

Quản lý tài khoản và thanh toán sao kê thẻ tín dụng

Để dễ dàng quản lý và thanh toán sao kê thẻ tín dụng, Quý khách vui lòng lưu ý các nội dung sau:

Các mốc thời gian liên quan đến sao kê thẻ:

Thời gian	Thực hiện/ Lưu ý
Ngày sao kê +1	- Nhận sao kê/ thông báo dư nợ sao kê qua email/ OTT/ SMS. - Chủ động kiểm tra dư nợ sao kê/ Yêu cầu gửi lại sao kê vào email tại mục Sản phẩm → Dịch vụ thẻ → Sao kê trên Ứng dụng VCB Digibank.
Ngày đề nghị thanh toán	Thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê: không phát sinh phí, lãi liên quan đến các khoản chi tiêu thẻ.
	- Thanh toán $\geq$ số tiền thanh toán tối thiểu: Vietcombank sẽ tính lãi theo quy định. - Thanh toán số tiền $<$ số tiền thanh toán tối thiểu: Vietcombank sẽ tính lãi theo quy định; Phát sinh phí không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu.
Ngày đến hạn	Phần dư nợ chưa được thanh toán sẽ được chuyển thành nợ quá hạn và phân loại nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.

Kênh quản lý tài khoản thẻ tín dụng:

Kênh	Tính năng
Sao kê hàng tháng	Bảng kê chi tiết các biến động giao dịch, phí, lãi và dư nợ trong kỳ sao kê.
Ứng dụng VCB Digibank	- Tra cứu dư nợ và sao kê chi tiết các giao dịch thẻ. - Thanh toán sao kê thẻ. - Cài đặt hình thức thanh toán sao kê. - Thay đổi tài khoản thanh toán chỉ định/ email nhận sao kê.
SMS/OTT	- Thông báo các thông tin giao dịch, mã OTP khi KH sử dụng thẻ. - Thông báo các thông tin dư nợ thẻ và thanh toán sao kê thẻ.

Phương thức thanh toán sao kê thẻ

- **Tự động thanh toán:**

Với lựa chọn thanh toán tự động, Vietcombank sẽ thực hiện thu nợ bằng cách ghi nợ tài khoản theo số tiền mà Quý khách đã đăng ký với Vietcombank trong 2 ngày: vào ngày liền trước và vào đúng “Ngày đề nghị thanh toán”.

Để đăng ký thanh toán tự động, trên Ứng dụng VCB Digibank, Quý khách vui lòng truy cập mục Sản phẩm → Dịch vụ thẻ → Dịch vụ → Cài đặt thanh toán sao kê.

- **Chủ động thanh toán:**

Để phù hợp với kế hoạch thanh toán dư nợ thẻ tín dụng của chính mình hoặc của chủ thẻ tín dụng Vietcombank, Quý khách có thể chủ động thanh toán sao kê thông qua các kênh sau:

- ❖ **Trên Ứng dụng VCB Digibank:** truy cập mục Sản phẩm → Dịch vụ thẻ → Sao kê → Thanh toán sao kê. Vui lòng thanh toán trước 18h00 để giao dịch được ghi nhận trong ngày.
- ❖ **Chuyển tiền từ ATM/ Ứng dụng Ngân hàng số của ngân hàng khác thông qua Dịch vụ Chuyển tiền nhanh Napas 247:** thanh toán trước 18h00 để giao dịch được ghi nhận trong ngày).
- ❖ **Thanh toán tại quầy:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc vào các ngày làm việc trong tuần. Vui lòng thực hiện trong thời gian giao dịch của Vietcombank để giao dịch được ghi nhận trong ngày.

Lưu ý: Để được hưởng ưu đãi về phí của Vietcombank và duy trì tình trạng tín dụng tốt, Quý khách lưu ý thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu trước ngày đề nghị thanh toán.