

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Liên kết tài khoản Vietcombank với KiotViet.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ liên kết tài khoản thanh toán Vietcombank với phần mềm KiotViet và sử dụng Dịch vụ thông báo biến động tài khoản qua KiotViet.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/01/2025 đến hết ngày 10/03/2025 hoặc đến khi hết quà tặng nhưng không sau ngày 10/03/2025.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thanh toán tại Vietcombank.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

Khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Điều kiện 7.1:** Sử dụng phần mềm KiotViet và liên kết với tài khoản Vietcombank.
- Điều kiện 7.2:** Sử dụng “Dịch vụ thông báo biến động tài khoản qua KiotViet” của Vietcombank.
- Điều kiện 7.3:** Phát sinh giao dịch thanh toán bằng mã QR động (*) có giá trị từ 100.000 VND trở lên.

(*) QR động là mã VietQR được phần mềm KiotViet tạo ra theo từng đơn hàng.

8. Cơ cấu quà tặng:

Tổng giá trị quà tặng của chương trình là **600.000.000 VND** (bằng chữ: Sáu trăm triệu đồng), trong đó:

Điều kiện nhận quà	Loại quà tặng	Giá trị quà/giao dịch đủ điều kiện	Tối đa số lần hoàn tiền/ngày	Chi phí quà/ ngày	Tổng giá trị
Dành cho khách hàng đáp ứng đồng thời Điều kiện 7.1; 7.2; và 7.3	Hoàn tiền theo giao dịch	10.000 VND	1.000 lần	10.000.000 VND	600.000.000 VND
Tổng cộng					600.000.000

Lưu ý:

- **Mỗi khách hàng được hoàn tiền tối đa 5 lần/ ngày, và tối đa 50 lần trong toàn chương trình.**
- Tiền hoàn sẽ được chuyển khoản vào tài khoản thanh toán VND của khách hàng mở tại Vietcombank. Tài khoản phải ở trạng thái đang hoạt động.
- Thời gian hoàn tiền tối đa là 3 ngày làm việc kể từ khi phát sinh giao dịch đủ tất cả điều kiện tại mục 7.
- Thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ cuối cùng là hết ngày 10/03/2025.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900 5454 13) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

10.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình và trả thưởng theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

10.2. Quyền của Vietcombank:

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thể lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

11.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

11.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thể lệ của chương trình khuyến mại.
 - Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
-