

**ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH CỘNG DẠM BÔNG SEN VÀNG
VÀ CHƯƠNG TRÌNH NÂNG HẠNG HỘI VIÊN BÔNG SEN VÀNG
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ ĐỒNG THƯƠNG HIỆU
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES PLATINUM AMERICAN EXPRESS®,
VIETCOMBANK VIETNAM AIRLINES AMERICAN EXPRESS®
(THẺ AMEX BÔNG SEN VÀNG)**

I. Thời gian hiệu lực

- Từ ngày 02/05/2025 (Tính theo ngày giao dịch được cập nhật vào hệ thống Vietcombank): Với chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng.
- Từ 01/07/2025: Với chương trình nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng.

II. Đối tượng áp dụng

- Thẻ TDQT Vietcombank Vietnam Airlines Platinum American Express®, bao gồm thẻ chính và thẻ phụ (Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Platinum).
- Thẻ TDQT Vietcombank Vietnam Airlines American Express®, bao gồm thẻ chính và thẻ phụ (Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng).
- Không áp dụng cho các thẻ công ty ủy quyền cho cá nhân sử dụng.

III. Nội dung chương trình nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng

1. Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng

- Chủ thẻ được cấp thẻ/ nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng hạng Bạc của Chương trình Bông Sen Vàng trong suốt thời hạn hiệu lực của thẻ tín dụng quốc tế Amex Bông Sen Vàng (áp dụng cho Chủ thẻ chính).

2. Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Platinum

Nhóm Khách hàng	Điều kiện về chi tiêu	Quyền lợi hội viên Bông Sen Vàng
Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng phát hành mới	Doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ Amex Bông Sen Vàng đạt 30 triệu VND trong vòng tối đa 2 kỳ sao kê liên tục kể từ ngày phát hành thẻ.	Chủ thẻ được cấp thẻ/ nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng hạng Titan của Chương trình Bông Sen Vàng trong 12 tháng kể từ ngày nâng hạng (áp dụng cho Chủ thẻ chính).
Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hiện hữu (bao gồm thẻ gia hạn)	Doanh số chi tiêu hợp lệ bằng thẻ Amex Bông Sen Vàng đạt 120 triệu VND trong vòng tối đa 12 kỳ sao kê liên tục liền trước thời điểm xét hạng hội viên Bông Sen Vàng.	Chủ thẻ được cấp thẻ/ nâng hạng thẻ Bông Sen Vàng hạng Titan của Chương trình Bông Sen Vàng trong 12 tháng kể từ ngày xét hạng hội viên Bông Sen Vàng (áp dụng cho Chủ thẻ chính).

- Doanh số chi tiêu hợp lệ được hiểu là doanh số đủ điều kiện để cộng dặm Bông Sen Vàng.
- Cách thức xử lý nâng hạng theo quy định của Vietnam Airlines trong từng thời kỳ.

IV. Nội dung chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng

1. Cơ chế cộng dặm

Sản phẩm thẻ	Tỷ lệ cộng dặm	
Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng	Với mỗi 23.000 VNĐ doanh số chi tiêu tại nước ngoài bằng ngoại tệ	Cộng 01 dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng (Lotusmiles)
	Với mỗi 28.000 VNĐ doanh số chi tiêu còn lại	
Thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Platinum	Với mỗi 18.000 VNĐ doanh số tại nước ngoài bằng ngoại tệ	
	Với mỗi 22.000 VNĐ doanh số chi tiêu còn lại	

2. Chu kỳ cộng dặm

- Hàng tháng theo kỳ sao kê của Thẻ Amex Bông Sen Vàng.
- Trong vòng 20 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ sao kê Thẻ Amex Bông Sen Vàng, Vietcombank sẽ phối hợp với Vietnam Airlines để cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng của Chủ thẻ đủ điều kiện theo quy định.

V. Điều kiện, điều khoản của chương trình

1. Điều kiện để xác định Thẻ hợp lệ

- Là các thẻ thuộc đối tượng được tham gia chương trình.
- Thẻ có phát sinh giao dịch hợp lệ trong thời gian xét cộng dặm.
- Thẻ không bị khóa/hủy vĩnh viễn, không bị đưa lên danh sách cấm lưu hành và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét cộng dặm. Nếu thẻ được xét cộng dặm không còn hoạt động và đã được Vietcombank phát hành thay thế bởi một thẻ mới trước thời điểm xét cộng dặm thì thẻ mới thay thế đủ điều kiện để được nhận dặm thưởng nếu cùng loại sản phẩm, cùng thương hiệu, cùng đối tượng chương trình.

2. Điều kiện để xác định khách hàng hợp lệ

2.1. Điều kiện về Hội viên VCB Loyalty của Vietcombank

- Khách hàng phải là Hội viên VCB Loyalty có tình trạng Hoạt động (Active)/ Tạm khóa (Temporarily Closed)/ Ngủ đông (Dormant) tại thời điểm Vietcombank tổng hợp dữ liệu và chuyển thông tin cộng dặm sang Vietnam Airlines.

- Trường hợp tài khoản Hội viên VCB Loyalty của Khách hàng đang ở trạng thái Chờ xử lý (Pending) hoặc Nghi ngờ (Suspend) tại thời điểm hạch toán, hệ thống tạm dừng cộng dặm để chờ xác minh. Khi tài khoản VCB Loyalty của Khách hàng được chuyển về trạng thái Hoạt động/Tạm khóa/Ngủ đông, hệ thống tự động chuyển thông tin sang Vietnam Airlines để cộng dặm cho chủ thẻ.

2.2. Điều kiện về tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng

- Chủ thẻ phải có tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng không ở tình trạng bị khóa trên hệ thống Vietnam Airlines tại thời điểm Vietcombank và Vietnam Airlines cộng dặm.
- Họ tên của tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng ghi nhận trên hệ thống Vietnam Airlines trùng khớp với họ tên chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng ghi nhận trên hệ thống Vietcombank.

3. Điều kiện để xác định giao dịch thẻ hợp lệ

3.1. Giao dịch đủ điều kiện cộng dặm là các giao dịch của Khách hàng hợp lệ thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Là giao dịch sử dụng thẻ hợp lệ thanh toán hàng hóa/dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ và các phương thức điện tử để phục vụ nhu cầu tiêu dùng cá nhân và được cấp phép trên hệ thống Vietcombank.
- Là giao dịch đã được xử lý và ghi nhận thành công trên hệ thống Vietcombank (được hiểu là giao dịch đã lên sao kê của Chủ thẻ) trong khoảng thời gian của kỳ xét cộng dặm. Lưu ý: thời gian tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không có giá trị xác nhận thời gian một giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Vietcombank.
- Đối với giao dịch trả góp, giá trị giao dịch hợp lệ là tổng giá trị hàng hóa/dịch vụ tại thời điểm mua. Các khoản trả góp hàng tháng phát sinh từ chương trình mua hàng/dịch vụ trả góp sẽ không được xem là giao dịch hợp lệ để thực hiện cộng dặm vào tài khoản Bông Sen Vàng.
- Trong trường hợp có thẻ phụ, giao dịch hợp lệ của (các) thẻ phụ được tính là giao dịch hợp lệ của thẻ chính.
- Đối với giao dịch tại loại hình đơn vị hàng không, giao dịch của chủ thẻ thường được tách làm nhiều giao dịch có cùng số cấp phép trên hệ thống, vì vậy, giá trị giao dịch của thẻ bằng tổng giá trị của các giao dịch có cùng số cấp phép trên hệ thống.
- Giao dịch hợp lệ phải là các giao dịch hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

3.2. Giao dịch bị loại trừ là các giao dịch:

- Giao dịch rút tiền mặt (bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch rút tiền tại quầy, tại ATM hoặc POS hoặc là giao dịch rút/ứng tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào); giao dịch phí và lãi; giao dịch kiểm tra (test) để kích hoạt thẻ; giao dịch phát sinh do lỗi hệ thống; giao dịch thanh toán sao kê; giao dịch thu nợ/trả nợ vay.

- Giao dịch ở nước ngoài trong các lĩnh vực chứng khoán, kinh doanh ngoại hối, đầu tư tài chính, đấu giá, kinh doanh tiền ảo, tiền điện tử, chuyển tiền.
- Giao dịch hoàn thuế.
- Giao dịch đánh bạc.
- Các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- Giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ.
- Các giao dịch đang tra soát với Vietcombank vì bất kỳ lý do nào.
- Bất kỳ giao dịch nào mà Vietcombank nghi vấn, cho rằng giao dịch chi tiêu không đủ điều kiện tích điểm/hoàn tiền/cộng dặm theo quy định bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau:
 - Chủ thẻ thực hiện các hành vi giao dịch thẻ giả mạo, gian lận, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại ĐVCNT...);
 - Các giao dịch thanh toán cho các chi phí hoạt động kinh doanh, không mang tính chất tiêu dùng cá nhân;
 - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ Vietcombank đánh giá có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của Chủ thẻ trong từng thời kỳ;
 - Chủ thẻ thực hiện các giao dịch có tính chất đại lý như thanh toán thu hộ tiền vé máy bay/ tiền điện, nước/cước viễn thông/ phí bảo hiểm, kinh doanh mỹ phẩm đa cấp.

3.3. Quy định về giao dịch hủy, hoàn trả

- Đối với các giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, theo yêu cầu của chủ thẻ hoặc do Tổ chức thanh toán thẻ/Đơn vị chấp nhận thẻ /Bên thứ ba chủ động thực hiện:
 - Giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị cản trừ vào giá trị giao dịch hợp lệ/doanh số hợp lệ để xét cộng dặm thưởng cho Chủ thẻ tại kỳ phát sinh giao dịch hủy, hoàn trả hoặc các kỳ xét cộng dặm tiếp sau đó.
 - Số dặm đã được cộng cho chủ thẻ ở giao dịch gốc (tương ứng với giá trị của giao dịch hủy/hoàn trả) sẽ được Vietcombank cản trừ vào dặm thưởng (nếu có) của kỳ phát sinh giao dịch hủy/hoàn trả hoặc các kỳ xét cộng dặm tiếp sau đó.

4. Quy định về việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng

- Việc sử dụng dặm thưởng Bông Sen Vàng: áp dụng quy định của Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines.

5. Trách nhiệm của Vietcombank

- Vietcombank tổng hợp doanh số chi tiêu thẻ Amex Bông Sen Vàng của các chủ thẻ đủ điều kiện để Vietnam Airlines thực hiện cộng dặm cho Chủ thẻ.

6. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các Giao dịch thẻ hợp lệ/Thẻ hợp lệ/Khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục liên quan đến cộng dặm.
- Trong trường hợp Vietcombank nghi ngờ dấu hiệu trục lợi, sử dụng thẻ sai mục đích, giao dịch không... Vietcombank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của chủ thẻ là giao dịch hợp lệ. Chủ thẻ có trách nhiệm bổ sung chứng từ/hóa đơn hợp lệ cho Vietcombank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Vietcombank về việc cung cấp hóa đơn/chứng từ. Trong trường hợp Chủ thẻ không bổ sung được chứng từ chứng minh sau thời gian yêu cầu, giao dịch của Chủ thẻ sẽ không được xét là giao dịch hợp lệ để cộng dặm.
- Vietcombank có quyền từ chối cộng dặm cho Chủ thẻ do chủ thẻ cung cấp thông tin hội viên Bông Sen Vàng không chính xác hoặc trong trường hợp giao dịch của Chủ thẻ không đủ điều kiện theo quy định hoặc Chủ thẻ không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch do Chủ thẻ cung cấp không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều kiện nào quy định tại bản Điều kiện điều khoản này. Quyết định của Vietcombank là quyết định cuối cùng và Chủ thẻ mặc định đồng ý không khiếu nại, khiếu kiện.
- Vietcombank được miễn trách trong các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch; giao dịch không thực hiện được; hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng và ảnh hưởng đến tiến độ cộng dặm theo quy định tại điều kiện điều khoản của chương trình.
- Trong trường hợp Vietcombank không phải Tổ chức thanh toán thẻ, Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp Tổ chức thanh toán thẻ đăng ký Mã loại hình Đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) với American Express không chính xác hoặc trong trường hợp American Express và/hoặc đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc Tổ chức thanh toán thẻ thay đổi MCC mà không thông báo cho Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp vào bất cứ thời điểm nào và trước thời gian thông báo kết quả cộng dặm bằng cách công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).
- Vietcombank có toàn quyền ngừng chương trình theo thông báo được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Vietcombank.

7. Trách nhiệm của Chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp cho Vietcombank thông tin hội viên Bông Sen Vàng chính xác với họ tên của tài khoản Hội viên Bông Sen Vàng trùng khớp với họ tên chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng đã đăng ký với Vietcombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu.
- Trường hợp Chủ thẻ có khiếu nại về kết quả cộng dặm, Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan không muộn hơn 05 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của mình. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, Chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của mình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ Tín dụng quốc tế (dành cho Khách hàng cá nhân) của Vietcombank.

8. Quyền của Chủ thẻ

- Chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có quyền khiếu nại cộng dặm thiếu trong thời gian 6 tháng kể từ tháng có chi tiêu phát sinh.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Vietcombank. Mọi thắc mắc của chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có liên quan đến Điều kiện điều khoản Chương trình cộng dặm Bông Sen Vàng nêu trên, chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng có thể liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên địa bàn toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm Hỗ trợ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13 dành cho chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Xanh và hạng Vàng hoặc hotline miễn phí 1800.1565 dành cho chủ thẻ Amex Bông Sen Vàng hạng Platinum./.

VI. Tuyên bố miễn trách với hàng hóa, dịch vụ do bên thứ 3 cung cấp

- Một số ưu đãi của thẻ Amex Bông Sen Vàng áp dụng theo quy định của Chương trình Bông Sen Vàng của Vietnam Airlines và có thể được Vietnam Airlines thay đổi theo từng thời kỳ. Để biết thêm chi tiết, Quý khách vui lòng tham khảo trang thông tin điện tử của Vietnam Airlines tại <https://www.vietnamairlines.com/vn/vi/home>
- Vietcombank được miễn trách đối với bất kỳ vấn đề, thiệt hại hoặc tổn thất nào trong việc sử dụng hoặc liên quan đến hàng hóa, dịch vụ được cung cấp bởi Vietnam Airlines phát sinh từ lỗi/hành động đơn phương của Vietnam Airlines, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc nâng hạng hội viên Bông Sen Vàng, cộng dặm Bông Sen Vàng.