

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“Đặt VNPAY Taxi – Trúng ô tô”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Đặt VNPAY Taxi – Trúng ô tô”
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt xe VNPAY Taxi của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/01/2025 đến hết ngày 31/03/2025 (90 ngày)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân có tài khoản trên Ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng (Khuyến mại)	Ngân sách (VND)
Mã khuyến mại	Áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng Car/Bike: Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng mới nhập mã VCBTAXI50 , giảm ngay 50% tối đa 50.000 VND Khách hàng sử dụng mã khuyến mại 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.	50.000	36.000	1.800.000.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung chi tiết giải thưởng	Giá trị (VND)	Số lượng (Khuyến mại)	Ngân sách (VND)
Mã khuyến mại	Áp dụng cho tất cả khách hàng sử dụng Car/Bike: Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng mới nhập mã VCBTAXI10 , giảm ngay 10% tối đa 10.000 VND Khách hàng sử dụng mã khuyến mại 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.	10.000	270.000	2.700.000.000
Quay số may mắn	Xe điện VINFAST VF3 (Không kèm pin)	240,000,000	3	720,000,000
TỔNG CỘNG				5.220.000.000

8. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 5.220.000.000 VND (Năm tỷ, hai trăm hai mươi triệu đồng chẵn)

8.1 Giá trị giải thưởng Quay số may mắn được cập nhật vào ngày 24/12/2024

8.2 Giải thưởng Quay số may mắn có thể được quy đổi thành tiền mặt bằng với giá trị giải thưởng

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

9.1 Giải mã khuyến mại:

9.1.1 Khách hàng nhập mã giảm giá VCBTAXI50 giảm 50% tối đa 50.000 VND khi Gọi Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng VCB Digibank. Khách hàng sử dụng mã khuyến mại 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.

Điều kiện giới hạn:

- Mã giảm giá áp dụng cho khách hàng mới chưa từng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi.
- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng các ứng dụng tham gia chương trình.
- Số lượng và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 7).
- Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên Ứng dụng đặt xe.

9.1.2 Khách hàng nhập mã giảm giá VCBTAXI10 giảm 10% tối đa 10.000 VND khi Gọi Taxi trên Ứng dụng Ngân hàng VCB Digibank. Khách hàng sử dụng mã khuyến mại 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình.

Điều kiện giới hạn:

- Mã giảm giá áp dụng tất cả khách hàng.
- Mỗi khách hàng tương ứng với 01 số điện thoại đăng ký sử dụng các ứng dụng tham gia chương trình.
- Số lượng và ngân sách khuyến mại (xem chi tiết tại mục 7).
- Chương trình chỉ áp dụng cho phương thức thanh toán online trên Ứng dụng đặt xe.

Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi hết ngân sách khuyến mại.
- Mã khuyến mại áp dụng khi thanh toán trực tiếp trên Ứng dụng đặt xe.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 30/04/2025.
- Mã khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.

9.2 Giải Quay số may mắn:

9.2.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia

- Trong thời gian khuyến mại, từ 00h00'00'' ngày 01/01/2025 đến 23h59'59'' ngày 31/03/2025, với mỗi giao dịch thanh toán thành công Dịch vụ VNPAY Taxi (không căn cứ vào giá trị số tiền khách hàng toán) của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank, khách hàng sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn của chương trình.
- Tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được cấp cho khách hàng tham gia chương trình qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank mà khách hàng dùng để thanh toán cho những giao dịch hợp lệ được tham gia dự thưởng. Đối với các trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo qua tin OTT trên ứng

dụng, VNPAY sẽ tiến hành gửi tin thông báo tham gia quay số may mắn qua nền tảng Email thương hiệu VNPAY.

- Số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình khách hàng nhận được tương ứng với số giao dịch thành công. Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng thanh toán càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao.
- Số cơ hội may mắn của mỗi khách hàng tương ứng với số lần xuất hiện của số điện thoại trong tệp dữ liệu quay thưởng mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình. VD: Khách hàng thực hiện 3 giao dịch, tương ứng với 3 cơ hội may mắn. Số điện thoại của khách hàng này sẽ xuất hiện 3 lần trong tệp dữ liệu quay thưởng của chương trình.
- Một khách hàng có thể thực hiện nhiều giao dịch, tăng số lượng cơ hội may mắn của mình để tăng tỉ lệ trúng thưởng.
- Cơ hội may mắn được khởi tạo trong kỳ nào sẽ được tham gia quay thưởng vào buổi quay thưởng của kỳ đó.

9.2.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi khách hàng hoàn thành chuyến đi và thanh toán thành công dịch vụ VNPAY Taxi, tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank, thời gian chờ tin nhắn không quá 03 phút.
- Trong tin nhắn OTT thể hiện các nội dung sau:

Chúc mừng Quý khách đã nhận thêm 01 cơ hội quay số may mắn từ chương trình "Đặt VNPAY Taxi – Trúng ô tô" với giải thưởng hấp dẫn: Xe điện VinFast VF3 (không kèm pin), trị giá 240.000.000 VND.

Mã quay số may mắn chính là số điện thoại Quý khách đang đăng nhập VCB Digibank.

Thời gian quay thưởng: [ngày_tháng]

Từ nay đến hết 31/03/2025, với mỗi giao dịch gọi VNPAY Taxi thành công, Quý khách sẽ có thêm 01 cơ hội quay số may mắn.

Chi tiết xem tại: [Link thể lệ]

Hãy tiếp tục giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng nhé!

9.2.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

Bảng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank.

- Mỗi khách hàng sau khi thực hiện thanh toán thành công dịch vụ VNPAY Taxi trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình để tham gia quay thưởng.
- Số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng VCB Digibank sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Mỗi lượt thanh toán thành công là 1 lượt quay thưởng, tương ứng với 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình. Số điện thoại của khách hàng sẽ được 01 lần xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng. Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt quay số.
- Tổng số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình phát hành là tổng số lượng giao dịch của khách hàng có giao dịch thanh toán dịch vụ VNPAY Taxi thành công trên ứng dụng VCB Digibank của Ngân hàng Vietcombank, dự kiến 600.000 tin nhắn phát hành. Không giới hạn số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn.

9.2.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Với giải May mắn mỗi kỳ, VNPAY sẽ tiến hành quay thưởng 1 kỳ/ lần. Cụ thể:

STT	Ngày quay thưởng	Giải thưởng được quay		Các giao dịch thành công của khách hàng trong kỳ
1	Kỳ quay số lần thứ nhất: 10/02/2025	Kỳ 1: 01 giải may mắn các giao dịch trong thời gian 01/01 – 31/01/2025	01 giải	Các khách hàng giao dịch trong thời gian 01/01 – 31/01/2025
2	Kỳ quay số lần thứ hai: 07/03/2025	Kỳ 2: 01 giải may mắn các giao dịch trong thời gian 01/02 – 28/02/2025	01 giải	Các khách hàng giao dịch trong thời gian 01/02 – 28/02/2025

STT	Ngày quay thưởng	Giải thưởng được quay		Các giao dịch thành công của khách hàng trong kỳ
3	Kỳ quay số lần thứ ba: 07/04/2025	Kỳ 3: 01 giải may mắn các giao dịch trong thời gian 01/03 – 31/03/2025	01 giải	Các khách hàng giao dịch trong thời gian 01/03 – 31/03/2025

- Địa điểm quay thưởng: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY), Tầng 8, 22 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội.
- Cách thức xác định mã trúng thưởng:
 - Việc quay thưởng được thực hiện theo hình thức quay số bằng phần mềm điện tử ngẫu nhiên của VNPAY.
 - Giải thưởng được quay lần lượt từ giải thưởng may mắn mỗi kỳ: Các số điện thoại có giao dịch trong từng kỳ được đưa vào dữ liệu quay số tương ứng với số lượng giao dịch của từng số điện thoại (số điện thoại có nhiều giao dịch thì có số lần xuất hiện số điện thoại bằng với số lượng giao dịch). Hệ thống sẽ quay số ngẫu nhiên lần lượt chọn 01 số điện thoại trúng thưởng trong dữ liệu quay số của từng kỳ cho đến khi hết số lượng giải thưởng của kỳ đó (số điện thoại đã trúng thưởng sẽ không được tham gia các lượt quay tiếp theo).
 - Mỗi buổi quay thưởng có sự tham gia của đại diện VNPAY, đại diện Vietcombank, đại diện khách hàng.

9.2.5 Thông báo trúng thưởng

- VNPAY sẽ gọi điện trực tiếp từ số điện thoại 024 8888 2888 cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký sử dụng Ứng dụng VCB Digibank để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao thưởng. Thời gian liên hệ 3 lần trong 3 ngày khác nhau: Lần thứ nhất VNPAY liên hệ với khách hàng trúng thưởng sau 1 ngày kể từ ngày quay số, lần thứ hai là sau 3 ngày kể từ ngày quay số và lần thứ ba là 7 ngày kể từ ngày quay số.
- Ngoài ra trong vòng 3 ngày kể từ ngày quay số VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng tới khách hàng trên ứng dụng VCB Digibank mà khách hàng sử dụng, nhắn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại của khách hàng và gửi Thư thông báo trúng thưởng do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi từ email info@vnpay.vn đến địa chỉ



email của khách hàng đã đăng ký khi giao dịch. Đồng thời VNPAY công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: <https://vnpay.vn/> và trên website Vietcombank: <https://www.vietcombank.com.vn/>.

- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.

9.2.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Thực hiện trao thưởng tại trụ sở chính của VNPAY: Tầng 8 số 22 Láng Hạ, Hà Nội hoặc chuyển phát nhanh đối với các Khách hàng không thể đến nhận thưởng tại trụ sở chính của VNPAY theo địa chỉ khách hàng cung cấp (chi phí do VNPAY chịu). Khách hàng cung cấp địa chỉ nhận thưởng qua số điện thoại khách hàng đăng ký dịch vụ VCB Digibank của Vietcombank trong vòng tối đa 3 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thông báo trúng thưởng.
- Khách hàng liên hệ tổng đài VNPAY: *6789 hoặc Fanpage VNPAY để cung cấp thông tin nhận giải.
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng nhận giải cần xuất trình giấy tờ sau:
 - Tin nhắn OTT được phát hành bởi ngân hàng hoặc Email được gửi bởi VNPAY.
 - "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử từ email info@vnpay.vn gửi đến địa chỉ email của khách hàng hoặc tin nhắn OTT gửi đến số điện thoại Khách hàng đăng ký ứng dụng VCB Digibank.
 - Chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người đứng tên trên phiếu đăng ký dịch vụ hoặc chứng minh thư/ căn cước công dân (bản gốc và bản công chứng) của người được ủy quyền và Hợp đồng ủy quyền có công chứng của phòng công chứng nhà nước, có xác nhận làm chứng của công chứng viên.
 - Ký xác nhận vào “Biên bản giao nhận giải thưởng”.
 - Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể nhận giải có thể làm giấy ủy quyền có xác nhận của cấp có thẩm quyền cho người khác nhận trong thời gian tối đa 7 ngày kể từ khi nhận được thông báo trúng thưởng từ VNPAY.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình. Trường hợp hết thời hạn trao thưởng khách hàng không nhận thưởng thì giải thưởng sẽ được giải quyết theo quy định của nhà nước.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình và thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.

9.2.7 Trách nhiệm các bên

- VNPAY chịu trách nhiệm:

- Chi trả 100% giá trị giải thưởng nhưng không vượt quá số tiền quy định tại mục 7.
 - Truyền thông giải thưởng phù hợp với Nội dung/ Thẻ lệ Chương trình mà VNPAY đã thông báo/ đăng ký và công khai thông tin tới khách hàng.
 - Thông báo/ Đăng ký Chương trình khuyến mại tới cơ quan nhà nước.
- Vietcombank chịu trách nhiệm:
- Vietcombank cung cấp ứng dụng ngân hàng VCB Digibank. Khách hàng sử dụng dịch vụ VNPAY Taxi và hoàn thành chuyến đi đủ điều kiện tham gia chương trình.
 - Phối hợp với VNPAY truyền thông thông tin Chương trình tới khách hàng.

10. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại *6789.

11. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VNPAY có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các điểm áp dụng chương trình khuyến mại trên toàn quốc hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng, website VNPAY tại: <https://vnpay.vn/> và website Vietcombank: <https://www.vietcombank.com.vn/>.
- Kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng giải sẽ được đăng tải trên website của VNPAY: <https://vnpay.vn/> và website Vietcombank: <https://www.vietcombank.com.vn/>.

12. Các quy định khác:

- Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam và Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có toàn quyền trong việc ghi nợ/ thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/ quà tặng của khách hàng trong trường hợp chứng minh được giao dịch



phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam.

- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.