

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Tết có Digi – Tết cực vui.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ được cung ứng trên Ngân hàng số VCB Digibank thỏa mãn các điều kiện chi tiết tại mục 6 dưới đây.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 5/2/2026 đến hết ngày 28/2/2026.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hình thức khác
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

6.1. Điều kiện về khách hàng: Khách hàng cá nhân đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- (i) Đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số VCB Digibank trước hoặc trong thời gian triển khai chương trình.
- (ii) Thực hiện giao dịch trên Ngân hàng số VCB Digibank trong thời gian triển khai chương trình. Giao dịch được ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.

6.2. Điều kiện về giao dịch:

STT	Loại giao dịch trên VCB Digibank	Số lượt xác định trúng quà được cấp	Số lần cấp lượt trong toàn chương trình
1	Đăng ký và kích hoạt VCB Digibank lần đầu tiên trong thời gian chương trình	5 lượt/lần kích hoạt đầu tiên	1 lần/CIF/toàn chương trình
2	Giới thiệu thành công khách hàng mới sử dụng VCB Digibank (<i>thông tin số điện thoại của người giới thiệu được ghi nhận trên hệ thống</i>)	5 lượt/lần giới thiệu	không giới hạn
3	Nhận tiền qua mã QR người bán tổng trị giá 100 triệu đồng	5 lượt/mỗi lần đạt doanh số 100 triệu	không giới hạn
4	Mở tài khoản tiết kiệm từ 50 triệu trở lên lần đầu tiên trong thời gian khuyến mại	5 lượt/tài khoản tiết kiệm	1 lần/CIF/toàn chương trình
5	Tạo lệnh chuyển tiền đi nước ngoài và lệnh chuyển tiền được phê duyệt chuyển đi thành công có giá trị quy VND tối thiểu 10 triệu/giao dịch	3 lượt/lệnh duyệt đi thành công	không giới hạn
6	Mua tài khoản số đẹp có phí từ 500.000 VND trở lên	3 lượt/tài khoản	không giới hạn
7	Mua bảo hiểm trực tuyến và thanh toán phí thành công	3 lượt/hợp đồng thanh toán thành công	không giới hạn

STT	Loại giao dịch trên VCB Digibank	Số lượt xác định trúng quà được cấp	Số lần cấp lượt trong toàn chương trình
8	Đăng ký thanh toán hóa đơn tự động lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình (<i>điện, nước, viễn thông, bảo hiểm...</i>), gọi chung là dịch vụ auto-debit	3 lượt/lần đăng ký đầu tiên	1 lần/CIF/toàn chương trình
9	Thêm thẻ mới lần đầu tiên vào một trong các hình thức thanh toán: <i>Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay</i>	3 lượt/thẻ	1 lần/CIF/toàn chương trình
10	Mua vé máy bay và thanh toán thành công	3 lượt/giao dịch	không giới hạn
11	Thanh toán hóa đơn (tất cả các đối tác)	1 lượt/hóa đơn	không giới hạn
12	Khách hàng truy cập lần đầu tiên vào chương trình trong các ngày: + Ngày truy cập chương trình đầu tiên + Ngày 17/2 (ngày Mồng 1 Tết Âm lịch) + Ngày 23/2 (ngày đi làm trở lại sau Tết)	1 lượt/ngày/lần đăng nhập đầu tiên trong ngày	3 lần/CIF toàn chương trình
13	Phát sinh giao dịch thuộc nhóm Mua sắm (<i>Gọi Taxi; Đặt vé xem phim; Đặt phòng khách sạn; Mua sắm VnShop; Đặt vé tàu, Đặt vé xe; Vietlott SMS</i>), không bao gồm giao dịch “Mua vé máy bay”)	1 lượt/giao dịch	không giới hạn
14	Thực hiện giao dịch trong nhóm Nạp tiền ví điện tử lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình	1 lượt/giao dịch	1 lần/CIF toàn chương trình
15	Thực hiện giao dịch trong nhóm Nạp tiền bao gồm: Nạp Data, Nạp tiền điện thoại, Nạp tiền đại lý, Nạp tài khoản giao thông (<i>Tất cả dịch vụ nạp trừ Nạp ví điện tử</i>)	1 lượt/giao dịch	không giới hạn
16	Phát hành thẻ phi vật lý, lần đầu tiên trong thời gian diễn ra chương trình	1 lượt/thẻ phát hành đầu tiên trong chương trình thành công	1 lần/CIF/toàn chương trình

7. Cơ cấu quà tặng: 5.445.040.000 VND (Năm tỷ bốn trăm bốn mươi lăm triệu không trăm bốn mươi nghìn đồng), bao gồm các loại quà tặng như sau

7.1. Quà từ Vietcombank:

Loại quà	Giá trị/quà	Số lượng quà/ngày	Số ngày tặng quà	Số lượng quà tặng toàn chương trình	Ngân sách (VND)
Tiền chuyển khoản (*)	68.000	680	12	8.160	554.880.000
	86.000	680	12	8.160	701.760.000
Vàng nhẫn tròn ép vì Kim Gia Bảo, loại 01 chỉ - 24K (999.9) của Bảo Tín Mạnh Hải	170.000.000			3	510.000.000
Tiền chuyển khoản khi thu thập đủ mảnh ghép	2.600.000			260	676.000.000
Tổng (VND)					2.442.640.000

(*) Tiền chuyển khoản triển khai từ 17/2/2026 đến hết ngày 28/2/2026.

(**) Lưu ý đối với Quà tặng Vàng:

- Quà tặng ngẫu nhiên tặng cho khách hàng theo hình thức mở quà may mắn trong chương trình, vào thời gian từ 23/2/2026 đến hết ngày 28/2/2026.
- Mỗi khách hàng trúng thưởng sẽ nhận 10 chỉ vàng nhẫn. Tổng số phần tặng là 3 quà, tương đương 3 khách hàng được trúng thưởng, và 30 chỉ vàng nhẫn toàn chương trình.
- Giá vàng ước tính dự kiến tại thời điểm Vietcombank mua vàng để triển khai chương trình. Khách hàng nhận quà hiện vật, **không** được quy đổi vàng sang tiền mặt/tiền chuyển khoản.

7.2. Quà từ VNPAY – Đối tác triển khai chương trình của Vietcombank:

Quà từ đối tác của Vietcombank là các Mã giảm giá (voucher) với số lượng và giá trị như sau:

STT	Dịch vụ	Chi tiết voucher	Giá trị/voucher	Tổng số mã	Ngân sách
1	VNPAY-QR	Giảm 26% tối đa 26.000 VND khi thanh toán VNPAY-QR trên VCB Digibank	26.000	2.700	70.200.000
2	VNPAY-QR	Giảm 26% tối đa 50.000 VND khi thanh toán VNPAY-QR trên VCB Digibank	50.000	1.350	67.500.000
3	VNPAY Taxi	Giảm 26% tối đa 26.000 VND khi thanh toán VNPAY Taxi trên VCB Digibank	26.000	2.700	70.200.000
4	VNPAY Taxi	Giảm 26% tối đa 50.000 VND khi thanh toán VNPAY Taxi trên VCB Digibank	50.000	1.350	67.500.000
5	Mua sắm VnShop	Giảm 26% tối đa 50.000 VND khi Mua sắm VnShop trên VCB Digibank	50.000	2.700	135.000.000
6	Mua sắm VnShop	Giảm 26% tối đa 100.000 VND khi Mua sắm VnShop trên VCB Digibank	100.000	1.350	135.000.000
7	Mua sắm VnShop	Giảm 26% tối đa 200.000 VND khi Mua sắm VnShop trên VCB Digibank	200.000	1.350	270.000.000
8	Đặt vé xem phim	Giảm 26% tối đa 50.000 VND khi Đặt vé xem phim trên VCB Digibank	50.000	8.100	405.000.000
9	Đặt vé xem phim	Giảm 26% tối đa 100.000 VND khi Đặt vé xem phim trên VCB Digibank	100.000	4.320	432.000.000
10	Đặt vé tàu	Giảm 26% tối đa 50.000 VND khi Đặt vé tàu trên VCB Digibank	50.000	2.700	135.000.000
11	Đặt vé tàu	Giảm 26% tối đa 100.000 VND khi Đặt vé tàu trên VCB Digibank	100.000	2.700	270.000.000
12	Đặt vé xe	Giảm 26% tối đa 50.000 VND khi Đặt vé xe trên VCB Digibank	50.000	2.700	135.000.000
13	Đặt vé xe	Giảm 26% tối đa 100.000 VND khi Đặt vé xe trên VCB Digibank	100.000	1.350	135.000.000
14	Đặt vé máy bay	Giảm 26% tối đa 200.000 VND khi Đặt vé máy bay nội địa trên VCB Digibank	200.000	1.350	270.000.000
15	Đặt vé máy bay	Giảm 26% tối đa 300.000 VND khi Đặt vé máy bay quốc tế trên VCB Digibank	300.000	1.350	405.000.000
Tổng cộng			1.452.000	38.070	3.002.400.000

- + Quà tặng voucher được triển khai từ ngày 5/2/2026 đến hết 28/2/2026.
- + Quà tặng voucher có hiệu lực sử dụng từ ngày 5/2/2026 đến hết 31/3/2026.

- + Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, bảo lưu tiền thừa hoặc quy đổi thành các tài sản, giá trị dịch vụ khác.
- + Mỗi voucher chỉ được dùng 1 lần duy nhất, không được cộng/gộp với voucher/ưu đãi/giảm giá khác cho cùng 1 giao dịch.

7.3. Tổng giá trị quà tặng

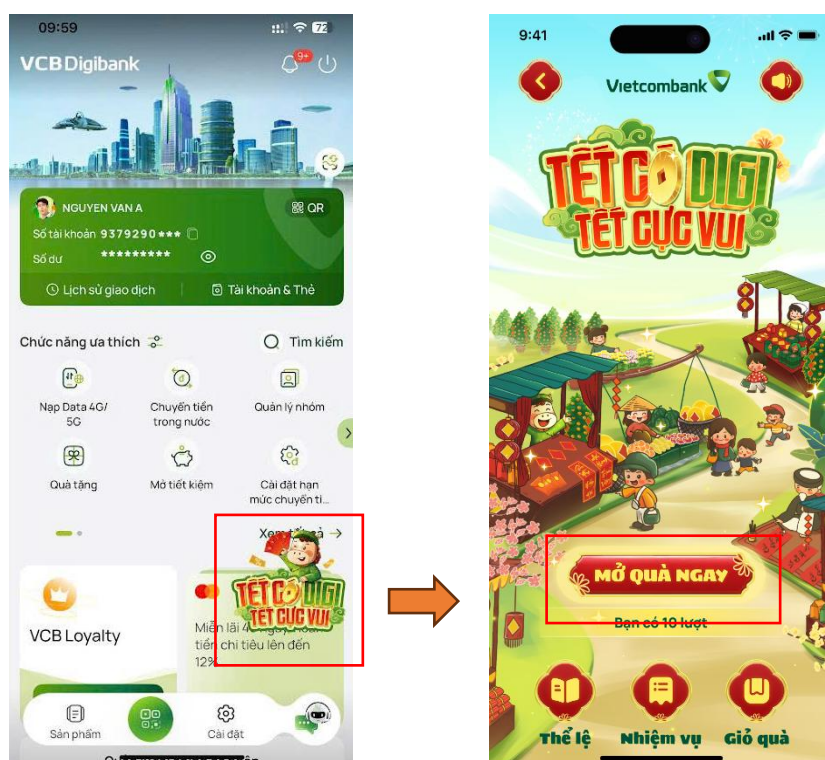
Từ Vietcombank	2.442.640.000
Từ VNPAY	3.002.400.000
Tổng	5.445.040.000 VND (Năm tỷ bốn trăm bốn mươi lăm triệu không trăm bốn mươi nghìn đồng)

Tổng giá trị quà tặng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: Dưới 1%.

8. Quy định về lượt mở quà và trao thưởng:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

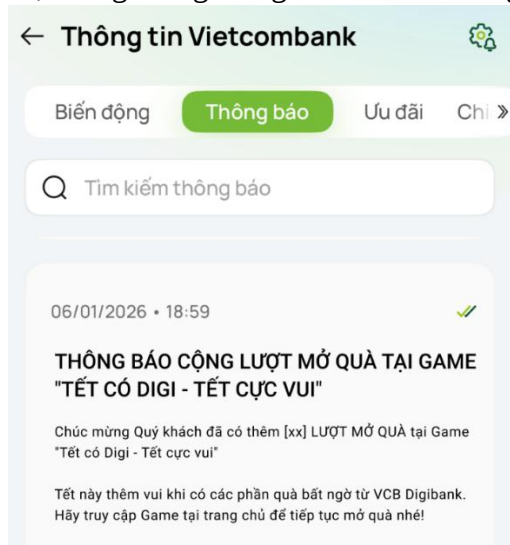
- Điều kiện: Khách hàng đáp ứng các điều kiện tại Mục 6.1 và 6.2
- Cách thức/ thủ tục: Khách hàng truy cập vào chương trình “Tết có Digi – Tết cực vui” trên VCB Digibank và chọn “Mở quà ngay”



8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

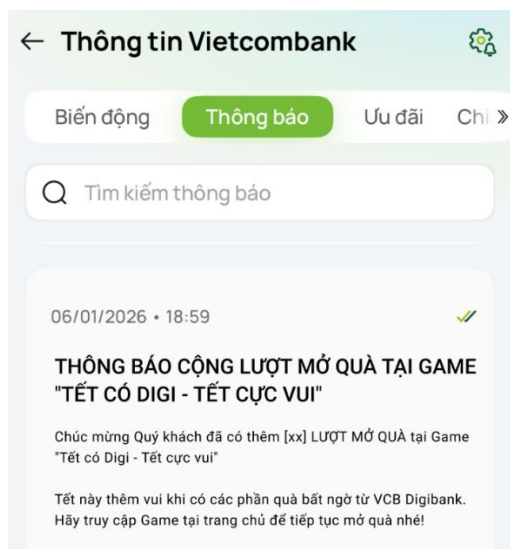
- Thời gian lượt được cấp:

- Đối với giao dịch số 2,3,5,9 tại mục 6.2: Lượt sẽ được cấp tối đa 1 ngày sau khi giao dịch thực hiện thành công.
- Đối với toàn bộ giao dịch còn lại tại mục 6.2: Lượt được cấp ngay sau giao dịch thực hiện thành công.
- Thời gian khách hàng được cấp lượt để tham gia chương trình: Từ 00:00:00 ngày 5/2/2026 đến hết 23:59:59 ngày 28/02/2026.
- Thời gian khách hàng tham gia chương trình: Từ 00:00:00 ngày 5/2/2026 đến hết 23:59:59 ngày 28/02/2026.
- Cách thức: Thông báo lượt mở quà được gửi qua OTT (tin nhắn thông báo trên ứng dụng VCB Digibank).
- Khách hàng có thể tra cứu lượt của mình ngay tại trang chủ của chương trình.
- Nội dung thông báo gửi đến khách hàng bao gồm: Số lượt cộng thêm.



8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt mở quà được cấp cho khách hàng trên ứng dụng VCB Digibank.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Tùy thuộc số lượng tham gia thực tế phát sinh trong chương trình. Dự kiến tổng số lượt mở quà 8 triệu lượt.
- Tính hợp lệ: Thông báo bằng tin nhắn trên ứng dụng VCB Digibank thông báo số lượt mở quà có thêm tới khách hàng. Mẫu tin thông báo:



8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Từ 00:00:00 ngày 05/02/2026 đến 23:59:59 ngày 28/02/2026, khách hàng vào chương trình “Tết có Digi – Tết cực vui” trên ứng dụng VCB Digibank, bấm nút “Mở quà ngay” để thực hiện mở quà và nhận thông tin trúng thưởng trên màn hình.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Ứng dụng ngân hàng số VCB Digibank.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Ngẫu nhiên, cụ thể:
 - Khách hàng có lượt mở quà truy cập chương trình “Tết có Digi – Tết cực vui” trên ứng dụng VCB Digibank, bấm nút “Mở quà ngay” để thực hiện mở quà.
 - Hệ thống chương trình “Tết có Digi – Tết cực vui” lựa chọn ngẫu nhiên quà tặng trúng thưởng cho khách hàng từ kho giải thưởng còn lại tại thời điểm khách hàng xác định trúng thưởng và trả kết quả trong vòng tối đa 01 phút.
 - Kết quả mở quà được thông báo cho khách hàng trên màn hình ứng dụng VCB Digibank.
- Ngay khi khách hàng trúng thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng. Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt mở quà hoàn toàn ngẫu nhiên, bao gồm: (i) Tiền chuyển khoản (ii) Các loại Voucher (iii) Mã ghép (iv) Vàng

 Chúc mừng bạn đã nhận được 10 CHỈ VÀNG Quý khách đã nhận được một lượng vàng. Vietcombank sẽ liên hệ trong thời gian sớm nhất để thực hiện trao thưởng! Lưu ảnh Chia sẻ MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi	 Chúc mừng bạn đã nhận được LÌ XÌ TRỊ GIÁ 86.000 VND Lì xì trị giá 86.000 VND sẽ được chuyển khoản vào tài khoản trên VCB Digibank Lưu ảnh Chia sẻ Lì xì online MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi	 Chúc mừng bạn đã nhận được LÌ XÌ TRỊ GIÁ 68.000 VND Lì xì trị giá 86.000 VND sẽ được chuyển khoản vào tài khoản trên VCB Digibank Lưu ảnh Chia sẻ Lì xì online MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi	 Chúc mừng bạn đã nhận được MẢNH GHÉP 1 Mảnh ghép 1 - Pháo Tết rộn ràng Hãy tiếp tục mở quà để thu thập đủ các mảnh ghép nhé! Lưu ảnh Chia sẻ Bộ sưu tập MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi
Vàng	Tiền chuyển khoản 86.000 VND	Tiền chuyển khoản 68.000 VND	Mảnh ghép 1
 Chúc mừng bạn đã nhận được MẢNH GHÉP 2 Mảnh ghép 2 - Bánh Chung ấm no Hãy tiếp tục mở quà để thu thập đủ các mảnh ghép nhé! Lưu ảnh Chia sẻ Bộ sưu tập MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi	 Chúc mừng bạn đã nhận được MẢNH GHÉP 3 Mảnh ghép 3 - Quýt vàng rực rỡ Hãy tiếp tục mở quà để thu thập đủ các mảnh ghép nhé! Lưu ảnh Chia sẻ Bộ sưu tập MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi	 Chúc mừng bạn đã nhận được MẢNH GHÉP 4 Mảnh ghép 4 - Dưa hấu đỏ may mắn Hãy tiếp tục mở quà để thu thập đủ các mảnh ghép nhé! Lưu ảnh Chia sẻ Bộ sưu tập MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi	 Chúc mừng bạn đã nhận được MẢNH GHÉP 5 Mảnh ghép 5 - Mứt Tết ngọt ngào Hãy tiếp tục mở quà để thu thập đủ các mảnh ghép nhé! Lưu ảnh Chia sẻ Bộ sưu tập MỞ QUÀ TIẾP Bạn còn 03 lượt chơi
Mảnh ghép 2	Mảnh ghép 3	Mảnh ghép 4	Mảnh ghép 5

			
Voucher Taxi	Voucher VNESHOP	Voucher máy bay	Voucher xem phim
			
Voucher Tàu	Voucher xe khách	Voucher VNPAY-QR	

- Trường hợp nhận được mảnh ghép, khách hàng cần tích đủ 5 mảnh ghép khác nhau để nhận được 2.600.000 VND. Cơ cấu các mảnh ghép như sau:



- Mảnh ghép được tích lũy bởi khách hàng tại mỗi lượt mở quà, mảnh ghép không phải là vật phẩm có giá trị quy đổi thành tiền, đây là cơ sở để xác định ra người trúng giải thưởng 2.600.000 VND trong chương trình.
- Mảnh ghép 1,2,3,4 không giới hạn số lượng. Mảnh ghép 5 có tổng cộng 260 mảnh toàn chương trình.
- Khách hàng có thể tra cứu giải thưởng của mình tại mục “Giỏ quà” bằng cách ấn nút “Giỏ quà” tại màn hình.



8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng được đăng tải trên trang web chính thức của Vietcombank và thông báo tới khách hàng trúng thưởng bằng tin nhắn OTT trên VCB Digibank tối đa trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình (*tức 7 ngày làm việc sau ngày 28/2/2026*). Vietcombank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với khách hàng theo các thông tin khách hàng đã đăng ký với Vietcombank.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

	Quà tặng là Tiền chuyển khoản và Voucher	Quà tặng là Vàng
Thời gian	Vietcombank trả thưởng vào tài khoản của khách hàng tối đa trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình	Vietcombank sẽ liên hệ và trao thưởng cho khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
Địa điểm	Ứng dụng VCB Digibank	Tại chi nhánh của Vietcombank
Cách thức	Tiền chuyển khoản: Chuyển khoản trực tiếp vào tài khoản thanh toán trên VCB Digibank Voucher: Hiện thị tại mục “Mã giảm giá” khi khách hàng đặt dịch vụ hoặc nhập trực tiếp code giảm giá tại mục “Mã giảm giá”	Khách hàng cung cấp giấy tờ xác minh thông tin của khách hàng tại Chi nhánh
Thủ tục	Vietcombank trả thưởng tự động trên ứng dụng VCB Digibank	Khách hàng ra chi nhánh Vietcombank gần nhất để nhận quà và hoàn thành thủ tục theo quy định của Vietcombank và pháp luật.
Thời hạn kết thúc	Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Quá thời hạn trên, nếu không liên lạc được với khách hàng hoặc khách hàng không đến nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.	

- Khách hàng cần duy trì một tài khoản thanh toán trên VCB Digibank với trạng thái hoạt động để nhận tiền chuyển khoản vào tài khoản.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được sự chấp thuận của khách hàng, Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định của pháp luật và thay mặt khách hàng nộp thuế theo quy định.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch nghi ngờ rủi ro, gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...).

Ví dụ về hành vi gian lận: sử dụng công cụ để có/tăng lượt tham gia chương trình, có dấu hiệu rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ; thực hiện các giao dịch không...

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900 5454 13) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Trách nhiệm công bố thông tin: Vietcombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung Thẻ lệ chương trình khuyến mại, khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Vietcombank.

11. Các quy định khác:

11.1. Nghĩa vụ của VNPAY

- Tuân thủ theo đúng quy định về nội dung chương trình khuyến mại cũng như các cam kết đã được thống nhất giữa Vietcombank và VNPAY để triển khai chương trình khuyến mại.
- Đảm bảo hiệu lực của Mã ưu đãi cho khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình.
- Phối hợp với Vietcombank giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng liên quan đến dịch vụ của VNPAY cung cấp.

11.2. Quyền của VNPAY:

- VNPAY có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định.

11.3. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Thực hiện tặng quà và phối hợp với VNPAY trong việc tặng quà và sử dụng quà tặng (Voucher) đối với các khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình, Vietcombank có trách nhiệm xử lý trực tiếp, nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải, Vietcombank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại Khoản 4, Điều 96 Luật Thương mại.

11.4. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng hiểu và đồng ý thông tin về giao dịch khách hàng trên VCB Digibank, thông tin cấp lượt mở quà, thông tin trúng thưởng, sẽ được Vietcombank thu thập để phục vụ mục đích tổng kết, hỗ trợ tra soát, khiếu nại từ khách hàng.

11.5. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng:

- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng đồng ý và yêu cầu/cho phép Vietcombank được gửi email/SMS có chứa đường dẫn liên kết (hyperlink) cho khách hàng về chương trình này và các chương trình ưu đãi trong tương lai. Việc gửi email có chứa đường dẫn liên kết giúp khách hàng dễ dàng tra cứu thông tin về các chương trình ưu đãi. Vietcombank không gửi email/SMS có đường dẫn đăng nhập dịch vụ ngân hàng số và/hoặc yêu cầu khách hàng cung cấp thông tin cá nhân/thông tin dịch vụ dưới mọi hình thức.

- Đối với khách hàng trúng các giải thưởng, nếu được sự đồng ý, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng trúng thưởng chịu chi phí đi lại (nếu phát sinh) cho việc nhận thưởng.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (OTT/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank để truyền thông cho chương trình.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có).
