giá hối đoái, thuế giá trị gia tăng)
- Điểm giao dịch tiền mặt (American Express Card ATMs)
- Giới thiệu văn phòng dịch vụ du lịch (TSO)
- Giới thiệu Đại sứ quán và Lãnh sự quán
- Giới thiệu các dịch vụ dịch thuật và thông dịch viên
- Giới thiệu luật sư
- Ứng trước phí luật sư
- Ứng trước bảo lãnh
- Chuyển tin nhắn khẩn cấp tới gia đình hoặc đối tác kinh doanh
- Vận chuyển y tế và hồi hương
- Hồi hương trẻ em phụ thuộc
- Hồi hương người bị tử vong
- Hồi hương vì có tang gia hoặc tương tự
- Ứng trước tiền mặt và hỗ trợ quản lý cho việc di chuyển khẩn cấp (trường hợp bị thất lạc/mất trộm giấy tờ tùy thân hoặc có nhu cầu sử dụng dịch vụ y tế khẩn cấp)
- Bảo lãnh chi phí y tế
- Thu xếp nhập viện
- Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- Thay thế và chuyển phát kính/kính áp tròng/thuốc theo đơn
- Thu xếp lịch khám bệnh
- Sắp xếp hồi hương bao gồm cả chỗ ở cho thành viên gia đình đi thăm bệnh nhân
- Hỗ trợ hành lý thất lạc
- Thu xếp khách sạn khẩn cấp
- Sắp xếp hồi hương cho người đi cùng
- Di chuyển người đồng hành tới địa điểm điều trị mới



Hỗ trợ y tế và du lịch trong nước

- Vận chuyển y tế và hồi hương
- Thu xếp nhập viện
- Hồi hương người bị tử vong
- Trợ giúp tìm trung tâm y tế
- Thu xếp lịch khám bệnh



Ưu đãi dịch vụ ngân hàng Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Sở hữu thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®, Quý khách sẽ được hưởng nhiều đặc quyền dịch vụ ngân hàng:



Ưu đãi dịch vụ thẻ

- Miễn phí thường niên năm đầu cho 01 thẻ phụ
- Miễn phí phát hành 01 thẻ ghi nợ của Vietcombank
- Miễn phí thường niên năm đầu khi phát hành 01 thẻ tín dụng quốc tế thương hiệu khác của Vietcombank (ngoại trừ thẻ hạng bạch kim hoặc tương đương)
- Miễn phí thay đổi hạn mức tín dụng
- Miễn phí xác nhận hạn mức tín dụng
- Miễn phí cấp lại thẻ và phát hành thẻ thay thế (áp dụng cho thẻ chính)



Ưu đãi dịch vụ bán lẻ

- Giảm 50% phí xác nhận số dư tài khoản tiền gửi và phí chuyển tiền trong hệ thống Vietcombank tại quầy

Ưu đãi bảo hiểm và hỗ trợ du lịch Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Khi dùng thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® để thanh toán chi phí cho các chuyến đi bằng đường hàng không (nội địa và quốc tế), Chủ thẻ và các thành viên gia đình (vợ/chồng và các con phụ thuộc) sẽ được bảo hiểm cho chuyến đi của mình với những quyền lợi hấp dẫn như sau:



Bảo hiểm tai nạn du lịch toàn cầu lên đến 23,3 tỷ VND/người



Bồi thường cho các sự cố trong chuyến đi như:

- Hủy bỏ chuyến bay lên đến **11,65 triệu VND**
- Trì hoãn chuyến bay lên đến **17,8 triệu VND**
- Mất hành lý tối đa lên đến **23,3 triệu VND** cho mỗi vật dụng/máy tính xách tay bị mất
- Hành lý đến chậm lên đến **17,8 triệu VND**



Dịch vụ hỗ trợ đi lại và y tế toàn cầu 24h

Dịch vụ được cung cấp bởi công ty bảo hiểm

Tài liệu này chỉ nhằm cung cấp thông tin cơ bản về chương trình bảo hiểm và số tiền bảo hiểm.

Vui lòng tham khảo chi tiết các điều khoản và điều kiện của bảo hiểm tại website www.vietcombank.com.vn



Ưu đãi chi tiêu
Thẻ Tín dụng quốc tế
Vietcombank Vietnam Airlines
Platinum American Express®

Tận hưởng Thế giới ưu đãi thẻ Vietcombank JOY OF LIFE cùng vô vàn ưu đãi hấp dẫn **tại đây**



Tận hưởng tiện ích từ thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express® được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý khách hàng



Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank



Theo dõi hành trình
phát hành thẻ



Thanh toán sao kê/
Cài đặt thanh toán sao kê



Kích hoạt thẻ



Trả góp linh hoạt



Cài đặt mã PIN



Cài đặt hạn mức ngày



Tra cứu Thông tin/
Giao dịch/Sao kê thẻ



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ tại POS/ATM
nước ngoài



Tạm khóa/mở khóa thẻ



Tra soát Online



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank:
www.vietcombank.com.vn



Dịch vụ trả góp

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Nếu không muốn thanh toán ngay số tiền đã chi tiêu bằng thẻ tín dụng, Quý khách có thể lựa chọn chia nhỏ số tiền cần thanh toán theo các kỳ hạn 3, 6, 9, 12 tháng với các hình thức trả góp đăng ký vô cùng đơn giản và nhanh chóng.



Trả góp 0% lãi suất tại đơn vị liên kết

Vui lòng hỏi nhân viên cửa hàng về chương trình trả góp thẻ Vietcombank trước khi thanh toán.

Chi tiết [tại đây](#)



Trả góp linh hoạt trên VCB Digibank

Chỉ cần chưa đầy một phút để thực hiện ngay trên Ứng dụng VCB Digibank.

Chi tiết [tại đây](#)



Dịch vụ trả góp

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Minh họa về dịch vụ trả góp

Giá trị giao dịch chi tiêu	Kỳ hạn trả góp	Số tiền phải trả mỗi kỳ sao kê
9.000.000 VND	3 tháng	3.000.000 VND
	6 tháng	1.500.000 VND
	9 tháng	1.000.000 VND
	12 tháng	750.000 VND

Cách hiển thị các khoản trả góp trên sao kê

- Trong kỳ sao kê hiện tại, Quý khách chỉ có duy nhất 1 giao dịch gốc đã quy đổi sang VND là 9.000.000 VND.
- Giả sử Quý khách đã chuyển đổi giao dịch đó thành giao dịch trả góp với kỳ hạn 3 tháng và mức phí chuyển đổi trả góp là 2%.
- Trong kỳ sao kê tiếp theo, Chủ thẻ phải thanh toán các khoản sau:
 - Phí chuyển đổi trả góp = 2% x 9.000.000 = 180.000 VND
 - Khoản trả góp định kỳ đầu tiên = 3.000.000 VND

Tại 2 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ sao kê trên, Chủ thẻ chỉ còn phải thanh toán khoản trả góp định kỳ 3.000.000 VND cho mỗi kỳ sao kê.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Phương thức thanh toán đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®**

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

Với sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng American Express®



Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS
- Thanh toán không tiếp xúc – Contactless với các giao dịch có giá trị nhỏ
- Thanh toán qua thiết bị di động



Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure



Thanh toán trên VCB Digibank



Thanh toán trên các ứng dụng điện thoại thông minh

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn





Với thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®, Quý khách có thể lựa chọn Rút tiền/ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng American Express®



Tại các máy rút tiền tự động ATM



Rút tiền bằng mã QR tại ATM



Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Bảo mật với công nghệ tiên tiến nhất cùng Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.



Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless

Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ Contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.



Phương thức bảo mật 3D Secure

Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.





Cách thức sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế
**Vietcombank Vietnam Airlines
Platinum American Express®**

Nhận diện thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Họ và tên chủ thẻ

Hiệu lực thẻ

Thời hạn sử dụng thẻ

Biểu tượng nhận diện thẻ

Không tiếp xúc (Contactless )

Số thẻ

Số thẻ được sử dụng trong các giao dịch

Logo American Express®

Thẻ được chấp nhận tại các ĐVCNT, ATM và website có biểu tượng này trên toàn thế giới

Batch code

Trong một số trường hợp mua hàng, Quý khách có thể được yêu cầu nhập số này

Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ Trung tâm hỗ trợ Khách hàng 24/7 qua hotline 1800 1565



Quản lý tài khoản và thanh toán sao kê

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Vietnam Airlines

Platinum American Express®

Để dễ dàng quản lý và thanh toán sao kê thẻ tín dụng, Quý khách vui lòng lưu ý các nội dung sau:

Các mốc thời gian liên quan đến sao kê thẻ

Ngày sao kê +1	<ul style="list-style-type: none">♥ Nhận bản sao kê hàng tháng tại địa chỉ email/địa chỉ mà Quý khách đã đăng ký; hoặc♥ Chủ động kiểm tra dư nợ sao kê tại mục Dịch vụ thẻ trên Ứng dụng VCB Digibank.
Ngày đề nghị thanh toán tối thiểu	<ul style="list-style-type: none">♥ Thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê: không phát sinh phí, lãi liên quan đến các khoản chi tiêu thẻ.♥ Thanh toán \geq số tiền thanh toán tối thiểu: số tiền chưa thanh toán bị tính lãi kể từ ngày giao dịch.♥ Thanh toán số tiền $<$ số tiền thanh toán tối thiểu: Số tiền chưa thanh toán bị tính lãi kể từ ngày giao dịch phát sinh + Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu.
Ngày đến hạn	<ul style="list-style-type: none">♥ Phần dư nợ chưa được thanh toán sẽ được chuyển thành nợ quá hạn và phân loại nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Kênh quản lý tài khoản thẻ tín dụng

Bảng sao kê hàng tháng	<ul style="list-style-type: none">♥ Hiển thị thông tin các giao dịch thẻ trong kỳ sao kê
Ứng dụng ngân hàng điện tử VCB Digibank	<ul style="list-style-type: none">♥ Tra cứu dư nợ và sao kê thẻ♥ Thanh toán sao kê thẻ♥ Cài đặt hình thức thanh toán sao kê♥ Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định
SMS/OTT/Email	<ul style="list-style-type: none">♥ Thông báo các thông tin giao dịch, mã OTP khi Khách hàng sử dụng thẻ♥ Thông báo các thông tin dư nợ thẻ và thanh toán sao kê thẻ

Phương thức thanh toán sao kê

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®

Quý khách có thể thực hiện thanh toán thẻ tín dụng theo các phương thức sau:



Thanh toán tự động

Đăng ký tự động trích nợ tài khoản Vietcombank của Quý khách hàng ngày/hàng tháng để thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu hoặc toàn bộ dư nợ.



VCB Digibank

Thanh toán trực tiếp trên VCB Digibank trên ứng dụng mobile và trên trình duyệt web.



Thanh toán chuyển khoản

Thanh toán bằng cách chuyển khoản thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác.



Thanh toán tại quầy

Thanh toán bằng tiền mặt hoặc séc tại bất cứ Chi nhánh nào của Vietcombank.

Lưu ý:

Để được hưởng ưu đãi về phí của Vietcombank và duy trì tình trạng tín dụng tốt,
Quý khách lưu ý thanh toán số tiền Thanh toán tối thiểu trước ngày để nghị thanh toán.



Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cung cấp, Quý khách lưu ý:

Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank (áp dụng cho khách hàng cá nhân).

Kiểm tra đúng thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng với các thông tin đã đăng ký với Vietcombank.

Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.



Sử dụng thẻ an toàn

Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.

Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.

Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.

Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN hay OTP cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.



Sử dụng thẻ an toàn

Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ.

Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao.

Nên sử dụng máy tính, điện thoại cá nhân để giao dịch thay vì sử dụng các thiết bị công cộng.

Trường hợp có dấu hiệu bị lộ thông tin thẻ, có dấu hiệu hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo, Quý khách chủ động thực hiện:

- Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS.
- Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline 1800 1565 hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp.





Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank.

Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: 1800 1565