THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chạm Apple Pay tại Phúc Long – Nhận hoàn tiền đến 105.000 VND tại hệ thống cửa hàng Phúc Long.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và/hoặc thẻ ghi nợ quốc tế mang thương hiệu Visa hoặc JCB do Vietcombank phát hành (thẻ Vietcombank Visa/JCB) được chấp nhận thanh toán qua Apple Pay.

   Không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty và thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
3. **Thời gian khuyến mại (TGKM):** Từ 18/11/2026 đến hết 17/02/2027, hoặc cho đến khi hết ngân sách khuyến mại quy định, tùy điều kiện nào đến trước.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống các cửa hàng dưới nhãn hiệu Phúc Long trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng là chủ thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa/JCB, thanh toán qua Apple Pay tại hệ thống cửa hàng Phúc Long, thỏa mãn điều kiện chương trình.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Ưu đãi khách hàng mới

- Khách hàng tích hợp thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa/JCB trên Apple Pay lần đầu tiên trong TGKM.
- Hoàn tiền 30.000 VND khi có giao dịch đầu tiên thanh toán qua Apple Pay có giá trị từ 65.000 VND.
- Hoàn tiền 15.000 VND cho mỗi giao dịch thanh toán tiếp theo qua Apple Pay có giá trị từ 65.000 VND.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 105.000 VND (tương đương 01 lượt hoàn 30.000 VND và 05 lượt hoàn 15.000 VND) trong suốt TGKM.

Ưu đãi khách hàng hiện hữu

- Khách hàng đã tích hợp thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa/JCB trên Apple Pay trước TGKM.

- Hoàn tiền 15.000 VND cho mỗi giao dịch thanh toán qua Apple Pay có giá trị từ 65.000 VND.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 75.000 VND (tương đương 05 lượt ưu đãi) trong suốt TGKM.

(*): Cách xác định khoảng thời gian xét thưởng hàng tháng:

- Tháng thứ 1: 18/11/2026 – 17/12/2026
- Tháng thứ 2: 18/12/2026 – 17/01/2027
- Tháng thứ 3: 18/01/2027 – 17/02/2027

Ngân sách tối đa: **2.000.000.000 VND** (Hai tỷ đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:

Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình tại mục 6 và có giao dịch hợp lệ qua Apple Pay được quy định tại mục 7.

8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

a. *Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng):* Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày KH đủ điều kiện trúng thưởng.

b. *Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng:* Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, phường Lý Thái Tổ, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

8.3. Thông báo trúng thưởng

Vietcombank thực hiện (i) thông báo về việc trả thưởng đến từng khách hàng trúng thưởng qua email và/hoặc OTT/SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi đợt xét thưởng.

Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.

Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- *Thời gian trao thưởng:* Vietcombank thực hiện xét thưởng theo tháng, trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng đủ điều kiện trúng thưởng.

- *Thủ tục trao thưởng:* Vietcombank hoàn tiền vào sao kê (đối với thẻ tín dụng hợp lệ) và vào tài khoản thanh toán VND kết nối với thẻ (đối với thẻ ghi nợ hợp lệ) của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

8.5. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ:

- Các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900 54 54 13.
- Hệ thống các cửa hàng của Phúc Long trên toàn quốc khi được khách hàng hỏi về chương trình khuyến mại.

8.6. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: www.vietcombank.com.vn.

8.7. Quy định khác:

8.7.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và/hoặc ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa hoặc JCB, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ do Vietcombank phát hành.
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ là tài khoản VND (áp dụng đối với thẻ ghi nợ quốc tế Visa/JCB).
- Không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ qua Apple Pay theo điều kiện chương trình.
- Còn ít nhất một thẻ thuộc đối tượng của chương trình/tài khoản thanh toán liên kết với thẻ không bị khóa, hủy vĩnh viễn và còn hiệu lực tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng.

Đối với ưu đãi dành cho khách hàng mới: Khách hàng tích hợp thẻ Vietcombank Visa/JCB trên Apple Pay lần đầu tiên và được hệ thống ghi nhận trong thời gian khuyến mại.

8.7.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay tại Phúc Long phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân với giá trị đạt tối thiểu 65.000 VND/giao dịch.

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ thanh toán qua Apple Pay được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01" đến 23h59'59" (GMT+7) trong vòng thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc CTKM. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ.
- Trong trường hợp có chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, không bao gồm các giao dịch bị loại trừ quy định tại mục 10.3.

8.7.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ: Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch phí và lãi; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; Giao dịch test thẻ; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá ở nước ngoài.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.7.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
    - Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ…).
    - Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.

- Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank.
- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.7.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng: Thỏa mãn đồng thời các nội dung sau:

- Là khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình quy định tại Mục 6 và được Vietcombank xác định đủ điều kiện tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại.
- Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ được quy định tại mục 8.7.1.
- Khách hàng được nhận khuyến mại là các khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng sớm nhất trong giai đoạn khuyến mại, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng).
- Mỗi khách hàng, tính theo mã khách hàng (CIF/khách hàng):
  - Đối với ưu đãi khách hàng mới: KH được nhận thưởng tối đa 105.000 VND trong suốt thời gian khuyến mại.
  - Đối với ưu đãi khách hàng hiện hữu: KH được nhận thưởng tối đa 75.000 VND trong suốt thời gian khuyến mại.
- Trong trường hợp có nhiều khách hàng đủ điều kiện, do chương trình có giới hạn về ngân sách, Vietcombank sẽ ưu tiên xét trả thưởng cho khách hàng có thời gian hoàn thành giao dịch hợp lệ sớm nhất, căn cứ theo ngày, giờ, phút của giao dịch được cấp phép ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, (giờ Việt Nam GMT+7). Trường hợp ngày, giờ, phút giao dịch cấp phép của các giao dịch này vẫn trùng nhau, khách hàng có giao dịch hoàn thành đủ điều kiện với giá trị lớn hơn được tặng thưởng.
- Khách hàng còn ít nhất một thẻ thuộc đối tượng của chương trình để nhận thưởng thỏa mãn điều kiện như sau:

  ✓ Thẻ tín dụng quốc tế: Thẻ còn hiệu lực, không khóa hủy tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

✓ Thẻ ghi nợ quốc tế: Thẻ và tài khoản thanh toán VND liên kết với thẻ ghi nợ quốc tế Visa/JCB còn hiệu lực, không khóa, hủy, không chặn báo có tại thời điểm Vietcombank xét thưởng và trả thưởng.

- Trong trường hợp thẻ đủ điều kiện nhận thưởng của Khách hàng bị khóa, hủy hoặc hết hạn, Vietcombank sẽ trả thưởng vào thẻ khác theo thứ tự ưu tiên như sau:
  (i) Thẻ tín dụng quốc tế Visa/JCB
  (ii) Thẻ ghi nợ quốc tế Visa/JCB.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ Vietcombank Visa/JCB qua Apple Pay.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của chủ thẻ, Vietcombank sẽ thông báo đến chủ thẻ và giải quyết sự cố.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không hạch toán trả thưởng thành công cho khách hàng không đảm bảo các điều kiện để nhận thưởng do Vietcombank đưa ra tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng và/hoặc các lý do xuất phát từ phía khách hàng.
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.7.2 hoặc theo quy định tại điều 8.7.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không

hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.

- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.7.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank www.vietcombank.com.vn.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1.Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

10.2.Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của Khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.