

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại:

“Một chạm thanh toán, ưu đãi cực mê

Tặng ngay đến 40K tại Starbucks cùng thẻ Vietcombank Visa”

- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank các thương hiệu Visa (*Không áp dụng cho thẻ Công ty*).
- Thời gian khuyến mại:** Tất cả các ngày trong tuần từ 24/06/2024 đến 23/08/2024 hoặc khi hết Ngân sách của chương trình (tùy sự kiện nào đến trước).
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống các cửa hàng Starbucks tại Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng thực hiện thanh toán không tiếp xúc (Contactless) trực tiếp với thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa 1.950.000.000 VNĐ (*Một tỷ chín trăm năm mươi triệu đồng chẵn*).
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**
 - Cơ cấu giải thưởng:** “Ưu đãi đến 40.000 VND” khi thực hiện thanh toán chạm (Contactless) tại Starbucks bằng thẻ Vietcombank Visa.

Hạng mục	Ưu đãi ngày Thứ 2	Ưu đãi các ngày còn lại trong tuần
Code ưu đãi	40.000	15.000
Số lượng code ưu đãi	15.000	90.000
Ngân sách (VND)	600.000.000	1.350.000.000
Tổng cộng (VND)	<u>1.950.000.000</u>	

8.3. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng cho các giao dịch có giá trị từ 100.000 VND.
- Hệ thống của Starbucks sẽ nhận diện Thẻ hợp lệ được hưởng ưu đãi và áp dụng ưu đãi trực tiếp cho khách hàng.

- Chương trình được áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của Starbucks cùng thời điểm, và do Starbucks là đơn vị quyết định.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, hủy và các giao dịch được cho là gian lận, giả mạo.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa theo quy định tại mục 7 nêu trên.
- Không giới hạn số lượt ưu đãi trên mỗi khách hàng.

8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.
- Hệ thống các cửa hàng của Starbucks trên toàn quốc khi được khách hàng hỏi về chương trình khuyến mại của Vietcombank x Starbucks.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.
- Starbucks thực hiện thông báo về chương trình khuyến mại/ việc hết lượt ưu đãi tối đa của chương trình tại các cửa hàng của Starbucks.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa do Vietcombank phát hành thuộc đối tượng áp dụng đã nêu tại mục 6.
- Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ để thanh toán thành công tại địa điểm khuyến mại đã nêu tại mục 4 để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, gia đình trong thời gian khuyến mại.
- Giao dịch có giá trị đạt điều kiện của chương trình.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống.
- Giao dịch đổi hàng.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank và Starbucks nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ,...);
 - + Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank/ Starbucks đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank/ Starbucks trong từng thời kỳ.

8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Vietcombank Visa được tham gia chương trình quy định tại mục 6;
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thỏa mãn giao dịch hợp lệ trước, sẽ được xét nhận khuyến mại trước, xét theo thứ tự thời gian cho đến khi đủ lượt ưu đãi của chương trình và không vượt quá tổng ngân sách của chương trình khuyến mại là 1.950.000.000 VND.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank phối hợp với Starbucks triển khai chương trình ưu đãi cho khách hàng khi mua hàng và thanh toán bằng thẻ quốc tế Vietcombank Visa tại hệ thống cửa hàng của Starbucks trên toàn quốc.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và phối hợp với Starbucks giải quyết sự cố.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của VCB về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của

khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank và Starbucks đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Nghĩa vụ và quyền của Starbucks:

10.1. Nghĩa vụ của Starbucks

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và Starbucks để triển khai chương trình khuyến mại.
- Thực hiện áp dụng ưu đãi cho khách hàng theo đúng thể lệ của chương trình, thông báo cho khách hàng khi hết lượt khuyến mại tối đa và/ hoặc khi kết thúc chương trình.
- Chịu toàn bộ trách nhiệm và giải quyết mọi thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến hàng hóa, dịch vụ của Starbucks cung cấp cho khách hàng.

10.2. Quyền của Starbucks: Starbucks có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.3.

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

11.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.