

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Trao gửi an tâm - Nhận quà như ý”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN) được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), bao gồm sản phẩm chính như bên dưới và tất cả các sản phẩm hỗ trợ đi kèm (nếu có):
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Nâng tầm vị thế 2.0
 - FWD Sống trọn tương lai
 - FWD Con vươn xa 2.0
 - FWD Vị thế vững vàng

Không áp dụng cho các sản phẩm Bảo hiểm tín dụng dư nợ cá nhân & các sản phẩm sức khỏe bán trên các kênh bán hàng trực tuyến.

- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **03/07/2024** đến hết ngày **31/08/2024**.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền chuyển khoản.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm (BMBH) tham gia bảo hiểm của FWD VN thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện như sau:
 - BMBH đang sở hữu tối thiểu một (01) sổ tiết kiệm hoặc một (01) chứng chỉ tiền gửi hoặc một (01) tài khoản tiền gửi trực tuyến tại Vietcombank (sổ tiết kiệm/chứng chỉ tiền gửi/tài khoản tiền gửi trực tuyến phải được mở trước ngày khách hàng nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)) với giá trị **tối thiểu từ 20 triệu đồng trở lên** và tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP, sổ tiết kiệm/chứng chỉ tiền gửi/tài khoản tiền gửi trực tuyến chưa được BMBH tắt toán;
 - Trong thời gian khuyến mại, thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank, BMBH tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD VN và có kèm theo **tối thiểu 3 sản phẩm hỗ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) có sản phẩm chính là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0** và **FWD Con Vươn Xa 2.0**); hoặc **tối thiểu 2 sản phẩm hỗ trợ** đối với các sản phẩm khác (**FWD Đón đầu thay đổi 3.0; FWD Sống trọn tương lai**); đối với sản phẩm **FWD Vị thế vững vàng không kèm điều kiện số lượng sản phẩm hỗ trợ tối thiểu**; sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”;
 - BMBH cung cấp cho FWD VN mã số CIF^(*) của BMBH và số tài khoản thanh toán (STKTT) của chính BMBH mở tại Vietcombank tại trường “Mã khuyến mại” tại thời điểm nộp HSYCBH và căn cứ mã số CIF và STKTT này, Vietcombank xác nhận với FWD VN về việc BMBH thỏa **điều kiện (i) và (iii)** quy định tại **Mục 7** của Công văn này;
Trường hợp Vietcombank xác nhận với FWD VN là: (i) STKTT được BMBH cung cấp tại trường thông tin “Mã khuyến mại” không phải STKTT mở tại Vietcombank;

hoặc (ii) mã số CIF không hợp lệ; hoặc (iii) BMBH không phải chủ sở hữu STKTT/mã số CIF này; hoặc (iv) STKTT/mã số CIF này không chính xác theo xác nhận của Vietcombank (sau đây gọi chung là “thông tin không hợp lệ”), thì FWD VN sẽ gửi thông báo đến BMBH qua tin nhắn SMS hoặc email để đề nghị BMBH cung cấp lại thông tin STKTT/mã số CIF hợp lệ mở tại Vietcombank. BMBH cần cung cấp đầy đủ các thông tin STKTT/mã số CIF hợp lệ như sau: họ tên đầy đủ của chủ STKTT/mã số CIF, STKTT/mã số CIF, ngân hàng và các thông tin này phải được gửi từ email của BMBH (email được kê khai trong HSYCBH) đến FWD VN chậm nhất vào ngày 15/10/2024 theo địa chỉ email như sau: bancacompensationcontest.vn@fwd.com.

() Mã số CIF là mã số do Vietcombank cung cấp cho mỗi khách hàng với mục đích định danh. BMBH có thể liên hệ với các Giao dịch viên tại các quầy giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc để tra cứu mã số CIF cá nhân.*

- iv. HĐBH của BMBH đã qua Thời gian cân nhắc tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP phát hành. Thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được HĐBH theo quy định của FWD VN;
 - v. Tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP, HĐBH của BMBH vẫn còn hiệu lực;
 - vi. Bản gốc thư xác nhận hợp lệ về việc BMBH cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, đồng ý sử dụng HSYCBH và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống của FWD VN chậm nhất tại thời điểm chốt kết quả doanh số IP phát hành như đề cập tại **Mục 9** trong Công văn này;
 - vii. Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác của FWD VN triển khai cho khách hàng cá nhân của Vietcombank.
 - viii. HĐBH được phát hành trong thời gian khuyến mại và tổng phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu năm đầu tiên (IP phát hành) tối thiểu từ 20 triệu đồng/HĐBH trở lên.
- **IP phát hành (đối với HĐBH đóng phí định kỳ)**: Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ nếu có, không bao gồm phí đóng thêm, phí đầu tư thêm của các HĐBH).
 - **IP phát hành (đối với HĐBH đóng phí một lần)**: sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của HĐBH đóng phí một lần. Phí bảo hiểm thực thu của HĐBH đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính phát hành trong giai đoạn khuyến mại.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Điều kiện: IP phát hành/HĐBH (VNĐ)	Giá trị hàng hoá dùng để khuyến mại/HĐBH (VNĐ)
Từ 20 triệu đến dưới 50 triệu	1.600.000
Từ 50 triệu đến dưới 100 triệu	3.333.000
Từ 100 triệu trở lên	8.888.000

- Giá trị hàng hóa dùng để khuyến mại là tiền và sẽ được FWD VN chuyển khoản vào tài khoản thanh toán hợp lệ của chính BMBH mở tại Vietcombank và thông tin tài khoản này đã được Vietcombank xác nhận với FWD VN.

(*)*Tài khoản thanh toán phải còn hoạt động tại thời điểm chi trả thưởng.*

- Khách hàng có thể tham gia nhiều HĐBH và có thể được nhận quà tặng tương ứng với các HĐBH thỏa mãn các điều kiện của chương trình khuyến mại.

9. Thời điểm xác định kết quả doanh số IP:

- Kết quả chương trình được tổng hợp theo từng tháng.
- Thời điểm chốt kết quả doanh số IP như sau:

Thời điểm chốt kết quả doanh số IP
Đợt 1: 31/07/2024
Đợt 2: 31/08/2024
Đợt 3: 15/10/2024

- Tại mỗi đợt chốt kết quả như trên, chỉ xét các HĐBH thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7.** và **Mục 8.** Mỗi HĐBH chỉ được xét kết quả tính toán 1 lần duy nhất trong giai đoạn khuyến mại và phải là đợt chốt kết quả đầu tiên sau khi HĐBH vượt qua thời gian cân nhắc.

Ví dụ:

Hợp đồng bảo hiểm	Ngày phát hành HĐBH đầu tiên	Ngày KH nhận HĐBH giấy đầy đủ	Thời điểm vượt 21 ngày cân nhắc
HĐBH A	20/07/2024	25/07/2024	15/08/2024
HĐBH B	31/07/2024	25/08/2024	15/09/2024

- Tại thời điểm chốt doanh số IP phát hành ngày 31/08/2024, chỉ xét HĐBH A do thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7.** và **Mục 8.**
- Tại thời điểm chốt doanh số IP phát hành ngày 15/10/2024, chỉ xét HĐBH B do thỏa các điều kiện được quy định tại **Mục 7.** và **Mục 8.**

10. Cách thức thông báo kết quả và tặng quà:

a) Cách thức thông báo kết quả:

- FWD VN sẽ thông báo khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong vòng 20 ngày làm việc từ ngày chốt kết quả doanh số IP của mỗi đợt thông qua tin nhắn SMS hoặc email. Khách hàng cần cung cấp cho FWD VN chính xác các thông tin gồm: (i) địa chỉ thư điện tử; (ii) số điện thoại khi lập HSYCBH. FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được thông báo do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ thư điện tử/số điện thoại.

b) Cách thức tặng quà:

- FWD VN sẽ chi trả thưởng theo hình thức chuyển khoản trực tiếp đến tài khoản thanh toán hợp lệ của chính BMBH mở tại Vietcombank thỏa quy định tại **Mục 7.** của Thẻ lệ này. Thời gian chi trả thưởng không muộn hơn ngày 30/11/2024.

11. Các quy định khác:

- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp cho Vietcombank mã số CIF và số tài khoản thanh toán được khách hàng cung

cấp cho FWD VN để Vietcombank thực hiện kiểm tra và xác nhận khách hàng thỏa **điều kiện (i) và (iii)** quy định tại **Mục 7.** của Thẻ lệ này.

- Mỗi HDBH chỉ được tham gia 01 chương trình khuyến mại diễn ra tại cùng 01 thời điểm. Theo đó, nếu HDBH nào thỏa đồng thời điều kiện của 02 chương trình thì khách hàng sẽ chỉ được tham gia chương trình nào mà khách hàng nhận được quà tặng khuyến mại có giá trị lớn hơn.
- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có). Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế TNCN (nếu có).
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, Ban Công tác hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến HDBH theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, Ban Công tác có quyền từ chối trao thưởng/thu hồi khoản thưởng.
- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HDBH dẫn đến việc khách hàng không đảm bảo điều kiện được quy định tại Thông báo này.
- Thẻ lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ban Công Tác sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Trong suốt thời gian chương trình, Ban Công tác có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Ban Công tác, Ban Công tác sẽ thông báo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền để điều chỉnh nội dung chương trình khuyến mại hoặc chấm dứt thực hiện Chương trình trước thời hạn theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD VN có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) huỷ bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thông báo này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại **Mục 2.** nêu trên thì có nghĩa là khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.
- Mọi thắc mắc, tranh chấp (nếu có) sẽ được giải quyết phù hợp với quy định của pháp luật.

- Sau khi kết thúc chương trình, Phòng Marketing bán lẻ (Vietcombank) và Phòng Thi đua và Chính sách Khen thưởng, Kênh Phân phối bảo hiểm qua ngân hàng (FWD VN) thực hiện báo cáo Ban Công tác kết quả và chi phí khuyến mại thực tế của chương trình.