

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(sửa đổi, bổ sung)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Giới thiệu bạn trở thành hội viên VCB Loyalty.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Chương trình Khách hàng hàng thân thiết VCB Loyalty dành cho khách hàng cá nhân (KHCN).
- 3. Thời gian khuyến mại:**
 - Thời gian đã thông báo: Từ ngày 28/4/2025 đến hết ngày 20/7/2025 hoặc đến khi hết quà tặng.
 - **Gia hạn chương trình: Từ ngày 21/07/2025 đến hết 31/12/2025, hoặc cho đến khi hết quà tặng nhưng không sau 31/12/2025, tùy điều kiện nào đến trước.**
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Điểm thưởng chương trình Khách hàng thân thiết VCB Loyalty.
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại:**

7.1. Người giới thiệu: Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- i. Là hội viên hiện hữu của VCB Loyalty, không ở trạng thái khóa, hủy dịch vụ. *(Hội viên VCB Loyalty là KHCN có VCB Digibank và 01 thẻ Quốc tế ở trạng thái đang kích hoạt).*
- ii. Có ít nhất 01 giao dịch giới thiệu hội viên VCB Loyalty mới thành công đáp ứng điều kiện trong thời gian khuyến mại. Giao dịch giới thiệu hội viên VCB Loyalty thành công là giao dịch khi Người được giới thiệu đăng ký và kích hoạt thành công VCB Digibank thông qua phương thức xác thực bằng eKYC trên ứng dụng (app) VCB Digibank và có 1 thẻ Quốc tế ở trạng thái hoạt động. *Chương trình khuyến mại không áp dụng đối với Người được giới thiệu đăng ký VCB Digibank tại quầy giao dịch, hoặc thông qua bên thứ 3 (Ví VNPAY, Ví MoMo, v.v).*
- iii. Thông tin số điện thoại của Người giới thiệu do Người được giới thiệu nhập trong quá trình đăng ký dịch vụ và phải là số điện thoại đang sử dụng VCB Digibank.
- iv. Người giới thiệu không phải là cán bộ nhân viên Vietcombank.

7.2. Người được giới thiệu: Đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- i. Chưa từng là hội viên VCB Loyalty. Người được giới thiệu có thể đang là chủ sở hữu của 01 thẻ Quốc tế, hoặc chưa sở hữu thẻ Quốc tế nào của Vietcombank.
- ii. Người được giới thiệu thực hiện đăng ký và kích hoạt VCB Digibank. Đối với Người được giới thiệu chưa sở hữu thẻ Quốc tế, Người được giới thiệu thực hiện phát hành ít nhất 01 thẻ Quốc tế của Vietcombank.

- iii. Trạng thái eKYC của Người được giới thiệu sau hậu kiểm phải là “Đạt yêu cầu” (Khách hàng có tình trạng hồ sơ sau hậu kiểm ở trạng thái “Không đạt yêu cầu/ Cần xác minh/ Giả mạo” không được tham gia chương trình khuyến mại)

8. Cơ cấu quà tặng:

Tổng giá trị quà tặng của chương trình **1.332.000.000 điểm** (bằng chữ: Một tỷ ba trăm ba mươi hai triệu điểm), trong đó:

Đối tượng nhận quà	Loại quà tặng	Số lượng quà toàn CTKM	Giá trị quà (điểm)	Tổng giá trị (điểm)
Dành cho Người giới thiệu đáp ứng đủ tất cả điều kiện tại mục 7.1	Điểm	22.200	30.000	666.000.000
Dành cho Người được giới thiệu đáp ứng đủ tất cả điều kiện tại mục 7.2	Điểm	22.200	30.000	666.000.000
Tổng				1.332.000.000

Lưu ý:

- Thời hạn điểm thưởng tích lũy trong thời gian gia hạn chương trình có giá trị từ thời điểm tích lũy đến hết 31/03/2026.
- Mỗi Người giới thiệu được nhận thưởng tối đa 60 lần toàn Chương trình.
- Vietcombank sẽ thực hiện cộng điểm thưởng vào tài khoản điểm tại tính năng VCB Loyalty của khách hàng. Trạng thái hội viên của khách hàng phải ở trạng thái đang hoạt động.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Trung tâm Hỗ trợ khách hàng của Vietcombank (số điện thoại 1900 5454 13) hoặc các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc.

10. Nghĩa vụ và quyền của Vietcombank

10.1. Nghĩa vụ của Vietcombank:

- Triển khai chương trình theo đúng thể lệ đã thông báo.
- Trong trường hợp phát sinh yêu cầu, khiếu nại của khách hàng về chương trình khuyến mại, Vietcombank là đầu mối để xử lý các yêu cầu, khiếu nại của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Vietcombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật.

10.2. Quyền của Vietcombank:

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các khách hàng đăng ký VCB Digibank hợp lệ.

- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước và sẽ được Vietcombank thông báo trên website của Vietcombank.
- Thời hạn cuối cùng Vietcombank có trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng là 45 ngày làm việc kể từ kết thúc chương trình.
- Khách hàng được nhận thưởng theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc Vietcombank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Vietcombank sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS/ Email/ Banner điện tử/ trang xã hội) của Vietcombank và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Vietcombank hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcombank mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Vietcombank có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

11. Trách nhiệm và quyền của Khách hàng

12.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền tương ứng với số điểm VCB Loyalty Vietcombank đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp Vietcombank có căn cứ chứng minh khách hàng có hành vi gian lận, lừa dối.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này và các điều chỉnh (nếu có).

12.2. Quyền của Khách hàng

- Được nhận thưởng nếu đáp ứng theo các quy định trong Thẻ lệ của chương trình khuyến mại.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo trả thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các Khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình.
-