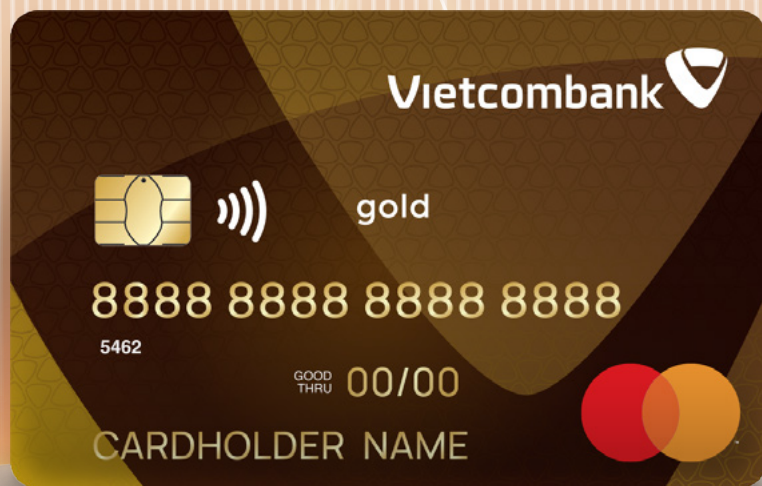




Cẩm nang sử dụng
Thẻ Tín dụng quốc tế
Vietcombank Mastercard®

Chào mừng Quý Khách hàng sở hữu Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Mastercard®

Kính thưa Quý Khách hàng,

Vietcombank xin chào đón Quý khách đến với sản phẩm **Thẻ tín dụng quốc tế Vietcombank Mastercard®**.

Quý khách đang cầm trên tay chiếc thẻ thông hành để khám phá các ưu đãi bất tận mà Vietcombank và Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard hân hạnh mang lại. Với ưu đãi tích lũy điểm thưởng không giới hạn và nhiều quyền lợi dành riêng cho chủ thẻ Mastercard, chúng tôi tin tưởng rằng thẻ Vietcombank Mastercard là lựa chọn hoàn hảo của Quý khách để có những trải nghiệm mua sắm tuyệt vời nhất!

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

Các tính năng của thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**



Tích lũy điểm thưởng không giới hạn

(2 điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu bằng thẻ Tín dụng quốc tế Mastercard) theo chương trình khách hàng thân thiết VCB Rewards.



An tâm thanh toán

với Chip EMV và phương thức bảo mật 3D-Secure theo chuẩn quốc tế.



Sử dụng tiện lợi và nhanh chóng

với thanh toán chạm Contactless và quản lý thẻ tập trung trên ứng dụng VCB Digibank.



Trải nghiệm kênh thanh toán đa dạng

với mọi phương thức thanh toán trực tiếp, trực tuyến với hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Mastercard toàn cầu.





Vì sao nên chọn thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Mastercard® được Vietcombank thiết kế với các tính năng và đặc quyền vượt trội mang đến nhiều trải nghiệm cho Quý khách.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Ưu đãi điểm thưởng Thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Với thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Mastercard®, Quý khách sẽ được hưởng ưu đãi tích lũy điểm thưởng không giới hạn cho mọi giao dịch chi tiêu hợp lệ (2 điểm cho mỗi 1.000 VND chi tiêu bằng thẻ TDQT Mastercard) theo chương trình khách hàng thân thiết VCB Rewards.

Áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện của chương trình.

Thông tin chi tiết vui lòng truy cập website: www.vietcombank.com.vn





Ưu đãi chi tiêu

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Mastercard®

Tận hưởng Thế giới ưu đãi thẻ Vietcombank JOY OF LIFE cùng vô vàn ưu đãi hấp dẫn **tại đây**

Tận hưởng tiện ích từ thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Mastercard® được thiết kế với các tiện ích vượt trội mang đến lợi ích cho Quý khách hàng



Quản lý thẻ trực tuyến trên ứng dụng VCB Digibank



Theo dõi hành trình
phát hành thẻ



Thanh toán sao kê/
Cài đặt thanh toán sao kê



Kích hoạt thẻ



Trả góp linh hoạt



Cài đặt mã PIN



Cài đặt hạn mức ngày



Tra cứu Thông tin/
Giao dịch/Sao kê thẻ



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ tại POS/ATM
nước ngoài



Tạm khóa/mở khóa thẻ



Tra soát Online



Đăng ký/Hủy đăng ký
sử dụng thẻ trên Internet

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn

Dịch vụ trả góp

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Mastercard®

Nếu không muốn thanh toán ngay số tiền đã chi tiêu bằng thẻ tín dụng, Quý khách có thể lựa chọn chia nhỏ số tiền cần thanh toán theo các kỳ hạn 3, 6, 9, 12 tháng với các hình thức trả góp đăng ký vô cùng đơn giản và nhanh chóng



Trả góp 0% lãi suất tại đơn vị liên kết

Vui lòng hỏi nhân viên cửa hàng về chương trình trả góp thẻ Vietcombank trước khi thanh toán.

Chi tiết tại đây



Trả góp linh hoạt trên VCB Digibank

Chỉ cần chưa đầy một phút để thực hiện ngay trên Ứng dụng VCB Digibank.

Chi tiết tại đây



Dịch vụ trả góp Thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Minh họa về dịch vụ trả góp

Giá trị giao dịch chi tiêu	Kỳ hạn trả góp	Số tiền phải trả mỗi kỳ sao kê
9.000.000 VND	3 tháng	3.000.000 VND
	6 tháng	1.500.000 VND
	9 tháng	1.000.000 VND
	12 tháng	750.000 VND

Cách hiển thị các khoản trả góp trên sao kê

- Trong kỳ sao kê hiện tại, Quý khách chỉ có duy nhất 1 giao dịch gốc đã quy đổi sang VND là 9.000.000 VND
- Giả sử Quý khách đã chuyển đổi giao dịch đó thành giao dịch trả góp với kỳ hạn 3 tháng và mức phí chuyển đổi trả góp là 2%
- Trong kỳ sao kê tiếp theo, Chủ thẻ phải thanh toán các khoản sau:
 - Phí chuyển đổi trả góp = $2\% \times 9.000.000 = 180.000$ VND
 - Khoản trả góp định kỳ đầu tiên = 3.000.000 VND

Tại 2 kỳ sao kê tiếp theo sau kỳ sao kê trên, Chủ thẻ chỉ còn phải thanh toán khoản trả góp định kỳ 3.000.000 VND cho mỗi kỳ sao kê.

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn



Phương thức thanh toán đa dạng và linh hoạt cùng thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn

Với sản phẩm thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Mastercard®, Quý khách hoàn toàn có thể lựa chọn đa dạng phương thức thanh toán hàng hóa, dịch vụ tại hàng triệu điểm chấp nhận thẻ có biểu tượng Mastercard.



Thanh toán trực tiếp tại đơn vị chấp nhận thẻ

- Thiết bị thanh toán thẻ – POS
- Thanh toán không tiếp xúc – Contactless với các giao dịch có giá trị nhỏ
- Thanh toán qua mã QR



Thanh toán thẻ trực tuyến an toàn bảo mật với giải pháp xác thực 3D Secure



Thanh toán trên VCB Digibank

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Với thẻ Tín dụng quốc tế Vietcombank Mastercard®, Quý khách có thể lựa chọn Rút tiền/ ứng tiền tại điểm được phép ứng tiền mặt có biểu tượng Mastercard.



Tại các máy rút tiền tự động ATM



Rút tiền bằng mã QR tại ATM



Tại các điểm được phép ứng tiền mặt

Những dịch vụ, ưu đãi được đề cập trong tài liệu này có thể thay đổi trong từng thời kỳ và được cập nhật tại website của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn



Bảo mật với công nghệ tiên tiến nhất cùng Thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Quý khách hoàn toàn yên tâm khi sử dụng thẻ tín dụng Vietcombank với phương thức, công nghệ bảo mật tối ưu và tiên tiến nhất.



Công nghệ thẻ Chip EMV Contactless

Thẻ chip EMV là thẻ có gắn một vi mạch trên bề mặt thẻ với khả năng lưu trữ dữ liệu và có tính bảo mật cao. Công nghệ Contactless giúp Quý khách thực hiện giao dịch thẻ nhanh chóng, an toàn và tiện lợi hơn chỉ bằng một bước chạm, từ đó gia tăng trải nghiệm cho Quý khách và rút ngắn thời gian thanh toán.



Phương thức bảo mật 3D Secure

Khi Quý khách thực hiện các giao dịch trực tuyến tại đơn vị 3D Secure, Vietcombank sẽ gửi thêm mật khẩu giao dịch một lần (OTP) qua tin nhắn hoặc email để Quý khách nhập và hoàn tất giao dịch. 3D Secure đảm bảo rằng chỉ có Quý khách, với tư cách là chủ thẻ, mới có mật khẩu để hoàn tất giao dịch đó.



Mã hóa thông tin thẻ (Tokenization)

Thông tin thẻ thật (in trên thẻ vật lý) được mã hóa – chuyển thành một dãy số khác (token) – giúp Quý khách bảo mật thông tin khi liên kết và sử dụng thẻ trên các ứng dụng thanh toán/ví điện tử trên thiết bị di động/các trang thương mại điện tử. Từ đó, giao dịch thẻ của Quý khách trở nên an toàn hơn khi thực hiện qua các kênh điện tử.



Cách thức sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**

Số thẻ

được sử dụng trong các giao dịch

Chip EMV và Biểu tượng

Không tiếp xúc (Contactless )

Liên hệ

Quý khách có thể liên hệ
Trung tâm hỗ trợ Khách hàng 24/7
qua hotline 1900 54 54 13



Số CVV

Trong một số trường hợp
mua hàng, Quý khách có thể được
yêu cầu nhập số này

Hiệu lực thẻ

Thời hạn sử dụng thẻ

Họ và tên chủ thẻ

Logo Mastercard

Thẻ được chấp nhận tại các đơn vị
chấp nhận thẻ, ATM và website có
biểu tượng này trên toàn Thế giới

Nhận diện thẻ Tín dụng quốc tế
Vietcombank Mastercard®

Quản lý tài khoản và thanh toán sao kê

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Mastercard®

Để dễ dàng quản lý và thanh toán sao kê thẻ tín dụng, Quý khách vui lòng lưu ý các nội dung sau:

Các mốc thời gian liên quan đến sao kê thẻ

Ngày sao kê +1	✔ Nhận bản sao kê hàng tháng tại địa chỉ email/địa chỉ mà Quý khách đã đăng ký; hoặc ✔ Chủ động kiểm tra dư nợ sao kê tại mục Dịch vụ thẻ trên Ứng dụng VCB Digibank.
Ngày đề nghị thanh toán tối thiểu	✔ Thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê: không phát sinh phí, lãi liên quan đến các khoản chi tiêu thẻ. ✔ Thanh toán $\geq$ số tiền thanh toán tối thiểu: số tiền chưa thanh toán bị tính lãi kể từ ngày giao dịch. ✔ Thanh toán số tiền $<$ số tiền thanh toán tối thiểu: Số tiền chưa thanh toán bị tính lãi kể từ ngày giao dịch phát sinh + Phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu.
Ngày đến hạn	✔ Phần dư nợ chưa được thanh toán sẽ được chuyển thành nợ quá hạn và phân loại nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Quản lý tài khoản và thanh toán sao kê Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Mastercard®

Kênh quản lý tài khoản thẻ tín dụng

Bảng sao kê hàng tháng

- Hiển thị thông tin các giao dịch thẻ trong kỳ sao kê

Ứng dụng ngân hàng điện tử VCB Digibank

- Tra cứu dư nợ và sao kê thẻ
- Thanh toán sao kê thẻ
- Cài đặt hình thức thanh toán sao kê
- Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định

SMS/OTT/Email

- Thông báo các thông tin giao dịch, mã OTP khi Khách hàng sử dụng thẻ
- Thông báo các thông tin dư nợ thẻ và thanh toán sao kê thẻ

Phương thức thanh toán sao kê

Thẻ Tín dụng quốc tế

Vietcombank Mastercard®

Quý khách có thể thực hiện thanh toán thẻ tín dụng theo các phương thức sau:



Thanh toán tự động

Đăng ký tự động trích nợ tài khoản Vietcombank của Quý khách hàng ngày/hàng tháng để thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu hoặc toàn bộ dư nợ.



VCB Digibank

Thanh toán trực tiếp trên VCB Digibank trên ứng dụng mobile và trên trình duyệt web.



Thanh toán chuyển khoản

Thanh toán bằng cách chuyển khoản thông qua dịch vụ Ngân hàng trực tuyến VCB Digibank hoặc chuyển khoản từ ngân hàng khác.



Thanh toán tại quầy

Thanh toán bằng tiền mặt hoặc séc tại bất cứ Chi nhánh nào của Vietcombank.

Lưu ý:

Để được hưởng ưu đãi về phí của Vietcombank và duy trì tình trạng tín dụng tốt, Quý khách lưu ý thanh toán số tiền Thanh toán tối thiểu trước ngày đề nghị thanh toán.



Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn



Ngay sau khi nhận thẻ do Vietcombank cung cấp, Quý khách lưu ý

Đọc kỹ Điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ Vietcombank (áp dụng cho khách hàng cá nhân).

Kiểm tra đúng thông tin trên thẻ để đảm bảo đúng với các thông tin đã đăng ký với Vietcombank.

Ký chữ ký mẫu bằng bút bi vào ô chữ ký ở mặt sau thẻ.



Bảo quản, bảo mật thẻ

Không bẻ cong và gập thẻ, không làm xước thẻ.

Không để thẻ gần các thiết bị điện tử phát sóng, từ tính mạnh.

Không đặt thẻ ở cự ly gần với thiết bị không tiếp xúc.

Không đưa thẻ cho người khác sử dụng, không tiết lộ số thẻ và số PIN hay OTP cho bất cứ ai, không để chung số thẻ và số PIN để tránh bị lợi dụng thẻ.



Sử dụng thẻ an toàn

Thường xuyên kiểm tra các thông báo giao dịch thẻ Vietcombank gửi qua OTT/SMS để quản lý thẻ.

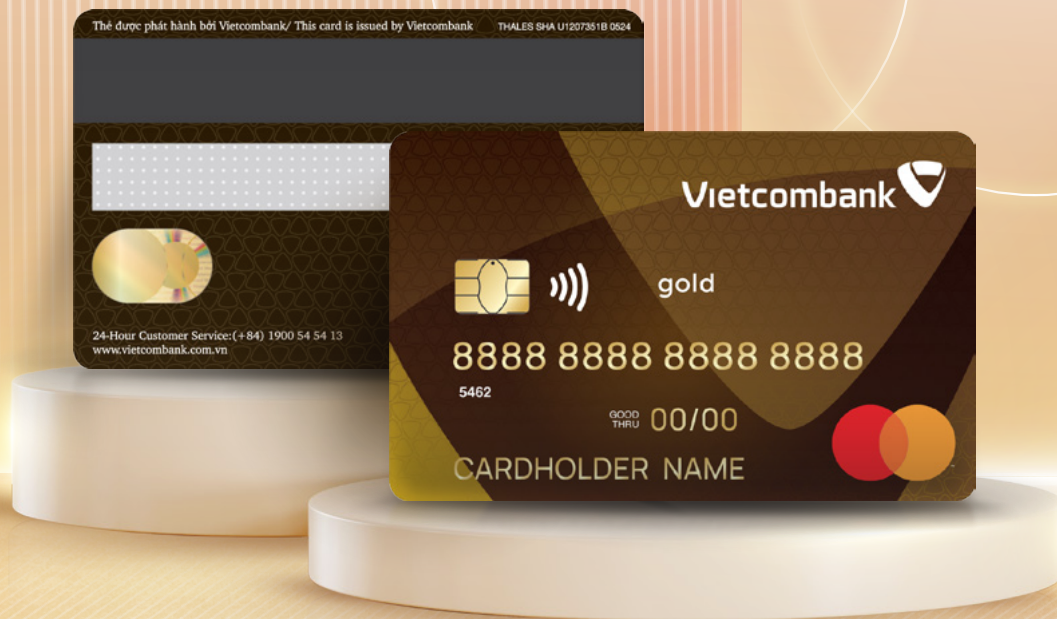
Chỉ giao dịch tại các website/ứng dụng di động uy tín, các địa chỉ mua hàng tin cậy, bảo mật cao.

Nên sử dụng máy tính, điện thoại cá nhân để giao dịch thay vì sử dụng các thiết bị công cộng.

Trường hợp có dấu hiệu bị lộ thông tin thẻ, có dấu hiệu hoặc phát sinh các giao dịch nghi ngờ giả mạo, Quý khách chủ động thực hiện:

- . Khóa thẻ qua các kênh điện tử như VCB Digibank/SMS
- . Liên hệ với Vietcombank thông qua số Hotline 1900 54 54 13 hoặc điểm giao dịch gần nhất để được trợ giúp





Thẻ Tín dụng quốc tế **Vietcombank Mastercard®**



Chân thành cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng dịch vụ thẻ của Vietcombank.

Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu hỗ trợ trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/7 của Vietcombank: 1900 54 54 13.