THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
MẠNH TAY VÍT ADS – HOÀN TIỀN ĐẬM SÂU

1. **Tên chương trình khuyến mại: "Mạnh tay VÍT ADS – Hoàn tiền đậm sâu"**
2. **Hàng hóa dịch vụ khuyến mại**: Dịch vụ thẻ ghi nợ quốc tế VCB DigiAds
3. **Thời gian khuyến mại**: Từ 20/08/2026 đến hết 30/09/2026, hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
4. **Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Các nhà quảng cáo trên nền tảng số là chủ thẻ ghi nợ VCB DigiAds, đồng thời phát sinh doanh số chi tiêu hợp lệ trong thời gian ưu đãi của chương trình cùng các điều kiện khác theo quy định.
7. **Ngân sách khuyến mại:** tối đa **4.890.502.436 VND** *(Bốn tỷ, tám trăm chín mươi triệu, năm trăm lẻ hai nghìn, bốn trăm ba mươi sáu đồng./.).*

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình:

8.1. Cơ cấu giải thưởng:

CTKM được chia làm 02 ưu đãi áp dụng song song, Khách hàng đáp ứng điều kiện của Ưu đãi 1 vẫn được tham gia xét thưởng Ưu đãi 2.

Ưu đãi 1: Ưu đãi cho KH mới đồng thời mở thẻ VCB DigiAds và phát sinh chi tiêu

- **Khách hàng áp dụng:** Là khách hàng mở mới lần đầu tại Vietcombank (new cif) và phát hành mới thẻ VCB DigiAds trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Cơ chế:** Tặng 500.000 VND cho khách hàng phát hành mới thẻ VCB DigiAds và có tổng doanh số chi tiêu quảng cáo hợp lệ đạt từ 20.000.000 VND trở lên trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Thời gian trả thưởng:** Cuối chương trình

Ưu đãi 2: Ưu đãi cho khách hàng sử dụng thẻ VCB DigiAds đạt các mốc chi tiêu

- **Khách hàng áp dụng:** Toàn bộ KH sử dụng thẻ VCB DigiAds

- **Cơ chế:** Tặng tiền thưởng dựa trên tổng doanh số chi tiêu quảng cáo hợp lệ cộng dồn trong thời gian diễn ra chương trình như sau:

Các mốc chi tiêu được tính trên tổng doanh số chi tiêu quảng cáo hợp lệ cộng dồn trong toàn bộ thời gian chương trình.	**Mức thưởng tiền mặt (VND)**
Mốc 1: Đạt 100 triệu VND	800.000 VND
Mốc 2: Đạt 300 triệu VND	3.000.000 VND
Mốc 3: Đạt 800 triệu VND	8.000.000 VND
Mốc 4: Đạt 1,5 tỷ VND	15.000.000 VND

Lưu ý

- Khách hàng chỉ nhận 01 mức thưởng cao nhất đạt được trong toàn bộ chương trình
- Mỗi Khách hàng nhận thưởng tối đa 15.000.000 VND cho toàn bộ chương trình

***8.2. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng, cách thức thực hiện khuyến mại*:**

a. Thời gian xác định khách hàng trúng thưởng (thời gian xét thưởng): trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.

b. Địa điểm xác định khách hàng trúng thưởng: Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam, 198 Trần Quang Khải, Hoàn Kiếm, Hà Nội**.**

c. Cách thức thực hiện khuyến mại: Vietcombank hoàn tiền vào tài khoản thanh toán VND kết nối với thẻ (đối với thẻ ghi nợ hợp lệ) của khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng.

8.3. Thông báo trúng thưởng và trả thưởng:

Vietcombank thực hiện (i) thông báo đến từng khách hàng trúng thưởng qua email, OTT và/hoặc tin nhắn SMS (Theo thông tin khách hàng cung cấp tại hệ thống thẻ/Digibank của Vietcombank).

Lưu ý:

- *Vietcombank được miễn trách nhiệm trong trường hợp không thông báo được với khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng nếu thông tin khách hàng đăng ký tại Vietcombank không chính xác.*

- *Việc khách hàng không nhận được thông báo trúng thưởng không làm ảnh hưởng đến việc nhận thưởng của khách hàng.*

***8.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**:*

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình, khách hàng liên hệ Chi nhánh của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank: Hotline 1900545413.

8.5. Trách nhiệm công bố thông tin:

Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định.

8.6. Quy định khác:

8.6.1. Cách thức xác định Thẻ hợp lệ:

Thẻ hợp lệ phải đáp ứng các điều kiện sau:

- Là thẻ ghi nợ quốc tế VCB DigiAds, bao gồm cả thẻ chính và thẻ phụ, do Vietcombank phát hành.
- Tài khoản thanh toán liên kết với thẻ là tài khoản VND
- Thẻ/tài khoản thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch/ thời điểm Vietcombank xét thưởng.

8.6.2. Cách thức xác định giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ:

Giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ
- Là giao dịch được ghi nhận trên hệ thống với một trong các Mã MCC: 7311, 5960, 5962, 5964, 5965, 5966, 5967, 5968, 5969.
- Giao dịch được thực hiện trong thời gian khuyến mại và cấp phép thành công trên hệ thống Vietcombank (time, date) được giới hạn từ 00h00’01’’ đến 23h59’59’’ (GMT+7) trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý (được hiểu là giao dịch đã về hệ thống và được cập nhật hoặc đang trong trạng thái chờ cập nhật) muộn nhất là 10 ngày sau ngày cuối cùng của mỗi đợt xét thưởng trong chương trình.

Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.

- Trong trường hợp có nhiều thẻ trùng ngày giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống Vietcombank, việc xác định giao dịch sớm hơn căn cứ vào giờ giao dịch cấp phép được ghi nhận trên hệ thống Vietcombank (giờ Việt Nam GMT+7).
- Là giao dịch đã được hệ thống Vietcombank xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- Trong trường hợp có chủ thẻ phụ phát sinh giao dịch hợp lệ, toàn bộ giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ được tính cho giao dịch của chủ thẻ chính.
- Các giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam.
- Không thuộc các giao dịch không hợp lệ quy định tại điều 8.6.3.

8.6.3. Quy định về giao dịch không hợp lệ:

Các giao dịch sau đây được tính là giao dịch không hợp lệ:

- Giao dịch ứng tiền mặt tại POS hoặc thực hiện giao dịch ứng tiền mặt bằng bất kỳ hình thức nào khác.
- Giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống, giao dịch test để kích hoạt thẻ.
- Giao dịch có phát sinh tra soát với khách hàng vì bất kỳ lý do gì.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch thanh toán quy định tại điều 8.6.2 nêu trên không đủ điều kiện nhận khuyến mại theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
  + Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch tra soát với lý do chủ thẻ không thực hiện giao dịch, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ thực tế (giao dịch khống tại đơn vị chấp nhận thẻ,…);

+ Các giao dịch thanh toán mà Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.

- Các trường hợp khác theo chính sách của Vietcombank trong từng thời kỳ.

8.6.4. Doanh số chi tiêu hợp lệ:

Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng thẻ hợp lệ của chủ thẻ (tính theo CIF/Khách hàng) trong thời gian diễn ra chương trình, trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy (refund, revert) thực hiện trong thời gian chương trình khuyến mại.

8.6.5. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng:

Là chủ thẻ chính của thẻ hợp lệ phát sinh giao dịch hợp lệ được tham gia chương trình quy định tại **mục 6** và đủ điều kiện xét thưởng theo từng mức thưởng của chương trình quy định tại **mục 8.1.**

8.6.6. Nguyên tắc ưu tiên trả thưởng khi hết ngân sách:

Tại thời điểm kết thúc chương trình ưu đãi hoặc hết ngân sách:

- Vietcombank sẽ ưu tiên trả thưởng cho các Khách hàng đạt Mốc Thưởng (Tier) cao nhất trước.
- Trong cùng một Mốc Thưởng, ưu tiên trả thưởng cho Khách hàng có thời điểm đạt các mốc doanh số chi tiêu tại **Mục 8.1** sớm hơn.
- Trường hợp nhiều Khách hàng đạt cùng thời điểm và cùng 1 mốc, Vietcombank ưu tiên Khách hàng có doanh số thực tế cao hơn.

9. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

9.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Vietcombank thực hiện thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và công bố kết quả trả thưởng theo quy định tại mục 8.3.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về kết quả trả thưởng của chương trình trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại của chương trình.

9.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ;

- Vietcombank được miễn trách trong trường hợp không hạch toán trả thưởng thành công cho khách hàng không đảm bảo các điều kiện để nhận thưởng do Vietcombank đưa ra tại thời điểm xét thưởng và trả thưởng và/hoặc các lý do xuất phát từ phía khách hàng.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ giao dịch của chủ thẻ có các dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch khống, vi phạm các quy định của Pháp luật và Vietcombank, Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các chứng từ giao dịch cho việc thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng thẻ hợp lệ (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng. Khách hàng có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank được phép kiểm tra, tra cứu các thông tin liên quan đến Chủ thẻ, giao dịch của Chủ thẻ tại Vietcombank để xác định tính hợp lệ của thẻ và giao dịch của Chủ thẻ trước khi thông báo và thực hiện trả thưởng cho Chủ thẻ.
- Trong trường hợp Vietcombank không liên hệ được với khách hàng hoặc khách hàng không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của khách hàng sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ.
- Vietcombank có quyền từ chối trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp giao dịch của Khách hàng không đủ điều kiện theo quy định tại điều 8.6.2 hoặc theo quy định tại điều 8.6.3 hoặc khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại thể lệ này.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước/ yêu cầu khách hàng hoàn trả lại số tiền thưởng mà Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch được quy định tại điều 8.6.3.

- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi… làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Vietcombank có quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố công khai.

10. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

10.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn, chứng từ giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng hợp lệ, hợp pháp theo quy định của Pháp luật Việt Nam, hóa đơn thanh toán thẻ, chứng từ thanh toán) và các chứng từ khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Nếu thanh toán tại POS, chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại Vietcombank.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan theo yêu cầu của Vietcombank muộn nhất 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại hoặc kể từ ngày Vietcombank đề nghị cung cấp để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ;
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ do Vietcombank phát hành.

10.2. Quyền của Khách hàng

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình;

- Khách hàng là chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với ngân hàng;
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm thanh toán./.