

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại: *Vững bước đồng hành – Vươn tới thành công.***
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm được phân phối tại hệ thống Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) bao gồm:
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0 dành cho khách hàng doanh nghiệp
 - FWD Nâng tầm vị thế 2.0
 - FWD Vị thế vững vàng
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 24/10/2023 đến hết ngày 30/01/2024.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD Việt Nam trên toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền – được phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của sản phẩm chính của Hợp đồng bảo hiểm.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng của chương trình khuyến mại này là doanh nghiệp và là bên mua bảo hiểm mua sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0/ FWD Đón đầu thay đổi 3.0 dành cho Khách hàng doanh nghiệp/ FWD Nâng tầm vị thế 2.0/ FWD Vị thế vững vàng cho người lao động của doanh nghiệp tại hệ thống Vietcombank trong thời gian khuyến mại (sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”) và thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Bên mua bảo hiểm không phải là Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank);
 - Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (gọi tắt là HSYCBH) phải được nộp trong giai đoạn từ ngày bắt đầu chương trình đến hết ngày 31/12/2023 và hợp đồng bảo hiểm phải được phát hành trong vòng 30 ngày kể từ ngày nộp HSYCBH và phát hành muộn nhất ngày 30/01/2024:
 - (i) Số lượng Hợp đồng bảo hiểm tối thiểu thỏa điều kiện Chương trình của một doanh nghiệp tại mỗi đợt xét kết quả là 03 hợp đồng; và
 - (ii) Tổng IP phát hành thỏa điều kiện Chương trình của một doanh nghiệp tại mỗi đợt xét kết quả của chương trình tối thiểu đạt 50 triệu đồng trở lên. Trong đó, IP phát hành sẽ bao gồm IP phát hành của hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ và/hoặc IP phát hành của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần và cách thức xác định IP phát hành được căn cứ theo quy định tại Điều 11 của Thông báo này.
 - Các Hợp đồng bảo hiểm đã qua thời hạn cân nhắc 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận hợp đồng bảo hiểm (“Thời Hạn Cân Nhắc”) và còn hiệu lực tại thời điểm chốt kết quả.
 - Các điều kiện khác được quy định trong thẻ lệ chương trình khuyến mại này.
- 8. Điều kiện để nhận khuyến mại và giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại:**

Điều kiện 1: Số lượng Hợp đồng bảo hiểm của mỗi doanh nghiệp tại mỗi đợt xét kết quả (*)	Điều kiện 2: Tổng IP phát hành của các hợp đồng bảo hiểm mỗi doanh nghiệp tại mỗi đợt xét kết quả (**)	Giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại (VNĐ) (bao gồm thuế)
Tối thiểu 3 hợp đồng	Mức 1: Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	Mức 1: 1.0% * IP phát hành của HD
	Mức 2: Từ 100 triệu đến dưới 500 triệu	Mức 2: 2.5% * IP phát hành của HD
	Mức 3: Từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ	Mức 3: 3.5% * IP phát hành của HD
	Mức 4: Từ 1 tỷ trở lên	Mức 4: 5.0% * IP phát hành của HD

- **Lưu ý:**

(*) Số lượng hợp đồng bảo hiểm tối thiểu thỏa điều kiện của Chương trình của mỗi khách hàng doanh nghiệp tại mỗi đợt xét kết quả sẽ bao gồm (các) hợp đồng bảo hiểm đã thỏa điều kiện tại (các) đợt xét kết quả trước đó và vẫn còn hiệu lực tại đợt xét kết quả hiện tại (nếu có).

(**) Tổng IP phát hành của các hợp đồng bảo hiểm của mỗi khách hàng doanh nghiệp tại mỗi đợt xét kết quả sẽ bao gồm IP phát hành của các hợp đồng bảo hiểm đã thỏa điều kiện Chương trình tại (các) đợt xét thưởng trước đó và vẫn còn hiệu lực tại đợt xét kết quả hiện tại (nếu có).

- **Nguyên tắc tính thưởng:**

- **Nguyên tắc 1:** (các) Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện Chương trình đã được xét, tính thưởng tại (các) đợt xét kết quả trước đó thì vẫn được tiếp tục xét và tính thưởng phần chênh lệch tại (các) đợt xét kết quả kế tiếp trong trường hợp khách hàng doanh nghiệp phát sinh thêm hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện Chương trình.
- **Nguyên tắc 2:** (các) hợp đồng bảo hiểm chưa thỏa đầy đủ tất cả điều kiện cho đợt chi trả trước đó sẽ được xét và tính thưởng tại đợt xét kết quả kế tiếp theo quy định của Chương trình.
- **Nguyên tắc 3:** (các) hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện Chương trình và đã được chi trả tại các đợt xét kết quả trước đó nhưng bị hủy tại đợt xét kết quả tiếp theo dẫn đến việc (i) giảm tổng IP phát hành và/hoặc tỷ lệ thưởng của tất cả hợp đồng bảo hiểm của khách hàng doanh nghiệp; hoặc (ii) không thỏa số lượng hợp đồng bảo hiểm tối thiểu thì FWD Việt Nam sẽ tiến hành thu hồi khoản thưởng đã chi trả cho (các) hợp đồng bảo hiểm bị hủy theo quy định của FWD Việt Nam. Trong trường hợp này, (các) hợp đồng bảo hiểm đã thỏa điều kiện Chương trình và đã được chi trả trước đó và vẫn còn hiệu lực thì sẽ không bị (i) giảm tỷ lệ thưởng; hoặc (ii) không thu hồi khoản thưởng đã chi trả.

- **Ví dụ minh họa nguyên tắc 1:** Doanh nghiệp A có 4 hợp đồng bảo hiểm được phát hành lần lượt như sau:

Hợp đồng	Ngày nộp HSYCBH	Ngày phát hành HĐ	IP phát hành (triệu)	Thời điểm vượt 21 ngày cân nhắc	Thưởng đợt 1		Thưởng đợt 2	
1	25/10/2023	26/10/2023	30	16/11/2023	1.0%	0.3	1.5%	0.45
2	25/10/2023	26/10/2023	20	16/11/2023	1.0%	0.2	1.5%	0.30
3	25/10/2023	26/10/2023	20	16/11/2023	1.0%	0.2	1.5%	0.30
4	10/11/2023	15/11/2023	100	06/12/2023	-	-	2.5%	2.50
Tổng			170			0.7		3.55

- Tại đợt xét kết quả ngày 30/11/2023 (Đợt 1), Doanh nghiệp A có 03 hợp đồng bảo hiểm được phát hành thỏa điều kiện chương trình với tổng mức phí IP phát hành của 03 HĐBH là 70 triệu. Vậy, giá trị phần thưởng của từng hợp đồng bảo hiểm tại đợt này cụ thể như sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm 1: $1\% * 30 \text{ triệu} = 300 \text{ ngàn đồng}$.
 - Hợp đồng bảo hiểm 2: $1\% * 20 \text{ triệu} = 200 \text{ ngàn đồng}$.
 - Hợp đồng bảo hiểm 3: $1\% * 20 \text{ triệu} = 200 \text{ ngàn đồng}$.
- Tại đợt xét kết quả ngày 31/12/2023 (Đợt 2): Doanh nghiệp A phát sinh thêm 01 hợp đồng bảo hiểm mới, tổng số lượng hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện và tổng phí IP phát hành của Doanh nghiệp A được tính lũy kế tại ngày 31/12/2023 lần lượt là 4 hợp đồng bảo hiểm (đã bao gồm 03 hợp đồng bảo hiểm được xét tại đợt 1) đã và 170 triệu (đã bao gồm tổng IP phát hành của 03 hợp đồng bảo hiểm xét tại đợt 1). Theo đó, tại đợt 2, Doanh nghiệp A nhận thưởng theo mức 2. Vậy, giá trị phần thưởng từng tại từng hợp đồng bảo hiểm được tính toán như sau:
 - Hợp đồng bảo hiểm 1: Thưởng bổ sung = $(2.5\% - 1\%) * 30 \text{ triệu} = 450 \text{ ngàn đồng}$.
 - Hợp đồng bảo hiểm 2: Thưởng bổ sung = $(2.5\% - 1\%) * 20 \text{ triệu} = 300 \text{ ngàn đồng}$.
 - Hợp đồng bảo hiểm 3: Thưởng bổ sung = $(2.5\% - 1\%) * 20 \text{ triệu} = 300 \text{ ngàn đồng}$.
 - Hợp đồng bảo hiểm 4: Thưởng = $2.5\% * 100 \text{ triệu} = 2.5 \text{ triệu đồng}$

- **Ví dụ minh họa nguyên tắc 2:**

Doanh nghiệp B có 03 hợp đồng bảo hiểm phát hành lần lượt như sau:

Hợp đồng	Ngày nộp HSYCBH	Ngày phát hành HĐ	IP phát hành (triệu)	Thời điểm vượt 21 ngày cân nhắc	Thưởng đợt 1		Thưởng đợt 2	
1	25/10/2023	26/10/2023	50	16/11/2023	0.0%	0.00	2.5%	1.25
2	25/10/2023	26/10/2023	50	16/11/2023	0.0%	0.00	2.5%	1.25
3	10/11/2023	15/11/2023	100	06/12/2023	-	-	2.5%	2.50
Tổng			170			0.00		5.00

- Tại đợt xét kết quả ngày 30/11/2023 (Đợt 1), Doanh nghiệp B có 02 hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện và không đạt số lượng hợp đồng tối thiểu. Vậy nên tại đợt 1, Doanh nghiệp B không được chi trả thưởng.

- Tại đợt xét kết quả ngày 31/12/2023 (Đợt 2), tổng số lượng hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện của đợt 1 và đợt 2 là 03 hợp đồng và tại đợt 2 này, Doanh nghiệp B đã thỏa điều kiện số lượng hợp đồng tối thiểu. Theo đó, tổng IP phát hành của 03 hợp đồng bảo hiểm là 200 triệu. Vậy tổng giá trị phần thưởng của từng hợp đồng bảo hiểm tại đợt này như sau:
 - o Hợp đồng bảo hiểm 1: $2.5\% * 50$ triệu đồng = 1.250.000 đồng.
 - o Hợp đồng bảo hiểm 2: $2.5\% * 50$ triệu đồng = 1.250.000 đồng.
 - o Hợp đồng bảo hiểm 3: $2.5\% * 100$ triệu đồng = 2.500.000 đồng.

- Ví dụ minh họa nguyên tắc 3:

Doanh nghiệp C có 03 hợp đồng bảo hiểm phát hành lần lượt như sau:

Hợp đồng	Ngày nộp HSYCBH	Ngày phát hành HĐ	IP phát hành (triệu)	Thời điểm vượt 21 ngày cân nhắc	Thưởng đợt 1	
1	25/10/2023	26/10/2023	40	16/11/2023	2.5%	1.00
2	25/10/2023	26/10/2023	50	16/11/2023	2.5%	1.25
3	25/10/2023	26/10/2023	50	16/11/2023	2.5%	1.25
Tổng			140			3.50

- Tại đợt xét kết quả ngày 30/11/2023 (Đợt 1), Doanh nghiệp C có 03 hợp đồng bảo hiểm được phát hành thỏa điều kiện chương trình với tổng mức phí IP phát hành của 03 HĐBH là 150 triệu. Vậy, giá trị phần thưởng của từng hợp đồng bảo hiểm tại đợt này cụ thể như sau:
 - o Hợp đồng bảo hiểm 1: $2.5\% * 40$ triệu = 1,00 triệu đồng.
 - o Hợp đồng bảo hiểm 2: $2.5\% * 50$ triệu = 1,25 triệu đồng.
 - o Hợp đồng bảo hiểm 3: $2.5\% * 50$ triệu = 1,25 triệu đồng.
- Tại đợt xét kết quả ngày 31/12/2023 (Đợt 2), hợp đồng bảo hiểm (số 3) của doanh nghiệp C bị FWD Việt Nam thông báo hủy theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm. Tại thời điểm này, FWD Việt Nam sẽ thu hồi khoản thưởng đã chi trả cho hợp đồng số 3 tại đợt 1. Các hợp đồng số 1 và 2 sẽ không bị thu hồi khoản thưởng đã chi trả tại đợt 1.

9. Thời điểm xác định kết quả:

Đợt xét thưởng	Ngày xét kết quả
Đợt 1	30/11/2023
Đợt 2	31/12/2023
Đợt 3	31/01/2024
Đợt 4	28/02/2024

- Thời gian thông báo kết quả: trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả.
- Thời gian phát hành hợp đồng: được tính theo ngày phát hành đầu tiên của hợp đồng.

10. Cách thức nhận thưởng:

- Trong vòng 05 ngày làm việc sau khi kết quả được thông báo cho khách hàng, FWD Việt Nam tiến hành thực hiện phân bổ hàng hóa khuyến mại trực tiếp vào tài khoản đầu tư thêm của các hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện chương trình như được ghi nhận tại thông báo này.
- FWD Việt Nam chịu trách nhiệm thông báo đến danh sách khách hàng thỏa điều kiện chương trình thông qua tin nhắn hoặc email sau khi hoàn tất việc phân bổ vào tài khoản đầu tư thêm của các hợp đồng bảo hiểm thỏa chương trình. Khách hàng cần cung cấp chính xác số điện thoại và thư điện tử cho FWD Việt Nam và FWD Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do không cung cấp hoặc cung cấp sai/nhầm lẫn số điện thoại và email.

11. Các quy định khác

- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ (nếu có) và **không bao gồm phí đóng thêm**) của các Hợp đồng bảo hiểm (i) có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong giai đoạn từ ngày bắt đầu chương trình khuyến mại đến hết ngày 31/12/2023; (ii) được phát hành trong vòng 30 ngày kể từ ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày hợp đồng bảo hiểm được phát hành phải trong giai đoạn khuyến mại và phát hành muộn nhất ngày 30/01/2024; (iii) hết Thời Hạn Cân Nhắc và còn hiệu lực đến thời điểm chốt kết quả.
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần)** sẽ được xác định bằng 10% (*mười phần trăm*) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Trong đó, phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính, và không bao gồm phí đóng thêm của các Hợp đồng bảo hiểm (i) có hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong giai đoạn từ ngày bắt đầu chương trình đến hết ngày 31/12/2023; (ii) được phát hành trong vòng 30 ngày kể từ ngày nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và và phát hành muộn nhất ngày 30/01/2024; (iii) hết Thời Hạn Cân Nhắc và còn hiệu lực đến thời điểm chốt kết quả.

12. Các nội dung khác

- Trong suốt thời gian diễn ra chương trình, FWD Việt Nam có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình (nếu có).
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD Việt Nam hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp hợp đồng không còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng, FWD Việt Nam có quyền không chi trả thu hồi khoản thưởng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thẻ lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD Việt Nam sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD Việt Nam mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thông báo này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại Điều 2 trên đây thì có nghĩa là khách hàng (i) đã đồng ý ủy quyền cho FWD Việt Nam thực hiện chuyển giải thưởng vào tài khoản đầu tư thêm theo quy định tại quy tắc điều khoản sản phẩm; và (ii) thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.