

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại: “Tri ân doanh nghiệp – Kết nối nhân viên”.**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm của Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ FWD Việt Nam (FWD VN) được phân phối tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank), bao gồm sản phẩm chính như bên dưới và tất cả các sản phẩm bổ đi kèm (nếu có):
 - FWD Đón đầu thay đổi 3.0
 - FWD Nâng tầm vị thế 2.0
 - FWD Sống trọn tương lai
 - FWD Con vươn xa 2.0
 - FWD Vị thế vững vàng
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **09/04/2024** đến hết ngày **31/05/2024**.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống Vietcombank phân phối sản phẩm bảo hiểm FWD VN trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ do PNJ phát hành theo hình thức bản giấy hoặc bản điện tử (sau đây gọi chung là “phiếu quà tặng”).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân và là bên mua bảo hiểm tham gia bảo hiểm của FWD VN thông qua hệ thống phân phối của Vietcombank và đáp ứng đồng thời các điều kiện như sau:
 - Khách hàng là cán bộ nhân viên (CBNV) đang làm việc tại các doanh nghiệp đã từng mua bảo hiểm FWD VN^(*) và CBNV mua bảo hiểm cho chính bản thân hoặc cho người thân của CBNV trong thời gian khuyến mại của chương trình (người thân bao gồm cha/mẹ/anh/chị/em/con ruột hoặc vợ/chồng).

() Doanh nghiệp đã từng mua bảo hiểm FWD VN là bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm của FWD VN cho nhân viên theo các hợp đồng bảo hiểm được phát hành trước thời điểm triển khai khuyến mại này.*
 - Khách hàng tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD VN và có kèm theo tối thiểu **3 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có sản phẩm chính là **FWD Nâng tầm vị thế 2.0; FWD Con vươn xa 2.0**); hoặc tối thiểu **2 sản phẩm bổ trợ** (đối với hợp đồng bảo hiểm có các sản phẩm **FWD Đón đầu thay đổi 3.0, FWD Sống trọn tương lai**); đối với sản phẩm **FWD Vị thế vững vàng** không kèm điều kiện số lượng sản phẩm bổ trợ tối thiểu). Sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”;
 - Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) được phát hành trong thời gian khuyến mại và tổng IP phát hành **tối thiểu 20 triệu đồng/HĐBH** trở lên.

- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ):** Là phí bảo hiểm thực thu kỳ đầu của năm đầu tiên khi hợp đồng phát hành trong giai đoạn khuyến mại (bao gồm phí bảo hiểm cơ bản, phí bảo hiểm sản phẩm bổ trợ nếu có, không bao gồm phí đóng thêm, phí đầu tư thêm của các HĐBH).
- **IP phát hành (đối với hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần):** sẽ được xác định bằng 10% (mười phần trăm) của phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần. Phí bảo hiểm thực thu của hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần là phí bảo hiểm của sản phẩm chính phát hành trong giai đoạn khuyến mại.
 - Ngày FWD VN phát hành bảo hiểm nằm trong thời gian khuyến mại. Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng đã qua Thời gian cân nhắc tại thời điểm xác định kết quả (thời gian cân nhắc là 21 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được hợp đồng bảo hiểm theo quy định của FWD VN).
 - Tại thời điểm chốt kết quả, Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng vẫn còn hiệu lực.
 - Bản gốc Thư xác nhận hợp lệ về việc khách hàng đồng ý sử dụng hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và giao dịch điện tử (“Thư xác nhận”) được gửi thành công về FWD VN cũng như bản scan Thư xác nhận này đã được cập nhật lên hệ thống FWD VN chậm nhất tại thời điểm xác định kết quả.
 - Không áp dụng đối với các hợp đồng có Bên mua bảo hiểm là nhân viên của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCB) hoặc công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN (VCBS) hoặc công ty cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương VN (VCBL) hoặc công ty cho thuê tài chính Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (VCBL) hoặc công ty TNHH Cao ốc Vietcombank 198 (VCBT) được VCB (Trụ sở chính/Chi nhánh/Phòng Giao dịch)/VCBS/VCBL/VCBF/VCBT xác nhận bằng văn bản khách hàng đúng là nhân viên của VCB/VCBS/VCBL/VCBF/VCBT và người thân của các cán bộ nhân viên tại các doanh nghiệp nêu trên tại thời điểm yêu cầu tham gia sản phẩm bảo hiểm FWD Đón đầu thay đổi 3.0.
 - Khách hàng khi tham gia chương trình này sẽ không được tham gia chương trình khuyến mại “**Tiến bước sống đầy – Ưu đãi liền tay**” theo thông báo khuyến mại số **FWDVN_BCC_MA_VCB_Customer_042024_11** đề ngày 02/04/2024
 - Để xác minh khách hàng thỏa điều kiện tham gia khuyến mại, khách hàng cần kê khai mã số thuế Doanh nghiệp, nơi mà khách hàng đang làm việc tại mục “**mã khuyến mại**” trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và nộp kèm giấy xác nhận CBNV có dấu mộc đỏ từ phía doanh nghiệp đang công tác về FWD VN theo mẫu được đính kèm trong thẻ lệ khuyến mại.

8. Giá trị quà tặng: Theo giá trị của IP phát hành/HĐBH: Tối đa lên đến 100 triệu đồng/HĐBH.

IP phát hành/HĐBH	Giá trị quà tặng (VND) ^(*)
Từ 20 đến dưới 40 triệu đồng	10% * IP phát hành của HĐBH

IP phát hành/HĐBH	Giá trị quà tặng (VNĐ) ^(*)
Từ 40 đến dưới 60 triệu đồng	14% * IP phát hành của HĐBH
Từ 60 triệu đồng trở lên	16% * IP phát hành của HĐBH

9. Thời điểm xác định kết quả:

Giai đoạn phát hành	Thời điểm chốt kết quả doanh số IP
09/04/2024 – 30/04/2024	31/05/2024
01/05/2024 – 31/05/2024	30/06/2024

10. Quà tặng:

- FWD VN chịu trách nhiệm mua quà tặng theo các quy định hiện hành của FWD VN.
- FWD VN sẽ thông báo khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng và trao quà đến khách hàng theo thông tin cá nhân được khách hàng đăng ký với FWD VN trong hồ sơ yêu cầu bảo hiểm. Khách hàng cần cung cấp chính xác địa chỉ liên hệ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại cho FWD VN và FWD VN không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được quà tặng do cung cấp sai/nhầm lẫn địa chỉ, CMND/CCCD, địa chỉ thư điện tử, số điện thoại.
- FWD VN sẽ chuyển trực tiếp quà tặng đến khách hàng trúng thưởng theo hình thức điện tử qua thông tin tin nhắn điện thoại/email được khách hàng đăng ký với công ty FWD VN khi tham gia bảo hiểm. Trong trường hợp không thể chuyển bằng hình thức điện tử do phát sinh các vấn đề liên quan kỹ thuật mà khách hàng không nhận được tin nhắn điện thoại/email mà FWD VN gửi hoặc do khách hàng yêu cầu không nhận quà tặng bằng hình thức điện tử, FWD VN sẽ chuyển quà thông qua bưu điện đến địa chỉ liên hệ được khách hàng cung cấp khi tham gia bảo hiểm và khách hàng sẽ nhận quà bằng việc cung cấp chứng minh dân dân/căn cước công dân để đối chiếu. Các chi phí liên quan đến việc vận chuyển quà tặng (nếu có) sẽ do Thương nhân tổ chức chương trình khuyến mại, FWD VN chịu trách nhiệm thanh toán.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình này, khách hàng hiểu và đồng ý để FWD VN cung cấp thông tin của khách hàng cho nhà cung cấp hàng hóa/dịch vụ dùng để khuyến mại để thực hiện việc chuyển quà tặng đến cho khách hàng.
- Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Giá trị quà tặng sẽ được làm tròn lên và làm tròn đến hàng nghìn đồng.
- Thời gian gửi quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo quy định của chương trình: trong vòng 40 ngày làm việc kể từ ngày chốt kết quả doanh số IP.
- Phiếu quà tặng được áp dụng để mua tất cả các sản phẩm của PNJ, trừ các sản phẩm tại CAO Jewelry và có thể sử dụng tại hệ thống Cửa hàng PNJ như quy định tại đường dẫn: <https://www.pnj.com.vn/ho-tro-mua-hang/he-thong-cua-hang>, ngoại trừ các cửa hàng PNJ trong bất kỳ trung tâm thương mại nào trên toàn quốc.
- Phiếu quà tặng có giá trị không quá **12 tháng** kể từ ngày phát hành.

- Trong trường hợp khách hàng sử dụng phiếu quà tặng để mua sản phẩm tại PNJ có giá trị cao hơn giá trị của phiếu này thì khách hàng sẽ phải tự thanh toán thêm phần tiền chênh lệch. Nếu trị giá mua sản phẩm tại PNJ nhỏ hơn trị giá của phiếu quà tặng, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần chênh lệch.

11. Các nội dung khác:

- Giá trị quà tặng trên đã bao gồm thuế theo quy định của Pháp luật hiện hành (nếu có).
- Trong suốt thời gian diễn ra chương trình, FWD VN có quyền điều chỉnh, thay đổi nội dung chương trình (nếu có).
- Trong trường hợp bất kỳ cá nhân nào có hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo các chương trình khuyến mại, FWD VN hoàn toàn có quyền từ chối trao giải và yêu cầu bồi thường (nếu có) theo quy định của pháp luật. Để làm rõ điều này, việc kê khai/cung cấp không đầy đủ, không đúng sự thật mọi thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của FWD VN cũng sẽ bị xem là hành vi gian lận, lừa dối nhằm đạt được kết quả theo chương trình khuyến mại và khi đó, FWD VN có quyền từ chối trao thưởng/thu hồi khoản thưởng.
- Thể lệ Chương trình và thời gian thực tế diễn ra Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của FWD VN sau khi đã được thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- FWD VN được quyền từ chối trao giải cho các trường hợp không thỏa bất kỳ một trong các điều kiện nêu trên.
- FWD VN có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với HĐBH dẫn đến việc khách hàng không đáp ứng điều kiện được quy định tại Công văn này và thông báo thực hiện khuyến mại được thông báo đến Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, FWD VN có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của FWD VN mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, FWD VN có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.
- Bằng việc đồng ý tham gia chương trình khuyến mại như ghi nhận tại Thông báo này thông qua việc tham gia sản phẩm bảo hiểm được ghi nhận tại **Điều 2** trên đây thì có nghĩa là khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại bản thể lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

**PHỤ LỤC – MẪU XÁC NHẬN DÀNH CHO CÁN BỘ NHÂN VIÊN LÀM VIỆC
TẠI CÁC DOANH NGHIỆP ĐÃ TỪNG MUA BẢO HIỂM TẠI FWD VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY XÁC NHẬN

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam

Công ty/Doanh nghiệp:.....Mã số thuế:..... xác nhận:

Ông/Bà:

Ngày sinh:

CMND/Căn cước/Hộ chiếu số.....do.....cấp ngày.....

Tại thời điểm Ông/Bàtham gia sản phẩm
bảo hiểm FWD Việt Nam, Ông/Bà đang là người lao động chính thức tại đơn vị chúng
tôi.

Người đề nghị
(Bên mua bảo hiểm)

..... ngày..... tháng.... năm 2024

Lãnh đạo đơn vị
(ký tên đóng dấu)