

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi cho các cửa hàng Circle K có phát sinh nhiều giao dịch Apple Pay nhất bằng thẻ Vietcombank Visa.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank các thương hiệu Visa *(Không áp dụng cho thẻ Công ty)*.
- Thời gian khuyến mại:** 3 tháng khuyến mại tất cả các ngày trong tuần từ 15/8/2025 đến 6/11/2025
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống các cửa hàng dưới nhãn hiệu Circle K trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Các cửa hàng dưới nhãn hiệu Circle K trên toàn quốc.
- Ngân sách khuyến mại:** tối đa 298.200.000 VNĐ *(Hai trăm chín tám triệu, hai trăm nghìn đồng), đã gồm VAT và các chi phí liên quan.*
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình:**

### 8.1. Cơ cấu giải thưởng:

**Ưu đãi 1:** Giải thưởng cho top cửa hàng có số lượng giao dịch Apple Pay nhiều nhất bằng thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế Vietcombank Visa, cụ thể:

| Giải                        | Giá trị giải (VNĐ) | Số đợt xét thưởng | Số lượng giải/ đợt | Tổng số lượng giải | Tổng tiền (VNĐ)    |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Giải nhất                   | 3.000.000          | 2                 | 2                  | 4                  | 12.000.000         |
| Giải nhì                    | 2.300.000          | 2                 | 8                  | 16                 | 36.800.000         |
| Giải ba                     | 1.000.000          | 2                 | 10                 | 20                 | 30.000.000         |
| Giải tư                     | 400.000            | 2                 | 70                 | 140                | 56.000.000         |
| <b>Tổng</b>                 |                    |                   |                    | <b>180</b>         | <b>134.800.000</b> |
| <b>Thuế VAT (10%) (*)</b>   |                    |                   |                    |                    | 13.480.000         |
| <b>Tổng đã bao gồm thuế</b> |                    |                   |                    |                    | <b>148.280.000</b> |

**Ưu đãi 2:** Tặng thưởng theo giao dịch

- Tặng thưởng 5,000 VNĐ/Giao dịch thỏa mãn điều kiện CTKM cho cửa hàng

Ngân sách CT (bao gồm VAT 10%): 150.000.000 VND

Trong đó:

- (\*) Chương trình chia làm 2 đợt xét thưởng, mỗi đợt kéo dài 6 tuần:
  - ✓ Đợt 1: Từ 15/08/2025 đến 26/09/2025
  - ✓ Đợt 2: Từ 27/09/2025 đến 6/11/2025
- Mỗi cửa hàng phải đạt tối thiểu 210 giao dịch/ đợt và doanh số tối thiểu 12 triệu đồng/đợt
- Áp dụng theo các điều kiện điều khoản khác qui định trong thể lệ chương trình.

**8.2. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình:** Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình tại mục 6 và có phát sinh giao dịch hợp lệ qua Apple Pay được quy định tại mục 7.

**8.3. Thông báo trúng thưởng:** Circle K thực hiện thông báo đến các cửa hàng đủ điều kiện nhận thưởng trên cơ sở thống nhất với Vietcombank về danh sách các cửa hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

**8.4. Cách thức trả thưởng:** Vietcombank thực hiện chuyển tiền thưởng cho Circle K theo cam kết của Hai bên để tặng thưởng cho các cửa hàng đủ điều kiện trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

**8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:** Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung thể lệ của Chương trình trên website Vietcombank tại địa chỉ: [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

**8.6. Quy định khác:**

**8.6.1. Thẻ hợp lệ:**

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế thương hiệu Visa, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, sử dụng công nghệ không tiếp xúc/thẻ phi vật lý do Vietcombank phát hành, không áp dụng cho thẻ ghi nợ cho con, thẻ công ty/thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu hợp lệ qua Apple Pay theo điều kiện chương trình.

**8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:**

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ chi tiêu qua Apple Pay tại Circle K phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân, giao dịch thanh toán được thực hiện tại máy POS của Vietcombank.
- Là giao dịch sử dụng Thẻ hợp lệ thanh toán qua Apple Pay được cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00'01'' đến 23h59'59'' (GMT+7) trong vòng thời gian khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và đã được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 07 ngày sau ngày hết thời hạn chi tiêu của khách hàng.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giao dịch đó sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.

**8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:** Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền mặt tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc giao dịch rút/ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác); Giao dịch phí và lãi; Giao dịch đánh bạc; Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử; Giao dịch test thẻ; Giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống.
- Giao dịch chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đầu giá ở nước ngoài.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  - o Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại đơn vị chấp nhận thẻ...)
  - o Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào
  - o Giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ, giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh

không mang tính chất tiêu dùng cá nhân, căn cứ theo quy định, chính sách hiện hành của Vietcombank

- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ thuộc danh mục mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

#### **8.6.4. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng: Thỏa mãn đồng thời các nội dung sau:**

- Là các cửa hàng của Circle K được quy định tại Mục 6 và được Vietcombank xác định đủ điều kiện tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại.
- Là các cửa hàng có số lượng giao dịch hợp lệ nhiều nhất trong mỗi đợt xét thưởng theo quy định tại Mục 7.

### **9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank**

#### **9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, Vietcombank triển khai ưu đãi cho các cửa hàng của Circle K theo đúng quy định.
- Trong trường hợp có sự cố phát sinh làm ảnh hưởng đến quyền lợi của các cửa hàng, Vietcombank sẽ thông báo đến đầu mối của Circle K và giải quyết sự cố.
- Giải quyết khiếu nại của các cửa hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

#### **9.2. Quyền của Vietcombank**

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các cửa hàng đủ điều kiện.
- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không hạch toán trả thưởng thành công cho Circle K do không đảm bảo các điều kiện để nhận thưởng do Vietcombank đưa ra tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng và/hoặc các lý do xuất phát từ phía Circle K.
- Trong trường hợp nếu cần, Vietcombank có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ. Circle K có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank

về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Circle K không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, các giao dịch của Khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.

- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho các cửa hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Circle K mà không cần báo trước/ yêu cầu Circle K hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website của Vietcombank [www.vietcombank.com.vn](http://www.vietcombank.com.vn).

## **10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng**

### **11.1. Trách nhiệm của Khách hàng**

- Các cửa hàng của Circle K có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn thanh toán thẻ và/hoặc các chứng từ khác và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Circle K sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng;
- Circle K có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;

- Bằng việc tham gia chương trình này, các cửa hàng của Circle K thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

#### **11.2. *Quyền của Khách hàng***

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.