

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Giảm 5% cho 5 giao dịch khi thanh toán Alipay+ bằng VCB Digibank.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Khi thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thanh toán qua mã QR của Alipay+ tại Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản.
- Hình thức khuyến mại:** Giảm giá khi sử dụng ứng dụng VCB Digibank để thanh toán bằng hình thức QR Alipay tại Trung Quốc, Hàn Quốc, Nhật Bản.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/07/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thanh toán qua mã QR của Alipay+ bằng ứng dụng VCB Digibank.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả các khách hàng cá nhân đang sử dụng dịch vụ VCB Digibank.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Cơ cấu khuyến mại:**

STT	Nội dung	Giá trị	Số lượng mã
1	Mã khuyến mãi giảm 5% tối 8 Nhân Dân Tệ. Đất nước áp dụng: Trung Quốc Mỗi khách hàng được sử dụng 5 lần	8 Nhân Dân Tệ	128.800
2	Mã khuyến mãi giảm 5% tối đa 1.500 Won Hàn Quốc. Đất nước áp dụng: Hàn Quốc Mỗi khách hàng được sử dụng 5 lần	1.500 Won Hàn Quốc	2.944
3	Mã khuyến mãi giảm 5% tối đa 160 Yên Nhật. Đất nước áp dụng: Nhật Bản Mỗi khách hàng được sử dụng 5 lần	160 Yên Nhật	4.416
	Tổng cộng		136.160

- Tổng ngân sách chương trình:** 4.098.120.000 VND (Tương đương 156,000 USD - Tỷ giá thay đổi theo thời kỳ).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

- Khách hàng được giảm giá trực tiếp tối đa 5% đơn hàng ngay khi thanh toán qua mã QR của Alipay+ bằng ứng dụng VCB Digibank, tối đa 5 lần tại mỗi quốc gia.
- Tài khoản thanh toán và dịch vụ VCB Digibank của khách hàng phải ở trạng thái hoạt động (active) theo quy định của Vietcombank tại thời điểm nhận thưởng.
- Giá trị giảm giá có thể thay đổi phụ thuộc vào tỉ giá quy đổi tại thời điểm thanh toán.

11. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

11.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank và Alipay+ có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

11.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank và Alipay+ có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng nhận thưởng hợp lệ.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng mã khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank (<https://www.vietcombank.com.vn>).
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý

nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

12. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

12.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

13.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.

13. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các điểm thanh toán nằm trong danh sách chặn của Alipay+.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 31/12/2026.